



자주하는 질문(FAQ)

Q. ICN-YYC 왕복 직항 스케줄 정보 알려 주세요.

A. 2026년 인천-캘거리(YYC) VV 직항 노선은 하계 운항으로, 인천 출발 2026년 3월30일부터 11월 9일까지 운항합니다. 스케줄 추가 가능성도 있으니 GDS 확인 함께 요청 드립니다.

Q. 커미션은 발권 시 어떻게 입력 하나요?

A. 웨스트젯은 사전에 루트/클래스별로 상이한 커미션이 시스템에 적용 되어 있습니다.

자세한 기본 커미션 정보는 [여기를 클릭](#)하여 확인하세요.

발권 시 커미션 필수 입력 요건에 따라 반드시 '0'으로 입력하여 주세요.

적용된 커미션은 BSP빌링에 ACM으로 반영됩니다.

빌링 반영 ACM 세부 내역은 커미션 정산 시스템(FTS)을 통해 확인 가능합니다.

[FTS의 자세한 사항은 클릭](#)

Q. 캐나다 입국 시 **비자**가 필요한가요?

A. 입국 목적에 맞는 비자가 필요하므로 사전에 반드시 eTA 신청 및 완료 받으셔야 합니다.

다만 항공사는 비자에 관여하지 않으므로 당사로 문의 시 발급 방법은 답변 드릴 수 없습니다.

Q. 캘거리를 경유하여 미국 **입국** 시 2개 국가 모두 비자가 필요한가요?

A. 캘거리 경유(Transit) 미국 입국 시에도 캐나다 비자, 미국 비자 모두 필요합니다.

Q. **신용카드 결제** 되나요?

A. 셀커넥에서는 현금만 가능하며, 세이버와 갈릴레오에서는 현금과 해외승인 신용카드 가능합니다.

Q. **현금영수증 및 세금계산서** 발행이 가능한가요?

A. 한국지점은 GSA (총판대리점)로 현금영수증 및 세금계산서 발행이 불가합니다.

[법적 근거 및 세부사항은 클릭](#)

Q. **하나의 PNR에 여러 구간**의 티켓을 각각 발권해도 되나요?

A. 하나의 PNR에는 하나의 티켓만 가능합니다. 하나의 PNR에 2개 이상의 티켓이 발권된 경우, ADM사유에 해당됩니다. [자세한 내용은 클릭](#)

발권 전

Q. 다구간 요금 조회 시 **FARE BASIS가 여러 개 결합되는데** 규정 적용은 어떻게 하나요?
 A. 가장 엄격한 규정을 따르므로 환불불가 요금이 결합 되어 있는 경우 주의하시기 바랍니다.

Q. 분리 발권 해도 이원구간 짐 **연결 수속**이 가능한가요?
 A. 분리 발권된 티켓은 전부 웨스트젯 운항편 연결이라도 짐 연결 수속이 **불가**합니다.

Q. **CHD/INF요금**은 어떻게 되나요?
 A. CHD는 성인요금 & CHD세금, 좌석 비 점유 INF는 0원 전부 무료입니다.
 INF 좌석 점유시에는 CHD 운임 규정 적용 하시면 됩니다.

발권전

Q. 인천-캘거리 노선은 **UM서비스**가 되나요? 혼자 **탑승이 가능한 어린이** 나이는 어떻게 되나요?
 A. 해당 노선은 장거리 노선으로 UM서비스가 제공되지 않습니다.
 혼자 탑승이 가능한 나이는 12세부터입니다.

Q. **TL 규정**은 어떻게 되나요?
 A. 발권 기한이 요금, 노선, 좌석 등급 등에 따라 상이하여 시스템 TL과 프로모션 요금의 판매 TL이 상이한 경우 더 빠른(엄격한) 기준이 적용됩니다.

Q. **짐이 없는 요금**의 국내선을 구매할 경우, 기내 수하물 추가가 가능한가요?
 A. 짐이 없는 캐나다 국내선 요금은 **울트라 베이직**으로 기내 수하물 구매 및 반입이 불가합니다.
 Personal item (41cm X 15 cm X 33 cm) 허용, 휴대용 기내 가방 불 포함 및 구매 불가,
 위탁 수하물 불 포함, 구매 가능 [울트라베이직 요금 자세히 알아보기 클릭](#)

Q. 한국 출/도착 요금은 **스탑오버**가 가능한가요?
 A. 네, 방향당 2회 가능, 1회는 무료입니다. [자세한 사항은 클릭](#)

발권 후

Q. **24시간 이내 무료 변경 및 환불 기준**이 어떻게 되나요?
 A. **PNR생성 후 24시간 이내에** 처리가 완료되는 변경 또는 환불은 무료 변경/취소 가능합니다.
 단, 운임 차액은 발생할 수 있으며, 최초 예약 시점으로부터 24시간 이내에 항공편이 출발하는 경우는 일반 운임 규정이 적용됩니다.

24시간 무료 환불 규정 모든 WS 운항편 적용 Waiver code : WS24HRRFND 반드시 Refund waiver code 란 입력	PNR 생성으로부터 24시간 이내 환불 처리 완료 조건
	모든 요금에 적용 가능 (환불 불가 요금 가능)
	환불 불가 TAX 제외 환불 가능 환불 불가 TAX: 푼타카나(PUJ), 푸에르토플라타(POP) 사마나(AZS) 라로마나(LRM) 항공권에 적용 되는 L8 & DO tax
	당일 출발 구매시 24시간 무료 환불 적용 안됨

Q. 발권한 티켓을 **다른 사람으로 변경** 가능한가요?
 A. 웨스트젯의 울트라 베이직 요금을 제외한 모든 요금은 다른 사람으로 변경이 가능합니다.
 단, 공동운항 및 타 항공사가 있을 경우 불가합니다. [자세한 사항은 클릭](#)

	<p>Q. PNR의 영문 이름이 틀렸습니다. 어떻게 처리해야 할까요?</p> <p>A. PNR과 여권사본을 westjet@apg-ga.co.kr로 보내주시면 확인하고 회신 해 드립니다.</p> <p>자세한 사항은 클릭</p>
발권 후	<p>Q. 노쇼 관련 기준을 알고 싶어요.</p> <p>A. 출발 시간을 기준으로 2시간 전에 취소하지 않고 탑승하지 않은 경우, 노쇼로 간주되고 티켓 쿠폰 상태는 USED로 변경됩니다. 노쇼 구간 외 잔여 OPEN구간은 재 발행하여 사용은 가능하나, 전체 요금 및 세금 모두 환불되지 않습니다.</p> <p>Q. 웨스트젯의 ADM규정을 알고 싶어요.</p> <p>A. 자세한 내용은 클릭</p>
재발행 및 환불	<p>Q. FARE BASIS가 혼재되어 있는 경우, 변경 및 환불은 어느 규정을 따라야 할까요?</p> <p>A. 가장 엄격한 요금 규정에 따라 변경/환불 처리합니다.</p> <p>환불 불가 구간이 포함되어 있으면 전체 티켓에 환불 불가 적용됩니다.</p> <p>환불 불가 항공권은 출발편으로부터 13개월내 변경 재 발행 사용 가능합니다.</p> <p>Q. 환불 불가 항공권을 날짜 변경으로 재 발행할 때, 티켓 유효기간은 어떻게 적용되나요?</p> <p>A. 웨스트젯 환불 불가 항공권은 여정을 취소해 둔 경우, 오리진 항공권의 최초 출발일로부터 13개월(396일) 이내에 모든 여행이 완료되어야 합니다. 해당 기간 내에서 날짜 변경이 가능하며, 변경 시에는 변경 수수료와 운임 및 세금 차액을 징수한 후 재발행 하시면 됩니다.</p> <p>Q. 미사용 티켓의 일부 구간만을 변경합니다. 운임은 어떻게 계산하나요?</p> <p>A. 웨스트젯은 항공권 발권 후 변경 시, 변경을 희망하는 구간에 대해서만 새로운 운임을 적용합니다.</p> <p>1) 왕복 여정에서 출발만 변경, 재발행일 기준 전체 운임 조회 후 리턴 운임은 기존 운임 적용, 출발 운임만 새로 적용</p> <p>2) 왕복 여정에서 귀국만 변경, 재발행일 기준 전체 운임 조회 후 출발은 기존 운임 적용, 리턴 운임만 새로 적용. 기존 운임 적용 시 원화 금액 동일해도 NUC/ROE 변경 시 적용 필수 (단, 변경되지 않은 기존운임의 NUC 및 ROE가 변경된 경우, 변경 반영하여 계산 후 입력)</p> <p>Q. 재발행 시 요금이 내려가는데 차액 환불이 되나요?</p> <p>A. 요금 및 세금 인하분은 환불되지 않으므로, 기존 요금 혹은 새로운 요금으로 재발행 하시기 바랍니다.</p> <p>Q. 임신, 질병 등으로 인한 변경/환불 수수료 면제가 가능한가요?</p> <p>A. 임신, 질병 등은 면제대상에 포함되지 않으며, 해당 요금 규정에 따라 처리합니다.</p> <p>Q. INF티켓은 요금과 세금이 모두 무료인데 환불처리를 해야 하나요?</p> <p>A. 환불처리는 필요하지 않으며, 티켓 쿠폰 상태만 'R'로 변경해 주시면 됩니다.</p>

	<p>Q. 환불불가 티켓인데요, 세금만 환불 해도 되나요?</p> <p>A. 웨스트젯의 환불불가 티켓은 세금 환불도 불가입니다. 따라서 노쇼가 되지 않게 여정을 정리하시고 티켓은 환불 처리 없이 그냥 두시면 됩니다.</p> <p>환불 불가 항공권도 노쇼가 아닌 경우 출발편으로부터 13개월 내 변경하여 사용 가능합니다.</p>
지연/결항	<p>Q. 지연이나 결항이 될 경우 승객에게 안내가 나가나요?</p> <p>A. 네, 고객에게 안내를 시도합니다. 고객에게 변경 사항이 안내가 나갈 수 있도록 반드시 SSR CTCE 이메일 연락처 정보를 추가해 주시기 바랍니다.</p> <p>만약을 위하여 CTCM으로 전화번호도 입력 권장합니다. 여행사에는QUEUE가 전달되므로 고객에게 전달될 수 있도록 협조 요청 부탁드립니다.</p> <p>Q. 출발시간이 10분 바뀌었는데 INVOL 재발행 해야 하나요?</p> <p>A. 티켓에 반영되어 있지 않은 경우, 재발행이 필요합니다. 캐나다행 Irregular operation의 자세한 규정 안내는 다음의 링크를 통하여 확인 가능합니다. 비자발적 변경, 환불 자세한 사항은 클릭</p> <p>Q. BSP를 통해 RA신청했는데, 통상 언제 승인이 되나요?</p> <p>A. 통상 신청일로부터 45일 전후로 검토 및 처리됩니다. 만약 45일이 경과되었는데 처리되지 않을 경우, westjet@apg-ga.co.kr로 연락 주시기 바랍니다.</p> <p>Q. 다운그레이드 시 환불 진행 방법은 어떻게 되나요?</p> <p>A. 아래를 참고하시어 BSP LINK를 통한 RA로 환불을 신청해주시면 요금이 조정되어 승인됩니다.</p> <p><BSP를 통한 RA신청방법></p> <ol style="list-style-type: none">1) 여행이 끝난 후 최초 발행(Original ticket with Business/Premium Economy포함)항공권 번호로 BSP RA 요청2) 다운그레이드 발생한 구간의 쿠폰번호를 입력 예)인천-캘거리-토론토에서 캘거리-토론토 다운그레이드 시 Coupon2 선택.3) "REASON FOR REFUND"에는 <u>Refund request for downgrade</u>를 반드시 입력.4) 기본 운임만 환불 신청해 주시기 바랍니다. 심사팀에서 다운그레이드에 따른 적용 환불 금액 산정, 세금 및 커미션 회수(recall)를 포함한 정확한 환불 금액으로 조정하여 승인 완료됩니다. <p>Q. 미국 출/도착 여정의 스케줄 변경은 비자발적 규정은 따로 적용되나요?</p> <p>A. 맞습니다. 미국교통부의 규정에 따릅니다. 여기를 클릭하여 아래쪽 부분을 참고해주세요.</p>
여행사발행 EMD	<p>Q. 좌석 EMD 환불 가능한가요?</p> <p>A. 출발 24시간 전까지 사전 좌석 배정 취소 후 환불이 가능합니다.</p> <p>단, 출발 편 24시간 이내로 들어온 경우는 항공권/EMD 동시 환불만 가능합니다.</p> <p>즉 출발 편이 24시간 이내로 들어온 경우 항공권은 사용, 좌석 EMD만 환불 불가.</p> <p>EMD에 관한 자세한 사항은 클릭</p>

	<p>Q. 항공권 재발행 시 좌석 EMD도 변경해야 하나요?</p> <p>A. 기존 좌석 EMD를 환불하고 좌석 재 예약 후 EMD 신규 발행해야 합니다.</p> <p>단, 출발 편 24시간 이내로 들어온 경우는 항공권/EMD 동시 환불만 가능합니다.</p> <p>즉 출발 편이 24시간 이내로 들어왔을 때 항공권은 사용, 좌석 EMD만 환불은 불가.</p>
여행사발행 EMD	<p>Q. 수하물 사전구매 EMD는 환불 및 변경이 되나요?</p> <p>A. EMD의 변경(Revalidation)은 불가, 기존 EMD 환불 후 신규 구매해 주세요.</p> <p>EMD 환불은 항공편의 자발적 취소, 비운항 또는 스케줄 변경으로 인해 새 여정에서 해당 서비스가 사용되지 않는 경우 가능합니다.</p> <p>단, 기존 구매 여정이 동일한데 단순 변심으로 수하물을 위탁하지 않는 경우 환불 불가.</p> <p>Q. 공동운항편의 사전 좌석 지정이 가능한가요?</p> <p>A. 공동 운항편은 좌석지정 및 EMD 발행이 불가합니다. 홈페이지에서 좌석 구매 시도 시 가능 또는 불가의 경우가 있으니 시스템 응답에 따르시면 됩니다. 불가의 경우 출발 24시간 전 웹 체크인 시 지정 혹은 출발 당일 공항에서 배정으로 안내해주시기 바랍니다.</p>
그룹	<p>Q. 그룹신청은 어떻게 하나요?</p> <p>A. westjet@apg-ga.co.kr으로 그룹인원, 성격, 출발일, 도착일 등의 내용을 송부해주시면 회신 드리겠습니다.</p> <p>Q. 캐나다 국내선 그룹도 가능한가요?</p> <p>A. 인천 출/도착이 포함된 그룹 요청만 가능합니다.</p> <p>Q. 히든 그룹 허용 되나요?</p> <p>A. 히든 그룹 안 됩니다.</p>
그 외	<p>Q. 위탁 수하물을 중간 경유지에서 찾을 수 있는지?</p> <p>A. 하나의 예약 안에 있는 항공편 간 연결 시간이 23시간 59분 이하인 경우, 수하물은 자동으로 예약상 최종 목적지까지 태그 처리되며 중간도착지에서 수하물을 찾을 수 없습니다.</p> <p>만약을 위하여 BAG TAG의 최종 목적지가 맞게 처리 되었는지 확인 부탁드립니다.</p> <p>Q. 반려 동물 예약은 어떻게 하나요?</p> <p>A. 반려동물 예약은 웨스트젯 본사를 통해서만 가능합니다. 승객이 직접 본사에 연락할 수 있도록 본사 연락처를 알려주시기 바랍니다. 본사연락처 링크</p> <p>PETC(기내반입)가능, AVIH (위탁수하물) 불가</p> <p>Q. 인천-캘거리 노선은 기내식이 제공되나요?</p> <p>A. 네. 2번의 기내식이 제공됩니다.</p>

그 외

Q. 특별기내식을 신청하려면 어떻게 하나요?

A. 출발 24시간 전까지 SSR사항으로 요청하신 후 WestJet 지점으로 재확인 연락 주세요.
현지 출발은 본사 고객센터로 재확인 요청 드립니다.
인천-캘거리 VV 특별식은 다음의 8가지만 선택 가능합니다.
(CHML, DBML, GFML, HNML, MOML, KSML, LFML, VGML)

Q. 웨스트젯 캘거리 **본사 연락처**를 알고 싶어요.

A. [본사연락처 링크](#), [웨스트젯 공식홈페이지에서의 연락처 링크](#)

Q. 웨스트젯의 **인천-캘거리 직항 노선의 기종 정보**를 어디서 확인할 수 있죠?

A. 인천-캘거리 노선의 기종은 Boeing 787-9 드림라이너 입니다. [자세한 좌석 안내는 클릭](#)