



## Abacus WorkLite 사용자 매뉴얼

-모바일 Abacus 예약/ ITR 전송/ 운임계산/ ETR 조회/ REVALIDATION -



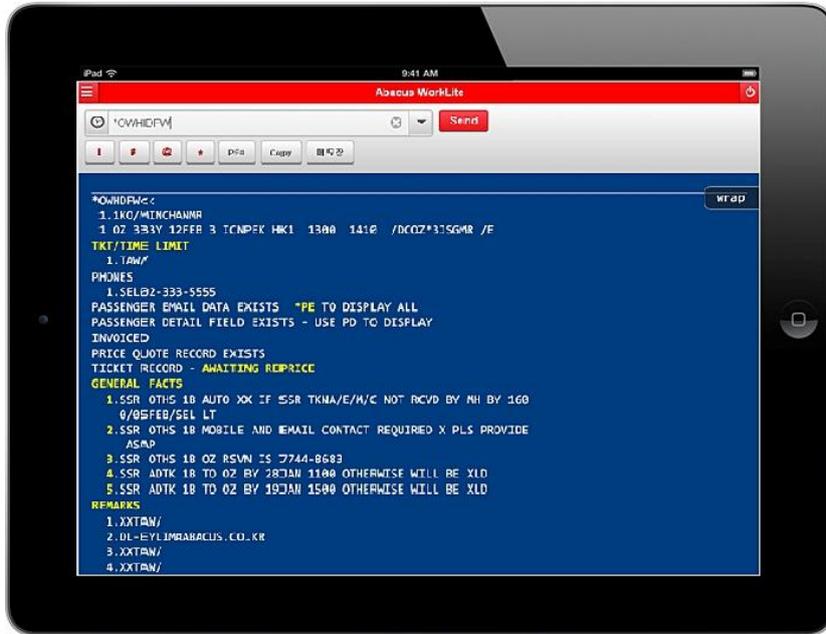
## 목차

1. 기본사양
2. Abacus WorkLite 제공기능
3. Abacus WorkLite 신청절차
4. 로그인 및 ID 관리
5. 기본 화면구성 및 항목별 설명
  - ① 지시어 입력과 응답결과 확인
  - ② 이메일 주소 입력과 확인
  - ③ 자주 쓰는 지시어 설정
  - ④ 지시어 응답 COPY와 메모장
  - ⑤ 최근 지시어 불러오기
  - ⑥ 화면 접기(WRAP)와 열기(UNWRAP)
6. 모바일 활용 기능 실례
  - ① 스케줄 조회 및 기본 PNR 작성 절차
  - ② PNR 여정 수정
  - ③ 예약 여정표 및 ITR 발송(Virtually There)
  - ④ 구간운임조회/PNR자동운임계산/최저운임계산(Bargain Finder)
  - ⑤ ETR 조회와 REVALIDATION 처리

# 1. 기본사양

- Mobile Device Type: Tablet, Smart Phone
- Mobile OS Type: Android, iOS (버전제한 없음)

[Tablet 사용화면]



[Smart-Phone 사용화면]



모든 모바일 기기의  
사양에 따라  
자동으로 폰트 및  
화면크기가  
조절됩니다.

## 2. Abacus WorkLite 제공기능

- 1) Availability 조회/ PNR 작성/여정변경
- 2) OSI, SSR, 사전좌석배정, 마일리지카드 입력 등 모든 예약기능
- 3) **여정표/ITR 발송(Virtually There 사용)**
- 4) 구간운임/여정운임/PNR 자동운임계산
- 5) 항공권 ETR 조회
- 6) Revalidation 처리
- 7) 부가기능
  - 최근 지시어 불러오기 5개 상시 제공
  - 자주 쓰는 지시어 최대 10개 저장가능
  - 응답화면 copy 및 보관(메모장) 기능
  - 예약 및 PNR 조회 주요항목 J-KEY 제공

♣모든 기능은 지시어 사용 기준이나 일부 조회기능은 JET-KEY로 편의성 제공, 한국지역에서 특화된 기능 중 일부는 사용 제한 있음 (ex: OZ 마일리지카드 조회 기능 CH\*주민번호, \*RR 등)

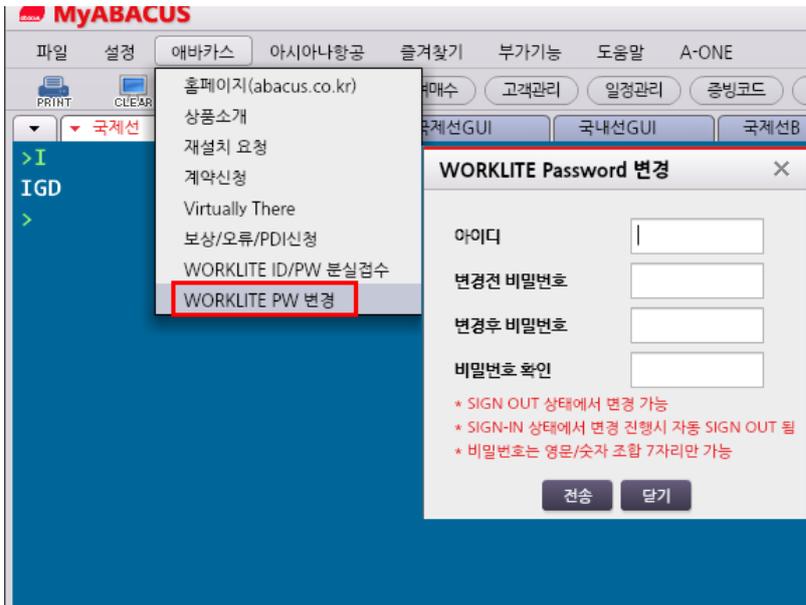
## 3. Abacus WorkLite 신청절차

- 1) 홈페이지 [www.abacus.co.kr](http://www.abacus.co.kr)에서 법인회원으로 로그인 후 **계약신청 -> Myabacus -> Abacus WorkLite**에서 신청서 작성 후 계약절차 진행(공인인증 필요)
- 2) 신청일 오후 4시 이전 신청분은 D+1일, 오후 4시 이후 신청분은 D+2일 이내 ID/PW 등록 완료 후 신청자에게 이메일로 내용 송부
- 3) 이메일로 송부받은 ID/PW는 개별 관리하도록 하며, ID/PW 분실 시 고객센터 -> ID&PW 분실 접수 메뉴에 등록하면 담당자가 개별회신
- 4) 모바일 사용료는 무료이며, 사전 통보 후 유료로 전환 가능성 있음.
- 5 모든 모바일 신청은 기존 Myabacus 사용자를 기준으로만 신청이 가능하며, 기존 사용자의 동일한 PCC로 설정이 된다.
- 6) 모바일 기능 및 지시어 안내는 Help Desk (1588-8444)로 문의

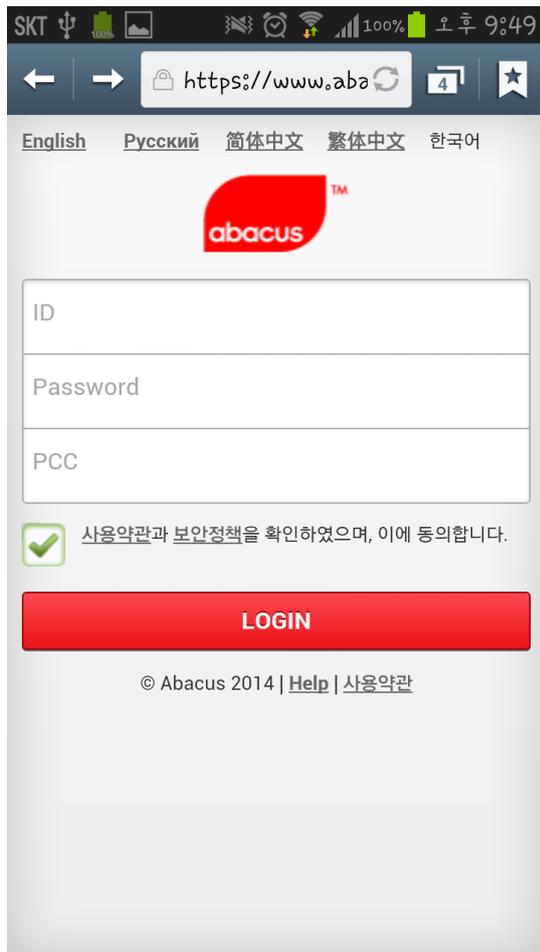
## 4. 로그인 및 사인관리

- 1) 모바일에서 [www.abacusworklite.com](http://www.abacusworklite.com)으로 접속한 후 이메일로 전달받은 모바일용 ID/PW/PCC를 이용하여 로그인 한다. 모바일 기기별로 메뉴를 이용하여 [홈 화면 바로가기]로 추가하여 사용하면 편리하다.
- 2) 모바일 접속 후 **15분 이상 사용하지 않는 경우 자동으로 SIGN-OUT**되며, HOST 보안정책에 따라 모바일의 경우 ID/PW 저장 및 자동 로그인은 허용되지 않는다.
- 3) 4자리 숫자로 구성된 ID와 7자리 이상의 PW 그리고 PCC를 입력한 후 LOGIN 버튼을 선택한다.
- 4) 모바일 ID/PW는 HOST 보안정책에 따라 약 3개월 정도의 주기로 PW 변경이 필요하며 사용자가 PW수정을 원하거나 혹은 수정이 필요한 경우 PC에서 사용하고 있는 Myabacus 화면메뉴에서 진행이 가능하다.

([www.myabacus.co.kr](http://www.myabacus.co.kr) -> 메뉴바 -> 애바카스 -> Abacus WorkLite PW변경)



[Abacus WorkLite 로그인 페이지] [www.abacusworklite.com](http://www.abacusworklite.com)



## 5. 기본 화면구성 및 세부 기능별 상세설명

### 1) 기본 화면구성



항목	기능	설명
1	설정메뉴	화면 배경색, 폰트, 글자색 설정/자주쓰는 지시어 저장
2	지시어 불러오기	최근 사용한 5개의 지시어 불러오기
3	지시어 입력창	실행하고자 하는 지시어를 입력하는 창
4	특수기호	(And Item), #, @, * 등 주요 특수기호
5	이메일 주소 입력창	여정표/ITR발송 위해 PNR상에 이메일 주소 입력하는 창
6	자주 쓰는 지시어	설정메뉴상에 저장된 자주 쓰는 지시어 선택가능(최대 10개)
7	LOG-OUT	해당 화면에서 LOG-OUT되고 초기 LOG-IN 화면으로 이동
8	지시어 응답 COPY	가장 최근 사용된 지시어와 응답화면을 메모장에 COPY 해 줌
9	메모장	COPY된 지시어 응답화면 및 사용자 참고사항 임의로 저장
10	실행(ENTER)	지시어 입력 후 <b>Send</b> 누르면 해당 기능 실행
11	화면 접기/열기	기본은 접기(WRAP)상태이며, 숨겨진 화면을 조회하고자 할 때 선택하면 열기(UNWRAP) 상태가 됨
12	응답결과 화면	실행한 응답결과를 확인할 수 있으며, 응답결과 상에 JET-KEY로 추가 기능이 구현되어 있는 경우 응답 글자색과 다르게 설정됨

## 2) 세부 기능별 상세설명

### ① 지시어 입력과 응답결과 확인



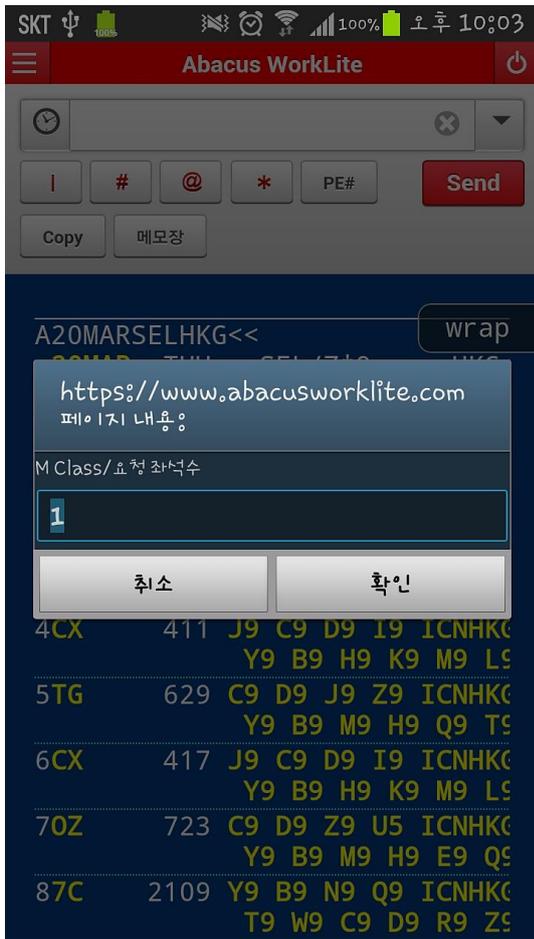
지시어 입력창에 실행하고자 하는 지시어 입력 후  버튼을 실행하면 응답결과 화면에서 실행 내용을 확인할 수 있다.

[NEXT]

A20MARSELHKG<<	wrap
20MAR THU SEL/Z#9 HKG/	
1KE 601 P4 A4 J4 C4 ICNHKG	
D4 I4 Z4 Y4 B4 M4	
2EY/KE 4011 F4 A4 R4 J4 ICNHKG	
C4 D4 W4 Y4 B4 H4	
ONLINE CONNEX/STPVR TFC ONLY	
3KE 613 P4 A4 J4 C4 ICNHKG	
D4 I4 Z4 Y4 B4 M4	
4TG 629 C9 D9 J9 Z9 ICNHKG	
Y9 B9 M9 H9 Q9 T9	
5CX 411 J9 C9 D9 I9 ICNHKG	
Y9 B9 H9 K9 M9 L9	
6CX 417 J9 C9 D9 I9 ICNHKG	
Y9 B9 H9 K9 M9 L9	
70Z 723 C9 D9 Z9 U5 ICNHKG	
Y9 B9 M9 H9 E9 Q9	
87C 2109 Y9 B9 N9 Q9 ICNHKG	
T9 W9 C9 D9 R9 Z9	

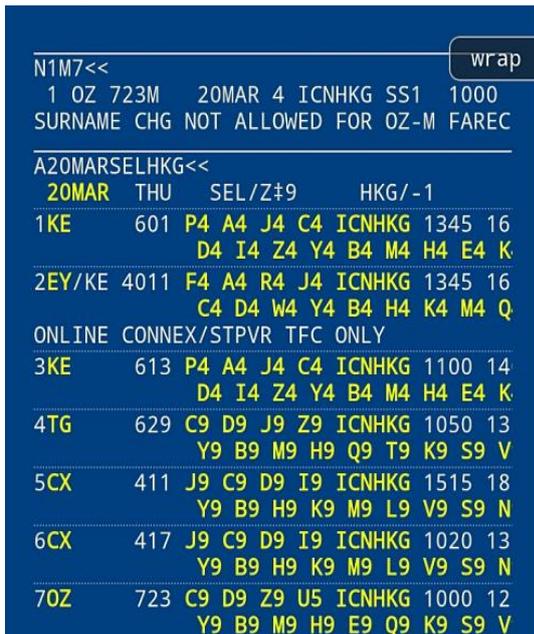
색깔이 다른 응답  
내용이 있는 경우  
JET-KEY 기능이  
구현되어 있으며  
클릭하는 경우  
해당 기능이 실행된다.

[NEXT]



좌석 수를 선택하는 경우 JET-KEY가 구현되며 요청하고자 하는 좌석 수를 입력하고 확인을 누르면 여정 작성이 진행된다.

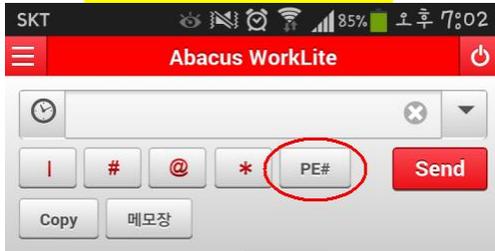
[NEXT]



JET-KEY가 실행되면 실행화면 상에 작성된 여정 결과 확인가능

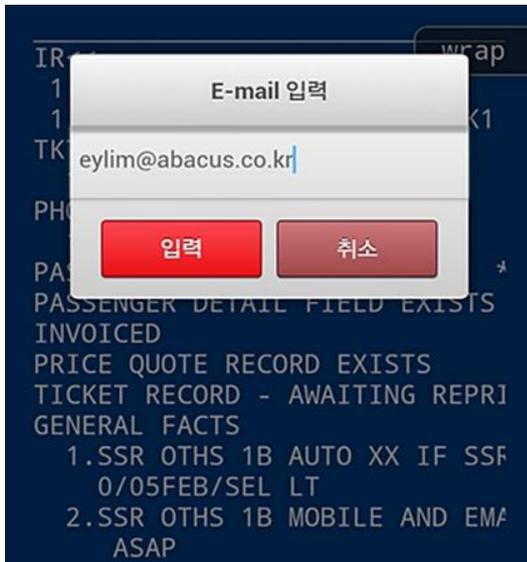
♣PNR 조회 시에도 JET-KEY로 구현된 기능의 경우 색깔이 다르게 표시되며 해당되는 부분을 터치하면 설정된 기능이 실행된다.

## ② 이메일 주소 입력과 확인



☞ PNR 저장 후에 **PE#** 을 선택하면 이메일 주소를 입력 할 수 있으며 PNR 저장(ER) 한다.

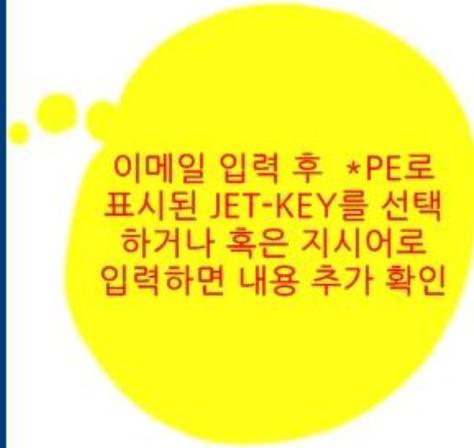
[NEXT]



여정표나 ITR 발송할  
승객의 이메일 주소를  
입력한 후 [입력] 버튼을  
선택한다.

[NEXT]

```
*A<<
1.1KO/MINCHANMR
1 OZ 333Y 12FEB 3 ICNPEK HK1
1300 1410 /DCOZ*3JSGMR /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-5555
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS
*PE TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS
- USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD EXISTS
TICKET RECORD - AWAITING
REPRICE
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B AUTO XX IF
SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY MH
BY 160
```

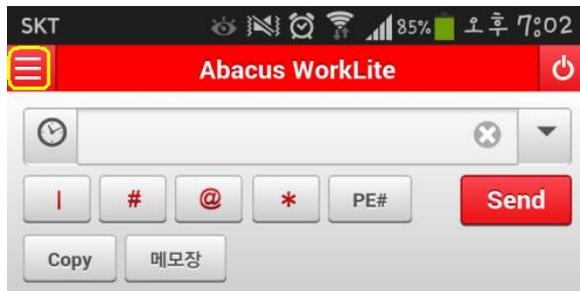


[NEXT]

```
SKT 70% 오전 11:03
Abacus WorkLite
VT 여정표 발송
EMXP<<
OK 2003 CTLOZO
EMAIL REQUEST ACCEPTED
*PE<< 이메일 주소 확인
EMAIL ADDRESS
1.#NOAMEN@NAVER.COM#
wrap
*A<<
1.1KO/MINCMR
1 OZ 335Y 12FEB 3 ICNPEK HK1
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-6666ABACUS TOUR
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 024
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN
```

\*PE에서 저장된 이메일 주소를 확인할 수 있으며 EMXP로 Virtually There 여정표 발송 가능함.

### ③ 자주 쓰는 지시어 설정

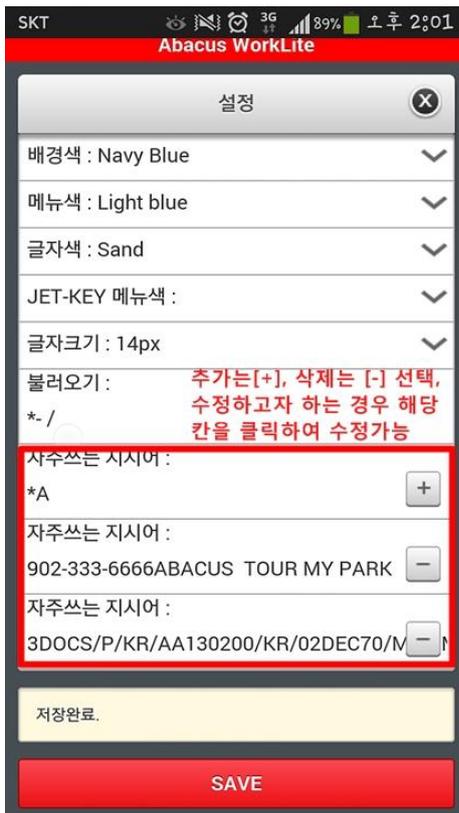


기본 화면에서 설정 메뉴창을 선택하면 실행화면의 배경색, 글자색, 폰트 크기 및 자주 쓰는 지시어를 설정할 수 있다.

[NEXT]



[NEXT]



자주쓰는 지시어 설정이 완료되면 하단에 SAVE 버튼을 선택한다.

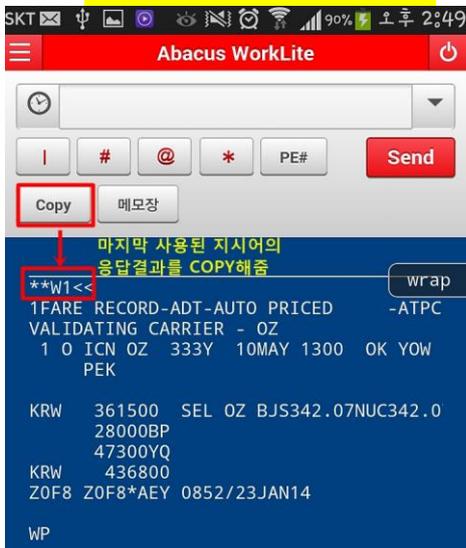
♣ 불러오기 지시어를 설정하는 경우 초기 화면 첫 화면에 고정으로 조회됨.



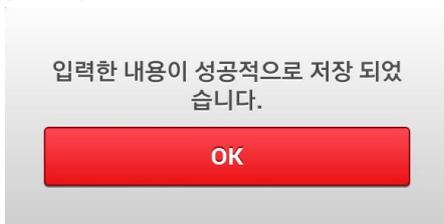
[블러오기 설정된 초기 화면]



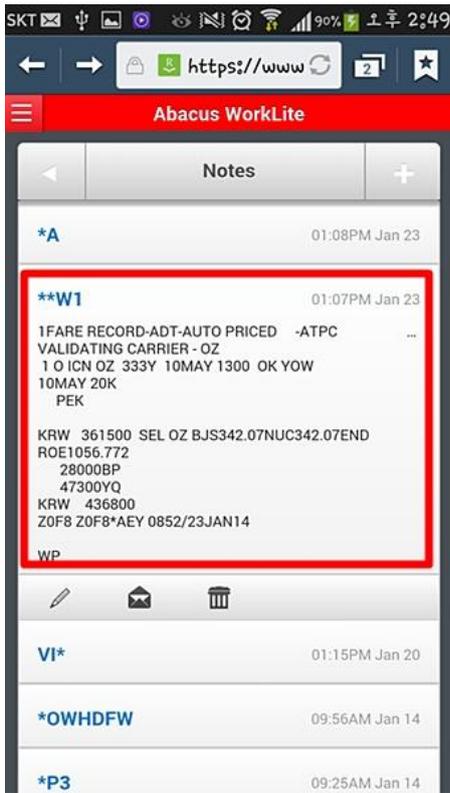
④ 지시어 응답 COPY와 메모장



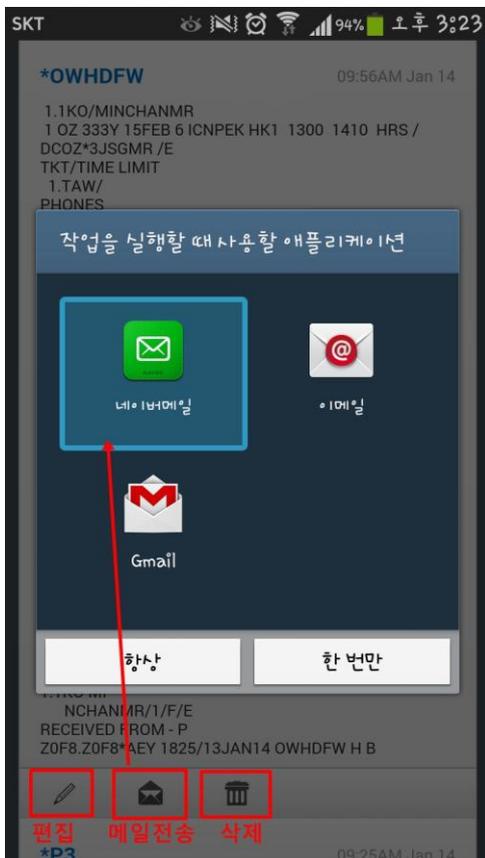
[NEXT]



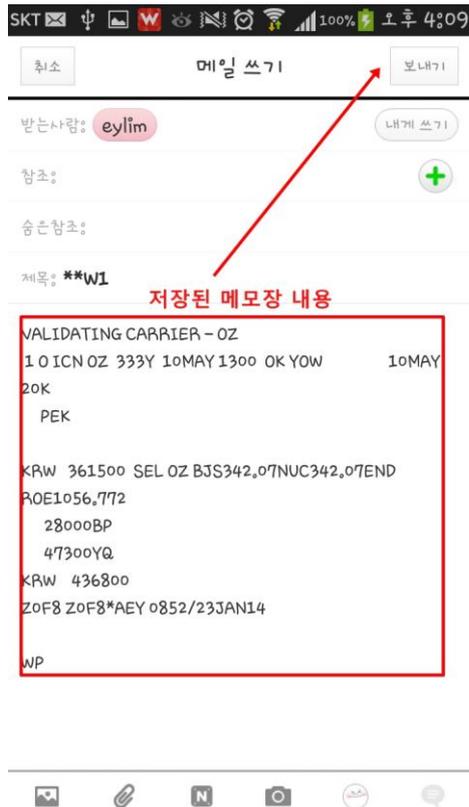
[저장된 메모장 확인]



[메모장의 편집 및 이메일 전송가능]



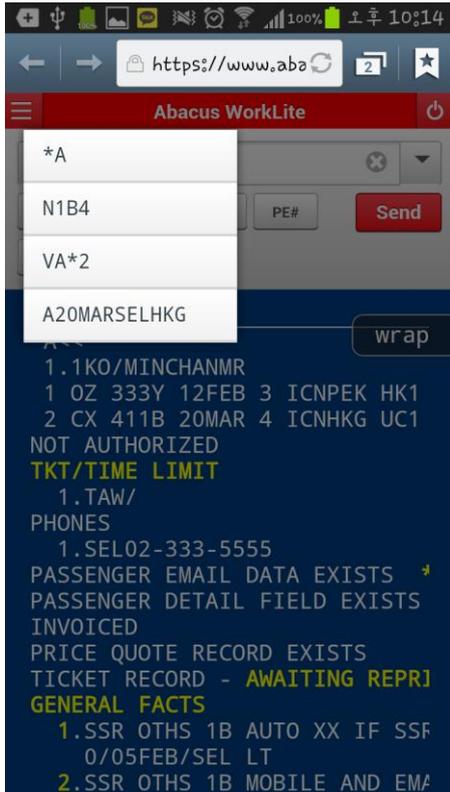
[메모장 메일발송]



✉ PNR 화면이나 운임정보, Availability 정보 등 모든 응답결과를 [copy]기능을 통해 메모장에 저장한 뒤 메일로 발송할 수 있고, 메모장 내용을 삭제/수정도 가능하다.

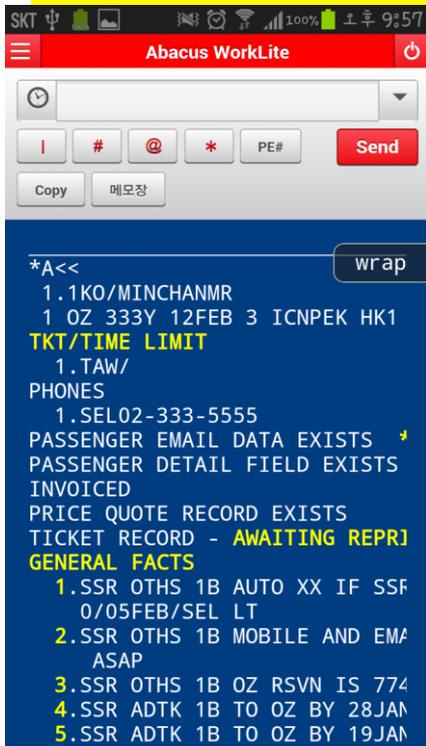
⑤ 최근 지시어 불러오기



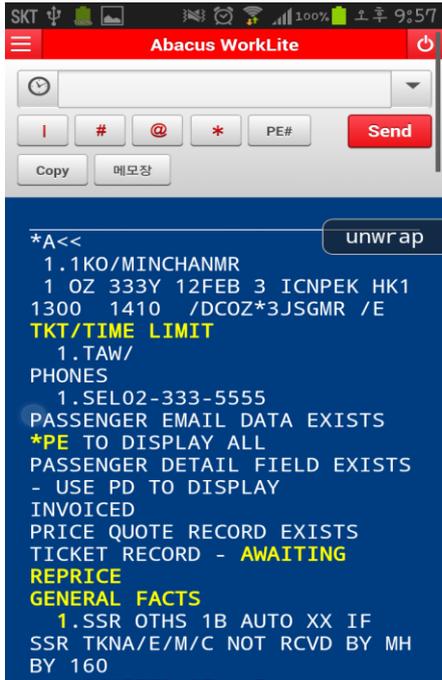


로그인 후에 진행된 최근 지시어를 불러오기 할 수 있으며, 최대 5개를 자동으로 저장한다.

## ⑥ 화면 접기(WRAP)와 열기(UNWRAP)



모바일 크기에 따라 PNR 전체 화면이 조회되지 않는 경우 WRAP으로 접혀있는 상태가 기본으로 설정되어 있으며, 우측에 숨겨져 있는 화면을 보기 위해서는 손가락으로 화면을 우측에서 좌측으로 이동하거나 혹은 [WRAP]버튼을 누르면 가능하다.



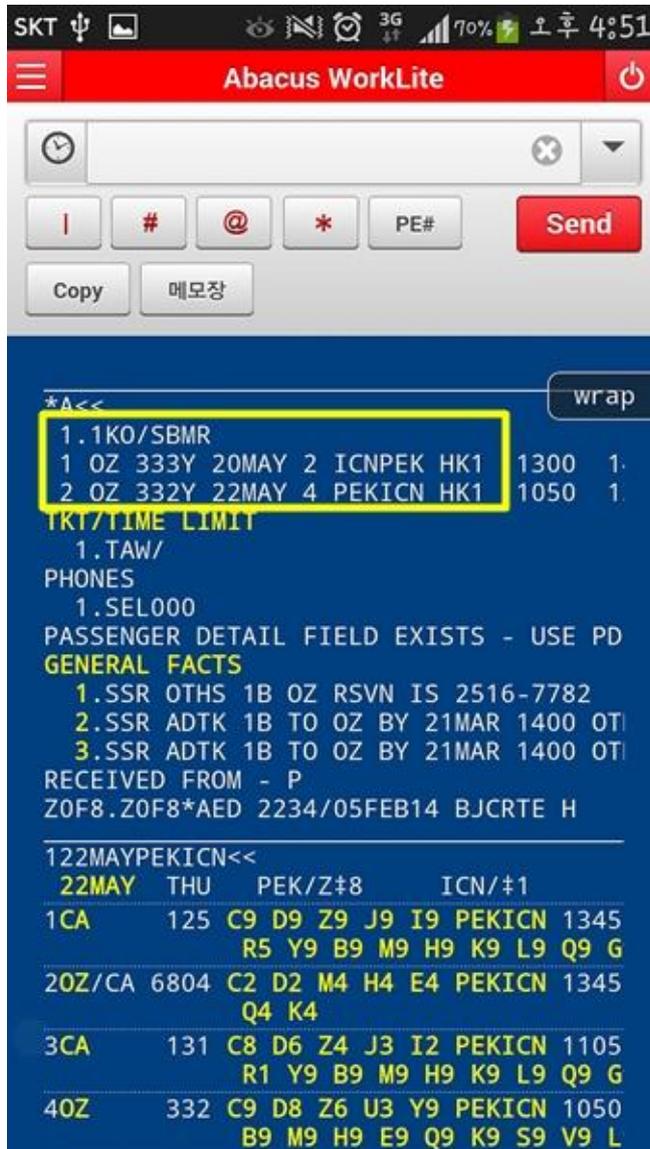
[UNWRAP]상태에서는 우측에 가려진 PNR 화면이 조회된다.

## 6. 모바일 활용 실례

### ① 스케줄 조회 및 기본 PNR 작성 절차

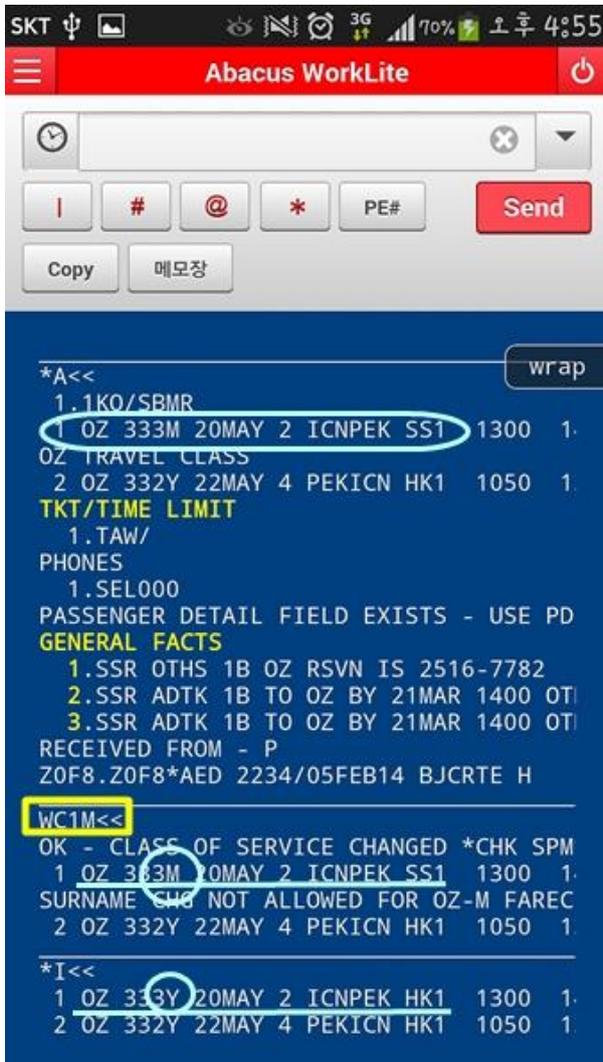
순서	내용	지시어
1	Availability 조회	A10MARSELHKG
2	여정작성	JET-KEY로 좌석 수 선택 혹은 <b>N1Y1</b>
3	이름입력	-KO/MINCMR
4	연락처 입력	902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
5	PNR 저장 및 재 조회 <b>*RR 사용 불가</b>	E (엔터) -> *예약번호 혹은 ER(엔터) -> *A

☞ 조회방법에 따라 JET-KEY 실행이 미적용 되는 CASE가 있으므로 인해 ER이후에는 \*A로 재 조회한다.



② PNR 여정 수정 및 취소

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	CLASS변경 시 (Wanted Change) .1/M 불가	WC1M 구간/CLASS
2	날짜 변경 시 .1/10MAR 불가	X1 A10MARSELPEK N1M2
4	여정변경 재 확인	*A
5	PNR 저장 및 재 조회 *RR 불가	E -> *예약번호 혹은 ER -> *A



③ 예약 여정표 및 ITR 발송(Virtually There)

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	이메일 주소 입력	PE# 버튼 선택 후 입력
3	이메일 주소 확인	JET-KEY 선택/ *PE 실행
4	여정표/ITR 발송	EMXP 혹은 EMX
5	여정표/ITR 확인	승객은 이메일 상에 표기된 URL 링크를 통해 상세 여정표/ITR 확인 가능

☞ EMXP로 발송된 여정표와 ITR은 PDF 여정표가 첨부되어 발송되며, 모바일 상에서 이메일 확인 시 아래와 같이 조회된다. PDF 미첨부 희망 시 EMX로 여정표/ITR 발송진행.



☞ 조회된 이메일에서 상세 확인을 위해 우측에 표시된 링크를 클릭하면 여정표(ITR포함)를 상세 확인 할 수 있다.

[NEXT]



도착지

BEIJING, CHINA

여행객

KO/MINCHANMR

예약

OWHDFW

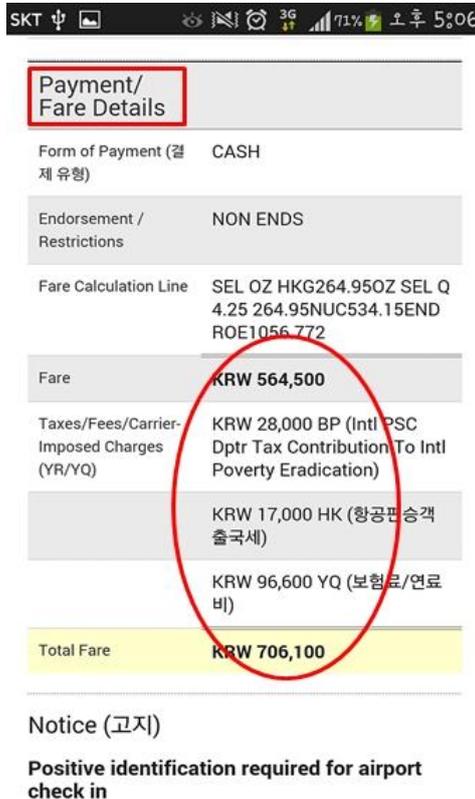
여행 날짜

2월 12일 - 2월 12일

[전자 항공권 보기](#) [PDF 보기](#)



조회된 여정표 화면에는 <여행개요>와 <여행 세부정보>를 선택해서 확인 할 수 있으며 발권된 여정인 경우 <전자 항공권 보기>를 통해 추가 항공권 정보 확인이 가능하다.



④ 구간운임조회/PNR 자동운임계산/최저운임계산(Bargain Finder)

Myabacus 시스템과 동일한 기준으로 FQ의 구간운임조회, WQ의 여정운임계산, WP와 같은 자동운임계산을 비롯하여 WPNC / WPNCB / WPNCB 등의 최저운임계산 기능도 사용이 가능하다.

[PNR 자동운임계산]

WPA0Z<<< wrap

PSGR TYPE ADT - 01

CXR	RES DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL					
SIN OZ	E	20MAY ELEE4KR			20MAY 20K
HKG SQ	L	22MAY MLEX4KR			20MAY 30K
SEL OZ	M	24MAY MLEX4KR			20MAY 20K

FARE KRW 849900  
TAX KRW 28000BP KRW 17100SG KRW 172100XT  
TOTAL KRW 1067100

ADT-01 ELEE4KR MLEX4KR  
SEL OZ SIN260.22SQ HKG OZ SEL Q4.25M HKGSIN539.74NUC804.21  
END ROE1056.772

XT KRW690000 KRW53000P KRW16900HK KRW143000YQ  
ENDOS\*SEG1\*E NONENDS NO-MILEUG  
ATTN\*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ

ATTN\*AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP\*AE.

\*HSSPW<<<

1. LIM/EYMS

1 OZ 751E 20MAY 2 ICNSIN HK1	1620	2145	/DCOZ*7HFD82 /E
2 SQ 866L 22MAY 4 SINHKG HK1	1305	1705	/DCSQ*7HFD82 /E
3 OZ 722M 24MAY 6 HKGICN HK1	1315	1730	/DCOZ*7HFD82 /E

TKT/TIME LIMIT  
1. TAM/  
PHONES  
1. SEL02-333-4444 ABACUS TOUR  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
TICKET RECORD - NOT PRICED

GENERAL FACTS  
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2083-9191  
2. SSR ADTK 1B TO OZ BY 21MAR 1700 OTHERWISE WILL BE XLD  
3. SSR ADTK 1B TO SQ BY 01MAY 1500 OTHERWISE WILL BE XLD

[최저운임계산 - Bargain Finder]

\*A<<< wrap

NO NAMES

1 OZ 751E 20MAY 2 ICNSIN SS1	1620	2145	/DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS			
2 SQ 866L 22MAY 4 SINHKG SS1	1305	1705	/DCSQ /E
3 OZ 722M 24MAY 6 HKGICN SS1	1315	1730	/DCOZ /E

OZ TRAVEL CLASS  
TICKET RECORD - NOT PRICED  
Z0F8.Z0F8\*AEY 0140/03FEB14

WPNCB<<< wrap

PSGR TYPE ADT - 01

CXR	RES DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL					
SIN OZ	E	20MAY ELEE4KR			20MAY 20K
HKG SQ	L	22MAY MLEX4KR			20MAY 30K
SEL OZ	M	24MAY MLEX4KR			20MAY 20K

FARE KRW 849900  
TAX KRW 28000BP KRW 17100SG KRW 172100XT  
TOTAL KRW 1067100

ADT-01 ELEE4KR MLEX4KR  
SEL OZ SIN260.22SQ HKG OZ SEL Q4.25M HKGSIN539.74NUC804.21  
END ROE1056.772

XT KRW690000 KRW53000P KRW16900HK KRW143000YQ  
ENDOS\*SEG1\*E NONENDS NO-MILEUG  
ATTN\*VALIDATING CARRIER - OZ

ATTN\*AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP\*AE

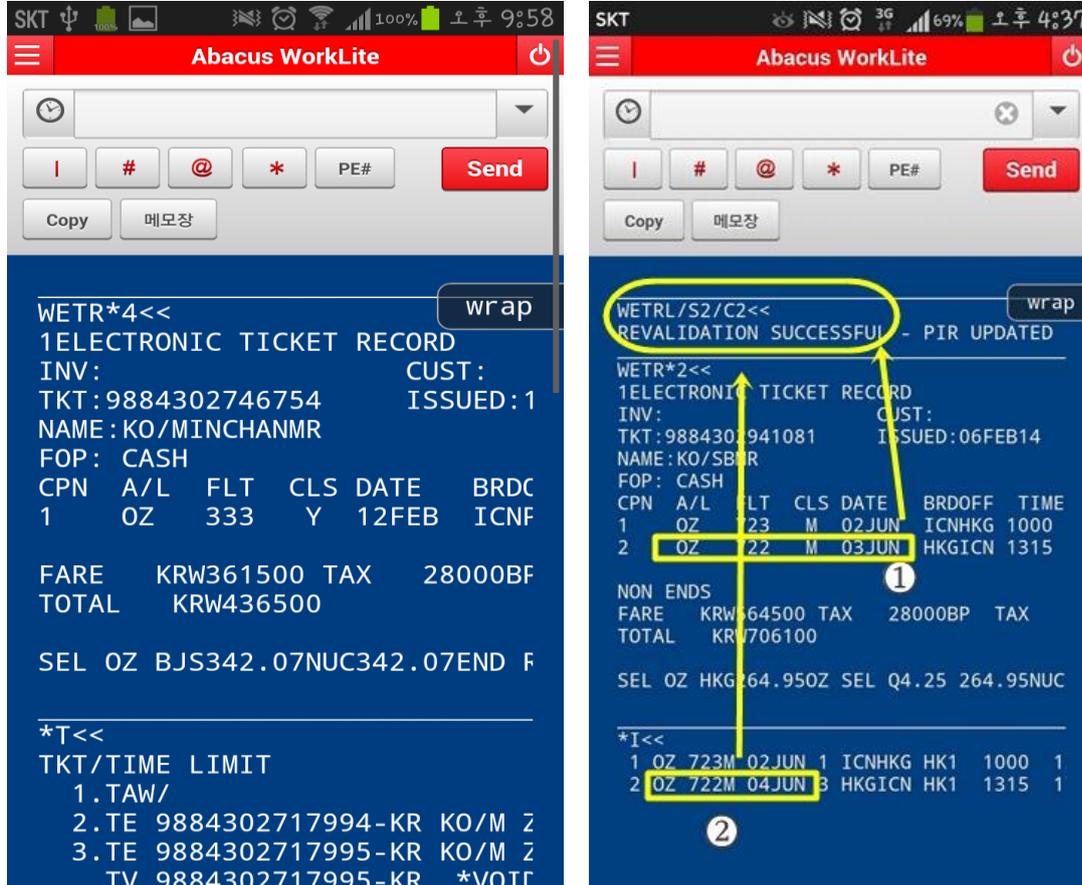
ATTN\*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP\*BAG

1 OZ 751E 20MAY 2 ICNSIN SS1	1620	2145	/DCOZ /E
2 SQ 866L 22MAY 4 SINHKG SS1	1305	1705	/DCSQ /E
3 OZ 722M 24MAY 6 HKGICN SS1	1315	1730	/DCOZ /E.

☞ PNR 저장 이전에 일반 Y-CLASS로 작성 후 **WPNCB** 기능을 이용하면 해당 여정에 대해, 좌석 가능한 기준의 최저운임계산 결과를 보여주고, 하단에 자동으로 재 예약을 진행한다.

⑤ ETR 조회와 REVALIDDATION 처리

발권이 진행된 항공권을 조회하거나 여정변경 후 Revalidation 처리를 진행할 수 있다. 단, Revalidation 이후에 모바일에서의 여정표/ITR 발송은 Virtually There로만 가능하며 VT로 발송된 여정표/ITR의 경우 Revalidation 진행한 새로운 여정이 실시간으로 자동 UP-DATE 된다.



◆ WorkLite에서 Revalidation 처리 시 유의사항 ◆

모바일을 이용한 Revalidation 처리 이후에 일반 PC버전인 Myabacus 에서 UMS ITR(1번 MASK) 을 이용하시는 경우 해당 내용은 자동 업데이트 되지 않습니다.

따라서, 아래와 같이 사례별로 사용에 유의하시기 바랍니다.

1. 모바일에서 Revalidation 처리 후  
모바일에서 Virtually There ITR 전송 시

- ① \*A
  - ② WETR\*2
  - ③ WETRL/S1/C1(REVAL 완료)
  - ④ \*예약번호로 재 조회
  - ⑤ PE#버튼으로 메일주소 입력
- EMXP**로 Virtually There ITR 발송

2. 모바일에서 Revalidation 처리 후  
Myabacus에서 UMS로 ITR 전송 시

① ~③ 과정은 WorkLite에서 진행	① *A ② WETR*2 ③ WETRL/S1/C1(REVAL완료)
④ ~⑥ 과정은 Myabacus에서 진행	④ Myabacus에서 접속하여 해당 PNR 조회 ⑤ 9번 Revalidation MASK로 ITR 업데이트 처리 ⑥ 1번 ITR전송 MASK에서 ITR 발송

[Myabacus에서의 ITR 업데이트 처리 과정]

```

>*N*I
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
1 OZ 723M 02JUN 1 ICNHKG HK1 1000 1250 /DCOZ*YTQMTK /E
2 OZ 722M 05JUN 4 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ /E
>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:WYDZSR
TKT:9884302941081 ISSUED:06FEB14 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:KO/SBMR
FOP:CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOF
1 OZ 723 M 02JUN ICNHK
2 OZ 722 M 04JUN HKGICN
NON ENDS
FARE KRW564500 TAX 2800
TOTAL KRW706100
SEL OZ HKG264.95OZ SEL Q4.25 26
                
```

UMS SERVICE

1. ITR/여정표
2. 문자 전송 서비스
3. UMS 전송 결과
4. 항공권 통합 관리
5. TASF 통합 관리
6. FARE & TICKETING
7. BSP 자동 발권
8. TASF 발행
9. 항공권 재발행
10. REVALIDATION
11. 운임 생성/수정
12. 운임 계산/조회
13. AUTO REFUND 신청
14. AUTO REFUND 취소
15. 카드 승인/취소
16. 현금 영수증 발행
17. CCCF 인쇄/전송
18. BOOKING & OTHERS
19. GROUP 예약
20. APIS (SFPD)
21. 마일리지 카드 입력

**Revalidation**

PNR 및 ETR을 조회 하신 후, 일치시킬 여정 Seg 번호와 Coupon 번호를 지정하십시오.

PNR 여정 번호	2
ETR CPN 번호	2

변경 MIN 일자 (NVB) DDMMYY  
 변경 MAX 일자 (NVA) DDMMYY

ITR 업데이트(항공사 Revalidation/모바일 실행 건 등)

전송
닫기

☞ 위와 같이 ITR 업데이트 과정이 완료되어야 1번 MASK로 ITR 발송이 가능하다.