

베트남 항공 사전 좌석지정 안내-업데이트-

날짜: 2024년 3월 18일

24년 3월 18일~4월 15일 동안 한시적으로 좌석 지정 요금 중 일부(빨강색)를 할인해드립니다. 24년 4월 16일부터는 기존 요금표(15JAN'24에 업데이트 된 '사전 좌석 지정 업데이트-15NOV'23')가 적용됩니다.

대리점 GDS에서 베트남 항공사의 사전 좌석지정 EMD 발행이 가능하니 참고바랍니다(변경/추가사항: 빨강색 표기). 승객의 안전을 위해 비상구 좌석은 사전에 판매하지 않으며, 공항에서 별도로 관리합니다. 항공기의 표준좌석 뒤쪽 좌석은 무료지정되니 참고바랍니다.

1. 적용

- 사전 좌석 지정은 베트남 항공 운항편만 가능하며, VN stock 항공권 발권 후에 지정가능함.
- 항공편 출발 24시간 전까지 사전 좌석 지정이 가능(24시간 이내 온라인체크인 또는 공항에서 지정시 무료)
- 무료 및 유료 좌석 지정 판매 채널:
 - + 대리점: 세이버, 아마데우스, 갈릴레오(출발 24시간 이내는 불가)
 - + 베트남 항공 웹사이트: 카드 해외승인으로 구매 가능

Step1: '크롬'브라우저에서 베트남항공 사이트 접속(www.vietnamairlines.com)

Step2: 홈페이지 '당신의 여행'에서 항공권 번호와 성 입력, 항공편 검색-> 이메일주소 업데이트 -> 제출 (이메일 주소가 이미 저장되어 있는 경우: No, thanks 클릭 후 제출 클릭)

Step3: 추가 서비스 구매에서 사전 좌석 지정 클릭->여행옵션 클릭->선결제수하물이 나오면 맨 아래 '계속'클릭->좌석지정 페이지->좌석선택->동의하고 좌석 선택 클릭->계속을 클릭하면 결제화면이 나옴

2. 한국-베트남 V.V 노선 요금표(기타 노선은 GDS 상의 요금 참고)

통화 단위: USD

항공권 예약 클래스	앞쪽 좌석 -창가	앞쪽 좌석 -통로	앞쪽 좌석 -기타	표준좌석 -창가	표준 좌석 -통로	표준좌석 -기타
비즈니스 클래스, 이코노미 - Y/B/M	0	0	0	0	0	0
Eco 2: S/H/K/L X/V 클래스	35	35	20	0	0	0
Eco 3: Q/N/R/T/E	50	50	30	25	25	10
Eco 4: A/P/G	65	65	40	35	35	15

주의: 유아 동반시에는 좌석 사전지정 불가함. 공항에서 유아용 산소마스크가 있는 좌석으로 지정함

- ▶ 상기 요금은 사전 공지없이 변경이 가능하며, 발권일 시스템 상 요금으로 적용하시기 바랍니다.
- ▶ SEAT MAP을 열면 유료로 보이나 무료좌석의 경우 예약하면 금액이 0원으로 저장되며, 이 경우 EMD를

발행할 필요 없음

- ▶ 이코노미 석 앞쪽 일부좌석은 공항 컨트롤로 지정이 불가함
- ▶ 출발 시간 기준 24시간 이내 온라인 체크인을 할 경우, 무료로 좌석지정가능

3. 좌석 변경

- 자발적 변경: 동일요금 좌석 또는 상위요금 좌석으로 변경 가능하며 차액이 있을 경우 징수
- 승객이 항공편을 변경할 경우 새로운 좌석을 지정할 수 있으며, 지정하지 않을 경우 기존 EMD 는 환불 불가함
- 비자발적 변경(예- SC): 변경 가능. 상위 좌석으로 변경 시 차액을 징수.

4. 환불: 자발적 환불은 불가하며 환불이 가능한 경우는 아래와 같습니다.

환불이 가능한 경우

- 항공기 기종 변경(좌석 번호 및 좌석 종류 변동) 또는 항공편 취소로 인하여 베트남항공이 적합한 대체 좌석을 제공하지 못했을 경우.
- 항공편 스케줄 변경으로 인해 연결 항공편을 탑승하지 못한 경우.

※ 주의사항

- 1)여정의 마지막 항공편 이용 후 14일 이내에 사전 지정 좌석을 환불을 요구할 수 있으며, 위 사항을 충족해야 합니다.
- 2)사전 좌석 지정 환불은 구매처를 통해 신청할 수 있습니다.

환불이 불가능한 경우

- 승객이 지정한 좌석의 탑승 조건에 맞지 않는 경우
 - 승객의 마지막 항공편 이용 후 14일 이상 지난 경우.
- 이상 -