

2024/25 한국·해외지역 FARE/TKT 운영 지침

▶ 5차 / 2024. 10. 08

영업기획팀 | Sales Planning Team

국제영업팀 | International Sales Team

www.airbusan.com

BX

2024/25 RVS History

[illegible]

2024/25 공통 규정 (1)

적용 기간	· 2024. 04. 01 ~ 2025. 03. 31 (출발일 기준)						
BSP 게시판	· 세이버 BSP 대리점 대상 공지사항 필독 : https://www.asianasabre.co.kr/Airlinemain/Main/BX						
기본	· 항공권 상 명시된 여정 순서대로 사용하는 것을 원칙으로 하며, 첫 구간 미사용 시 다음 여정 사용 불가 · 명의 변경 및 타인 양도 불가 · 공시가 발권 (SOTO 포함) : Y CLS의 판매가 규정 적용						
항공권 유효 기간	· 미사용 항공권 : 최초 발권일 또는 재발행일로부터 1년 · 사용 항공권 : 여행 개시 후 최초 출발일로부터 1년 · 환불 가능 기간 : 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내 가능 (단, 미사용 구간 TAX는 상시 환불 가능)						
AUTH	· FARE AUTH 입력 시 BX 단말기(VPN)는 CT로 입력, GDS는 TOUR CODE에 입력 · 결합 여정 시 국제선 첫번째 구간의 AUTH 입력 · FARE AUTH 미입력 후 탑승 완료 시 공시운임으로 정산 · FARE AUTH 오입력 시 특가항공권 환불수수료 금액 적용하여 ADM 처리 · WVR(Rule Waiver) AUTH 미입력 시 기존 수수료 징수 · 재발행 시 WVR AUTH 발급된 경우 WVR AUTH 입력 / WVR AUTH 없는 경우 기존 판매가 AUTH 입력 후 재발행						
운임 계산	· 특정요일 출·도착 ADD CHRG 계산 방법 예) 소아 : ADD CHRG 징수한 성인 판매가에서 75% 징수 예) CLS 또는 구간결합 : 왕복운임 결합 시 각각 ADD CHRG 적용하여 합산한 후 1/2						
소아 (CHLD)	· 최초 출발일 기준 만 2세 이상 만 12세 미만 · 성인 규정 동일 적용 / 성인 판매가의 75% 징수 / 온라인 특가 CLS 및 오프라인 I/V/J CLS 소아 할인 제외						
유아 (INFT)	· 최초 출발일 기준 만 2세 미만 · 좌석 미점유 기준 여정변경수수료 및 환불수수료 미징수 / 유류할증료 미징수 · 온/오프라인 유아 판매가 (편도 기준)						
	구분	노선		운임		비고	
	한국발	부산발 후쿠오카		KRW 17,700			
		'부산발 후쿠오카' 제외 일본 전체		KRW 20,000			
		칭다오행		KRW 28,000			
		칭다오 제외 중국 전체/홍콩/마카오/대만/러시아		KRW 30,000			
		이외 노선		KRW 35,000			
	해외발	일본		JPY 2,000			
		중국		CNY 180			
		홍콩/마카오		HKD/MOP 200			
		대만		TWD 750			
		동남아/대양주/몽골		USD 36			
		말레이시아		MYR 150 / USD 36		온라인: USD, 오프라인: MYR	
		태국		THB 1,200 / USD 36		온라인: USD, 오프라인: THB	
		인도네시아		IDR 550,000 / USD 36		온라인: USD, 오프라인: IDR	
	무료 수하물 (FBA)	구분	CLS		FBA		
성인/소아		Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X		1인 15KG 이하 (개수 제한 없음)			
		미주 노선 Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X		1인 23KG 이하 위탁 수하물 1개			
		J/P/A/F		위탁 수하물 미제공			
유아		Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X		1인 10KG 이하, 보조 기구 1개			
	J/P/A/F		위탁 수하물 미제공, 보조 기구 1개				
오프라인 예약/발권	구분		노선	수수료 (TKT당)			비고
				KRW	USD	JPY	
	공항		국내선	5,000	5	500	· 부과 대상 : 공항/예약센터에서 예약/발권하는 성인/소아
			국제선	10,000	10	1,000	
	예약센터	한국	국내선	5,000	-	-	· 항공권 취소 시에도 환불되지 않음
			국제선	5,000	-	-	
		일본	국제선	페이지 3	-	1,000	

· 부과 대상 : 공항/예약센터에서 예약/발권하는 성인/소아

· 항공권 취소 시에도 환불되지 않음

2024/25 공통 규정 (2)

CBBG/EXST	· 성인 운임/유류할증료/규정 적용하며 공항세 미징수. 최대 2좌석 가능 · 좌석 점유 유아의 경우, 소아 운임 및 규정 적용						
UM (혼자 여행하는 어린이) / YPTA (혼자 여행하는 청소년)	구분		내용				
	나이 (SVC 탑승일 연령)		· UM : 만 5세 이상 만 12세 미만 · YPTA : 만 12세 이상 만 18세 미만				
	필리핀 예외 규정		· 입국시 : 만 12세 이상 만 14세 이하는 반드시 YPTA 항공권 소지 · 출국시 : 만 12세 이상 만 14세 이하의 YPTA SVC 신청은 선택 사항				
	운임		· 성인 판매가 100% (소아 할인 없음) / 유류할증료 및 공항세 징수				
	접수 가능 시점		· 공항 - 출발일 당일 / 예약센터 - 출발일 1일 전까지				
	SVC CHRG (SEG당)		· 100,000 KRW / 100 USD				
			· 만 5세 이상 만 12세 미만의 소아 : 성인 판매가의 100% + SVC CHRG · 만 12세 이상부터 만 18세 미만 : 성인 판매가의 100% + SVC CHRG · 왕복 중 한 구간만 UM 신청 시 : 1/2 소아 판매가 + (1/2 성인 판매가의 100% + 수수료) · 필수 UM + YPTA 1인 경우 : 필수 UM은 성인 판매가의 100% 지불, 1인은 UM 수수료 징수 없이 성인 판매가만 지불 (동일 여정에 한함)				
SPELL / NM CHNG	· BX 직판(홈페이지/예약센터/공항) : 동일 인물 한해 동일 발음 내 철자 상이한 경우 공항/예약센터 통해 수수료 지불 후 SPELL CHNG 후 재발행 · 여행사 간판(GDS/VPN) : 동일 인물 한해 동일 발음 내 철자상이한 경우 BX 통해 SPELL CHNG 후 자체 재발행(수수료 지불 X) · 역순/개명/유아/미들네임/성별/PAX TYPE 변경은 구매채널 관계없이 수수료 면제 가능						
	구분	국내선		국제선 SEG 당		비고	
	수수료	5,000 KRW		10,000 KRW		NM CHNG는 원칙적으로 불가하며 환불 후 재발권	
수수료 WVR	· 모든 사항 동일하고 결제 수단 변경 시 · 불가항력적인 사유(기상 및 정비 등)로 인한 FLT CNXL 및 DELAY 시 (상세규정 I-AUTH게시판/BSP 게시판 참고) · 사망/질병/임신으로 인해 항공기 이용 불가 시 변경/환불수수료 면제 가능 · 증빙 송부 채널(bxpusaa@airbusan.com)로 증빙 서류 제출 후, 부여받은 AUTH 입력하여 재발행 또는 환불 처리						
	구분	면제 범위 ¹⁾	AUTH	증빙 서류	내용		
	사망	탑승자본인, 및 3촌 이내 (사망자탑승여부무)	24CSRW0001	사망증명서, 가족관계증명서	· 탑승일 기준 사망일로부터 +31일까지 WVR 가능 (출·도착편 무관) · 예) 사망일이 1/1 인 경우 탑승일이 1/1~1/31 이내 WVR 가능		
	질병/입원	탑승자 본인 및 동반 직계가족 1인		질병진단서 (소견서) 또는 입원확인서, 가족관계증명서	· 골절 등으로 항공기 탑승 및 여행이 불가능한 중대 질병/상해에 한정 · 진단서or소견서 상 '항공기 탑승/여행불가' 등의 직접적내용 기재 필요 · 진단서 상의 기간 또는 입원확인서 상의 입원 기간이 여행 기간에 포함되거나 일주일 이내로 근접하여야 함		
	임신	탑승자 본인 및 동반 직계가족 1인		임신진단서 또는 의사소견서, 가족관계증명서	· 진단서 상 '항공기 탑승/여행 불가' 등의 직접적인 내용 기재 필요 · 임신주수 무관		
	1) 단, 단독탑승불가한 소아의 경우 추가 WVR 가능여부 확인 요망						
예약 부도 위약금	· 카운터 NO-SHOW : 사전 고지 없이 항공기 탑승 수속 마감 시각까지 카운터 SHOW-UP 하지 않은 경우 부과 · 게이트 NO-SHOW : 탑승 수속 이후 항공기 탑승하지 않은 경우 부과 · NO-SHOW WVR 는 기준 시간 이전에 PNR/TKT 동시 처리되어야 함 · 항공권 여정 변경 시 : 운임 차액 + NSH 위약금 합산하여 ADC 징수 후 재발행 · 항공권 환불 시 : 환불 수수료 + NSH 위약금 합산하여 RFND CHRG 징수 후 환불 · 단체 항공권 NO-SHOW 시 여정 변경 불가하나 GRP INDV RTN의 경우 MAX STAY 이내 변경수수료 + NSH 위약금 징수 후 변경						
	구분	KRW	JPY	CNY	TWD	HKD/MOP	USD
	카운터 NSH (SEG당)	120,000	12,000	700	3,600	1,000	120
	게이트 NSH (SEG당)	240,000	24,000	700	7,000	1,700	240
	구분	MYR	THB	IDR	비고		
	카운터 NSH (SEG당)	500	4,000	1,500,000			
	게이트 NSH (SEG당)	850	6,600	3,000,000			

2024/25 온라인/오프라인 판매 규정

항공권 종류		일반		실속		특가	
온라인	RBD	S		L		A	
	TTL (출발 RBD 규정 적용)	예약 후 72시간 이내 발권 출발 2~14일 전 예약 시, 24시간 이내 발권 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권		예약 동시 발권 (TL30)			
오프라인	한국발 / 해외발 RBD	Y, B / Y, B		R, M, K / R, M, E		U, D, O, I, J / U, D, O, V, J	
	한국발/해외발 전체 TTL (출발 RBD 규정 적용)	예약 후 72시간 이내 발권 / 출발 2~3일 전 예약 시, 24시간 이내 발권 / 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권					
	중국 현지발 ONLY TTL (출발 RBD 규정 적용)	예약 후 24시간 이내 발권 / 출발 2~3일 전까지 예약 시, 12시간 이내 발권 / 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권					
	SOTO	한국발/해외발 R CLS 이상 가능				불가	
UM·YPTA / CBBG·EXST / 스탬프 적립		가능				불가	
CLS MIX / 구간 결합		CLS MIX 가능. 동일 국가 내 구간 결합 가능					
국내선 ADD-ON/국제선 ADD-ON		가능. 국제선 첫번째 여정 CLS 규정 준수					
변경수수료 (SEG당)	KRW (한국발)	20,000		40,000		60,000	
	JPY (일본발)	2,000		4,000		6,000	
	CNY (중국발)	140		300		400	
	HKD (홍콩발) / MOP (마카오발)	200		350		500	
	TWD (대만발)	600		1,200		1,800	
	MYR (말레이시아발)	80		160		240	
	THB (태국발)	700		1,300		2,000	
	IDR (인도네시아발)	300,000		600,000		900,000	
	USD (이외 노선발/온라인 USD 발권 노선)	20		40		60	
	내용	· 일자/편명/CLS 변경 : 가능 · 구간 변경 : 왕복 항공권 구매 시 동일 국가에 한하여 편도 구간만 변경 가능 · 동일 또는 상위 CLS/운임으로만 변경 가능 : 운임 차액 + 수수료 합산하여 ADC 징수 후 재발행 · 대리점 프로모션 항공권(P/H/W)은 동일 CLS 혹은 정규운임 CLS로만 변경 가능 · 온라인 프로모션 항공권(F)은 정규 운임 CLS로만 변경 가능 · 항공권 구매 당일 변경 시 수수료 미징수 (운임 차액 발생 시 차액만 징수 후 재발행) · 재발행 시 유류할증료 및 공항세는 ORIGIN TKT 기준 · 오프라인 구간 변경으로 인한 TAX 환급 발생 시 WVR 환불 후 재발권 (WVR AUTH : 24CSRW0008)					
환불수수료 (SEG당)	JPY (일본발)	3,000		5,000		7,000	
	CNY (중국발)	200		400		500	
	HKD (홍콩발) / MOP (마카오발)	250		400		550	
	TWD (대만발)	900		1,500		2,100	
	MYR (말레이시아발)	120		200		280	
	THB (태국발)	1,000		1,700		2,300	
	IDR (인도네시아발)	400,000		700,000		1,000,000	
	USD (이외 노선발/온라인 USD 발권 노선)	30		50		70	
	KRW (한국발)	종류	D-0~7	D-8~30	D-31~60	D-61~90	D-91 이상
		일반	60,000	40,000	30,000	10,000	-
		실속	80,000	60,000	40,000	20,000	-
		특가&프로모션	90,000	80,000	60,000	60,000	60,000
	내용	· 출발편 단독 취소 불가 / 출발편 이용 후 리턴편 미사용 구간 부분 환불 가능 · 부분 환불 금액 계산 = 총 결제운임 - 사용한 운임(사용한 CLS의 RT를 1/2로 재계산) · 재발행 항공권 환불 시 재발행 수수료는 환불 불가하므로 환불수수료에 합산하여 처리 · 항공권 구매 당일 취소(PNR 동시 취소 조건) 및 FOC 항공권 환불수수료 미징수 · 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세 환불 가능 · 환불수수료가 운임을 생회할 경우, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세만 환불					

2024/25 한국발 단체 규정

판매 수수료		· Zero Comm		
MINI GRP SIZE		· TCP8		
MAX STAY		· 14D		
TTL		· 출발 3일 이전 예약 시 2일 이내 발권 · 출발 2일 이전 예약 시 1일 이내 발권 · 출발 1일 이전 예약 시 예약 동시 발권 (TL30)		
소아 할인		· 성인 판매가의 75% / 성인 규정 동일		
유아 할인	좌석 비점유	· 공통 규정 '온/오프라인 유아 판매가' 참고		
	좌석 점유	· 좌석 점유 유아의 경우, 소아 운임 및 규정 적용		
GRP 내 소아 비율		· 아래 조건 초과 시 소아 할인 적용 불가 (소수점 이하 내림 처리)		
		일본	10%	
		동남아	20%	
		동북아(대만/홍콩/마카오)	20%	
		이외 노선	없음	
FOC (TG00)		· 대상 : 전 노선 GV FARE ONLY (G/T CLS) · 기준 : 그룹 및 노선 별 상이(노선 별 Sales 담당자 문의 요망) · FOC TKT AUTH 입력 방법 · BX 단말기 : TG AUTH는 MH로 입력 / 판매가 AUTH는 CT로 입력 · BSP : TG AUTH는 TOUR CODE로 입력 / 판매가 AUTH는 ENDS에 추가 입력		
국내선 ADD-ON		· 국내선 ADD-ON OFFLINE 운임 및 규정 적용		
발권 기타		· GRP PNR 이나 특정 날짜/SRS BLK 사유로 INDV CLS 발권할 경우, 혹은 INDV CLS 이나 FOC를 받은 경우 부여된 AUTH (특가 AUTH 혹은 정규 TARIFF AUTH) 와 판매가 확인하여 입력 · FQ//G로 GRP 공시가 설정하여 판매가 DISCOUNT 발권하기 · 판매가가 GRP 공시가를 상회할 경우, FQ로 INDV FARE 불러오되 F/B GGV10으로 변경 필수		
예약 변경		· 발권/출발 후 전체 승객 여정 변경 불가 · 발권/출발 후 일부 승객 여정 변경 및 사이즈 축소로 단체 기준 미달 시 GRP 판매가 지원 불가 · 환불 후 INDV 판매가로 재구매 (TCP 미달 탑승 시 TKT당 환불 수수료 + 10만원 DEBIT 처리됨)		
GRP INDV RTN		조건	MAX STAY 이내	MAX STAY 초과
		수수료	전 노선 15만원	전 노선 10만원 + INDV 판매가 운임 차액 징수
		유아 수수료	미징수	
		징수 방법	ADC 재발행 (BX 지점에서는 RV+MCO 발행 가능)	
		기타	TPE/KHH, HKG/MFM 노선 구간 변경 가능	
환불		· 전체 환불수수료 : 전 노선 10만원 (TKT 당 징수) · NO-SHOW 수수료 : 전 노선 12만원 (NSH 시 환불 수수료 + NSH 수수료 추가 징수) · 부분 환불 불가 · 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세 환불 가능 · FOC 항공권 환불수수료 미징수 · 일반 승객이 여정 취소하여 FOC 회수되는 경우 일반 승객은 환불수수료 징수 후 환불 · FOC 항공권 소지자는 GRP 판매가 ADC 징수하여 GRP AUTH 입력 후 재발행		
Sabre		· 바로 가기 : https://www.asianasabre.co.kr/Airlinemain/Main/BX · 세이버 GDS 발권의 경우 상기 게시판에 게재된 안내사항을 반드시 참고		

2024/25 국내선 ADD-ON 운임 및 규정

출발일자		· 2024. 04. 01 ~ 2025. 03. 31							
발권일자		· 2024. 01. 30 ~ 2025. 03. 31							
기준		· 편도							
적용 대상		· 국제선 포함 국내선 이용 승객							
규정		국내선 ADD-ON 구간 수수료 (SEG당)							
		구분	한국발	일본발	중국발	홍콩발	마카오발	대만발	태국발 그 외 국가
			KRW	JPY	CNY	HKD	MOP	TWD	THB USD
		변경 수수료	10,000	1,000	70	100	100	300	300 10
		환불 수수료	10,000	1,000	70	100	100	300	300 10
		예약 부도 위약금	15,000	1,500	100	120	120	400	450 15
		· NO-SHOW 항공권의 국내선 구간 환불 시 NO-SHOW 위약금만 공제 후 환불 (환불수수료 + NO-SHOW 위약금 합산하지 않음)							
할인		· 소아 : CH25 / 유아 : IN00							
무료 수하물		· 국내선 규정 적용 (특가항공권 : 없음. 실속/일반항공권 : 성인/소아 15KG, 유아 0KG)							
시즌		· 성수기 : ('24)5/3~5/7, 5/15, 6/6~6/10, 7/26~8/20, 9/13~9/19, 10/3~10/10, 12/30~12/31, ('25)1/1, 1/26~1/31, 2/22~3/3 · 준성수기 : ('24)4/1~5/2, 5/8~5/14, 5/16~6/5, 6/11~6/17, 7/25, 8/21~9/1, 9/12, 9/20~10/2, 10/11~11/18, ('25)3/21~3/29 · 비수기 : ('24)6/18~7/24, 9/2~9/11, 9/20~10/2, 11/19~12/29, ('25)1/2~1/25, 2/1~2/21, 3/4~3/20, 3/30~3/31							
판매 채널		ONLINE		OFFLINE					
수요 성격		FIT		FIT/GRP					
CLS		F (실속항공권)		H (실속항공권)	M (실속항공권)		L (실속항공권)		B (실속항공권)
한국발	성수기	KRW	80,000	85,000	70,000	55,000	40,000		
	준성수기		70,000						
	비수기		55,000						
일본발	성수기	JPY	8,500	8,500	7,000	5,500	4,000		
	준성수기		7,000						
	비수기		5,500						
중국발	성수기	CNY	510	510	420	330	240		
	준성수기		420						
	비수기		330						
홍콩발	성수기	HKD	550	550	450	350	250		
	준성수기		450						
	비수기		350						
마카오발	성수기	MOP	550	550	450	350	250		
	준성수기		450						
	비수기		350						
대만발	성수기	TWD	2,200	2,200	1,800	1,400	1,000		
	준성수기		1,800						
	비수기		1,400						
태국발	성수기	THB	2,400	2,550	2,100	1,650	1,200		
	준성수기		2,100						
	비수기		1,650						
이외 노선발	성수기	USD	85	85	70	55	40		
	준성수기		70						
	비수기		55						