

변경 및 환불 규정 업데이트 (인도네시아 국내선 및 국제선)

가루다인도네시아항공은 2024년 7월 1일부터 신규 발권된 국내선 & 국제선 항공권에 대해 변경 및 환불 시, 개정된 계산 방법이 적용됩니다.

Auto-pricing을 이용하여 발권한 티켓의 경우 변경 또는 환불시에도 ATC 를 이용하여 자동 계산되어 산출되는 패널티를 이용하시기 바랍니다.

기존의 환불 패널티 규정은 각각의 운임이 결합되어 발권한 항공권일 경우, 가장 높거나 제한적인 규정을 적용하여 징수되었지만, 개정된 규정은 노선에 따라 운임마디(Fare Component) 또는 운임분리 지점(Pricing Unit)별로 각각 계산한 패널티의 합계가 적용되는 구간이 생성되었으니 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

해당 규정 및 수수료율은 당사 사정에 따라 사전 고지 없이 변경될 수 있으니 정확한 규정은 GDS상의 운임 규정을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

[기존] 변경 및 환불 규정

| 항공권 사용 유무 | 국내선 구간 (100% Domestic) | 국제선 구간 (International) |
|-----------|--|---------------------------|
| 전체 미사용 | 전체 운임규정 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 | |
| 부분 사용 | <ul style="list-style-type: none"> - 변경: 전체 운임규정 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 - 환불: 사용한 구간의 운임을 편도(OW)공제 후, 전체 운임규정 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 | |

[개정] 변경 및 환불규정

1. 변경(Change)

| 항공권 사용 유무 | 국내선 구간 (100% Domestic) | 국제선 구간 (International) |
|-----------|--|--|
| 전체 미사용 | <p>각 운임 마디(Fare Component)별 패널티 합산 부과</p> <p>Ex) JKT-DPS-JKT JKT-DPS: Q class (50% Penalty) DPS-JKT: Y class (10% Penalty) => 변경수수료: Q-class fare*50%+ Y-class fare*10%</p> | 전체 운임규정 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 (기존과 동일) |

| | | |
|-------|---|---|
| 부분 사용 | 변경한 운임 마디(Fare Component) 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 | 변경한 운임 마디(Fare Component) 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 Ex) CGK-SIN-CGK-DPS-LOP <u>CGK-SIN: FLOWN</u> SIN-CGK: NRAT1ID (IDR200,000 Penalty) => <u>YRAT1ID로 변경</u> CGK-DPS: NRAT1ID (IDR200,000 Penalty) => <u>VOXATC2로 변경</u> DPS-LOP: VOXATC2 (IDR227,000 Penalty) => 변경수수료: IDR200,000 |
|-------|---|---|

2. 환불(Refund)

| 항공권 사용 유무 | 국내선 구간 (100% Domestic) | 국제선 구간 (International) |
|-----------|--|---|
| 전체 미사용 | 운임 분리지점 (Pricing Unit)별 가장 높거나 제한적인 패널티 합산 부과 Ex) JKT-DPS-JKT-DJJ-JKT JKT-DPS: Q class (70% Penalty) DPS-JKT: B class (45% Penalty) JKT-DJJ: D class (30% Penalty) DJJ-JKT: C class (20% Penalty) => 환불수수료: PU1(JK-DPS-JKT) 중 가장 높은 패널티가 적용되는 JKT-DPS(70%)+PU2(JKT-DJJ-JKT) 중 가장 높은 패널티가 적용되는 JKT-DJJ(30%) 금액을 합산한 금액 | 전체 운임규정 중 가장 높거나 제한적인 패널티 적용 <u>(기준과 동일)</u> |
| 부분 사용 | 사용한 부분의 운임을 편도(OW)로 공제 후, 남은 운임 마디(Fare Component)별 패널티 합산 부과 Ex) <u>JKT-DPS: FLOWN</u> DPS-JKT: B class (45% Penalty) JKT-DJJ: D class (30% Penalty) DJJ-JKT: C class (20% Penalty) => 환불수수료: DPS-JKT(45%)+JKT-DJJ(30%)+DJJ-JKT(20%) | 사용한 부분의 운임을 편도(OW)로 공제 후, 남은 운임 분리 지점(Pricing Unit)별 가장 높거나 제한적인 패널티 합산 부과 Ex) <u>CGK-SIN: FLOWN</u> SIN-CGK: NRAT1ID (IDR1,000,000 Penalty) CGK-DPS: NRAT1ID (IDR1,000,000 Penalty) DPS-LOP: VOXATC2 (IDR114,000 Penalty) => 환불수수료: 탑승한 구간 제외하고 PU1(SIN-CGK-DPS) 중 가장 높은 패널티인 IDR1,000,000+PU2(DPS-LOP) 중 높은 패널티가 적용되는 DPS-LOP 구간의 패널티 IDR114,000의 합인 IDR1,114,000 |

인도네시아 국내선 구간 변경 및 환불 수수료

[인도네시아 국내선, **비수기**] 변경 & 환불 수수료 (DOI: 2024.03.25~)

| RBD | CHANGE | | | REFUND | | |
|-----|----------------|----------------|---------|----------------|----------------|---------|
| | BEF FLT | | AFT FLT | BEF FLT | | AFT FLT |
| | ≥ 4hrs BEF DEP | < 4hrs BEF DEP | | ≥ 4hrs BEF DEP | < 4hrs BEF DEP | |
| J | FREE | FREE | 20% | 10% | 10% | 40% |
| C | FREE | 10% | 20% | 10% | 40% | 40% |
| D | 10% | 25% | 25% | 20% | 40% | 40% |
| I | 25% | 50% | 50% | 25% | 90% | 90% |
| Y | FREE | FREE | 50% | 15% | 15% | 70% |
| W | 10% | 60% | 60% | 20% | 70% | 90% |
| B | 10% | 60% | 60% | 20% | 70% | 90% |
| M | 10% | 60% | 60% | 20% | 70% | 90% |
| K | 10% | 60% | 60% | 20% | 70% | 90% |
| N | 10% | 60% | 60% | 20% | 70% | 90% |
| Q | 15% | 80% | 80% | 25% | 90% | 90% |
| T | 15% | 80% | 80% | 25% | 90% | 90% |
| V | 15% | 80% | 80% | 25% | 90% | 90% |
| S | 20% | 90% | 90% | 25% | 90% | 90% |
| H | 20% | 90% | 90% | 25% | 90% | 90% |
| L | 20% | 90% | 90% | 25% | 90% | 90% |

[인도네시아 국내선, **성수기**] 변경 & 환불 수수료 (DOI: 2024.07.01~)

| RBD | CHANGE | | | | REFUND | | | |
|-----|--------------------|--------------------|-------------------|---------|--------------------|--------------------|-------------------|---------|
| | BEF FLT | | | AFT FLT | BEF FLT | | | AFT FLT |
| | ≥ 48hrs BEF DEP | 48-4hrs BEF DEP | < 4hrs BEF DEP | | ≥ 48hrs BEF DEP | 48-4hrs BEF DEP | < 4hrs BEF DEP | |
| J | FREE | 50% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| C | FREE | 50% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| D | 10% | 60% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| I | 10% | 60% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| Y | FREE | 45% | 70% | 90% | 25% | 50% | 90% | 100% |
| W | 25% | 50% | 75% | 90% | 25% | 55% | 90% | 100% |
| B | 25% | 50% | 75% | 90% | 25% | 55% | 90% | 100% |
| M | 25% | 50% | 75% | 90% | 25% | 55% | 90% | 100% |
| K | 25% | 50% | 75% | 90% | 25% | 55% | 90% | 100% |
| N | 25% | 50% | 75% | 90% | 25% | 55% | 90% | 100% |
| Q | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| T | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| V | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| S | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| H | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |
| L | 25% | 55% | 80% | 90% | 25% | 60% | 90% | 100% |

*국내선 구간의 변경 및 환불 수수료의 경우 상기 패널티에 11% 부가세가 가산됩니다. 자세한 규정은 운임규정을 참고해주세요.

*성수기&비수기 구분은 운임 규정 내 SEASON과 BLACKOUT 항목을 참고해주세요.