



자주하는 질문(FAQ)

Q. ICN-YYC 왕복 직항 스케줄 정보 알려 주세요.

A. 2026년 인천-캘거리(YYC) VV 직항 노선은 하계 운항으로, 인천 출발 2026년 3월30일부터 11월 9일까지 운항합니다. 스케줄 추가 가능성도 있으니 GDS 확인 함께 요청 드립니다.

Q. 커미션은 발권 시 어떻게 입력 하나요?

A. 웨스트젯은 사전에 루트/클래스별로 상이한 커미션이 시스템에 적용 되어 있습니다.

자세한 기본 커미션 정보는 [여기](#)를 클릭하여 확인하세요.

발권 시 커미션 필수 입력 요건에 따라 반드시 '0'으로 입력하여 주세요.

적용된 커미션은 BSP빌링에 ACM으로 반영됩니다.

빌링 반영 ACM 세부 내역은 커미션 정산 시스템(FTS)을 통해 확인 가능합니다.

[FTS의 자세한 사항은 클릭](#)

Q. 캐나다 입국 시 비자가 필요한가요?

발권 전

A. 입국 목적에 맞는 비자가 필요하므로 사전에 반드시 eTA 신청 및 완료 받으셔야 합니다.

다만 항공사는 비자에 관여하지 않으므로 당사로 문의 시 발급 방법은 답변 드릴 수 없습니다.

Q. 캘거리로 경유하여 미국 입국 시 2개 국가 모두 비자가 필요한가요?

A. 캘거리 경유(Transit) 미국 입국 시에도 캐나다 비자, 미국 비자 모두 필요합니다.

Q. 신용카드 결제 되나요?

A. 셀커넥에서는 현금만 가능하며, 세이버와 갈릴레오에서는 현금과 해외승인 신용카드 가능합니다.

Q. 현금영수증 및 세금계산서 발행이 가능한가요?

A. 한국지점은 GSA (총판대리점)로 현금영수증 및 세금계산서 발행이 불가합니다.

[법적 근거 및 세부사항은 클릭](#)

Q. 하나의 PNR에 여러 구간의 티켓을 각각 발권해도 되나요?

A. 하나의 PNR에는 하나의 티켓만 가능합니다. 하나의 PNR에 2개 이상의 티켓이 발권된 경우, ADM사유에 해당됩니다. [자세한 내용은 클릭](#)

- Q. 다구간 요금 조회 시 **FARE BASIS**가 여러 개 결합되는데 규정 적용은 어떻게 하나요?
A. 가장 엄격한 규정을 따르므로 환불불가 요금이 결합 되어 있는 경우 주의하시기 바랍니다.
- Q. 분리 발권 해도 이원구간 짐 **연결 수속**이 가능한가요?
A. 분리 발권된 티켓은 전부 웨스트젯 운항편 연결이라도 짐 연결 수속이 불가합니다.

- Q. **CHD/INF요금**은 어떻게 되나요?
A. CHD는 성인요금 & CHD세금, 좌석 비 점유 INF는 0원 전부 무료입니다.
INF 좌석 점유시에는 CHD 운임 규정 적용 하시면 됩니다.
- 발권전**
- Q. 인천-캘거리 노선은 **UM서비스**가 되나요? 혼자 **탑승이 가능한 어린이 나이**는 어떻게 되나요?
A. 해당 노선은 장거리 노선으로 UM서비스가 제공되지 않습니다.
혼자 탑승이 가능한 나이는 12세부터입니다.

- Q. **TL 규정**은 어떻게 되나요?
A. 발권 기한이 요금, 노선, 좌석 등급 등에 따라 상이하여 시스템 TL과 프로모션 요금의 판매 TL이 상이한 경우 더 빠른(엄격한) 기준이 적용됩니다.
- Q. 짐이 없는 요금의 국내선을 구매할 경우, 기내 수하물 추가가 가능한가요?
A. 짐이 없는 캐나다 국내선 요금은 **울트라 베이직**으로 기내 수하물 구매 및 반입이 불가합니다.
Personal item (41cm X 15 cm X 33 cm) 허용, 휴대용 기내 가방 불 포함 및 구매 불가,
위탁 수하물 불 포함, 구매 가능 [울트라베이직 요금 자세히 알아보기 클릭](#)
- Q. 한국 출/도착 요금은 **스탑오버**가 가능한가요?
A. 네, 방향당 2회 가능, 1회는 무료입니다. [자세한 사항은 클릭](#)

- Q. **24시간 이내 무료 변경 및 환불 기준**이 어떻게 되나요?
A. **PNR생성 후 24시간 이내에** 처리가 완료되는 변경 또는 환불은 무료 변경/취소 가능합니다.
단, 운임 차액은 발생할 수 있으며, 최초 예약 시점으로부터 24시간 이내에 항공편이
출발하는 경우는 일반 운임 규정이 적용됩니다.

발권 후		PNR 생성으로부터 24시간 이내 환불 처리 완료 조건
24시간 무료 환불 규정		모든 요금에 적용 가능 (환불 불가 요금 가능)
모든 WS 운항편 적용		환불 불가 TAX 제외 환불 가능
Waiver code : WS24HRRFND 반드시		환불 불가 TAX : 푼타카나(PUJ), 푸에르토플라타(POP) 사마나(AZS)
Refund waiver code란 입력		라로마나(LRM) 항공권에 적용 되는 L8 & DO tax
		당일 출발 구매시 24시간 무료 환불 적용 안됨

- Q. 발권한 티켓을 다른 사람으로 **변경** 가능한가요?
A. 웨스트젯의 울트라 베이직 요금을 제외한 모든 요금은 다른 사람으로 변경이 가능합니다.
단, 공동운항 및 타 항공사가 있을 경우 불가합니다. [자세한 사항은 클릭](#)

- Q. PNR의 영문 이름이 틀렸습니다. 어떻게 처리해야 할까요?
A. PNR과 여권사본을 westjet@apg-ga.co.kr로 보내주시면 확인하고 회신 해 드립니다.

[자세한 사항은 클릭](#)

발권 후

- Q. 노쇼 관련 기준을 알고 싶어요.
A. 출발 시간을 기준으로 2시간 전에 취소하지 않고 탑승하지 않은 경우, 노쇼로 간주되고 티켓 쿠폰 상태는 USED로 변경됩니다. 노쇼 구간 외 잔여 OPEN구간은 재 발행하여 사용은 가능하나, 전체 요금 및 세금 모두 환불되지 않습니다.
- Q. 웨스트젯의 **ADM규정**을 알고 싶어요.
A. [자세한 내용은 클릭](#)

- Q. **FARE BASIS**가 혼재되어 있는 경우, 변경 및 환불은 어느 규정을 따라야 할까요?

- A. 가장 엄격한 요금 규정에 따라 변경/환불 처리합니다.
환불 불가 구간이 포함되어 있으면 전체 티켓에 환불 불가 적용됩니다.
환불 불가 항공권은 출발편으로부터 13개월내 변경 재 발행 사용 가능합니다.
- Q. 환불 불가 항공권을 날짜 변경으로 재 발행할 때, 티켓 유효기간은 어떻게 적용되나요?
A. 웨스트젯 환불 불가 항공권은 여정을 취소해 둔 경우, 오리진 항공권의 **최초 출발일로부터 13개월(396일) 이내에 모든 여행이 완료되어야 합니다.** 해당 기간 내에서 날짜 변경이 가능하며, 변경 시에는 **변경 수수료와 운임 및 세금 차액을 징수한 후 재발행** 하시면 됩니다.

- Q. 미사용 티켓의 일부 구간만을 **변경합니다.** 운임은 어떻게 계산하나요?

- A. 웨스트젯은 항공권 발권 후 변경 시, 변경을 희망하는 구간에 대해서만 새로운 운임을 적용합니다.
- 1) 왕복 여정에서 출발만 변경,**
재발행일 기준 전체 운임 조회 후 리턴 운임은 기존 운임 적용, 출발 운임만 새로 적용
- 2) 왕복 여정에서 귀국만 변경,**
재발행일 기준 전체 운임 조회 후 출발은 기존 운임 적용, 리턴 운임만 새로 적용.
기존 운임 적용 시 원화 금액 동일해도 NUC/ROE 변경 시 적용 필수
(단, 변경되지 않은 기존운임의 NUC 및 ROE가 변경된 경우, 변경 반영하여 계산 후 입력)

재발행

및 환불

- Q. 재발행 시 요금이 내려가는데 **차액 환불이 되나요?**
A. 요금 및 세금 인하분은 환불되지 않으므로, 기존 요금 혹은 새로운 요금으로 재발행 하시기 바랍니다.
- Q. 임신, 질병 등으로 인한 변경/환불 수수료 면제가 가능한가요?
A. 임신, 질병 등은 면제대상에 포함되지 않으며, 해당 요금 규정에 따라 처리합니다.
- Q. INF티켓은 요금과 세금이 모두 무료인데 환불처리를 해야 하나요?
A. 환불처리는 필요하지 않으며, 티켓 쿠폰 상태만 'R'로 변경해 주시면 됩니다.

	<p>Q. 환불불가 티켓인데요, 세금만 환불 해도 되나요?</p> <p>A. 웨스트젯의 환불불가 티켓은 세금 환불도 불가입니다. 따라서 노쇼가 되지 않게 여정을 정리하시고 티켓은 환불 처리 없이 그냥 두시면 됩니다.</p> <p>환불 불가 항공권도 노쇼가 아닌 경우 출발편으로부터 13개월 내 변경하여 사용 가능합니다.</p>
--	--

	<p>Q. 지연이나 결항이 될 경우 승객에게 안내가 나가나요?</p> <p>A. 네, 고객에게 안내를 시도합니다. 고객에게 변경 사항이 안내가 나갈 수 있도록 반드시 SSR CTCE 이메일 연락처 정보를 추가해 주시기 바랍니다.</p> <p>만약을 위하여 CTCM으로 전화번호도 입력 권장합니다. 여행사에는QUEUE가 전달되므로 고객에게 전달될 수 있도록 협조 요청 부탁 드립니다.</p> <p>Q. 출발시간이 10분 바뀌었는데 INVOLO 재발행 해야 하나요?</p> <p>A. 티켓에 반영되어 있지 않은 경우, 재발행이 필요합니다. 캐나다행 Irregular operation의 자세한 규정 안내는 다음의 링크를 통하여 확인 가능합니다. 비자발적 변경, 환불 자세한 사항은 클릭</p> <p>Q. BSP를 통해 RA신청했는데, 통상 언제 승인이 되나요?</p> <p>A. 통상 신청일로부터 45일 전후로 검토 및 처리됩니다. 만약 45일이 경과되었는데 처리되지 않을 경우, westjet@apg-ga.co.kr로 연락 주시기 바랍니다.</p>
--	---

지연/결항

	<p>Q. 다운그레이드 시 환불 진행 방법은 어떻게 되나요?</p> <p>A. 아래를 참고하시어 BSP LINK를 통한 RA로 환불을 신청해주시면 요금이 조정되어 승인됩니다.</p> <p><BSP를 통한 RA신청방법></p> <ol style="list-style-type: none"> 여행이 끝난 후 최초 발행(Original ticket with Business/Premium Economy포함)항공권 번호로 BSP RA 요청 다운그레이드 발생한 구간의 쿠폰번호를 입력 예)인천-캘거리-토론토에서 캘거리-토론토 다운그레이드 시 Coupon2 선택. "REASON FOR REFUND"에는 Refund request for downgrade를 반드시 입력. 기본 운임만 환불 신청해 주시기 바랍니다. 심사팀에서 다운그레이드에 따른 적용 환불 금액 산정, 세금 및 커미션 회수(recall)를 포함한 정확한 환불 금액으로 조정하여 승인 완료됩니다. <p>Q. 미국 출/도착 여정의 스케줄 변경은 비자발적 규정은 따로 적용되나요?</p> <p>A. 맞습니다. 미국교통부의 규정에 따릅니다. 여기를 클릭하여 아래쪽 부분을 참고해주세요.</p>
--	---

여행사발행 EMD

	<p>Q. 좌석 EMD 환불 가능한가요?</p> <p>A. 출발 24시간 전까지 사전 좌석 배정 취소 후 환불이 가능합니다.</p> <p>단, 출발 편 24시간 이내로 들어온 경우는 항공권/EMD 동시 환불만 가능합니다.</p> <p>즉 출발 편이 24시간 이내로 들어온 경우 항공권은 사용, 좌석 EMD만 환불 불가.</p> <p>EMD에 관한 자세한 사항은 클릭</p>
--	---

	<p>Q. 항공권 재발행 시 좌석 EMD도 변경해야 하나요?</p> <p>A. 기존 좌석 EMD를 환불하고 좌석 재 예약 후 EMD 신규 발행해야 합니다.</p> <p>단, 출발 편 24시간 이내로 들어온 경우는 항공권/EMD 동시 환불만 가능합니다.</p> <p>즉 출발 편이 24시간 이내로 들어왔을 때 항공권은 사용, 좌석 EMD만 환불은 불가.</p>
여행사발행 EMD	<p>Q. 수하물 사전구매 EMD는 환불 및 변경이 되나요?</p> <p>A. EMD의 변경(Revalidation)은 불가, 기존 EMD 환불 후 신규 구매해 주세요.</p> <p>EMD 환불은 항공편의 자발적 취소, 비운항 또는 스케줄 변경으로 인해 새 여정에서 해당 서비스가 사용되지 않는 경우 가능합니다.</p> <p>단, 기존 구매 여정이 동일한데 단순 변심으로 수하물을 위탁하지 않는 경우 환불 불가.</p> <p>Q. 공동운항편의 사전 좌석 지정이 가능한가요?</p> <p>A. 공동 운항편은 좌석지정 및 EMD 발행이 불가합니다. 홈페이지에서 좌석 구매 시도 시 가능 또는 불가의 경우가 있으니 시스템 응답에 따르시면 됩니다. 불가의 경우 출발 24시간 전 웹 체크인 시 지정 혹은 출발 당일 공항에서 배정으로 안내해주시기 바랍니다.</p>

	<p>Q. 그룹신청은 어떻게 하나요?</p> <p>A. westjet@apg-ga.co.kr으로 그룹인원, 성격, 출발일, 도착일 등의 내용을 송부해주시면 회신 드리겠습니다.</p>
그룹	<p>Q. 캐나다 국내선 그룹도 가능한가요?</p> <p>A. 인천 출/도착이 포함된 그룹 요청만 가능합니다.</p> <p>Q. 히든 그룹 허용 되나요?</p> <p>A. 히든 그룹 안 됩니다.</p>

	<p>Q. 위탁 수하물을 중간 경유지에서 찾을 수 있는지?</p> <p>A. 하나의 예약 안에 있는 항공편 간 연결 시간이 23시간 59분 이하인 경우, 수하물은 자동으로 예약상 최종 목적지까지 태그 처리되며 중간도착지에서 수하물을 찾을 수 없습니다.</p> <p>만약을 위하여 BAG TAG의 최종 목적지가 맞게 처리 되었는지 확인 부탁 드립니다.</p>
그 외	<p>Q. 반려 동물 예약은 어떻게 하나요?</p> <p>A. 반려동물 예약은 웨스트젯 본사를 통해서만 가능합니다. 승객이 직접 본사에 연락할 수 있도록 본사 연락처를 알려주시기 바랍니다. 본사연락처 링크</p> <p>PETC(기내반입)가능, AVIH (위탁수하물) 불가</p> <p>Q. 인천-캘거리 노선은 기내식이 제공되나요?</p> <p>A. 네. 2번의 기내식이 제공됩니다.</p>

그 외

Q. **특별기내식을 신청하려면 어떻게 하나요?**

A. 출발 24시간 전까지 SSR사항으로 요청하신 후 WestJet 지점으로 재확인 연락 주세요.

현지 출발은 본사 고객센터로 재확인 요청 드립니다.

인천-캘거리 VV 특별식은 다음의 8가지만 선택 가능합니다.

(CHML, DBML, GFML, HNML, MOML, KSML, LFML, VGML)

Q. 웨스트젯 캘거리 **본사 연락처**를 알고 싶어요.

A. [본사연락처 링크](#), [웨스트젯 공식홈페이지에서의 연락처 링크](#)

Q. 웨스트젯의 **인천-캘거리 직항 노선의 기종 정보**를 어디서 확인할 수 있죠?

A. 인천-캘거리 노선의 기종은 Boeing 787-9 드림라이너 입니다. [자세한 좌석 안내는 클릭](#)