

에티하드항공

항공권 변경 지침

글로벌 규정 업데이트: 2020년 10월 1일



신규 예약 유연한 변경
 2020년 10월 31일 까지 발권하고, 시스템 예약 가능일 까지 출발하는 모든 신규 예약에 대하여 변경 수수료 무제한 무료 입니다. 여행을 못하게 될 경우 에티하드크레딧으로 전환 합니다. 요금 차액은 부과 됩니다.

2020년 10월 31일까지 발권하고 2021년 3월 31일 까지 출발 하는 모든 승객 – 아래의 옵션 중 선택*

항공권 무료로 날짜 변경

2021년 3월 31일까지 변경 완료, 새로운 출발 날짜는 2021년 10월 31일 까지 에티하드의 모든 취항지로 변경 가능

상세 규정:

- 2021년 3월 31일까지 출발 시 요금 차액 무료 (같은 zone 내에 있는 도시 내에서)
- 변경 수수료 무료
- 2021년 4월1일~2021년 10월 31일까지 출발 시 요금 차액 부과 (에티하드 운항하는 모든 지역)
- 부킹 클래스 제한 없음(동일 캐빈 내에서 RBD 제한 없이 예약)
- 모든 예약은 2021년 3월 31일까지 변경완료 해야함
- 변경 횟수 제한 없음

에티하드 크레딧으로 전환

기존 예약을 취소하고 전액을 다음 여행에 사용합니다. 최대 USD400 까지 금액 지원

상세 규정:

- 2021년 10월 31일까지 출발하는 전노선에 대해
- 2021년 3월 31일 까지 변경 완료 조건
- 루팅, 요금 종류, 캐빈에 제한 없이 모든 변경 가능
- 변경 수수료 무료
- 요금 차액 부과
- 최대 USD400 보너스 크레딧 제공
- 만약 항공편이 취소된 후 12개월 이후까지 에티하드 크레딧을 사용하지 않을 경우, 기존 항공편은 무료 환불 가능 - 보너스 크레딧 금액은 환불되지 않음.

무료 환불

다음의 경우 수수료 없이 환불 가능

상세 규정:

- 2020년 10월 1일 부터, 최초 티켓의 출발일이 2020년 10월 1일 부터인 모든 예약에 대해
 - 항공편이 취소된 경우 수수료 없이 환불 가능.
 - Covid-19 PCR 검사 결과 양성이거나, 정부 규정에 따라 여행제한/금지로 인해 여행이 불가능한 경우 수수료 없이 환불 가능**

* 2021년 3월 31일 이후 출발하는 승객은 일반적인 요금 규정대로 처리.

** Covid-19 PCR 검사 결과 양성으로 인해 여행이 불가할 경우, 정부 규정에 따라 시행된 PCR 검사 결과지를 제시해야함. 정부 여행제한으로 인해 여행이 불가할 경우, 환불은 출발 전 14일 부터 신청할 수 있음.

에티하드 보너스 크레딧 금액		
여정 (기존 티켓)	비즈니스 & 퍼스트 클래스 (USD)	이코노미 클래스 (USD)
GCC, 중동, 이집트, 인도 내 여정	\$100	\$40
북미, 호주 출도착 여정	\$400	\$100
그 이외 여정	\$300	\$60

보너스 크레딧에 대한 상세 내용은 etihadhub.com 에서 확인 가능합니다.