

• **Recoverable Fees for various violations are shown below:**

Violation	Fees
Not-removed Inactive segments	07 US\$ per segment per passenger
Not-ticketed Passive Booking	07 US\$ per segment per passenger
Churning	07 US\$ per segment per passenger per additional cancellation exceeding 3 cancellations per net booking
Using robotics/scripts to hunt for seats, Uncommitted Bookings	US\$1,000 for first incident. US\$5,000 for each subsequent incident. (effective 1/Mar/17)
Missing or incorrectly entered passenger's mobile number and email address	US\$ 30 per PNR for guest class US\$ 60 per PNR for first /business class Additionally, any compensation owed to the customer as a result of missing, incorrect, or incorrectly formatted contact information will be passed to the responsible Travel Service Provider.
Incorrect passenger's Passport/ID (APIS) information	(effective 11/May/22) US\$ 30 per PNR for guest class US\$ 60 per PNR for first /business class Additionally, any penalty imposed by the authorities or compensation owed to the customer due to incorrect APIS information will be passed to the responsible Travel Service Provider.
Other violations including Duplicate Bookings, Fictitious and Speculative bookings, Improper and illegal name changes, Invalid or false ticket, ...etc	30 US\$ per segment per passenger
Minimum Connecting Time (MCT)	Any charges incurred or compensations paid due to incorrect minimum connecting time will be passed to the responsible Travel Service Provider

부과사유	금액
삭제되지 않은 비활성 세그먼트	승객마다 세그먼트마다 07USD
발권되지 않은 GK, GL, PK, PL 예약	승객마다 세그먼트마다 07USD
CHURNING	3회를 초과하여 반복되는 예약취소 승객마다 세그먼트마다 07USD
로봇공학으로 잡아 둔 좌석, 수행되지 않은 예약	첫번째 건 1000USD, 후속 건부터 5000USD
누락되거나 잘못 입력된 승객의 휴대폰번호 및 이메일 주소	일반석은 PNR당 30USD, 비즈니스석은 PNR당 60USD 추가적으로 누락, 부정확 혹은 잘못된 형식의 연락처 입력에 대한 책임은 여행사에게 있음
부정확한 승객의 여권 정보	일반석은 PNR당 30USD, 비즈니스석은 PNR당 60USD 추가적으로 잘못된 형식의 여권정보 입력에 대한 책임은 여행사에게 있음
중복예약을 포함한 가상 및 추측예약, 부적절 및 불법적인 이름 변경, 유효하지 않거나 허위티켓 등의 기타 위반 사항	승객마다 세그먼트마다 30USD
최소연결시간 (MCT)	부정확한 MCT로 인해 발생한 추가 비용 및 보상에 대한 책임은 여행사에게 있음