

***YP Incentive GRP 포괄운영 지침 및 Handling 절차 안내 (대리점용)***

*EFF : 09AN24/ YP영업지원팀(4TH)*



**I. 기본 지침**

※ 대상 : Incentive GRP으로 한국 출발 YP 운항 구간 및 한국지역 판매에 한하여 적용

☞ 단, 별도 지침이 있는경우 해당 지침이 우선 함, 하기 조건외 규정은 '에어프레미아 국제선 판매지침'을 따름

구분	내용																																
적용 기간	○ 출발일/발권일 기준 2023.6.01 ~ U.F.N																																
AUTH NBR	○ AUTH NBR : Incentive GRP발생 전건에 대해 가격 NEGOTIATION 및 AUTH NO 부여																																
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ PAX TYPE: ADT, CHD, INF</li> <li>○ 적용 조건 : GRP AUTH에 명시된 TCP 준수 및 동시 출발, 동시 결제 및 발권조건</li> <li>○ 왕복이용 조건, 부분 환불 및 IND RTN 불가</li> <li>○ MIN TCP : TCP20, CHD도 1명의 TCP로 간주</li> <li>○ NO FOC</li> <li>○ 부가서비스 신청 및 구매 가능(당사 홈페이지를 통해 별도 구매/신청 필요)</li> <li>○ 포인트 적립 및 포인트 UG불가</li> <li>○ GRP관련 TCP, AUTH NO, 승인가 GDS 입력 : <b>1A) SR , 1B) OTHS</b> 필드 이용 eg) 최초 PNR생성시 : SR GRPS YP TCP20/ TOUE CODE/FARE 상태로 입력 -&gt; AUTH 득 한후 실재 TCP, AUTH NO , GRP 승인 NET가 입력 eg) SR GRPS YP TCP20/2305ICEWR50001/2000000</li> </ul>																																
N/C	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발권전 : 전체인원의 20% 이내에서 허용(소수점 절하), 발권 후-불가☞ GDS내 직접 변경 불가, YP에 요청</li> <li>○ 스펠링 변경등으로 인한 N/C등 기타 사항은 '에어프레미아 국제선 판매지침' 참조</li> </ul>																																
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무료취소기한: D-45</li> <li>-NMTL : D-14 18:00시(단거리) / D-30 18:00시(장거리)</li> <li>-TKTL : D-07 18:00시(단거리) / D-15 18:00시(장거리)</li> </ul> <p>※ 1차 NMTL로 설정되며, 최종 명단 입력 후 반드시 TKTL로 변경(연장) 필요</p>																																
운임 수준 (공시운임)	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"><b>단위/KRW</b></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th>BKG</th> <th>F/B</th> <th>NRT</th> <th>BKK</th> <th>F/B</th> <th>HNL</th> <th>LAX</th> <th>EWR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>T(PE Cabin)</b></td> <td><b>TRKR</b></td> <td>996,000</td> <td>1,767,000</td> <td><b>TRT</b></td> <td>4,634,000</td> <td>5,585,000</td> <td>6,766,000</td> </tr> <tr> <td><b>G(EY Cabin)</b></td> <td><b>GRKR</b></td> <td>669,000</td> <td>1,140,000</td> <td><b>GRT</b></td> <td>2,759,000</td> <td>3,142,000</td> <td>4,291,000</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td colspan="3">CHD NO DISC</td> <td colspan="4">CHD: 75% OF ADT</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 단거리: NRT, BKK / 장거리: HNL LAX,EWR,                      ※ 참고용 공시 운임으로 변동 가능성 있으므로 사용전 반드시 시스템을 통해 재 조회 필요</p>	BKG	F/B	NRT	BKK	F/B	HNL	LAX	EWR	<b>T(PE Cabin)</b>	<b>TRKR</b>	996,000	1,767,000	<b>TRT</b>	4,634,000	5,585,000	6,766,000	<b>G(EY Cabin)</b>	<b>GRKR</b>	669,000	1,140,000	<b>GRT</b>	2,759,000	3,142,000	4,291,000	기타	CHD NO DISC			CHD: 75% OF ADT			
BKG	F/B	NRT	BKK	F/B	HNL	LAX	EWR																										
<b>T(PE Cabin)</b>	<b>TRKR</b>	996,000	1,767,000	<b>TRT</b>	4,634,000	5,585,000	6,766,000																										
<b>G(EY Cabin)</b>	<b>GRKR</b>	669,000	1,140,000	<b>GRT</b>	2,759,000	3,142,000	4,291,000																										
기타	CHD NO DISC			CHD: 75% OF ADT																													
가격 운영 (일반)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 첫번째 YP 국제선 Outbound 구간의 출발일 기준으로 적용.</li> <li>○ 탑승요일/FLT별 차등가격: 첫 OUT BOUND 기준. 단,미주는 태평양 횡단 구간 탑승일 기준 <b>&lt;&lt;PE UG시 추가 금액&gt;&gt;</b></li> <li>- 발권전에만 가능하며, T CLS로 대기 좌석 요청 및 CFM 받아야함</li> <li>- 모그룹 판매가에 ADD하여 발권 (NET에 추가 하는 개념으로, 가격수준은 담당자에게 문의요)</li> </ul>																																
CHD/INF	<p>&lt;CHD&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단거리의 경우 CHD NET 불허, 성인과 동일 NET 적용</li> <li>○ GRP내 CHD NET 비중은 전체 인원의 20%(소수점 절하)이내, 초과시 성인 판매가적용, TAX는 CHD 적용</li> <li>○ 공시운임은 해당 노선의 공시운임 규정 적용</li> </ul> <p>※ CHD의 경우, 소아 NET 처리를 위해 반드시, CHD PNR Divide후 YP에 가격 Override 요청 해야함</p>																																

구분	내 용
	<p>&lt;INF&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구간별 탑승일 기준으로 만 24개월 이상인 경우 해당 운임 마디 좌석 점유 및 소아 기준 운임/TAX/FBA 적용</li> <li>○ 좌석 미점유 유아 : GRP 운임의 경우 성인 공시운임의 10% 적용 좌석 점유 유아 : CHD 기준 운임 및 NET 적용</li> </ul> <p>※ 별도의 노선별 CHD/INF 판매 지침 및 제한 사항 운영시, 별도 지침이 우선함</p>
GRP 환불	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 왕복 이용 조건으로 부분 환불 불가</li> </ul> <p>※ '에어프레미아 국제선 판매지침' 참조</p>
GRP인원 조정	<p>&lt;발권전&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PNR 최초 CFM후 추가, 감소 모두 INC GRP 담당 통하여 기존AUTH 사용 가능 여부 확인</li> </ul> <p>&lt;발권후&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그룹 발권 후 인원 추가, 감소 불가</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>PENALTY 부과 가이드라인</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부과 금액 : <u>단거리-석당 10만원/장거리 석당 20만원</u></li> <li>- 부과조건 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 무료취소 없음</li> <li>• 단거리 80%, 장거리 90% 이상 탑승시: No-Penalty</li> <li>• <u>단거리 80%, 장거리 90% 미만 탑승시:</u> <u>단거리 80%, 장거리 90% 탑승 기준 미 소진 좌석분에 대한 금액 부과</u></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>※ 동 사항은 포괄 가이드 라인으로 수요성격에 따른 ADM 계약서별 별도 사항 운영 될 수 있습니다.</li> <li>○ 기본적으로 사후 ADM으로 운영하며, 출발 구간의 탑승 좌석 기준으로 산정</li> <li>○ 대리점은 수신 후 1주일 이내에 대리점의 명판,직인 날인하여 YP송부</li> <li>※ 각사의 명판, 직인이 날인된 ADM 계약서 보관</li> </ul>
예약 발권시 필수 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ APIS(DOCS) 정보 입력 필수, 미주의 경우 DOCS,DOCA(현지 Address정보 ) 필수</li> <li>○ 승객연락처, E-mail 입력 필수</li> </ul> <p>아마데우스 : SR CTCM-821012345678/P1(탑승객번호) &amp; SR CTCE-ABCDEF//AIRPREMIA.COM/P1 세이버 : 3CTCM/821066663333-2.1 &amp; 3CTCE/ABCDEF//AIRPREMIA.COM-2.1 갈릴레오 : SI.P1/SSRCTCMYPHK1/821012345678 &amp; SI.P1/SSRCTCEYPHK1/ABCDEF//AIRPREMIA.COM</p>
좌석지정	<p><u>사전 좌석 구매   에어프레미아 (airpremia.com)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부가서비스 관리(조회/체크인-예약조회-예약 상세-부가서비스 관리 - 좌석)</li> <li>○ 발권 후 출발 24시간 전까지 당사 홈페이지를 통하여 일부 유상/무상 좌석 지정 가능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프리미엄 이코노미(PE): 발권 후 전 좌석 무상 지정</li> <li>- 이코노미(EY): 발권 후 48시간까지 무상 좌석 지정 혹은 유상 좌석 구매 가능 출발 48시간 이내 부터 무상 좌석 지정 가능(단, BULK/EXIT좌석 제외) 출발 24시간 전부터는 부가서비스 신청 불가(공항 안내 필요)</li> </ul> </li> <li>○ APIS 사항 모두 입력되어야 좌석 지정 가능 - 발권 후, APIS 입력 필수</li> <li>※발권 후 승객 APIS(DOCS) 입력 필수 :명단 입력과 동시에 APIS 입력 시 NO-REC 발생 가능성이 있어 꼭 발권 후 부탁드립니다.</li> </ul>
온라인체크인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가능 노선 : ICN/NRT/ICN Only</li> </ul> <p><a href="https://www.airpremia.com/checkin/online">https://www.airpremia.com/checkin/online</a></p>

구분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출발 24시간 전부터 출발 90분 전까지는 온라인 체크인 가능 노선에 한하여 온라인 체크인과 동시에 좌석 지정가능</li> <li>○ APIS 사항 모두 입력되어야 온라인 체크인 가능 - 발권 후, APIS 입력 필수</li> </ul> <p>※발권 후 승객 APIS(DOSC) 입력 필수/명단 입력과 동시에 APIS 입력 시 NO-REC 발생 가능성이 있어 꼭 발권 후 부탁드립니다.</p>
기타사항	<p>ADM CHK: ADM 계약서 및 탑승기록에 의거 판단, 단 PNR 정리 후 모객현황 반영을 위해 잔여 인원 수INFORM 조건임</p> <p>※ 주의사항 **GDS에서 작업 후, YP 시스템 반영 여부 반드시 확인 바랍니다.**</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•DVD후 반영 사항 확인</li> <li>•NMTL내 명단 입력 후 반영 여부 및 TKTL로 변경 요청</li> <li>•발권 후 TKT 링크 잘 되어있는 지 확인 요청 필요</li> <li>•N/C 후 GDS반영 여부 확인</li> </ul> <p>※ 참고사항</p> <p><a href="#">기내 서비스   에어프레미아 (airpremia.com)</a> : PE는 프리미엄42/EY는 이코노미35참조</p> <p><a href="#">무료 수하물   에어프레미아 (airpremia.com)</a> : PE는 프리미엄42/EY는 이코노미35참조</p> <p><a href="#">사전 좌석 구매   에어프레미아 (airpremia.com)</a></p>

**1. 견적 요청 : YP 인센티브 그룹 담당자 이메일로 전송**

- 필요 사항 : 요청일/노선/여행사명/BSP NBR/ 수요명/ 출.도착 FLT/출발,귀국일/좌석수/특기사항  
명시하여 견적가 요청 **☞ MIN TCP 20명 이상 GRP가 지원**

요청일	노선	AGT	AGT_#	수요명	출발 FLT	도착 FLT	클래스	좌석수	출발일	귀국일	특기사항
2023-05-16	LAX	하하하 투어	17390111	문구 박람회	101	102	G	30	2023-07-23	2023-08-19	

- √ From: YP로 YP로부터 견적 가격과 좌석 지원 여부 응답을 수신  
☞ 좌석과 가격은 견적용으로 추후 좌석 상황에 따라 변동 가능 (발행일로 부터 1주일간 유효)
- √ ATR대리점의 경우, BSP대리점을 통해 견적 요청 해야함

**2. 수요 진행 OK시 : GRP 대기 PNR 생성하여 '진행 요청' 메일 발송 to YP 인센티브 그룹 담당**

- ☞ 6자리 ALPHA+숫자로 조합된 GDS PNR 번호로 INFORM해야 YP에서 조회됨
- ☞ 최초 단체 PNR 생성시 YP PNR번호는 조회되지 않으며, 추후 YP 측에서 좌석 CFM시 PNR SEG옆에 달아줌

**3. PNR CFM, GRP AUTH발급, 계약체결 및 기타 TL 사항 INFORM from YP**

**ADM계약서 수신 후 경우 명판,직인 날인하여 YP INC GRP 담당자에게 메일 발송**

- √1ST. YP담당자는 PNR CFM 및 그룹 좌석 체결에 따른, ADM 계약서 송부를 여행사에 송부  
☞ GRP AUTH는 GRP ADM 계약서상에 명시  
☞ 좌석 확약(KK), YP PNR, 승인가 및 조건, AUTH NO, TL사항도 회신 메일내 안내함
- √2ND. 대리점은 계약서 검토 및 수신 후 1주일 이내에 대리점의 명판, 직인이 날인된 계약서를 YP에 송부

**4. PNR내 NMTL, TKTL 체크하여 PNR 핸들링 및 발권**

- ☞ 최초 Name TL 일자로 설정됨. 이때까지 승객명 입력 완료 안하면 PNR 취소됨.
- ☞ 승객명 입력 완료 후 반드시 TKTL로 연장 요청 후, TKTL(발권 기한)을 지켜 발권 처리
- ☞ 미사용 좌석은 YP에서 재판매 될 수 있도록 조속 정리 및 YP 모객 현황 반영을 위해 INFORM

**5. 탑승 완료 후, ADM 계약서 조건에 따른 ADM부과 from YP**

**// Incentive Group PNR생성 방법//**

**○ Incentive GRP PNR 생성 방법**

에어프레미아 단체 예약 절차			
절차	Amadeus/Sellconnect	Abacus/Sabre	
1	단체명 입력 NG20여행사코드GROUP TYPE ※여행사코드와 GRP TYPE 슬러시 없음 [ / ] ※ 인센티브 GRP TYPE : INC 예) NG20AAAINC	-C/YP/20여행사코드GROUP TYPE ※여행사코드와 GRP TYPE 사이 슬러시 없음 [ / ] ※ 인센티브 GRP TYPE : INC 예) -C/YP/20BBBINC	
2	여정 조회 AN25DECICNLAX/AYP	125DECICNLAX#YP	
3	여정 작성 SS20G1/SG	020G1	
4	여행사 연락처 입력 AP02-1234-1234 여행사명 담당자명	9T*02-1234-1234 여행사명 담당자명	
5	TCP 작성 SR GRPF YP-GRT20 예) GRT20 : FARE BASIS + 인원 F/B는 FQDSELLAX/R,-GRPF로 확인		
6	AUTH(투어코드 입력) SR GRPS YP TCP20/TOURCODE/FARE ※최초 상기와 같이 작성 그룹 AUTH 승인 후 Real 값으로 수정 예)SR GRPS YP TCP20/2305ICEWR400001	30THS/TOURCODE&FARE ※최초 상기와 같이 작성 그룹 AUTH 승인 후 Real 값으로 수정 예)30THS/2305ICEWR400001&GRT	
7	저장 TKTL;ER	ER	
기타	필수사항 ◎ APIS 정보 입력 필수 ◎ 승객연락처, E-mail 입력 필수 => 아마데우스 : SR CTCM-821012345678/P1(탑승객번호) & SR CTCE-ABCDEF//AIRPREMIA.COM/P1 => 세이버 : 3CTCM/821066663333-2.1 & 3CTCE/ABCDEF//AIRPREMIA.COM-2.1 => 갈릴레오 : SLP1/SSRCTCMYPHK1/821012345678 & SLP1/SSRCTCEYPHK1/ABCDEF//AIRPREMIA.COM ◎ 여권상 이름이 띄어쓰기 되어있더라도 GDS 상 붙여쓰기로 입력		

Entry 화면 1

```
> ER
--- RLR ---
RP/SEL1A0983/SEL1A0983 HJ/SU 22JUN18/0711Z 7TFUQM
3751-7741
```

Sell connect(1A) : 이 위치 PNR임

※ PNR생성 후 좌석 CFM 요청시 반드시 숫자+영문 혼합된 GDS PNR로 요청하여 주셔야 YP에서 조회가 가능합니다.  
예) 1234-5678 형식 (X), RBX56Z 형식 (Good!)

※항공사 PNR은 GRP의 경우 바로 확인 불가 하며, YP 그룹데스크에서 좌석 CFM시 PNR SEG에 반영해 드립니다.

**대리점용 : YP- Incentive 그룹 진행 절차 안내** EFF 09JAN24

**// Time Limit 안내//**

NMTL : D-14(단거리) / D-30(장거리)  
TKTL : D- 7(단거리) / D-15(장거리)  
※ 1차 NMTL로 설정되며, 최종 명단 입력 후 반드시 TKTL로 변경(연장) 요청하시기 바랍니다.

**//Penalty부과 안내(계약일기준 ON/AFTER 24JUL2023)//**

- 부과 금액 : 단거리-석당 10만원/장거리 석당 20만원
- 부과조건
  - 무료취소 없음
  - 단거리 80%, 장거리 90% 이상 탑승시: No-Penalty
  - 단거리 80%, 장거리 90% 미만 탑승시:  
단거리 80%, 장거리 90% 탑승 기준 미 소진 좌석분에 대한 금액 부과

※계약 체결시, ADM계약서 송부예정이며, 명판직인 날인 후, 스캔하여 송부 부탁드립니다.(1주일 이내)

**//그룹 핸들링 주의 사항//**

- DVD후 반드시 YP시스템 반영 사항 확인요청 바랍니다.
- NMTL내 명단 입력 후 반드시 반영 여부 확인 및 TKTL로 변경 요청바랍니다.
- 발권 후 반드시 TKT 링크 잘 되어있는 지 확인 요청 필요합니다.
- N/C 후 GDS반영 여부 확인 필요합니다.