

중국남방항공 Inactive Segment 미정리에 따른 ADM/Block Off 안내

문서번호 : 16CZ-271

공 지 일 : 2016.05.27

1. 중국남방항공에서는 2016년 6월 1일부터 Inactive Segment를 정리하지 않은 여행사에 대하여 ADM을 통한 수수료 부과 혹은 시스템 접근 차단(Block-off) 정책을 시행합니다.

2. 수수료 (ADM)

항공편 출발 24시간 전까지 PNR에 HX/NO/UC/UN/HL 상태 코드가 제거되지 않은 경우 불필요한 Sales cost가 발생합니다.

당사에서는 IATA Resolution 850M에 근거, 2016년 6월 1일 발권부터 불필요한 Sales cost를 발생시키는 여행사에 대하여 **정리되지 않은 세그당(좌석당) 5 USD 기준의 고정 Penalty가 부과**됩니다.

3. 시스템 접근 차단 (Block-off)

Inactive Segment (HX/NO/UC/UN/HL)의 정리가 제때에 이루어 지지 않아 경고 조치를 받거나 혹은 수수료를 부과받은 이후 예도 계속적으로 불필요한 Sales Cost를 야기시키거나, 올바르지 않은 예약 활동(①운임조회를 위한 예약 후 미발권, ②중복예약, ③고의적인 좌석 점유를 위한 좌석 예약, ④테스트 예약, ⑤올바르지 않은 티켓번호의 입력 등)을 지속하는 경우 당사에서는 **여행사 예약시스템의 접근 차단**을 실시할 수 있습니다.

중국남방항공 한국지사

2016.05.27