

FLASH



중요 파업 고지사항 - Rebooking Policy

CUPE로부터 에어 캐나다와 에어 캐나다 루지에서 10,000 명의 승무원을 대표하여 파업할 의사가 있음을 통보받은 에어 캐나다는 법정 72 시간 통지를 발송했습니다. 고객에게 확신을 제공하기 위해, 우리는 대부분의 운영을 단계적으로 축소하기 시작하며, 이는 다음 3 일 내에 완료될 것입니다.

우리는 노동 중단 상황 동안 고객 여러분에게 지속적으로 정보를 제공할 것을 약속드립니다

- 파업에 영향을 받는 고객을 위해 재예약 옵션이 제공됩니다.
- 파업으로 인한 환불된 티켓의 경우 대부분의 경우 여행사 커미션이 회수되지 않습니다.

아래는 업데이트된 GOODWILL 정책에 대한 중요한 세부 정보 링크입니다. 이 문서는 최신 상태로 유지될 것이며, 파업하는 동안 가장 신뢰할 수 있는 정보입니다. 신속한 정보는 여기 대리점 참조 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

에어 캐나다 익스프레스 항공사인 재즈와 PAL 항공사는 정상적으로 운영 중입니다.

Goodwill Policy

아래 내용은 고객 배려 정책과 운항관련정책에 관한 주요 내용을 확인하실 수 있습니다. 해당 내용은 최신 내용으로 유지되며, 노사협상으로 인한 운항차질시 가장 신뢰할 수 있는 정보가 됩니다.

- Goodwill Policy 는 GDS 상의 업데이트 된 공지사항을 참조하세요.

파업 정책 업데이트

이 정책은 노조 파업으로 인한 항공취소 및 지연에 영향을 받은 고객들에게 적용됩니다.

- 우리의 파업정책을 참조하세요 [Disruption Policy](#)

FAQ - 노조파업으로 인한 여행사의 프로세스

티켓 환불, 재발행, 대체편에 대한 자세한 정보는 FAQ 를 통해 참조하세요

- FAQ- 노조파업으로 인한 여행사의 프로세스 를 참조하세요
[FAQ-Labour Disruption Travel Agents Process](#)

셀프 서비스 옵션

고객은 에어캐나다 온라인 셀프 서비스를 통해 편리하게 일정 변경이나 운항 차질을 직접 처리하실 수 있습니다. 이 서비스는 예약 및 발행처와 관계없이 014 항공권을 소지한 모든 고객이 이용 가능하며, 공항에서도 대체 항공편 수락이나 재예약이 가능합니다

- 귀사 및 고객께는 항공편 운항 안내와 함께 [aircanada.com](#) 에서 셀프서비스를 이용할 수 있는 방법이 담긴 안내 메일이 발송됩니다.

항공편 구간 상태에 따라, 운항 내용 확인, 수락, 대체 항공편 조회·검색, 또는 예약취소 등의 기능을 이용하실 수 있습니다.

- 셀프 서비스 기능을 참조하세요 [Self-Service Tool](#)

에이전트 수수료 안내

노사협상으로 인한 운항차질시 수수료를 유지하는 방법은 [FAQ-Labour Disruption Travel Agents Process](#) 노사협상 운항관련 여행사 안내 절차에서 확인하실 수 있습니다.

아울러, 에어캐나다 고객을 위해 함께 애써주신 모든 파트너 여러분께 진심으로 감사드립니다.