

국내예약발권

CONTENTS

01 SABRE 시스템: 메뉴구성과 주요 기능

02 국내선 예약

1. AVAILABILITY와 여정작성	18
2. 이름입력과 수정	22
3. 연락처 입력과 수정	25
4. PNR의 저장과 조회	27
5. 기본 PNR 작성 절차 및 여정표 발송	31
6. 선택사항 입력	36
7. DIVIDE	39
8. 단체예약.....	42
9. QUEUE	48

03 국내선 발권

1. 항공권 재고관리	54
2. 항공권 발행	55
3. 항공권 조회 및 이해	83
4. 여정변경과 REVALIDATION	89
5. VOID와 REFUND / DSR 관리	98

04 국내선 GUI 활용하기

1. PNR 예약하기	107
2. PNR 저장	113
3. 운임계산/발권	115
4. PNR 검색하기	123

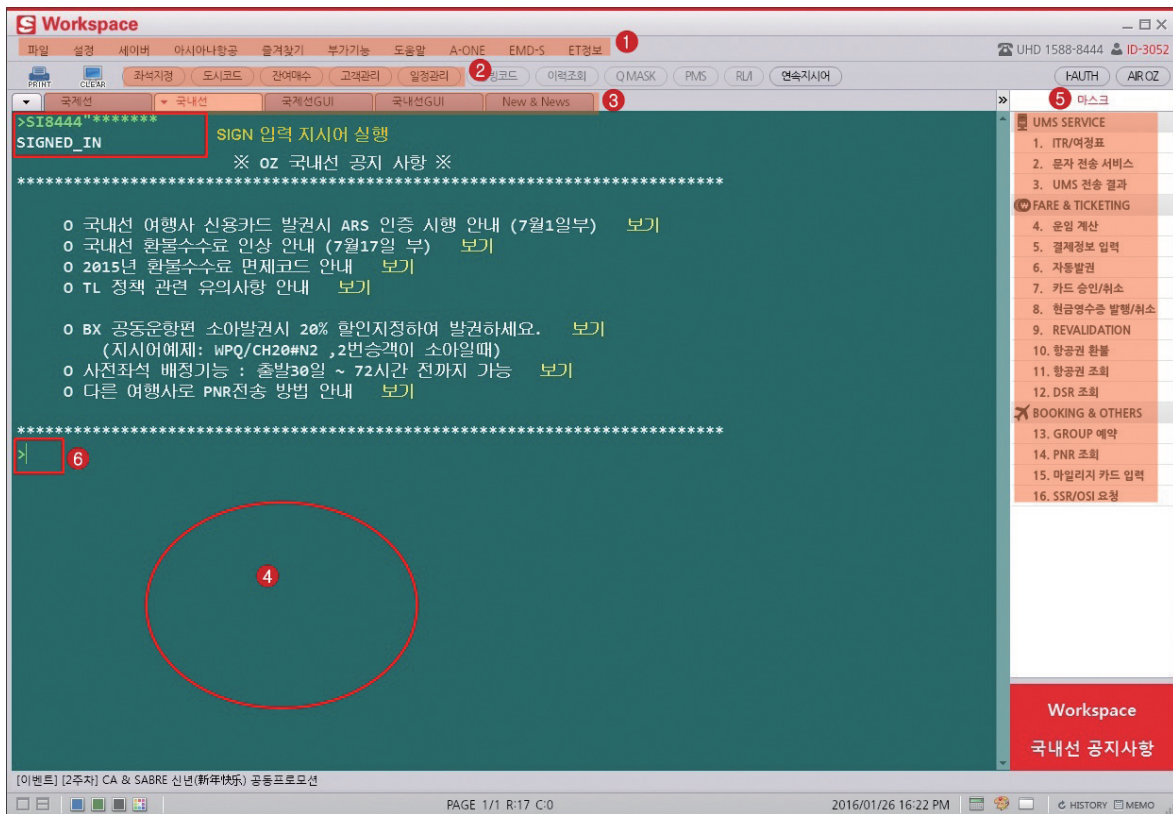


01

SABRE 시스템: 메뉴구성과 주요 기능

- 01** SABRE Workspace 최초 접속 시 국제선, 국내선, 국제선 GUI, 국내선 GUI, NEW & NEWS의 총 5개의 TAB으로 구성되며, 국내선 TAB의 경우에는 사용자가 직접 F1 기능키를 이용하여 SIGN 입력을 실행하여야 한다.

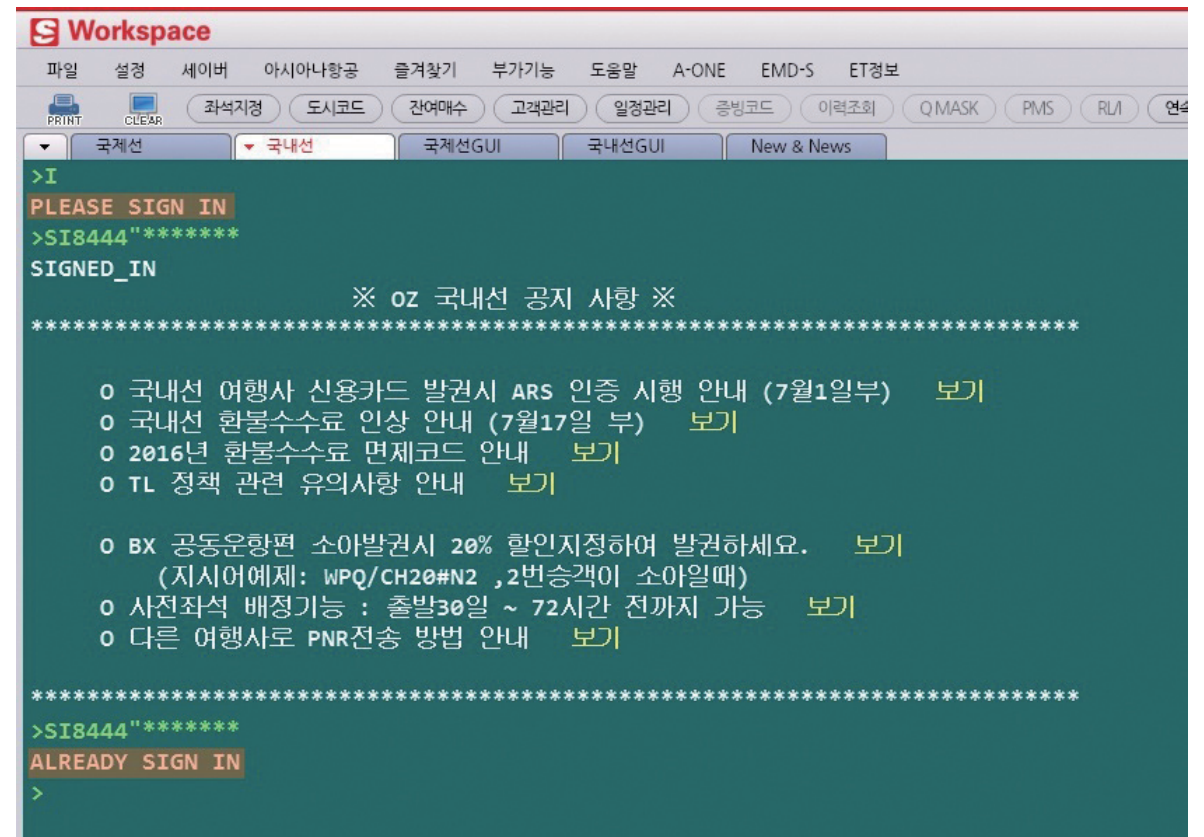
■ SABRE Workspace 로그인 시 구성화면



항목	기능내용
① 메뉴바(MENU BAR)	화면설정(폰트, 칼라선택), 기능키 설정, 도움말, 부가기능(화면편집, 코드조회, 날짜계산, 나이계산 등)
② 아이콘바(ICON BAR)	그래픽 좌석지 지정, 항공권 잔여매수 확인, (상용)고객정보 관리 등
③ 탭(TAB)	국제선 및 국내선의 지시어 모드와 그래픽(GUI) 모드
④ 작업장(WORK AREA)	지시어 모드에서 입력한 지시어와 그 응답결과를 보여 주는 공간
⑤ 마스크(MASK)	정형화되어 있는 기준양식에 필요한 값을 대입함으로써 원하는 기능(예약, 운임계산, 발권)을 지시어로 변환해 주는 기능
⑥ 커서(CURSOR)	작업장에서 지시어를 입력할 위치를 알려 주며, 커서 앞에 있는 글자까지를 인식하여 실행하게 됨

- 02** SIGN 입력이 진행되어야 정상적인 예약발권 기능을 사용할 수 있다. SIGN이 입력되지 않은 경우 “PLEASE SIGN IN”이라는 응답이, SIGN이 입력되어 있는 상태에서 중복 입력하는 경우에는 “ALREADY SIGN IN”이라는 결과가 응답된다.

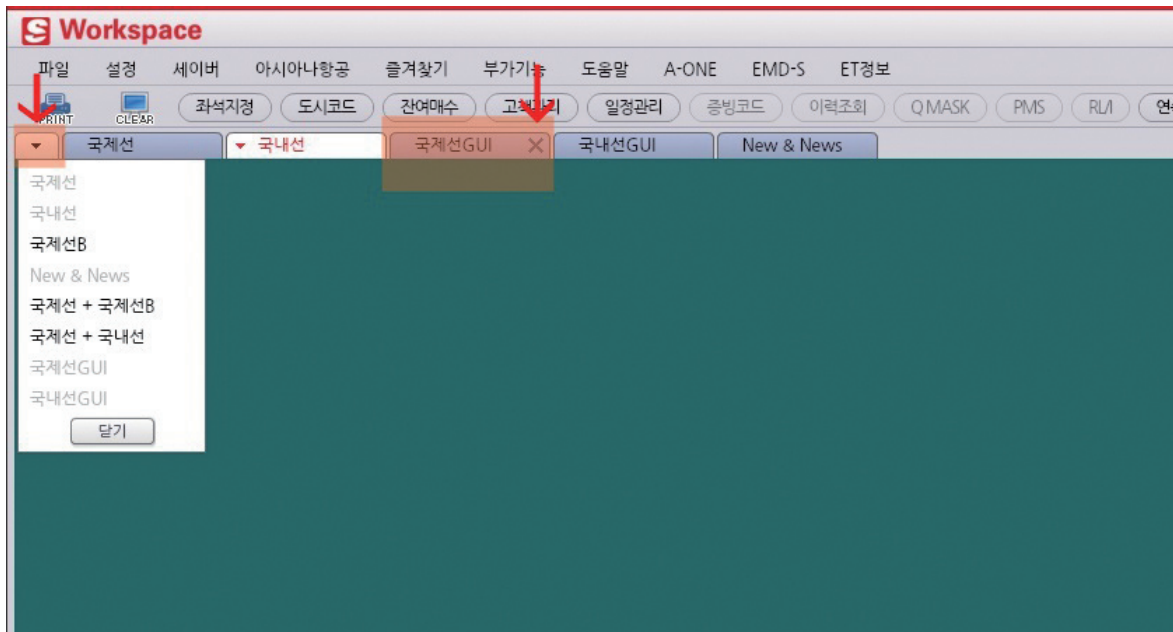
■ SIGN 입력 확인



- ✈ SIGN 입력과 함께 국내선 관련 공지사항을 확인할 수 있으며 <보기>를 클릭하면 SABRE 홈페이지 공지사항으로 연결된다.

- 03** 자동으로 실행되는 TAB의 구성을 사용자가 선택하여 삭제하거나 추가하여 사용할 수 있다.

□ TAB 화면구성의 사용



- ✈️ TAB 좌측에 있는 버튼을 클릭하여 추가 TAB을 실행할 수 있고, 개설되어 있는 TAB을 마우스로 갖다 대면 삭제할 수 있도록 “X” 표시가 나타난다.

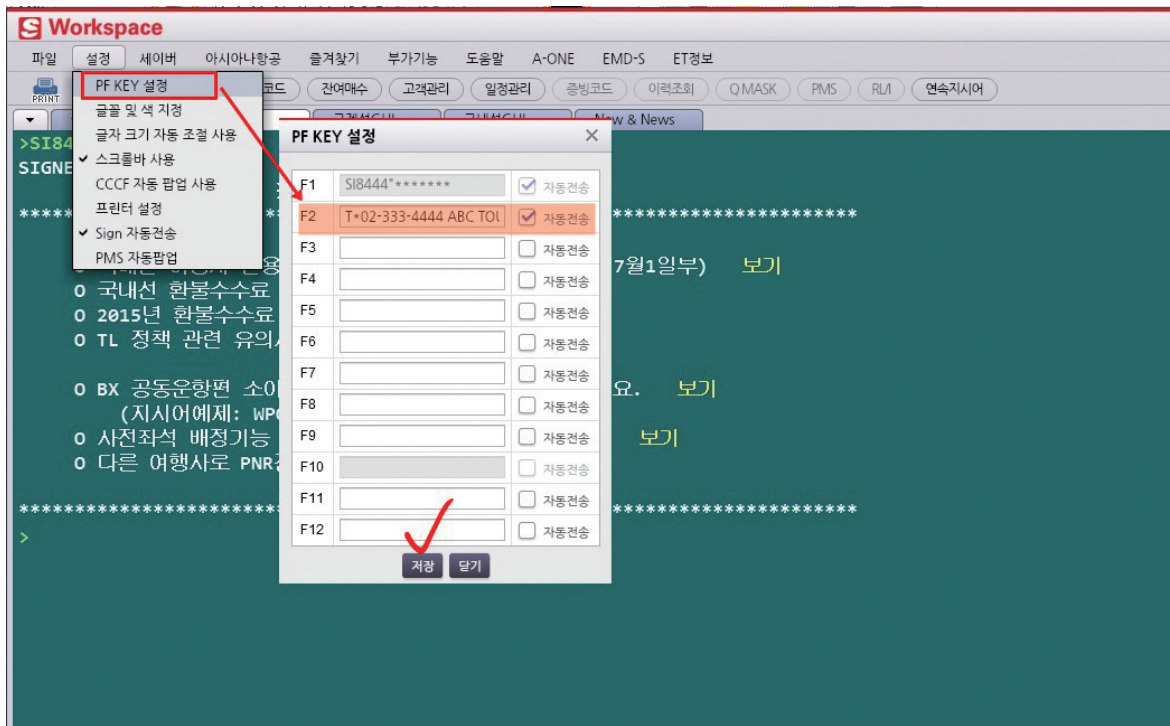
- 04** 일반적으로는 국내선 TAB을 이용하여 지시어 실행모드를 사용할 수 있고, 지시어에 익숙하지 않은 초보자는 그래픽 모드 기능인 국내선 GUI(Graphic User Interface)를 활용하여 국내선 예약 및 운임계산, 발권을 진행할 수도 있다.

□ 국내선 그래픽(GUI) 모드를 이용한 PNR 조회

- ✈️ PNR 작성 및 PNR 조회, 운임계산, 발권 등 전 과정을 GUI로 진행할 수 있다.

- 05** SIGN 입력 지시어는 자동으로 기능키(PF KEY)로 설정되어 있으며, 기타 사용자가 설정을 원하는 경우에는 자주 사용하는 지시어를 선택적으로 활용할 수 있다.

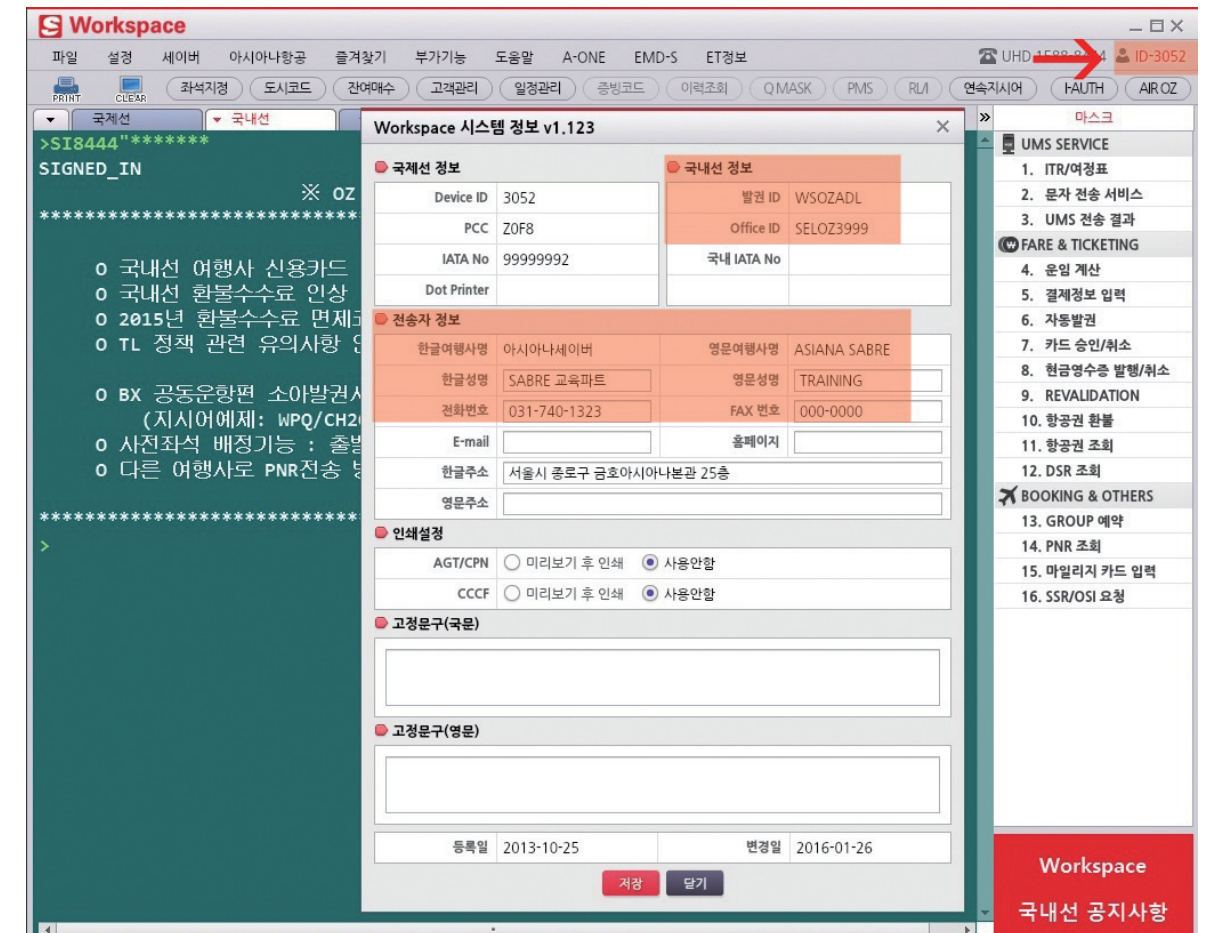
■ 기능키(PF KEY) 설정 예시



✈ 여행사 연락처와 같이 자주 사용하는 지시어를 기능키에 입력한 뒤 “자동전송”을 선택하고 <저장>을 진행하면 해당되는 F2, F3 등의 KEY를 자판으로 선택할 때 저장되었던 지시어가 작업장에 실행된다. 기본적으로 모든 직원들의 F1+KEY에는 개별적으로 부여된 SIGN 입력 지시어가 저장되어 있다.

- 06** 시스템 정보 확인을 통해 발권 여행사의 OFFICE ID를 확인할 수 있는데, 이것은 OZ과의 QUEUE 전송 시 사용될 수 있고, 발권 담당자의 성명과 연락처 정보를 입력하면 승객에게 발송되는 여정표/ITR 전송 시 활용된다.

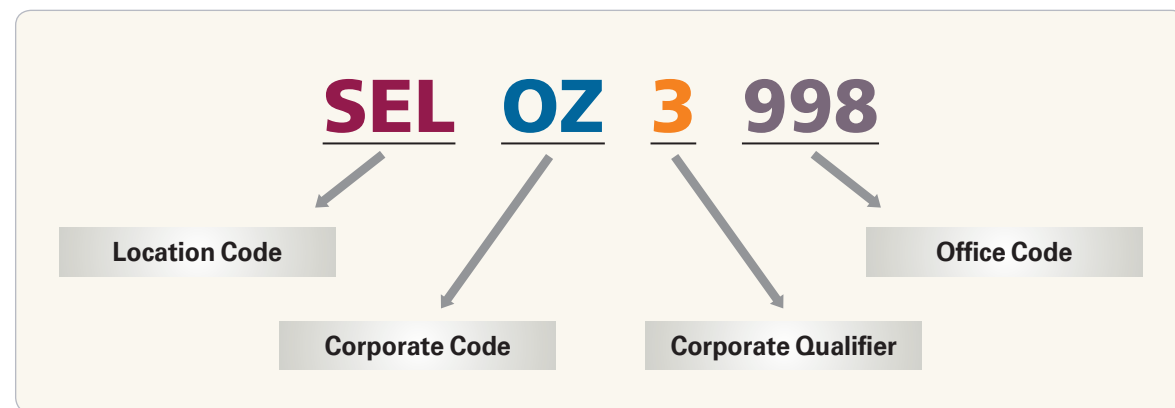
■ 시스템 정보 확인



✈ 시스템 화면 우측 상단에 있는 ID를 클릭하면 위와 같이 개인별 시스템 정보가 나오고, 필요한 경우 전송자 정보 등을 수정할 수 있다.

✓ 참고:시스템 정보 - OFFICE ID의 구성

국내선 정보	
발권 ID	WSOZADL
Office ID	SELOZ3998
국내 IATA No	



✈ 발권자 개인에게 부여되는 발권 ID, 점소에 부여되는 Office ID, OZ 국내선 정산을 위해 부여되는 국내 IATA 번호 등의 정보를 확인 할 수 있다.

✈ 여행사인 경우 Office Id가 SELOZ3000~3999로 사용되며, 항공사의 경우 번호가 0으로 시작한다.

07 MASK와 J-KEY 등의 편의기능을 이용하면 지시어를 사용하는 것보다 원하는 기능을 쉽게 사용할 수 있다.

▣ J-KEY의 활용



✈ AVAILABILITY 조회부터 저장된 PNR 화면까지 시스템 사용 도중에 다른 색깔로 표시되어 있는 부분을 클릭하면 관련된 업무 기능이 J-KEY로 설정되어 있어서 사용자는 지시어 대신 간단한 팝업을 통해 원하는 기능을 실행할 수 있다.

■ MASK의 활용 1: 단체예약 작성

GROUP 예약(국내선)

GROUP NAME & FACT 사항 입력

여행사코드: ABC 인원: 20 명

GROUP TYPE: IN

연락처: 02-333-4444 예약자(영문): ABC TOUR LEE/WH

여정예약

항공사	편명	CLASS	출발일(DDMMYY)	출발지	도착지	ARNK
OZ	8901	W	15FEB	GMP	CJU	☐
OZ	8910	W	18FEB	CJU	GMP	☐
OZ						☐
OZ						☐

** 출/도착지는 도시코드가 아닌 공항코드로 입력하여 주십시오.

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

13. GROUP 예약

지시어를 사용하지 않고 상기의 MASK와 같이 정형화된 양식에, 필요한 항목을 입력하여 <전송>을 실행하면 자동으로 지시어로 변환하여 실행한다.

■ MASK의 활용 2: 운임계산 → 결제정보 입력 → 자동발권

Workspace

파일 설정 세이버 아시아나항공 즐겨찾기 부가기능 도움말

국제선 > 국내선 > 국제선GUI > 국내선GUI

운임 계산

승객유형: 전체 INF

승객번호: (1-3/5)

여정번호: (1-3/5)

할인코드: 국내선 할인운임 종류 확인하기

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

결제정보 입력

자동수단(FOP)

승객번호: (1-3/5) 유형선택: 카드 현금

카드정보: 카드번호 유효기간 할부개월

승인번호: (1-3/5)

Endorsement: Endorsement 승객번호

AUTH 번호: AUTH 번호 승객번호

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

자동발권

운임 및 승객번호 미지정시 'WW'(모든 승객발권)이 전송됩니다.

승객/여정 선택 승객번호 (승객유형: 전체 ADT INF) 여정번호

운임 선택 운임번호

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

4. 운임 계산

6. 자동발권



02

국내선 예약

1. AVAILABILITY와 여정작성	18
2. 이름입력과 수정	22
3. 연락처 입력과 수정	25
4. PNR의 저장과 조회	27
5. 기본 PNR 작성 절차 및 여정표 발송	31
6. 선택사항 입력	36
7. DIVIDE	39
8. 단체예약	42
9. QUEUE	48

01

AVAILABILITY와
여정작성

1. AVAILABILITY와 TIME TABLE

지시어	내용
A10OCTSELCJU	AVAILABILITY 기본 조회
A*	AVAILABILITY 추가화면 조회
A#1	일자 변경 조회(1일 뒤)
A-1	일자 변경 조회(1일 전)
AR	복편 조회
AR#2	복편 및 일자 변경 조회(2일 뒤)
ST10OCTSELRSU	TIME TABLE 조회
STB	TIME TABLE 복편 조회
S*	TIME TABLE 추가화면 조회

 TIME TABLE은 OZ 노선에 한해서만 조회 가능

A10OCTSELCJU

>A10OCTSELCJU												
	-10OCT+	MON	SEL	CJU								
1	OZ	8901	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	0615	0720	321	/E				
2	OZ	8981	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	0620	0725	321	/E				
3	OZ	8907	3/9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	0650	0755	321	/E				
4	OZ	8961	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	0810	0915	763	/E				
5	OZ	8913	YL BL ML VL LL TR GR SL KL	GMPCJU	0835	0940	321	/E				

6	OZ	8983	YL BL ML VL LL TR GR SL KL	GMPCJU	1000	1105	321	/E				
7	OZ	8915	YL BL ML VL LL TR GR SL KL	GMPCJU	1015	1120	321	/E				
8	OZ	8963	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	1145	1250	763	/E				
9	OZ	8921	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	1200	1305	321	/E				
10	OZ	8929	Y9 B9 M9 V9 L9 TR GR S9 K9	GMPCJU	1240	1345	321	/E				

 10개의 항공편을 기준으로 한 페이지를 구성하게 되며, 빠른 출발시간부터 조회한다. 추가 시간의 항공편을 조회하기 위해서는 A*를 이용한다.

항목	내용
① 1 2 3 4	조회 순서번호(Serial). 여정작성 시 순서번호를 선택하여 진행
② OZ8929	항공사 코드 및 편명
③ Y9 B9 YL BL	제공되는 CLASS 코드의 잔여좌석 수 0부터 9까지 표시되며, WAITLIST 상태에 따라 L(대기가능), C(대기 불가능), R(요청 시 검토) 등으로 표시될 수 있음
④ GMPCJU	출발지/목적지
⑤ 1240 1345	출발시간/도착시간
⑥ 321	비행기종(Air-craft)
⑦ /E	전자발권 가능

2. 여정작성 및 수정/삭제

지시어	내용
N2Y1	일반좌석 요청
N2Y1LL	대기좌석 요청
0A	ARNK 여정 작성
00Z8903Y20OCTGMPCJUNN1	일반좌석 직접요청
00Z8903Y20OCTGMPCJULL1	대기좌석 직접요청
00ZOPENY(20OCT)CJUGMPQQ1	OPEN여정 직접요청 • QQ 대신 DS 코드 사용 가능, 편명지정 불가*
X1/3 X2-4 XI	여정의 삭제 PNR 저장 이후에만 사용가능
.1/Y .1/20SEP .1/OZ8907	여정의 수정 - CLASS 여정의 수정 - 날짜 여정의 수정 - 편명

✈ 여정 작성 시 N 대신에 0을 기본 지시어로 사용할 수 있으며, 여정 수정 기능인 .1/Y 등의 기능은 PNR 저장 이전/이후 모두 사용이 가능하다.

3. 유의사항

- 전체 여정을 삭제할 때, 저장 이전에는 여정번호를 지정하여 X1-3과 같이 사용해야 하며, XI를 사용하면 삭제가 불가하다.
- OPEN여정의 경우 단독으로만 존재하는 경우는 PNR 저장이 불가하며, 편명을 지정하는 OPEN여정 작성도 불가하다. 따라서 대기자 LIST-UP이 목적인 경우에는 편명 OPEN으로 여정작성 후 REMARKS 작성으로 S/R에게 요청하는 방법을 사용한다.
- 항공사 정책상 확약(HK)되거나 대기자(HL) 상태의 여정만 운임계산이 진행되므로 OPEN여정 상태로는 발권이 불가하다.

```
>A10SEPSELCJU
10SEP TUE SEL CJU
1 OZ 8901 UL YL GR SL KL GMPCJU 0625 0730 321 /E
2 OZ 8907 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 0655 0800 321 /E
3 OZ 8923 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 0735 0840 734 /E
4 OZ 8989 U9 Y9 GR S9 K9 ICNCJU 0815 0920 321 /E
5 OZ 8913 UL YL GR SL KL GMPCJU 0835 0940 321 /E
6 OZ 8915 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1015 1120 321 /E
7 OZ 8929 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1240 1345 321 /E
8 OZ 8927 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1245 1350 321 /E
9 OZ 8931 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1355 1500 321 /E
10 OZ 8933 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1400 1505 321 /E
11 OZ 8921 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1405 1510 734 /E
12 OZ 8947 U9 Y9 GR S9 K9 GMPCJU 1410 1515 320 /E
>H2Y1
1 OZ8901Y 10SEP 2 GMPCJU HL2 0625 0730 /E
SEE RTSVC
WARNING - WAIT LIST
>H2Y3
1 OZ8901Y 10SEP 2 GMPCJU HL2 0625 0730 /E
SEE RTSVC
WARNING - WAIT LIST
2 OZ8923Y 10SEP 2 GMPCJU HK2 0735 0840 /E
SEE RTSVC
>XI
RESTRICTED / USE XE
```

✈ 저장 이전에는 XI를 이용하여 여정 전체를 삭제할 수 없으므로 X1-2 등으로 삭제한다.

✈ 조회된 AVAILABILITY상의 CLASS 코드를 클릭하면 위와 같이 J-KEY를 활용하여 좌석요청(여정작성)을 진행할 수 있다.

02

이름입력과 수정

1. 이름입력

지시어	내용
- 김/희망 - 김/희망 -김/소망 -김/사랑	성인 이름 입력 복수 이름 동시입력
- 김/소아*C/10DEC09 - 김/소아*C	소아 이름 입력(생년월일 포함) 소아 이름 입력(생년월일 미포함)
- I/김/아가/10JAN16-1	유아 이름 입력(필수) (생년월일 포함, 성인번호"1"로 링크)
- 김/희망*I/김/아가/10JAN16	성인과 유아 이름 동시입력

```
>-김/희망*I/김/아가/10JAN16|-김/소아*C/19SEP07 *
>*A
1.김/희망*I/김/아가/10JAN12 2.김/소아*C/19SEP07
1 0Z8923Y 10SEP 2 GMPCJU HK2 0735 0840 /E
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/A GA 10JAN16/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 19SEP07/P2
```

✈ 소아와 유아의 생년월일 정보는 이름입력 시 함께 넣으면 자동으로 GENERAL FACTS상에 반영되며, 반영되지 않았을 경우 3CHLD나 3INFT로 추가 입력해야 한다.

2. 이름수정과 삭제

지시어	내용
- 2@김/믿음	2번 승객이름을 수정
- 2@김/소망*C/19SEP08 - 2@김/소망*C	2번 승객이름과 함께 소아정보 수정(추가)
- 2@*C/19SEP08 - 2@*C - 2@*(blank)	2번 승객 소아정보 수정(추가) • 2번 승객의 CHD 정보를 삭제할 경우 BLANK 처리
- 1@*/김/아가/25FEB16 - 1@*(blank)	1번 승객 유아정보 수정(추가) • 1번 승객의 INF 정보를 삭제할 경우 BLANK 처리
- 1@	1번 승객이름을 삭제 • 여정이 있는 경우 이름삭제 불가

```
1.김/희망*I/김/아가/25FEB16 2.김/소망 3.김/소아*C/19SEP07
1 0Z8907Y 10SEP 2 GMPCJU HK3 0655 0800 /E
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/A GA 25FEB16/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 19SEP07/P3
>-2@김/믿음 *
>*A
1.김/희망*I/김/아가/25FEB16 2.김/믿음 3.김/소아*C/19SEP07
1 0Z8907Y 10SEP 2 GMPCJU HK3 0655 0800 /E
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/A GA 25FEB16/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 19SEP07/P3
>-2@
ITINERARY REGISTERED PNR UNABLE NAME CANCEL
```

3. 유의사항

- 유아는 성인 1인당 1명만 동반이 가능하며(좌석 비점유), 동반 발권이 필요하므로 예약 진행 시 필수로 입력해야 한다.
- 유아 이름은 반드시 성인 이름과 연계되어 입력하게 되므로 입력 순서와는 무관하며, 성인 이름 먼저 입력 후 유아 이름을 추가로 입력하는 경우에는 동반 성인 승객번호를

link해 준다.

- 이름입력 시 한글이름 기준 최대 8자(/ 포함), 영문이름 기준 최대 58자까지 입력 가능하며, 소아/유아의 경우에는 생년월일 정보를 포함하여 제한된다.
- 국내선 최대 예약 가능 인원수는 99명이다.
- 저장이 완료된 이후에는 입력된 이름은 어떠한 경우에도 임의로 수정될 수 없으며, Spell Change의 경우에는 항공사의 환불 Waiver Auth를 받아서 환불 진행 후 재발권해야 한다.

03

연락처 입력과 수정

지시어	내용
9T*070-222-3333 AAI TOUR PARK/MY 9M*010-6666-7777 KIM/SOMANG 9E*ABA@SABRE.CO.KR	여행사 연락처 입력 핸드폰 연락처 입력 이메일 주소 입력
92@ 92@010-7777-8888 KIM/HEEMANG	연락처 2번 항목 삭제 연락처 2번 항목 수정

✈ T, M, B, H, E로 입력 가능하며, 그 이외의 경우로 입력하면 T*로 자동 변환입력된다.

✈ 항공사가 고객에게 직접 발송하는 SMS 수신을 위해 M*는 필수로 입력해야 한다.

✈ 연락처 정보상에 한글입력은 불가하다.


```

< PNR - ZTV8XH / 0222-9999 >
1.이/남자 2.이/여자*I/그/아가/10DEC16
1 OZ8735Y 10DEC 2 GMPRSU HK2 1510 1605 /E
2 OZ8812Y 13DEC 5 PUSGMP HK2 1300 1355 /E
OPERATED BY BX8812 K
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1600/260CT13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TRVL
2.M*010-222-9999 LEE/MAN
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 GEU/AGA 10DEC16/S1/P2
2.SSR INFT OZ HN1 GEU/AGA 10DEC16/S2/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0511/18JUN13 ZTV8XH H
92@010-222-6666 LEE/WOMAN 수정내용을 @뒤에 입력
>*A
< PNR - ZTV8XH / 0222-9999 >
1.이/남자 2.이/여자*I/그/아가/10DEC16
1 OZ8735Y 10DEC 2 GMPRSU HK2 1510 1605 /E
2 OZ8812Y 13DEC 5 PUSGMP HK2 1300 1355 /E
OPERATED BY BX8812 K
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1600/260CT13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TRVL
2.M*010-222-6666 LEE/WOMAN
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 GEU/AGA 10DEC16/S1/P2
2.SSR INFT OZ HN1 GEU/AGA 10DEC16/S2/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0511/18JUN13 ZTV8XH H

```

04

PNR의 저장과 조회

1. PNR의 저장

지시어	내용
E ER E*R	PNR 저장 PNR 저장 후 재조회
I IR I*R	PNR 작업종료(IGNORE) PNR 작업종료 후 재조회
EW EWR	예약코드 상태변경 예약코드 상태변경 후 재조회

✈ 예약코드 상태변경이라 함은 HL상태의 대기자 좌석이 KK, KL로 확약회신된 경우 혹은 NO나 SC 등의 예약코드 수신 시 사용자가 EW나 EWR을 사용하면 최종 상태 코드로 변경해 주는 기능을 의미한다.

```

< PNR - 6SC6KQ / 6666-7777 > ㉠
1.김/희망*I/김/아가/25FEB16 2.김/민승 3.김/소아*C/19SEP07
1 OZ8907Y 10SEP 2 GMPGJU HK3 0655 0800 /E
2 OZ8900Y 12SEP 4 CJUGMP HK3 0655 0800 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/27JUL13 AUTO-CANCEL ㉡
PHONES
1.T*070-222-3333 AAI TOUR PARK/MY
2.M*010-6666-7777 KIM/SOMANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/A GA 25FEB16/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 19SEP07/P3
3.SSR INFT OZ HK1 KIM/AGA 25FEB16/S2/P1
SELOZ3998.SELOZ3998 0503/21FEB13 6SC6KQ H ㉢

```

항목	내용
㉠ PNR HEADER	영문, 숫자로 구성된 6자리 ALPHA-NUMERIC 예약번호와 승객의 핸드폰 번호를 기반으로 하는 8자리 숫자로 된 NUMERIC 예약번호가 동시에 생성된다.
㉡ TICKET TIME LIMIT	항공사가 설정한 출발일 기준의 발권시한 정보 가 전송된다.
㉢ 국내선 OFFICE ID 및 PNR 첫 저장시점 등	발권점소 ID 정보와 PNR의 첫 저장시점, ALPHA-NUMERIC 예약번호, HISTORY 코드가 조회된다.

2. PNR의 조회

지시어	내용
*A, *R *H	작성 중인 PNR 조회 PNR HISTORY 조회
*6SC6KQ	저장된 예약번호 이용 조회
*RR	작업종료 후 가장 최근 저장된 PNR 조회
*-KIM/H *-HAMINTON/SAMMR	승객이름을 이용한 PNR 조회 (한글이름 사용불가)
*OZ8907/10SEPGMP-김/희망 *OZ8907/10SEPGMP-HAMINGTON	이름, 편명, 날짜를 이용한 조회 (한글이름 사용불가)
LCOZ8907/10SEPGMP LWOZ8907/10SEPGMP LGOZ8907/10SEPGMP	편명, 날짜를 이용한 조회 - 확약 편명, 날짜를 이용한 조회 - 대기 편명, 날짜를 이용한 조회 - 단체
A10SEPSEL CJU *1-김/희망	AVAILABILITY 조회 후 항공편 번호와 승객이름 이용한 조회
*F004673002	OZ 마일리지카드 번호 입력된 PNR 조회

```
>*OZ8907/10SEP GMP - 김/희망
1 6SC6KQ
2 6SCDXC 마우스로 클릭한다.
>*6SCDXC
< PNR - 6SCDXC / 0222-3341 E-TKTED >
1.김/희망*I/김/아가/10DEC16 2.김/소아*C/25FEB07 3.김/사랑
1 0Z8933Y 10SEP 2 GMP CJU HK3 1400 1505 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2332037081/ET0Z/21FEB13/SELOZ3998/17302401/S1/P3
2.PAX 988-2332037082/ET0Z/21FEB13/SELOZ3998/17302401/S1/P1
3.PAX 988-2332037083/ET0Z/21FEB13/SELOZ3998/17302401/S1/P2
4.INF 988-2332037084/ET0Z/21FEB13/SELOZ3998/17302401/S1/P1
PHONES
1.T*02-333-4444 MADANGBAL TOUR
2.M*010-222-3333 PAX
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1,2
2.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 25FEB07/P2
2.SSR INFT OZ HK1 KIM/A GA 10DEC16/S1/P1
SELOZ3998.SELOZ3998 0602/21FEB13 6SCDXC H
```

 예약된 편명, 날짜, 승객이름을 이용하여 PNR 리스트를 조회한 후 *2로 세부 조회하거나 혹은 조회된 PNR 번호를 클릭하는 JET-KEY 기능을 이용하여 해당 PNR을 조회할 수 있다.

```
>*F004673002
< PNR - 6SDPFE / 8222-1111 >
1.임/은영
1 OZ8731Y 100CT 4 GMPRSU HK1 0640 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-999-8888 AAI TOUR
2.M*010-2222-1111 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR FQTV OZ HK1 OZ004673002/SLVR/P1
SELOZ3998.SELOZ3998 0748/21FEB13 6SDPFE H
```

 마일리지카드 번호가 입력된 PNR의 경우에는 카드번호를 이용하여 조회가 가능하다.

3. 타 여행사로의 발권권한 이전방법

ESSELOZ3997 → E 또는 ER 로 저장

- 타 여행사의 Office ID인 SELOZ3997코드를 이용하여 해당 PNR의 발권 권한만 이전하는 기능이며 이후 저장 작업(E)을 진행해야 한다.
- 만약 잘못된 Office ID로 전송된 경우, PNR 재조회 후 올바른 Office ID로 재전송하면 전달이 가능하고 최종 수신 여행사에서만 발권이 진행된다.
- ORIGIN 여행사는 권한 이전 후에도 PNR을 수정할 수 있으나 발권 여행사는 불가하다.
- 항공사에서는 항공사 시스템에서 직접 예약한 PNR에 대해서만 여행사로 PNR을 이전할 수 있다.

```
< PNR - 6SDPFE / 8222-1111 >
1.임/은영
1 0Z8731Y 100CT 4 GMPRSU HK1 0640 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-999-8888 AAI TOUR
2.M*010-2222-1111 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3998.SELOZ3998 0855/21FEB13 6SDPFE H
>ESSELOZ3997
OK
>*A
< PNR - 6SDPFE / 8222-1111 >
1.임/은영
1 0Z8731Y 100CT 4 GMPRSU HK1 0640 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-999-8888 AAI TOUR
2.M*010-2222-1111 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
ES-SELOZ3997-T
SELOZ3998.SELOZ3998 0855/21FEB13 6SDPFE H
```

05

기본 PNR 작성 절차 및 여정표 발송

1. 기본 PNR 작성절차

단계	지시어	내용
1	A10OCTSELCJU	AVAILABILITY 조회
2	N2Y1	좌석요청
3	A13OCTCJUSEL	AVAILABILITY 조회
4	N2Y12	좌석요청
5	*A	작성 중인 PNR 조회
6	-김/희망	성인 이름 입력 성(LAST NAME) 뒤에 반드시 /를 입력해야 함
7	-김/소아*C/10DEC09	소아 이름 입력- 생년월일 포함하여 기재
8	9T*02-2222-3333 GO TRVL 9M*010-777-8888 KIM/HEEMANG	연락처 입력 M*로 입력해야 항공사의 SMS 제공 가능
9	ER E + *RR	저장 후 재조회


```

>*A
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 0Z8901Y 100CT 4 GMPCJU HK2 0625 0730 /E
2 0Z8934Y 130CT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
>ER
< PNR - 6R556M / 2777-8888 >
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 0Z8901Y 100CT 4 GMPCJU HK2 0625 0730 /E
2 0Z8934Y 130CT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0817/20FEB13 6R556M H

```

 성공적으로 저장되면 6자리의 영문과 숫자 조합의 예약번호와 승객 핸드폰 번호를 기반으로 생성된 8자리 숫자 예약번호가 생성된다.

PNR 작성 실습

< CASE 1 >

여정	SEL - CJU - SEL
CLS	B
날짜	9월 10일 - 9월 13일
승객유형	성인 2명, 소아 1명(10년 1월 24일 생)
연락처	여행사 연락처 / 승객 핸드폰
예약번호	

< CASE 2 >

여정	SEL - PUS X USN - SEL
CLS	M
날짜	10월 1일 - 10월 3일
승객유형	성인 2명, 유아 1명(15년 9월 19일생)
연락처	여행사 연락처 / 승객 핸드폰
예약번호	

2. 예약 후 여정표 전송

예약기록이 완성된 이후 승객에게 예약에 대한 증빙으로 여정표를 전송할 수 있다. PNR 상에 설정된 J-KEY와 MASK 모두 사용이 가능하다.

ITR/여정표

PNR : 7AP7MW ☐ 한글 ☐ 영문

승객 선택 여정 선택

수신자 정보

받는사람	이메일	팩스

* 받는 사람이 입력되지 않으면 첫번째 승객명이 자동 전송됩니다.

전송 정보 ☒ 매일 전송시 PDF파일을 첨부로 포함

메일제목

여행사명 아시아나세이버 파일첨부

보내는 사람 SABRE 교육파트 FAX 000-0000

TEL 031-740-1323 E-MAIL

드리는 말씀

✈ PNR이 조회된 상태에서 상기와 같이 J-KEY를 사용하거나 또는 MASK [1 ITR/여정표 전송]을 이용할 수 있으며 팝업된 창에서 수신자 이름, 메일주소, 팩스번호 등을 지정한 후 <전송>하거나 혹은 <미리보기>를 통해 여정표 내용을 확인할 수 있다.

발송되는 국내선 여정표는 예약된 탑승 항공편의 정보와 함께 좌석의 예약 상태를 표시해 준다.

아시아나세이버 승객 여정표 Passenger Itinerary

담당자 : SABRE 교육파트 TEL : 031-740-1323 FAX : 000-0000 2016 / 05 / 31

* 본 승객 여정표의 모든 정보는 항공사 및 공항 상황에 따라 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.

승객 정보 (Passenger Information)

승객 성명 (Passenger Name) : 이/사람, 저/사람

예약 번호 (Booking Reference) : 7AP7MW (0222-3336)

여정 정보 (Itinerary Information)

OZ 8901 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
김포	제주	2016년 09월 01일	06:15	07:20	일반석/Y	확약

OZ 8916 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
제주	김포	2016년 09월 03일	13:15	14:20	일반석/Y	확약

좋은 가격
친절한 쇼핑
ASIANA DUTY FREE

최대 40% 할인과 \$100 할인쿠폰 혜택
가내에서 면세품을 받으시는 편리함을 경험해보세요.
TIP! 귀국편에서도 면세품을 받으실 수 있습니다

06

선택사항 입력

1. OSI와 SSR 신청 외

지시어	내용
3OSI OZ VIP OF AAI COMPANY CEO 3OSI OZ TCP10 WZ 6SCDXC	승객운송과 관련된 정보 입력(OSI)
3UMNR1/UM05-1 3CBBG1/CELLO-2 3WCHR1-2	각종 기내 및 운송 서비스 요청(SSR)
30THS/FREE FORMAT 30THS/FAMILY CARE SVC ELDERLY PAX-1	항공사 요청사항 전송
3CHLD/05FEB06-2 3INFT/KIM/AGA/19SEP16-1	소아와 유아의 생년월일 추가입력 • 유아의 경우 성인번호로 링크
31@ 31-3@	OSI와 SSR 입력사항의 삭제 • 사용자가 직접 입력한 항목만 삭제 가능
5FREE FORMAT 5**PAY WILL BE UNTIL 10AUG BY CC	PNR 관련정보 등을 REMARKS로 저장 (자유형식, 한글입력 가능)
51@	REMARKS 입력사항 삭제

```
< PNR - 6SDBP6 / 7017-3345 >
1.황/청아 2.승/승장구*C/10JAN05
1 OZ8803Y 10OCT 4 GMPPUS HK2 0730 0825 /E
2 OZ8604U 12OCT 6 USHGMF HK2 1825 1920 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0800/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
```

```
1.T*02-333-4444 GOM TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN05/P2
2.SSR FQTV OZ HK1 OZ004673002//P1
3.SSR OTHS OZ FAMILY CARE SVC ELDERLY PAX-1
REMARKS
1.**PAX WILL BE PAY TILL 30JUL BY CC
SELOZ3998.SELOZ3998 0842/21FEB13 6SDBP6 H
```

✈ GENERAL FACTS와 REMARKS 항목이 생성된 것을 확인할 수 있다. SSR 사항의 경우, 주로 승객번호를 지정하여 신청한다.

```
< PNR - 6R556M / 2777-8888 >
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 OZ8901Y 10OCT 4 GMPCTU HK2 0625 0730 /E
2 OZ8934Y 13OCT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
2.SSR OTHS OZ FAMILY CARE SVC ELDERLY PAX-1
SELOZ3998.SELOZ3998 0817/20FEB13 6R556M H
>32@ *
>31@
RESTRICTED
```

✈ GENERAL FACTS 사항 중 1번 항목은 소아 이름상에서 자동입력된 항목이므로 삭제가 불가하고, 2번 항목의 경우 사용자가 직접 입력한 항목이므로 삭제가 가능하다.

2. 마일리지카드 번호입력

지시어	내용
CH*123456789 CH*10DEC1974-김/소망-1234	마일리지카드 조회 - AC 카드번호 이용 마일리지카드 조회 - 생년월일, 이름, 핸드폰 번호 이용
CH1M	PNR로 마일리지카드 정보 전송(승객번호 지정)
FFOZ004673002-1	마일리지카드 번호 입력(승객번호 이용)
31@	마일리지카드 정보 삭제 • GENERAL FACTS상에 입력되므로 항목번호 확인 후 진행


```

< PNR - 6SDPFE / 8222-1111 >
1.임/은영
1 OZ8731Y 100CT 4 GMPRSU HK1 0640 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-999-8888 AAI TOUR
2.M*010-2222-1111 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3998.SELOZ3998 0855/21FEB13 6SDPFE H
CH*004673002
ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE

NO. : SILVER - 004673002 APPLIED DATE : 1993/01/12
-----
TTL_ML USE_ML EXP_ML AVL_ML
NEW 13112 0 0 13112
OLD 10649 0 0 10649
TTL 23761 0 0 23761
-----
NAMES
EN LIM/EUNYOUNG
KR 임은영
PHONES
MP 82-010-2222-1111
HP 82---
EM NOAMEN@NAVER.COM
CH1M *
>*A
< PNR - 6SDPFE / 8222-1111 >
1.임/은영
1 OZ8731Y 100CT 4 GMPRSU HK1 0640 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-999-8888 AAI TOUR
2.M*010-2222-1111 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR FQTV YY HK1 OZ004673002/SLVR/P1
SELOZ3998.SELOZ3998 0855/21FEB13 6SDPFE H

```



하나의 PNR에 함께 등록되어 있는 승객 중 일부 승객이 항공 여정을 취소하거나 수정하고자 하는 경우에 해당 승객을 분리되도록 작업하는 것을 DIVIDE라고 한다. 이 경우, 최초 생성된 PNR을 ORIGIN PNR, 분리된 승객을 포함하고 있는 PNR을 DIVIDED PNR이라고 한다.

1. 기본 진행절차

단계	지시어	내용
1	*ABCDEF	PNR 조회
2	D2	DIVIDE 승객 지정
3	F	중간저장 • DIVIDE PNR 1차 저장
4	E	최종 저장 • ORIGIN PNR 전체 저장
5	*RR	DIVIDED PNR 재조회
6	.2/22DEC	여정변경이 필요한 부분 진행
7	E	PNR 수정내용 저장

2. 관련 지시어

지시어	내용
D1 F E	DIVIDE 승객 지정 중간 저장 최종 저장
D1*2 D2-4*7	복수 승객 DIVIDE 지정 - 1번과 2번 승객 2번부터 4번 승객과 7번 승객

3. 유의사항

- DIVIDE 작업이 완료되면 ORIGIN PNR과 DIVIDED PNR상에는 서로의 예약번호를 참조할 수 있도록 PNR 하단에 표시된다.
- DIVIDE 작업 진행 시 PNR 분리작업만 먼저 진행하도록 하고, 여정변경 등의 작업은 DIVIDE가 종료된 후 진행하는 것이 항공사 PNR과의 일치를 위해 좋다.

```

< PNR - ZVD8IL / 9999-7777 >
1.이/사람 2.저/사람 3.그/사람
1 OZ8929Y 20DEC 5 GMPCJU HK3 1240 1345 /E
2 OZ8930Y 23DEC 1 CJUGMP HK3 1540 1645 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1300/05NOV13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABCD TOUR
2.M*010-9999-7777 LEE/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3998.SELOZ3998 0447/24JUN13 ZVD8IL H
D2
< PNR - XXXXXX >
1.저/사람
1 OZ8929Y 20DEC 5 GMPCJU HK1 1240 1345 /E
2 OZ8930Y 23DEC 1 CJUGMP HK1 1540 1645 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1300/05NOV13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABCD TOUR
2.M*010-9999-7777 LEE/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-ZVD8IL
  
```

```

SELOZ3998.SELOZ3998 0447/24JUN13 XXXXXX H
>F
< PNR - ZVD8IL / 9999-7777 > ORIGIN PNR예약번호
1.이/사람 2.그/사람
1 OZ8929Y 20DEC 5 GMPCJU HK2 1240 1345 /E
2 OZ8930Y 23DEC 1 CJUGMP HK2 1540 1645 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1300/05NOV13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABCD TOUR
2.M*010-9999-7777 LEE/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-ZVD8MI
SELOZ3998.SELOZ3998 0447/24JUN13 ZVD8IL H
>E
OK ZVD8MI
>*RR
< PNR - ZVD8MI / 2999-7777 > DIVIDED PNR 이 조회됨
1.저/사람
1 OZ8929Y 20DEC 5 GMPCJU HK1 1240 1345 /E
2 OZ8930Y 23DEC 1 CJUGMP HK1 1540 1645 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1300/05NOV13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABCD TOUR
2.M*010-9999-7777 LEE/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-ZVD8IL ORIGIN PNR예약번호
SELOZ3998.SELOZ3998 0450/24JUN13 ZVD8MI H
  
```


08

단체예약

1. 기본 작성절차

단계	지시어	내용
1	-C/OZ/15AAI/IN -C/15AAI/IN	단체명 입력(AAI : 여행사 코드) • 반드시 가장 먼저 입력
2	A10SEPSELCJU N15G2NG	여정작성(왕복여정 동일방법)
3	3GRPS/AAI/IN 3GRPF/GV10	GRP FACT 입력
4	9T*02-333-4444 AAI TOUR PARK/MY 9M*010-999-8888 LEE/SARAM	연락처 입력
5	ER	저장

여정 직접입력기능 사용 시 00Z8929G20DECGMPCJUNG15로 사용

✓ 단체명 작성 시 Group Code 종류

Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정 기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block
SC	STUDENT COMMUNITY	학단 Group

```
>I
IGD
>-C/OZ/10AAI/IN *
>902-333-4444 ABC TOUR MY PARK *
>00Z8901G01APRGMPJUNG10
1 0Z8901G 01APR 5 GMPCJU HN10 0615 0720 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
>00Z8900G02APRCJUGMPNG10
1 0Z8901G 01APR 5 GMPCJU HN10 0615 0720 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
2 0Z8900G 02APR 6 CJUGMP HN10 0655 0800 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
>3GRPS/AAI/IN *
>3GRPF/YGV10 *
>ER
< PNR - 3A3Q0Q / 2985-0189 >
0.C/OZ/10-10AAI/IN
1 0Z8901G 01APR 5 GMPCJU HN10 0615 0720 /E
2 0Z8900G 02APR 6 CJUGMP HN10 0655 0800 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
SELOZ3999.SELOZ3999 2353/16MAR16 3A3Q0Q_H
```

GROUP 예약(국내선)

GROUP NAME & FACT 사항 입력

여행사코드: AAI 인원: 10 명

GROUP TYPE: IN

연락처: 02-333-4444 예약자(명문): ABC TOUR MY PARK

여정예약

항공사	편명	CLASS	출발일(DMMM)	출발지	도착지	ARNK
OZ	8901	G	01APR	GMP	CJU	☐
OZ	8900	G	02APR	CJU	GMP	☐
OZ						☐
OZ						☐

** 출/도착지는 도시코드나 아닌 공항코드로 입력하여 주십시오.

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

- 완성된 단체 PNR의 경우에는 단체명이 이름 항목 상에서 0번으로 작성되며, 여정상의 예약코드는 HN으로 작성되어 있다.
- 단체명 입력 시 여행사 3-LETTER 코드에는 숫자가 포함될 수 없으며, GRP FACT 사항 입력시에는 숫자도 포함이 가능하다.

2. 단체명단의 입력

- 개인 PNR 승객이름 입력과 동일하게 진행하며, 소아와 유아 승객이 있는 경우에도 동일한 방법으로 승객이름을 입력한다.
- 단체 승객의 명단 수정 및 삭제는 항공사 기준에 따라 불가하며, 출발일 D-3일까지 발권이 완료되어야 자동예약 취소를 방지할 수 있다.


```

< PNR - 6SEF25 / 4006-2984 >
0.C/OZ/15-15AAI/CO
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HN15 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HN15 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
SELOZ3998.SELOZ3998 1034/21FEB13 6SEF25 H
>-김/사람|-이/사람|-최/사람|-박/사람 *
>*A
< PNR - 6SEF25 / 4006-2984 >
0.C/OZ/15-11AAI/CO 1.김/사람 2.이/사람 3.최/사람
4.박/사람
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HN15 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HN15 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
SELOZ3998.SELOZ3998 1040/21FEB13 6SEF25 H
>-4@ *
>*A
< PNR - 6SEF25 / 4006-2984 >
0.C/OZ/15-12AAI/CO 1.김/사람 2.이/사람 3.최/사람
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HN15 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HN15 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
SELOZ3998.SELOZ3998 1040/21FEB13 6SEF25 H

```

✈ 단체 승객의 명단을 일부 입력하는 경우, 단체명에 C/OZ/15-12AAI/CO와 같이 총 인원수(15)와 승객명이 미 입력된 잔여 인원수(12)를 함께 표기된다.

```

< PNR - 6SIXZT / 4586-5519 >
0.C/OZ/6ABA/CO 1.최/아바 2.장/아바 3.박/아바
4.녀/아바 5.나/아바 6.정/아바
1 0Z8989G 10OCT 4 ICNCJU KK6 0815 0920 /E
2 0Z8902G 13OCT 7 CJUGMP KK6 0805 0910 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*00000
TICKET RECORD - AUTO PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ ABA/CO
2.SSR GRPF OZ YII
3.SSR GRPS YY TCP8ABA/CO
4.SSR OTHS 1A 30SEP/2255 - TICKET TL
5.SSR OTHS 1A 26SEP/0830 - NAME TL 100 PERCENT
DIVIDED PNR-6SI2CD
SELOZ3998.SELOZ3998 0758/22FEB13 6SIXZT H
EWR
< PNR - 6SIXZT / 4586-5519 >
0.C/OZ/6ABA/CO 1.최/아바 2.장/아바 3.박/아바
4.녀/아바 5.나/아바 6.정/아바
1 0Z8989G 10OCT 4 ICNCJU HK6 0815 0920 /E
2 0Z8902G 13OCT 7 CJUGMP HK6 0805 0910 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*00000
TICKET RECORD - AUTO PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ ABA/CO
2.SSR GRPF OZ YII
3.SSR GRPS YY TCP8ABA/CO
4.SSR OTHS 1A 30SEP/2255 - TICKET TL
5.SSR OTHS 1A 26SEP/0830 - NAME TL 100 PERCENT
DIVIDED PNR-6SI2CD
SELOZ3998.SELOZ3998 0808/22FEB13 6SIXZT H

```

✈ 항공사로부터 확약된 PNR인 경우, HN 상태였던 예약코드가 KK로 변경되고(ⓐ), 항공사로부터 발권시한(TICKET TIME LIMIT)과 명단입력 시한(NAME TL)을 전송받게 된다.

✈ 대기자에서 KK로 확약된 PNR의 경우, 예약코드를 HK로 UP-DATE(ⓒ)시켜 주어야 하는데 이때 사용되는 기능이 EW 혹은 EWR 이다.

3. 단체예약의 DIVIDE

✓ 명단 미입력된 좌석의 DIVIDE

단계	지시어	내용
1	DC/4 DC/2*1*3 DC/7*1-5*7*9	승객명이 미입력된 BLOCK 4좌석을 DIVIDE 지정 1번과 3번 승객 2명을 DIVIDE 지정 1번부터 5번, 7번, 9번 승객 총 7명을 DIVIDE 지정
2	F	중간 저장
3	E	최종 저장

그림 1 명단 미입력된 좌석의 DIVIDE

```

< PNR - 6SEF25 / 4006-2984 >
0.C/OZ/15-4AAI/CO 1.김/사람 2.이/사람 3.최/사람
4.박/사람 5.그/사람 6.저/사람 7.잘난/사람
8.못난/사람 9.이쁜/사람 10.남자/사람
11.여자/사람
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HHI15 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HHI15 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
SELOZ3998.SELOZ3998 1046/21FEB13 6SEF25 H
DC/4
< PNR - XXXXXX >
0.C/OZ/4-4AAI/CO
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HHI4 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HHI4 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
3.SSR GRPS YY TCP15AAI/CO
DIVIDED PNR-6SEF25
SELOZ3998.SELOZ3998 1046/21FEB13 XXXXXX H
F
< PNR - 6SEF25 / 4006-2984 >
0.C/OZ/11AAI/CO 1.김/사람 2.이/사람 3.최/사람
4.박/사람 5.그/사람 6.저/사람 7.잘난/사람
8.못난/사람 9.이쁜/사람 10.남자/사람
11.여자/사람
1 0Z8923G 10SEP 2 GMPCJU HHI11 0735 0840 /E
2 0Z8920G 12SEP 4 CJUGMP HHI11 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*031-555-6666 ARIRANG TOUR KIM/JJ

```

```

TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/CO
2.SSR GRPF OZ GV10
3.SSR GRPS YY TCP15AAI/CO
DIVIDED PNR-6SEH57
SELOZ3998.SELOZ3998 1046/21FEB13 6SEF25 H
E
OK 6SEF25

```

그림 2 명단 입력된 복수 승객 지정 DIVIDE

```

< PNR - 6SIXZT / 4586-5519 >
0.C/OZ/8-3ABA/CO 1.김/아바 2.최/아바 3.이/아바
4.장/아바 5.박/아바 3은 승객명 미입력된 좌석의 수
1 0Z8989G 10OCT 4 ICNCTU HHI8 0815 0920 /E
2 0Z8902G 13OCT 7 CJUGMP HHI8 0805 0910 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*00000
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ ABA/CO
2.SSR GRPF OZ YH
SELOZ3998.SELOZ3998 0712/22FEB13 6SIXZT H
>DC/2*1*3
< PNR - XXXXXX >
0.C/OZ/2ABA/CO 1.김/아바 2.이/아바
1 0Z8989G 10OCT 4 ICNCTU HHI2 0815 0920 /E
2 0Z8902G 13OCT 7 CJUGMP HHI2 0805 0910 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*00000
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ ABA/CO
2.SSR GRPF OZ YH
3.SSR GRPS YY TCP8ABA/CO
DIVIDED PNR-6SIXZT
SELOZ3998.SELOZ3998 0712/22FEB13 XXXXXX H
>F
< PNR - 6SIXZT / 4586-5519 >
0.C/OZ/6-3ABA/CO 1.최/아바 2.장/아바 3.박/아바
1 0Z8989G 10OCT 4 ICNCTU HHI6 0815 0920 /E
2 0Z8902G 13OCT 7 CJUGMP HHI6 0805 0910 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*00000
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ ABA/CO
2.SSR GRPF OZ YH
3.SSR GRPS YY TCP8ABA/CO
DIVIDED PNR-6SI2CD
SELOZ3998.SELOZ3998 0712/22FEB13 6SIXZT H
>E
OK 6SIXZT

```

09

QUEUE

- ① 국내선 Q는 Q Number(㉠), Category Number(㉢), Date Range(㉡)의 세 가지 종류로 구성된다. (그림 1 참조)
- ② 시스템에서 자동으로 분류해 놓은 설정에 따라 PNR이 분류되어 저장된 것을 확인할 수 있으며, PNR이 존재하지 않는 Q 혹은 Category 등은 조회되지 않는다.
- ③ PNR을 Q로 전송하는 기능은 Q 모드 내에서 보내는 방법(QP)과 Q 모드 외에서 보내는 방법(QEP)으로 구분된다.
- ④ 여행사 간에는 Q로 PNR을 전송할 수 없으며, 내부에서 사용하는 경우와 OZ 담당자에게 전송하는 경우에 한해 사용 가능하다.

지시어	내용
QC/	QUEUE COUNT - Q 확인
Q/1, Q/87C1, Q/87C1D4	특정 Q 번호 지정 조회 (CATEGORY와 DATE 지정)
QR1, QR1/C7, QR1/C7D1	특정 Q 전체 삭제
I QR QP/10, QP/10C2, QP/10C2D2 QP/SELOZ0111/1, QP/SELOZ0111/1C6	Q 조회 중 진행작업 - Ignore Q 조회 중 진행작업 - Remove Q 조회 중 진행작업 - 다른 Q로 전송 Q 조회 중 OFFICE ID와 Q 번호 지정 전송
QXI	Q OFF - 조회하고 있는 Q에서 빠져나옴
QEP-10 QEP-10C1 QEP/SELOZ0111-12 QEP/SELOZ0111-12C6	10번 Q로 전송(자동으로 CATEGORY 0으로 전송) 10번 Q의 CATEGORY 1로 지정 전송 OFFICE ID와 Q 번호 지정 전송

그림 1 QUEUE 조회 결과

QUEUE ㉠	CATEGORY ㉢	DATE ㉡	TTL ㉣
Q 0 GENERAL	C 0		175
Q 1 CONFO	C 0	D1	6
	C 1 AIR	D1	5
	C 2 HOTEL	D1	1
	C 6 SPCL SVC	D1	3
		D4	1
Q 2 KL	C 0	D1	1
Q 3 OPTION	C 0		1
Q 4 RPCHNG	C 0		10
Q10 ADVANCE	C 0		2
Q87 GRPS	C 1 AIR	D1	1
		D4	2
	C 6 SPCL SVC	D1	2

- ㉠ QUEUE 유형 및 번호
- ㉢ QUEUE별로 설정되어 있는 CATEGORY 유형 및 번호
- ㉡ DATE RANGE(D1= TODAY, D2= TODAY+1, D4=TODAY+3)
- ㉣ QUEUE별로 보관되어 있는 PNR 개수

그림 2 PNR QUEUE 전송결과

```
< PNR - 8EAEFL / 8241-5458 >
1.LEE/ONETWO MR
1 OZ8989Y 010CT 6 ICNCJU HK1 1905 2020 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/27JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0134/20JUN16 8EAEFL H
>QEP-8
PLACED ON Q 8EAEFL
```


>QC/
ON QUEUE AS OF 1037 ON 20JUN FOR SELOZ3999

QUEUE	CATEGORY	DATE	TTL
Q 1 CONFO	C 0	D1	2
		D4	1
	C 1 AIR	D1	1
	C 6 SPCL SVC	D1	27
		D4	24
	C 7 OPW TTL	D1	670
	C 8 OPC TTL	D1	320
Q 2 KL	C 0	D4	3
Q 7 SKEDCHG	C 1 ASC	D1	6
		D4	1
Q 8 TKTG	C 0	D1	1
Q10 ADVANCE	C 0		1
Q12 XTL	C 0		1
Q87 GRPS	C 7 REVIEW	D1	18
	C 9 ASC	D1	4
		D4	1

 PNR 조회 상태에서 QUEUE 8번으로 전송한 결과이다. 8번 QUEUE에 자동 설정되어 있는 CATEGORY0 - DATE RANGE 1로 자동 전송되어 있다.

✓ 시스템 자동설정 Q의 종류

Q Number	설명	Category	설명	DATE
0	General	0		
1	Confirmation	0		1-4
		1	AIR	
		2	HOTEL	
		3	CAR	
		4	TOUR	
		5	GEN ORDER (other vendors)	
		6	SPCL SVC (SSR elements)	
2	Waitlist Clearance(KL)	0		1-4

3	Options(항공사TL)	0		
4	Responsibility Change(RP)	2-255		
7	Schedule Change	0-14		1-4
8	Ticketing/Time Limit	0-11		1-4
9	OA Control(other airline)	0		
10	Advance Date Range(GK)	0		
12	Expired TKTL	0		
14	Purged	0		
23	Request for Reply(HN)	0		
87	Groups	0		1-4
		1	AIR	
		2	HOTEL	
		3	CAR	
		4	TOUR	
		5	GEN ORDER(other vendors)	
		6	SPCL SVC(SSR elements)	
		7	REVIEW	
		8	KL	
		9	ASC(schedule change)	
		10	ASD(schedule change deferred)	
		11	RP CHNG	
		12	OPTION	
		14	OA CONTROL	



03

국내선 발권

1. 항공권 재고관리	54
2. 항공권 발행	55
3. 항공권 조회 및 이해	83
4. 여정변경과 REVALIDATION	89
5. VOID와 REFUND / DSR 관리	98

01

항공권 재고관리

지시어	내용
W/TLM*	항공권 재고 보유현황 확인
W/TLM*ON	배정받은 대재고를 소재고로 전환하는 기능

✈ 여행사는 아시아나항공 ETIS를 통해서 항공권 재고를 신청하고, 승인이 되면 W/TLM*를 통해 배정된 현황을 확인한다.

✈ 배정받은 대재고를 소재고로 전환해야 예약발권 시스템에서 발권 진행이 가능하다.

W/TLM*

대재고(REMAIN) 소재고(ACTIVE)

069

대재고는 소재고로 전환 후 사용 가능합니다.

02

항공권 발행

1. 운임계산

지시어	내용
WP	모든 승객을 유형별로 자동계산 (성인, 소아, 유아)
WPQ/OB10	모든 승객을 OB10(경로우대)으로 운임계산
WPINF	유아 승객운임 별도계산
WPN1/3	승객번호 지정(1번과 3번) 계산
WPS1	구간 지정(1번) 계산
WPB01DEC16	발권일자(판매일자) 지정계산
WPQ/ME20#N2#S1-2#B01JUN16	복수조건 지정계산
WPQ/NME#N1#Q/NMQ#N2	국가유공상이자와 동반보호자 할인계산 • 규정상 동시계산/동시발권 필수

절차 1 모든 승객을 유형별로 자동운임계산 - WP

```

< PNR - 62R709 / 8888-9999 >
1.김/희망*I/김/아가/09SEP15 2.김/사랑 3.김/소아*C/24JAN10
1 OZ8731V 01SEP 4 GMPRSU HK3 0650 0745 /E
2 OZ8738V 03SEP 6 RSUGMP HK3 1850 1945 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/27MAY16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*053-272-3333 ABC TOUR
2.M*010-8888-9999 KIM/SARANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 KIM/AGA 09SEP15/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 24JAN10/P3
3.SSR INFT OZ KK1 KIM/AGA 09SEP15/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0121/26MAY16 62R709 H
>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 76000 TAX 8000DA TOTAL 84000 → 성인운임과 TAX
PSGR TYPE - CHD
FARE 76000 TAX 4000DA TOTAL 80000 → 소아운임과 TAX
PSGR TYPE - INF
FARE 0 TOTAL 0 → 유아운임과 TAX는 금액은 0이나 표시됨
지시어 WTFR로 운임을 생성하신 후 E 또는 ER로 저장하세요.

```

✈️ 성인, 소아, 유아가 올바르게 작성된 경우에는 자동으로 전체 승객유형에 대한 운임이 계산된다.

✈️ 유아의 경우에는 운임이 0일지라도 운임계산 후 성인과 함께 발권을 진행해야 한다.

절차 2 계산된 운임을 선택 - WTFR

```

>WTFR
1. ADT - PRICED
NAME: 1.김/희망 2.김/사랑
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 8000DA
TOTAL 84000
2 PAX TOTAL 168000 (a)

2. CHD - PRICED
NAME: 3.김/소아*CHD
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/CH00 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/CH00 ✓ 20K
성인 기준운임에서 소아 할인이 적용되지 않음(CH00)
소아할인이 적용된 경우 CH25로 표시됨

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 4000DA
TOTAL 80000
1 PAX TOTAL 80000 (b)

3. INF - PRICED
NAME: 1.I/김/아가
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 NS VX50/IN100
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 NS VW50/IN100

FARE 0 SEL OZ RSU00OZ SEL0KRW0END
TOTAL 0
1 PAX TOTAL 0 (c)

4 PAX GRAND TOTAL 248000 (d) 전체 승객운임 합계

```

✈️ WTFR을 이용하여 계산된 운임 선택 시 승객유형별로 합계된 금액(a), (b), (c)과 전체 승객 운임에 대한 총 합계금액(d)을 구분하여 보여 준다.

♣ 소아할인 적용운임 결과

```

>WTFR
1. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/희망 2.김/사랑
  1 GMP RSU OZ 8731Y 01SEP 0650 OK YX 20K
  2 RSU GMP OZ 8738Y 03SEP 1850 OK YW 20K

  FARE 152000 SEL OZ RSU70000OZ SEL82000KRW152000END
  TAX 8000DA
  TOTAL 160000
  2 PAX TOTAL 320000

2. CHD - PRICED
  NAME: 3.김/소아*CHD
  1 GMP RSU OZ 8731Y 01SEP 0650 OK YX/CH25 20K
  2 RSU GMP OZ 8738Y 03SEP 1850 OK YW/CH25 20K

  FARE 114000 SEL OZ RSU52500OZ SEL61500KRW114000END
  TAX 4000DA
  TOTAL 118000
  1 PAX TOTAL 118000
  
```

성인 기준운임에서 소아할인 25% 적용됨

✈ 성인 기준운임인 YX, YW 등에 소아할인 25%가 적용되는 경우에는 YX/CH25처럼 표기된다.

절차 3 계산운임의 저장 - E 또는 ER(저장 후 재조회)

```

>ER
< PNR - 62R709 / 8888-9999 >
1.김/희망*I/김/아가/09SEP15 2.김/사랑 3.김/소아*C/24JAN10
1 OZ8731V 01SEP 4 GMPRSU HK3 0650 0745 /E
2 OZ8738V 03SEP 6 RSUGMP HK3 1850 1945 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/27MAY16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*053-222-3333 ABC TOUR
2.M*010-8888-9999 KIM/SARANG
TICKET RECORD - AUTO PRICED 1
FORM OF PAYMENT
1.EO/PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2
2.EO/PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P3 2
3.EO/INF OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 24JAN10/P3
2.SSR INFT OZ HK1 KIM/AGA 09SEP15/S1/P1
3.SSR INFT OZ HK1 KIM/AGA 09SEP15/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0121/26MAY16 62R709 H
>
  
```

✈ PNR상에 운임이 저장되어 있는 경우에는 ① TICKET RECORD에 [AUTO PRICED]라는 문구가 표시되며, 계산된 운임과 관련된 제한사항이 자동으로 ② ENDORSEMENT 항목인 EO/로 생성된다.

절차 4 저장운임의 조회 - **W

```

> **W
1. ADT - PRICED
NAME: 1.김/희망 2.김/사랑
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 8000DA
TOTAL 84000
2 PAX TOTAL 168000

2. CHD - PRICED
NAME: 3.김/소아*CHD
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/CH00 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/CH00 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 4000DA
TOTAL 80000
1 PAX TOTAL 80000

3. INF - PRICED
NAME: 1.I/김/아가
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 NS VX50/IN100
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 NS VW50/IN100

FARE 0 SEL OZ RSU00Z SEL0KRW0END
TOTAL 0
1 PAX TOTAL 0

4 PAX GRAND TOTAL 248000
  
```

2. 유의사항

- 여러 종류의 할인운임을 저장해야 하는 경우에는 운임계산 진행 결과를 WTFR까지 선택한 후 PNR 저장은 한번에 진행하면 된다.
- 운임계산 순서와 무관하게 발권하고자 하는 승객은 운임이 존재해야 한다.
- 특정 할인운임을 계산하고자 하는 경우에는 WPQ/OB10과 같이 사용자가 올바른 할인코드를 지정해야 한다.(OZ/BX 공동운항편 소아할인 WPQ/CH20 사용에 유의)
- 판매일자 지정기능은 유류할증료 인하여정 시 사전발권 허용이 가능한 경우나 혹은 항공사의 운임등록 오류로 인해 발권일(판매일)을 지정해서 운임을 확인하는 경우에 사용할 수 있다.
- 유아이름이 링크되어 있는 성인(1번 승객)이 특정 할인운임을 적용받는 경우에는 동반하는 유아 승객에 대한 운임을 WPINF로 추가로 별도 계산해 주어야 한다.

(EX) WPQ/OB10#N1 → WTFR → WPINF → WTFR → ER

3. 운임선택과 조회 / 삭제

지시어	내용
WTFR	계산된 운임 선택
**W	저장된 운임 조회
W#D	저장운임 전체 삭제(작업 후 저장)
W#D3	저장운임 부분 삭제(작업 후 저장)

```

> **W
7. ADT - PRICED
NAME: 1.김/희망
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/NME00 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/NME00 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 4000DA
TOTAL 80000
1 PAX TOTAL 80000

8. ADT - PRICED
NAME: 2.김/사랑
  
```


운임계산 사례

아래의 PNR 승객 중 1번 성인은 국가유공상이자, 2번 성인은 국가유공사이자 동반보호자, 3번은 소아 할인 적용을 하고자 한다. 유아를 포함한 전체 승객 발권을 위한 운임계산 절차를 확인하시오.

```
< PNR - 62R709 / 8888-9999 >
1.김/희망*I/김/아가/09SEP15 2.김/사랑 3.김/소아*C/24JAN10
1 OZ8731V 01SEP 4 GMPRSU HK3 0650 0745 /E
2 OZ8738V 03SEP 6 RSUGMP HK3 1850 1945 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/31MAY16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*053-222-3333 ABC TOUR
2.M*010-8888-9999 KIM/SARANG
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 KIM/AGA 09SEP15/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 24JAN10/P3
3.SSR INFT OZ KK1 KIM/AGA 09SEP15/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0121/26MAY16 62R709 H
>
```

```

1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/NMQ00 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/NMQ00 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
TAX 4000DA
TOTAL 80000
1 PAX TOTAL 80000

9. CHD - PRICED
NAME: 3.김/소아*CHD
1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50 20K
2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50 20K

FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
>W#D
DONE
> **W
NO TST RECORD EXISTS

```

-  저장되어 있는 운임은 계산된 운임종류별로 항목번호가 생성되며, 운임 삭제 후 재계산 시에는 다음 순서의 번호가 자동으로 넘버링된다.
-  동일 구간 기준으로 승객당 1개 이상의 운임을 가질 수 없으므로 만약 기존에 운임계산되어 있는 승객에 대해 재계산을 하면 기존운임이 삭제되고 새롭게 계산된 운임이 남게 된다.

단계	지시어	내용
1	*62R709	PNR 조회
2	WPQ/NME#N1#Q/NMQ#N2#Q/CH25#N3	국가유공상이자와 동반보호자 할인, 소아할인 인 동시 계산
3	WTFR	계산된 운임 선택
4	WPINF	동반유아 운임계산
5	WTFR	계산된 운임 선택
6	ER	PNR 저장 및 재조회

▶ 할인운임 계산결과 확인

```

10. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/희망
  1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/NME00 20K
  2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/NME00 20K

  FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
  TAX 4000DA
  TOTAL 80000
  1 PAX TOTAL 80000

11. ADT - PRICED
  NAME: 2.김/사랑
  1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50/NMQ00 20K
  2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50/NMQ00 20K

  FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
  TAX 4000DA
  TOTAL 80000
  1 PAX TOTAL 80000

12. CHD - PRICED
  NAME: 3.김/소아*CHD
  1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 OK VX50 20K
  2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 OK VW50 20K

  FARE 76000 SEL OZ RSU35000OZ SEL41000KRW76000END
  TAX 4000DA
  TOTAL 80000
  1 PAX TOTAL 80000

13. INF - PRICED
  NAME: 1.I/김/아가
  1 GMP RSU OZ 8731V 01SEP 0650 NS VX50/IN100
  2 RSU GMP OZ 8738V 03SEP 1850 NS VW50/IN100

  FARE 0 SEL OZ RSU00Z SEL0KRW0END
  TOTAL 0
  1 PAX TOTAL 0

4 PAX GRAND TOTAL 240000
  
```

알아두기 국내선 개인할인운임의 종류

2016년 3월 28일부터 적용된 OZ Multi-Class 제도에 따라 Y-Class를 제외한 기타 Class가 고정된 금액으로 할인되어 판매되면서 할인적용 기준도 다음과 같이 변경되었다.
단체운임의 경우에도 G, T 외에 다른 Class로 사용이 가능하다.

▶ OZ 운항 편

BKG CLS	할인가분	할인코드	적용대상	증빙서류
	경로우대	OB10	만 65세이상	주민등록증/경로우대증 외
	군인	ME10	단기하사 이하 의무복무사병 • 휴가에 한함	휴가증/외박증/외출증/ 전역증 • 전역당일/ 입영통지서 • 입영일3일내/ 일일복무상황부 • 공익요원
	소아	CH25 CD75	만 2세~13세 미만 장애인 소아	주민등록증/건강보험증 외
	국가유공자	NP30 ND50	국가유공자/국가유공자 유족/ 5.18민주유공자/5.18민주유공자유족/ 월남전 참전용사 및 유족 광주민주화유공부상자 1~4급 및 동반가족 1인	국가보훈처 발행 유공자 증/유족 증
	국가유공 상이자	NQ50 NE50 NC50 CH50	국가유공상이자/5.18민주유공부상자 • 상이등급 1~3급 공항세 50% DC 상이등급 1~3급 동반가족 1인 • 공항세 50% DC 상이등급 4급 동반가족 1인 동반가족이 소아인 경우	
	독립유공자	NI50 CH50	독립유공자 및 동반가족 1인 • 외국인도 가능 동반가족이 소아인 경우	
	독립유공자유족	NG50	독립유공자 유족	
	고엽제환자	NA30 NA00	고엽제 증서 및 유공자 증 동시 소지자 고엽제증서 소지자 • 공항세만 50%DC	
	장애인	PR50 PC50 CH75	장애인 1~6급 1~3급 동반 보호자 1인 장애인 동반소아	보건복지부장관명의 시/군/구청장발행 복지카드
	제주명예도민	CR10	제주명예도민(외국인포함)	제주명예도민증
	제주도민	CJ10	제주도 거주자 • 제주 출 도착 노선만	주민등록증/운전면허증
	재외 제주도민	CJ10	재외 제주도민	재외도민증 소지자 • 제주도지사 발급
	숙련기술자 및 입상자	TM50	우수 숙련기술자 대한민국 명장 숙련기술전수자 전국 기능경기대회 입상자 국제기능올림픽 입상자	증빙서류 필요
B	소아	CH	만2세~13세 미만 • 15% DC	상동 • 소아/장애인 이외 공항세 50% DC
		CD65	장애인 소아 • 65% DC	
	장애인	DIS ICA	장애인 장애인 1~3등급 동반 보호자 1인	

B	국가유공상이자	NMQ	국가유공상이자	상동 • 소아/장애인 이외 공항세 50% DC
		NME	상이등급 1~3급 동반가족 1인	
	고엽제 환자	NMA	고엽제 환자	
Y/B0이외 CLS	소아	CH	만2세~13세 미만	상동 • 공항세만 50% DC
	장애인	DIS	장애인	
		ICA	장애인 1~3등급 동반 보호자 1인	
	국가유공상이자	NMQ	국가유공상이자	
		NME	상이등급 1~3급 동반가족 1인	
	고엽제 환자	NMA	고엽제 환자	

- ✈ Y/B CLASS를 제외한 CLASS의 경우, 소아/장애인 이외 적용되는 할인종류는 공항세만 DC된다.
- ✈ 유아는 성인 1인당 1명만 동반 가능하며(좌석 비점유), 증빙서류 지참시에만 무임탑승 가능하다.
- ✈ NME의 경우 반드시 NMQ와 함께 예약/운임계산을 진행해야 한다.

▶ BX 공동운항 편

할인구분	할인코드	적용대상	증빙서류
소아	CH20	만2세~13세 미만	주민등록증/건강보험증 외
	CD50	1~4급 소아장애인	
	CD30	5~6급 소아장애인	주민등록증/건강보험증 외
국가유공자	NP10	국가유공자/국가유공자유족/ 5.18민주유공자/5.18민주유공자 유족	
국가유공 상이자	NQ30	국가유공 상이자 /5.18민주유공부상자 1~4급 동반가족 1인	국가보훈처 발행 유공자 증 / 유족증
	NE30	국가유공 상이자 1~3급 동반 보호자 1인	
	NC30	국가유공상이자 4급 동반 보호자 1인	
	ND30	5.18민주유공부상자 1~4급동반보호자1인	
	CH30	동반소아1인	
독립유공자	NI30	독립유공자	
	NG30	독립유공자 동반가족 1인	
	CH30	동반소아1인	
독립유공자유족	NI10	독립유공자 유족	
군인	ME10	단기하사 이하 의무복무사병 *휴가에 한함	휴가증/외박증/외출증/전역증 *전역당일/입영통지서*입영일3일 이내/일일복무상황부*공익요원
장애인	PR30	1~4급 장애인	보건복지부장관명의
	PR10	5~6급 장애인	시/군/구청장발행
	PC30	1~3급 동반 보호자 1인	복지카드
제주도민	CJ10	제주도 거주자 *제주 출 도착 노선	주민등록증/운전면허증
제주명예도민	CR10	제주명예도민(외국인포함)	주민등록증/운전면허증
고엽제환자	NA10	고엽제 후유증 환자	고엽제 유공자증
숙련 기술자 및 입상자	TM50	우수 숙련기술자	증빙서류 필요
		대한민국 명자	
		숙련기술전수자	
		전국 기능경기대회 입상자 국제기능올림픽 입상자	

- ✈ 공동운항편의 경우, 소아할인 CH20 등의 코드가 자동계산이 되지 않으므로 사용자가 운임계산 시 WPQ/CH20#N2와 같이 임의로 지정하여 계산한다.

4. 지불수단 입력

지시어	내용
FCASH FCASH#N3 FCASH#N1-2	전 승객 현금지불 승객 지정(3번) 현금지불 승객 지정(1-2번) 현금지불
F*5520142101029213/1220 F*5520142101029213/1220*E03 F*5520142101029213/1220*Z12345678 F*5520142101029213/1220*E03*Z12345678 F*5520142101029213/1220#N1/3	전 승객 카드지불(자동승인) 할부 입력(자동승인) 카드 승인번호 수동입력 할부와 카드 승인번호 수동입력 승객 지정(1번, 3번) 카드지불(자동승인)
F1@ F1-2@	지불수단 정보 삭제

- ✈ 카드번호 입력 시 VI, MC 같은 카드코드의 생략이 가능하며, 자동승인인 경우 지정된 승객의 전체 운임을 자동으로 계산하여 승인을 진행한다.
- ✈ 카드 승인결과 확인은 MASK 및 MK* 지시어로 가능하다.
- ✈ 기본적으로 승객 1인당 지불수단이 1개씩 입력되는 것이 올바르며, CASH의 경우 중복 입력 후 발권이 가능하지만, CC의 경우 중복되어 입력되지 않는다.
- ✈ 유아는 지불수단과 무관하며, 연계된 성인의 지불수단으로 표기된다.

```
FCASH#N1 *
F*5520142101029213/1214*E03#N2 *
>*A
< PNR - 6R556M / 2777-8888 >
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 0Z8901Y 100CT 4 GMPCTU HK2 0625 0730 /E
2 0Z8934Y 130CT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1
2.PAX CCCA5520142101029213/1214/A16452040/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0434/27FEB13 6R556M H
```

- ✈ 승객별로 지정된 지불수단은 PNR상에 FORM OF PAYMENT로 입력되며, 카드번호는 PNR 저장 이후에는 Masking 처리된다.

5. 신용카드 개별승인/취소

지시어	내용
MK*KRW100000/MC5520142101029213/0820*03@OZ	금액지정 카드 승인요청 • 일시불은 할부 지정 안 함
MK*KRW100000/MC5520142101029213/0820*03@OZ *D01010202	당일 카드승인내역 취소
MK* MK*W MK*ALL MK*5520142101029213	승인내역 조회 - 당일 기준 승인내역 조회 - 1주일 기준 승인내역 조회 - 1개월 기준 신용카드번호 지정 조회

- ✈ 카드 승인취소는 당일, 승인 시와 동일한 ID를 사용하는 PC에서만 가능하며, 카드 승인 시에는 카드코드 생략이 가능하다.
- ✈ 카드 승인내역 조회 지시어를 입력할 경우 MASK 팝업을 통해 정보가 제공되며, MASK 기능을 통해서 직접 카드 승인을 진행하거나 취소를 진행할 수도 있다.
- ✈ 발권 시 자동승인 및 혹은 별도 승인 요청을 통해 카드승인을 진행한 경우에는 항공권을 취소 (VOID) 하였어도 카드 승인은 자동으로 취소되지 않는다.

카드승인/취소(국내선)

종류 ☐ 승인 ☐ 취소

승인금액 KRW

카드정보 코드 카드번호 유효기간 할부개월

승인번호

종류 ☒ 조회 (최근 6개월 승인내역 조회 가능)

대상 ☒ All ☐ 카드번호 지정 (카드번호만 입력)

조회기간 27MAY13 ~ 26JUN13

☐ 오늘 ☒ 최근7일 ☐ 최근30일

NO	ID	승인일	취소일	카드번호	할부	승인금액	승인번호	상태	VAN
1	01	06-26 00:00:00		5520XXXXXXXX9213	3	100,000원	60300014	취소	FIDK
2	01	06-26 00:00:00		5520XXXXXXXX9213	3	100,000원	60300014	승인	FIDK
3	WS	06-26 00:00:00		5520XXXXXXXX9213		386,500원	60300011	승인	FIDK
4	WS	06-26 00:00:00		5520XXXXXXXX9213		386,500원	06033986	승인	KICC
5	WS	06-25 00:00:00		3710XXXXXXXX3786		260,500원	06023860	승인	KICC
6	01	06-24 00:00:00		4518XXXXXXXX4002		10,000원		취소	KICC
7	01	06-24 00:00:00		4518XXXXXXXX4002		10,000원	06066020	승인	KICC
8	01	06-24 00:00:00		4518XXXXXXXX4002		10,000원	20451946	승인	KFTC
9	WS	06-24 00:00:00		4518XXXXXXXX4002		150,000원	06066000	승인	KICC
10	WS	06-24 00:00:00		4518XXXXXXXX4002	3	150,000원	40200042	승인	FIDK

전송 < 1 > 불러오기 초기화 닫기

- ✈ MK*로 승인결과 조회 지시어를 입력하거나 예약화면 오른쪽 MASK를 이용하여 상기 화면을 조회할 수 있다. 카드 승인 및 취소/결과조회 등이 가능하다.

```
< PIR - 6R556M / 2777-8888 >
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 0Z8901Y 100CT 4 GMP CJU HK2 0625 0730 /E
2 0Z8934Y 130CT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1
2.PAX CCCA5520142101029213/1214/A16452040/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0434/27FEB13 6R556M H
>MK*KRW137500/CA5520142101029213/1214*03@OZ*D16452040
CANCEL CODE - 16452040
```

카드승인 취소요청

- ✈ 시스템을 통해서 승인된 기록을 취소할 경우, FOP 항목이나 MK*로 승인번호 등을 확인 후 취소를 진행한다.

알아두기 아시아나항공 카드사별 가맹점 정보

▶ 사업자 등록번호 : 104-81-17480

카드사	가맹점번호	입금계좌번호	승인일 전화
롯데(AX)	9872706429	기업은행/00131867601097	1588-8300
롯데(LC)	9142458017	기업은행/00131867601097	1588-8300
비씨(BC)	700345663	기업은행/00131867601097	1588-4500
해외 JCB(해외발행)	708441641	기업은행/00131867601097	02-950-8510
국민(CN)	1491784	농협/3010123031511	1588-1788
현대(HN)	114173298	외환/900124924598	1577-6200
DC	101052254	기업은행/00131867601097	1577-6200
신한(IN)	0000291781	외환/900-1249-26599	1544-7000
해외 VI/MC(해외발행)	0016832289	농협/3010123031511	1544-7000
삼성(SW)	50104441	농협/3010123031511	1588-8700
농협(NH)	103000955	기업은행/00131867601108	1644-7400
외환(EB)	00900003823	기업은행/00131867601097	02-524-8787

<출처: <https://smart.flyasiana.com> 2016년 5월 기준>

6. 기타 입력기능

발권 시 입력되어야 하는 기타 정보 중에는 제한사항을 입력하는 Endorsement 기능과 특별할인을 제공받는 경우 입력하는 Tour Code 기능이 있다. 개인 할인운임의 경우 별도의 Tour Code를 입력할 필요 없이 할인에 필요한 증빙서류를 공항에 소지하고 나가야 하고, 항공사로부터 직접 할인승인을 받게 되는 단체 할인운임 및 특별 개인 할인운임인 경우 자동 운임계산(WP) 시 자동으로 Tour Code가 반영되는 경우 추가 입력할 필요가 없지만 그렇지 않은 경우 사용자가 직접 Tour Code를 입력해야 하므로 반드시 Tour Code 필요 여부를 확인해야 한다.

지시어	내용
EO/NON ENDS/RFND	항공권 제한사항 입력(Endorsement)
EO/NON ENDS#N2	항공권 제한사항 승객지정 입력
EO/CC HLDR CHK BY KIM/KK	신용카드 본인확인 여부 정보 입력(Endorsement)
UN*SELSMIP2039	할인제공에 대한 승인번호 등을 입력(Tour code) • 15자리까지 입력 가능
F1@ F1-2@	항공권 제한사항 및 Tour Code항목 삭제 (지불수단과 동일항목으로 분류됨)

```
< PNR - 8EAEFL / 8241-5458 >
1.LEE/ONETWO MR
1 OZ8989Y 010CT 6 ICNCJU HK1 1905 2020 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/27JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
FORM OF PAYMENT
1.EO/PAX *M*NON ENDS
2.UN*PAX *SP001
SELOZ3999.SELOZ3999 0134/20JUN16 8EAEFL H
>F2@*
>*A
< PNR - 8EAEFL / 8241-5458 >
1.LEE/ONETWO MR
1 OZ8989Y 010CT 6 ICNCJU HK1 1905 2020 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1100/27JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
```

TICKET RECORD - NOT PRICED
FORM OF PAYMENT

1.EO/PAX *M*NON ENDS

SELOZ3999.SELOZ3999 0134/20JUN16 8EAEFL H

✈ 입력된 Endorsement와 Tour Code 내용은 <FORM OF PAYMENT>항목으로 반영되며 상기 결과와 같이 특정 항목을 지정해서 삭제할 수 있다.

7. 항공권 발행

지시어	내용
W#	전 승객, 전 여정 발권
W#N1	승객번호 지정 발권
W#N1/3	비연속적인 승객번호 지정 발권
W#N1-3	연속적인 승객번호 지정 발권
W#N1#ADT	승객유형 지정 발권
W#S1/3	구간번호 지정 발권
W#N1#S1	구간 및 승객 동시 지정 발권
W#T1	운임번호 지정 발권
W#INF	유아승객 전체 발권
W#N1/3#INF	유아승객 지정 발권

그림 1 발권 진행이 완료된 PNR 화면

```
< PNR - 6R556M / 2777-8888 >
1.김/희망 2.김/소아*C/10DEC09
1 0Z8901Y 100CT 4 GMP CJU HK2 0625 0730 /E
2 0Z8934Y 130CT 7 CJUGMP HK2 1705 1810 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/26AUG13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2222-3333 GO TRVL MS CHOI/KK
2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1
2.PAX CCCAXXXXXXXXXXXXX9213/1214/A06034029/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC09/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0854/27FEB13 6R556M H
>*W
1. ADT - PRICED
NAME: 1.김/희망
1 GMP CJU OZ 8901Y 100CT 0625 OK YXD/OB10 15K
2 CJU GMP OZ 8934Y 130CT 1705 OK YWA/OB10 15K

FARE 160200 SEL OZ CJU63900.000Z SEL96300.00KRW160200.00E
TAX 8000DA ND
TOTAL 168200
1 PAX TOTAL 168200

2. CHD - PRICED
NAME: 2.김/소아*CHD
1 GMP CJU OZ 8901Y 100CT 0625 OK YXD/CH25 15K
2 CJU GMP OZ 8934Y 130CT 1705 OK YWA/CH25 15K

FARE 133500 SEL OZ CJU53250.000Z SEL80250.00KRW133500.00E
TAX 4000DA ND
TOTAL 137500
1 PAX TOTAL 137500

2 PAX GRAND TOTAL 305700
>W#
OK ETICKET
```

✈ 일반적으로 운임계산 기록과 지불수단이 존재하면 발권 진행이 가능하지만 승객별로 필요한 제한사항이나 할인 승인번호 등이 존재하는 경우에는 추가 입력 후 발권해야 한다.

그림 2 발권 진행 후 PNR 확인 - TICKETING 항목(TKT/TIME LIMIT)

```
< PNR - 7AP7MW / 0222-3336 E-TKTED >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8901Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0615 0720 /E
2 OZ8982Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0800 0905 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2433076517/ET0Z/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1,2/P1
2.PAX 988-2433076518/ET0Z/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
2.M*010-222-3333 LEE/SARAM
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
SELOZ3999.SELOZ3999 0208/31MAY16 7AP7MW H
```

- 발권이 완료되면 PNR 번호 우측에 발권이 완료되었다는 “E-TKTED” TAG가 표시되며, 발권시 한(TKT TIME LIMIT) 정보가 자동으로 삭제되고 항공권 번호가 입력된다.
- 동일한 승객, 동일한 구간으로 재발권 진행 시 중복발권 CHK되며, 만약 기존 발권된 지불수단 및 운임 재계산을 위해 재발권이 필요한 경우에는 기존 항공권을 먼저 VOID한 후 72@로 항공권 번호를 삭제해야 재발권이 가능하다.
- VOID나 RFND 완료된 항공권만 사용자가 별도로 TICKETING 항목에서 삭제할 수 있다.

항목	내용
① PAX	승객유형 중 성인/소아를 의미함.유아인 경우 INF로 표시됨.
② 9882433076517	항공권 번호
③ ET0Z	발권상태라는 의미. 환불된 경우 EROZ, 판매취소된 경우 EVOZ으로 표시됨. ET0Z인 경우에만 발권이 유효한 경우로 인정받게 됨.
④ 31MAY16	발권일자
⑤ SELOZ3999	발권점소 OFFICE ID
⑥ 17394145	발권점소 IATA번호
⑦ S1,2	발권 구간번호
⑧ P1	발권 승객번호

8. 항공권 발행 절차 및 ITR 발송

1) 항공권 발행 절차

단계	지시어	내용
1	*ABCDEF	PNR 조회
2	WP	자동운임계산 - 승객 전체 동시계산
3	WTFR	운임 계산결과 선택
4	ER	저장 후 PNR 재조회
5	**W	저장운임 조회
6	FCASH 혹은 F*4559000000000000/1220*E03*Z12341234#N2	지불수단 입력
7	W#	모든 승객 발권

필요한 경우, EO/ 또는 UN* 등의 추가 정보를 입력한 후 발권을 진행한다.

그림 1 자동운임계산 과정

```

< PNR - 6SZ8SY / 9595-1512 >
1.임/은영 2.고/성범*C/10JAN07
1 OZ8907Y 15JUL 1 GMP CJU HK2 0655 0800 /E
2 OZ8914Y 17JUL 3 CJUGMP HK2 1210 1315 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/31MAY13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-1111 AAI TOUR
2.T*010-999-9999 PAX
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0611/26FEB13 6SZ8SY H
>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 142000 TAX 8000DA TOTAL 150000

PSGR TYPE - CHD
FARE 106500 TAX 4000DA TOTAL 110500

지시어 WTRF로 운임을 생성하신 후 EOT로 저장하세요.
>WTRF
1. ADT - PRICED
NAME: 1.임/은영
1 GMP CJU OZ 8907Y 15JUL 0655 OK YXD 15K
2 CJU GMP OZ 8914Y 17JUL 1210 OK YXD 15K

FARE 142000 SEL OZ CJU71000.000Z SEL71000.00KRW142000.00E
TAX 8000DA ND
TOTAL 150000
1 PAX TOTAL 150000

2. CHD - PRICED
NAME: 2.고/성범*CHD
1 GMP CJU OZ 8907Y 15JUL 0655 OK YXD/CH25 15K
2 CJU GMP OZ 8914Y 17JUL 1210 OK YXD/CH25 15K

FARE 106500 SEL OZ CJU53250.000Z SEL53250.00KRW106500.00E
TAX 4000DA ND
TOTAL 110500
1 PAX TOTAL 110500

2 PAX GRAND TOTAL 260500

```

✈️ 성인, 소아, 유아 승객만 존재하는 경우에는 WP 기능으로 한번에 운임계산이 가능하다.

그림 2 운임확인 및 지불수단 입력

```

>*W
1. ADT - PRICED
NAME: 1.임/은영
1 GMP CJU OZ 8907Y 15JUL 0655 OK YXD 15K
2 CJU GMP OZ 8914Y 17JUL 1210 OK YXD 15K

FARE 142000 SEL OZ CJU71000.000Z SEL71000.00KRW142000.00E
TAX 8000DA ND
TOTAL 150000
1 PAX TOTAL 150000

2. CHD - PRICED
NAME: 2.고/성범*CHD
1 GMP CJU OZ 8907Y 15JUL 0655 OK YXD/CH25 15K
2 CJU GMP OZ 8914Y 17JUL 1210 OK YXD/CH25 15K

FARE 106500 SEL OZ CJU53250.000Z SEL53250.00KRW106500.00E
TAX 4000DA ND
TOTAL 110500
1 PAX TOTAL 110500

2 PAX GRAND TOTAL 260500
>F*AX371002636943786/1218*E01 *
>*A
< PNR - 6SZ8SY / 9595-1512 >
1.임/은영 2.고/성범*C/10JAN07
1 OZ8907Y 15JUL 1 GMP CJU HK2 0655 0800 /E
2 OZ8914Y 17JUL 3 CJUGMP HK2 1210 1315 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/31MAY13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-1111 AAI TOUR
2.T*010-999-9999 PAX
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CCAX371002636943786/1218E01/A06023860/S1,2/P1
2.PAX CCAX371002636943786/1218E01/A06023860/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0621/26FEB13 6SZ8SY H

```

✈️ 입력된 지불수단 정보는 *A로 PNR 정보 조회 시 FORM OF PAYMENT에서 확인할 수 있으며, 카드번호는 PNR 저장 이후에 Masking 처리된다.

그림 3 항공권 발행 및 ETR 조회

```

< PNR - 6SZ8SY / 9595-1512 >
1.임/은영 2.고/성범*C/10JAN07
1 0Z8907Y 15JUL 1 GMPGJU HK2 0655 0800 /E
2 0Z8914Y 17JUL 3 CJUGMP HK2 1210 1315 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-0700/31MAY13 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-1111 AAI TOUR
2.T*010-999-9999 PAX
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CCAX371002636943786/1218E01/A06023860/S1,2/P1
2.PAX CCAX371002636943786/1218E01/A06023860/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0621/26FEB13 6SZ8SY H
>W#
OK ETICKET
< PNR - 6SZ8SY / 9595-1512 E-TKTED >
1.임/은영 2.고/성범*C/10JAN07
1 0Z8907Y 15JUL 1 GMPGJU HK2 0655 0800 /E
2 0Z8914Y 17JUL 3 CJUGMP HK2 1210 1315 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2332049717/ET0Z/KRW150000/26FEB13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P1
2.PAX 988-2332049718/ET0Z/KRW110500/26FEB13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-2127-1111 AAI TOUR
2.T*010-999-9999 PAX
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CCAXXXXXXXXXXX3786/1218E01/A06023860/S1,2/P1
2.PAX CCAXXXXXXXXXXX3786/1218E01/A06023860/S1,2/P2
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0625/26FEB13 6SZ8SY H
>WETR*9882332049717
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882332049717 ISSUED:26FEB13 PNR:6SZ8SY IATA:17302401
NAME:임/은영 ADT
FF: TOUR ID:
FOP:AX371002636943786*1218 지불수단 정보
CPII FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 0Z8907 Y 15JUL GMPGJU 0655 OK YXD 15K OPEN
2 0Z8914 Y 17JUL CJUGMP 1210 OK YXD 15K OPEN
FARE KRW142000 TAX 8000DA 발급된 쿠폰정보 및 사용상태(STAT)를 알 수 있다.
TOTAL KRW150000
운임정보
SEL OZ CJU71000.000Z SEL71000.00KRW142000.00END
  
```

모든 승객을 일시에 발권하는 경우에는 W# 으로, 승객번호를 지정하여 발권하는 경우에는 W#N2 등으로 사용할 수 있다.

2) ITR(항공권 발행확인서) 발송

예약 완료 시점에 여정표를 발송하는 것과 마찬가지로 항공권이 발권된 이후 PNR 조회 상태에서 J-KEY 또는 MASK를 활용하여 항공권 발행확인서(ITR)를 발송할 수 있다.

< PNR - 7AP7MW / 0222-3336 E-TKTED >
 1.이/사람 2.지
 1 0Z8901Y 01SI HK2 0615 0720 /E
 2 0Z8916Y 03SI
 TKT/TIME LIMIT
 1.PAX 988-2433076520
 PHONES
 1.T*02-333-4444 ABC TOUR
 2.M*010-222-3333 LEE/SA
 TICKET RECORD - AUTO PRICED
 FORM OF PAYMENT
 1.CASH
 SELOZ3999.SELOZ3999 0208/

ITR/여정표

ITR 여정표

PNR: 7AP7MW 한글 영문 전체전송 개별전송 주소록

ITR(항공권 발행 확인서) (합계금액) 카드 영수증

*합계금액 미입력시 PNR 로인합계가 자동 전송됨. *메뉴얼 승인건은 개별 전송만 가능.

티켓번호	받는사람	이메일	팩스
☒ 9882433076520			
☐			
☐			
☐			
☐			

* 받는 사람이 입력되지 않으면 PNR 혹은 항공권 승객명이 자동 전송됩니다.

전송 정보 ☒ 메일 전송시 PDF파일을 첨부로 포함

메일제목

여행사명 아시아나세이버 파일첨부 찾기

보내는 사람 SABRE 교육파트 FAX 000-0000

TEL 031-740-1323 E-MAIL

드리는 말씀
 상용문구

미리보기 전송 < > >> 닫기

항공권 발행 확인서의 경우 탑승 항공편 정보와 함께 선택된 티켓번호에 대한 운임정보가 표시되며, 팝업창 상단에 <전체전송>을 선택하는 경우 복수의 티켓번호 정보를 한 사람에게 발송하는 경우이고, <개별전송>을 선택하는 경우 각각의 티켓번호 정보를 개별적으로 발송하는 경우이다.

발송되는 항공권 발행확인서 형태는 다음과 같다.

아시아나세이버

전자 항공권 발행 확인서

E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt

담당자 : SABRE 교육파트 TEL : 031-740-1323 FAX : 000-0000

2016 / 05 / 31

승객 정보 (Passenger Information)

• 승객 성명 (Passenger Name) : 이/사람

• 항공권 번호 (Ticket Number) : 9882433076520

• 예약 번호 (Booking Reference) : 7AP7MW

여정 정보 (Itinerary Information)

OZ 8901 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	운임코드	무료수하물	상태
김포	제주	2016년 09월 01일	06:15	07:20	일반석/Y	YX	20K	확정

OZ 8916 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	운임코드	무료수하물	상태
제주	김포	2016년 09월 03일	13:15	14:20	일반석/Y	YW	20K	확정

항공권 정보 (Ticket Information)

• 발권일 (Issue Date) : 2016년 05월 31일

• 결제수단 / 투어코드 (FOP / Tour Code) : CASH

• 운임 (Fare) : KRW 177,000

• Tax / Fee / Charge : KRW 8,000 (8000DA)

• 전체금액 (Total Amount) : KRW 185,000

좋은 가격
친절한 쇼핑
ASIANA DUTY FREE

최대 40% 할인과 \$100 할인쿠폰 혜택

가내에서 면세품을 받으시는 편리함을 경험해보세요.

TIP! 귀국편에서도 면세품을 받으실 수 있습니다

아시아나항공

DUTY FREE 바로가기

알아두기 MASK로 간단하게 발권하기

1) PNR 조회 후 우측 MASK [4. 운임계산]을 선택한 뒤 계산하고자 하는 승객/여정/발권 항공사/예약된 클래스 종류 그리고 마지막으로 계산할 운임종류를 선택한다.

이때, 일부 승객만 개별 할인 적용을 받고자 하는 경우에는 동일한 운임종류별로 계산을 진행해야 한다.

MASK 조건 지정 후 하단의 <전송>을 선택하면 계산결과를 확인할 수 있다. 이후 운임저장을 위해 WTFR → ER 로 진행한다.

2) 우측 MASK [5. 결제정보 입력]을 선택한 뒤 승객의 지불수단 정보를 선택한다. 승객별로 지불수단이 다른 경우에는 승객번호를 지정한 후 지불수단 종류별로 나누어 입력한다.

결제정보(지불수단) 입력 후 곧바로 발권을 진행할 수도 있으나 가급적 PNR 저장(E 또는 ER) 이후에 발권을 진행하는 것이 좋다.

3) 우측 MASK [6. 자동발권]을 선택한 뒤 발권할 승객과 여정/운임을 선택할 수 있다. 만약 전 승객을 성인운임으로 일괄 발권하는 경우에는 아무것도 지정하지 않고 <전송>을 선택한다.

W#으로 입력된 결과 <OK TICKET>으로 응답받으면 *RR로 PNR을 재조회하여 발권된 항공권 결과를 확인한다.

03

항공권 조회 및 이해

1. ETR 조회

발권이 완료된 ETR, 즉 항공권을 조회하기 위해서는 다음의 지시어 및 J-KEY를 사용할 수 있다.

지시어	내용
WETR*T9882332049719	TKT 번호를 이용한 조회(15자리)
WETR*N김/희망 WETR*NLEE/ONETWO MR	승객이름을 이용한 조회
WETR*C1111222233334444	신용카드 번호를 이용한 조회
WETR*P01022223333	승객의 휴대폰 번호를 이용한 조회 • 발권 당시 입력되어 있는 9M*상의 번호만 CHK함
WETR*F002969159	마일리지카드 번호를 이용한 조회
WETR*1	검색 리스트 중에서 특정 항목 선택 조회

방법 1 PNR 내에서의 ETR 조회

WETR*T9882332049719
또는 TICKETING FIELD의 항공권 번호 J-KEY 활용

```
< PNR - 7AP8W2 / 7598-7729 E-TKTED >
1.이/사람
1 OZ8733Y 18AUG 4 GMPRSU HK1 0945 1040 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2433076519/ET07/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1/P1
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC
2.M*010-888-9999
TICKET RECORD - NOT P
SELOZ3999.SELOZ3999 02 7AP8W2 H
>WETR*T9882433076519
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882433076519 ISSUED: 31MAY16 PNR:7AP8W2 IATA:17394145
NAME:이/사람 ADT
FF: TOUR ID:
FOP:CASH

CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8733 Y 18AUG GMPRSU 0945 OK YH 20K OPEN

FARE KRW92000 TAX 4000DA
TOTAL KRW96000

SEL OZ RSU92000KRW92000END
>
```

ETR 조회
VOID
ITR 전송
REFUND
REVALIDATION

방법 2 승객정보를 이용한 ETR 조회

WETR*N이/사람 → WETR*1

```
>WETR*N이/사람
티켓번호 승객명 PNR 날짜 시각 출발도착 편명
1 9882433076517 이/사람 7AP7MW 01SEP 0615 GMP CJU OZ8901Y
2 9882433076519 이/사람 7AP8W2 16AUG 0945 GMP RSU OZ8733Y
>WETR*1
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882433076517 ISSUED: 31MAY16 PNR:7AP7MW IATA:17394145
NAME:이/사람 ADT
FF: TOUR ID:
FOP:CASH

CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8901 Y 01SEP GMPCJU 0615 OK YX 20K OPEN
2 OZ8982 Y 03SEP CJUGMP 0800 OK YW 20K OPEN

FARE KRW177000 TAX 8000DA
TOTAL KRW185000

SEL OZ CJU820000Z SEL95000KRW177000END
>
```

발권된 승객의 여러 조건을 활용하여 ETR을 조회할 수 있으며 조회된 리스트상에서 세부내역을 조회하기 위해서는 WETR*1과 같이 항목 번호를 지정하거나 J-KEY로 설정된 항공권 번호 또는 PNR을 클릭한다.

2. ETR의 이해

ELECTRONIC TICKET RECORD

TKT:9882433076515 ① ISSUED: 30MAY16 ② PNR:62R709 ③ IATA:17394145 ④

NAME:김/사랑 ⑤ ADT

FF: ⑥ TOUR ID: ⑧

FOP:CASH ⑦

⑨

CPN	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	BA	STAT
1	OZ8731	V	01SEP	GMPSRU	0650	OK	VX50	20K	VOID
2	OZ8738	V	03SEP	RSUGMP	1850	OK	VW50	20K	VOID

OZ MILES 70PERCENT CREDIT ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭

FARE KRW76000 TAX 8000DA

TOTAL KRW84000 ⑮

SEL OZ RSU35000Z SEL41000KRW76000END ⑯

항목	내용
① TKT	항공권 번호
② ISSUED	발행일자
③ PNR	발권 시 사용된 예약번호
④ IATA	발권점소(여행사)별 IATA 번호
⑤ NAME	승객이름
⑥ FF	마일리지카드 번호
⑦ FOP	지불수단
⑧ TOUR ID	할인 AUTH 번호
⑨ CPN	발권된 쿠폰(COUPON) 번호
⑩ 탑승 정보	발권된 항공편/CLASS/탑승일/구간/출발시간 정보
⑪ ST	예약 상태코드(확약 시 OK, 대기 시 RQ, 유아인 경우 NS)
⑫ F/B	FARE BASIS, 운임종류 및 할인코드
⑬ B/A	BAGGAGE ALLOWANCE, 무료 수하물 허용량
⑭ STAT	쿠폰 사용상태(COUPON STATUS)
⑮ ENDORSEMENT	운임 및 항공권 제한사항
⑯ FARE/TAX/TOTAL	항공운임(FARE), 공항이용료(DA), 유류할증료(YQ) 등의 운임 값
⑰ FARE Calculation	여정에 따른 구간별 항공운임 표기

ELECTRONIC TICKET RECORD

TKT:9882433076513 ISSUED: 30MAY16 PNR:62R709 IATA:17394145

NAME:김/아가 INF

FF: TOUR ID:

FOP:CASH

CPN	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	BA	STAT
1	OZ8731	V	01SEP	GMPSRU	0650	NS	VX50/IN100		VOID
2	OZ8738	V	03SEP	RSUGMP	1850	NS	VW50/IN100		VOID

OZ MILES 70PERCENT CREDIT

FARE KRW0

TOTAL KRW0

SEL OZ RSU00Z SEL0KRW0END

✈ 유아의 경우에 ETR상의 예약코드는 “NS(No Seat)”로 표기되며 운임종류를 나타내는 FARE BASIS 항목상에 “IN100”이라는 할인코드가 표시된다.

3. COUPON STATUS

항공권(ETR)상에 표기되는 쿠폰의 사용 상태를 알아볼 수 있는 상태코드, 즉 COUPON STATUS의 종류에는 다음과 같이 아홉 가지가 있으며, 발권 즉시 생성되는 OPEN 상태로부터 승객의 사용 여부에 따라 코드의 종류가 변경될 수 있다.

STATUS CODE	내용
OPEN	발권 후 첫 단계를 의미. 사용가능 상태
APOC	공항 담당자가 Control하기 위해 시스템적으로 변경한 상태
CKIN	CHK-IN 진행이 완료됨
LIFT	탑승 GATE 통과함
USED	목적지 공항에 도착하여 사용이 완료됨
NOSH	발권후 미 탑승(NO-SHOW)
VOID	판매를 취소함(당일만 가능)
RFND	환불 처리
EXCH	여정변경으로 인해 재발행함

- 단체 항공권인 경우, 탑승수속의 편의를 위해 탑승일 전날 저녁부터 APOC로 변경되는 경우도 있으며, 특히 공동운항편인 경우 APOC 상태에서는 사용자가 VOID, RFND,

EXCH로 진행할 수 없다.

- COUPON STATUS는 승객의 탑승시점에 따라 실시간으로 변경되는 것은 아니며, 항공사의 작업조치에 따라 시스템 반영 여부가 결정된다.
- USED, VOID, RFND, EXCH, NOSH의 경우는 더 이상 다른 코드로 변경될 수 없는 FINAL STATUS라고 한다.
- OPEN 상태의 ETR은 조회 가능기간이 1년이며, FINAL STATUS 상태의 ETR 조회기간은 7일이다.
- NOSH 상태의 코드를 통해 환불 진행 시 NO-SHOW에 따른 예약부도 수수료(최소위약금) 징수 여부가 자동으로 적용된다. (전 CLASS 공히 8,000원/건)
- NOSH 코드를 포함한 항공권의 경우 여정 변경(Revalidation) 처리가 불가하므로, 환불 후 재구매해야 한다.

✓ COUPON STATUS 변경사례

```
< PNR - YI6SLU / 6030-9354 E-TKTED >
1.CHOI/TEST MS
1 OZ8731Y 29MAR 2 GMPRSU HK1 0715 0810 /E
2 OZ8738Y 31MAR 4 RSUGMP HK1 1910 2005 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2431956647/ET0Z/28MAR16/SELOZ3998/17394145/S1,2/P1
PHONES
1.T*12345
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
SELOZ3998.SELOZ3998 0418/28MAR16 YI6SLU H
>WETR*T9882431956647
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882431956647 ISSUED: 28MAR16 PNR:YI6SLU IATA:17394145
NAME:CHOI/TEST MS ADT TOUR ID:
FF:
FOP:CASH
CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8731 Y 29MAR GMPRSU 0715 OK YN 20K NOSH
2 OZ8738 Y 31MAR RSUGMP 1910 OK YN 20K OPEN
FARE KRW140000 TAX 8000DA
TOTAL KRW148000
SEL OZ RSU700000Z SEL70000KRW140000END
```

✈️ 조회된 ETR상의 COUPON STATUS중 1번 구간인 GMP/RSU가 발권 후 미탑승(NO-SHOW) 상태로 변경되었음을 알 수 있다.

04

여정변경과 REVALIDATION

1. 여정변경 유형에 따른 처리방법

발권 이후에 여정이 변경되는 경우, 여행사는 승객의 요청에 따라 구간 예약을 변경할 수 있으며 그에 따라 차액을 추가로 징수하거나 환불해야 한다.

차액이 없는 경우에는 여행사에서 직접 REVALIDATION 기능을 통해 발권된 항공권(ETR)상의 최초 일자/여정 정보를 변경되는 여정으로 수정하여 그대로 사용이 가능하지만, 여정변경으로 인해 차액이 추가되거나 환불되어야 하는 경우에는 적용 사례에 따라 환불수수료 WAIVER CODE(면제코드)를 이용하여 수수료 없이 환불을 진행하고, 새로운 여정에 대한 항공권은 재발권을 진행해야 한다.

여정변경 유형	지시어	내용
운임차액이 없는 경우	WETRL/T1/S1/C1	REVALIDATION 처리 후 기존 항공권 사용 (T: TKT LIST상의 번호/S: SEG/C: COUPON)
운임이 추가되는 경우	-	환불 후 새로운 여정으로 재발권
운임이 환불되는 경우	-	환불 후 새로운 여정으로 재발권
왕복 발권 후 편도사용	-	환불 후 새로운 여정으로 재발권

2. REVALIDATION 절차

서울-제주(CJU) 왕복 항공권을 발권한 두 명의 승객이 처음 예약한 항공편과 다른 시간대의 항공편으로 변경하고자 한다. 동일한 구간을, 동일한 CLASS로 출발 시간만 변경하기 때문에 최초 발권된 항공권을 재사용하고자 한다. 다음의 절차에 따라 REVALIDATION을 진행해 보자.

절차 1 승객의 최초 발권된 항공권(ETR)을 확인한다.

WETR*N이/사람 → WETR*1

```

>WETR*N이/사람
티켓번호   승객명   PNR   날짜   시각   출발도착   편명
1 9882433076517 이/사람 7AP7MW 01SEP 0615 GMP CJU OZ8901Y
2 9882433076519 이/사람 7AP8W2 16AUG 0945 GMP RSU OZ8733Y
>WETR*1
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882433076517   ISSUED: 31MAY16   PNR:7AP7MW   IATA:17394145
NAME:이/사람       ADT
FF:
FOP:CASH           TOUR ID:

CPN  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B      BA  STAT
1  OZ8901 Y  01SEP  GMPCJU  0615  OK YX      20K OPEN
2  OZ8982 Y  03SEP  CJUGMP  0800  OK YW      20K OPEN

FARE      KRW177000   TAX      8000DA
TOTAL     KRW185000

SEL OZ CJU820000Z SEL95000KRW177000END
>
  
```

✈ 해당 승객의 이름, 신용카드 번호, 휴대폰 번호 등을 이용하여 미사용된 ETR을 조회한 후 항공권의 여정 정보(①)와 발행된 항공운임(②)을 확인한다.

절차 2 승객이 변경하고자 하는 새로운 여정에 대한 예약 PNR을 작성한다.

```

< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1200/07JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
  
```

✈ 새롭게 작성된 PNR에는 발권시한(TTL) 정보가 생성된다.

절차 3 새롭게 작성된 여정의 운임을 계산하여 기존에 발권된 항공권(ETR)운임과 차액이 없는지 비교한다.

```

< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1200/07JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 177000   TAX 8000DA   TOTAL 185000

지시어 WTRF로 운임을 생성하신 후 E 또는 ER로 저장하세요.
>WTRF
1. ADT - PRICED
NAME: 1.이/사람 2.저/사람
1 GMP CJU OZ 8909Y 01SEP 0610 OK YX      20K
2 CJU GMP OZ 8928Y 03SEP 0715 OK YW      20K

FARE 177000   SEL OZ CJU820000Z SEL95000KRW177000END
TAX 8000DA
TOTAL 185000
2 PAX TOTAL 370000

2 PAX GRAND TOTAL 370000
  
```

✈ TAX를 포함한 전체 항공운임이 동일한 경우에 한해서 REVALIDATION 처리를 진행할 수 있기 때문에 새롭게 작성된 여정의 운임을 비교해 본다. WP는 PNR 저장 이전에도 사용이 가능하다.

절차 4 사용하고자 하는 항공권(ETR) 번호를 확인하여 PNR상에 승객별 TICKET 정보를 입력한다.

7T-TK9882433076515#N1

항공권(ETR) 소유자인 승객번호

```
< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1200/07JUN16 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
>7T-TK9882433076517#N1 *
>7T-TK9882433076518#N2 *
>*A
< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1200/07JUN16 AUTO-CANCEL
2.T-TK988-2433076517/S1,2/P1
3.T-TK988-2433076518/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
>E
OK 7AP8FG
```

✈ 사용하고자 하는 항공권(ETR)의 번호를 TICKETING FIELD에 입력하면 생성되었던 발권시한(TTL) 정보가 삭제되며, 승객이 두 명 이상인 경우 #N1과 같이 승객번호를 지정하여 항공권 번호를 입력한다.
수동으로 입력된 항공권 정보가 잘못된 경우 72@와 같이 항목번호를 지정하여 삭제할 수도 있다.

절차 5 승객의 항공권 번호별로 REVALIDATION을 처리한다.

최초 발권된 항공권(ETR)의 여정 정보를 변경된 PNR상의 여정 정보와 일치시키기 위해서 REVALIDATION 처리를 진행하게 되는데, 이때 항공권 번호별로/구간(쿠폰)별로 진행해야 한다.

WETRL / T1 / S1 / C1

① ② ③ ④

- ① REVALIDATION 지시어
- ② TICKETING FIELD상의 항목번호
- ③ 일치시키고자 하는 구간(SEG) 번호
- ④ 일치시키고자 하는 쿠폰(CPN) 번호

```
< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-TK988-2433076517/S1,2/P1
2.T-TK988-2433076518/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
>WETRL/T1/S1/C1
OK PROCESSED
>*RR
< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 E-TKTED >
1.이/사람 2.저/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2433076517/ETOZ/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1/P1
2.PAX 988-2433076517/C0/S2/P1
3.T-TK988-2433076518/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
```

✈ TICKETING FIELD상에 입력되어 있는 항공권 정보를 이용하여 REVALIDATION 진행 후 *RR로 재조회하면, 최초 ETR의 관련 정보와 함께 "ETOZ"이라는 코드로 표시되며, PNR상에 존재하는 모든 구간(S1, S2)에 대해 항공권 정보가 "ETOZ"으로 표시되어야만 발권 시한(TTL)의 영향을 받

지 않는다.

REVALIDATION이 완료된 "ETOZ" 상태의 항공권 번호는 72@로 삭제할 수 없으며 여정을 삭제하면 해당 항공권 번호는 자동으로 삭제된다.

절차 6 모든 REVALIDATION 절차를 마친 후 처리가 완료된 항공권(ETR) 정보를 재확인한다.

```
< PNR - 7AP8FG / 1686-1931 E-TKTED >
1.이/사람 2.지/사람
1 OZ8909Y 01SEP 4 GMPCJU HK2 0610 0715 /E
2 OZ8928Y 03SEP 6 CJUGMP HK2 0715 0820 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2433076517/ETOZ/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1,2/P1
2.PAX 988-2433076518/ETOZ/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-333-4444 ABC TOUR
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0215/31MAY16 7AP8FG H
>WETR*T9882433076517
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882433076517 ISSUED: 31MAY16 PNR:7AP7MW IATA:17394145
NAME:이/사람 ADT TOUR ID:
FF:
FOP:CASH
변경된 여정으로 항공권에 수정 반영됨(일치)
CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8909 Y 01SEP GMPCJU 0610 OK YX 20K OPEN
2 OZ8928 Y 03SEP CJUGMP 0715 OK YW 20K OPEN
FARE KRW177000 TAX 8000DA
TOTAL KRW185000
SEL OZ CJU820000Z SEL95000KRW177000END
```

모든 승객의 항공권 정보가 REVALIDATION 처리가 완료된 후 PNR상의 여정과 항공권(ETR)상의 탑승정보가 일치되는지 최종적으로 확인한다.

3. J-KEY를 이용한 REVALIDATION

TICKETING FIELD상에 항공권 번호가 입력된 상태에서 아래와 같이 항공권 번호상에 설정된 J-KEY를 이용하여 REVALIDATION을 진행할 수도 있다.

그림 1 TICKETING FIELD상의 항공권 번호를 클릭하여 J-KEY 메뉴 중 REVALIDATION을 선택한다.

```
< PNR - 7AP8W2 / 7598-7729 >
1.이/사람
1 OZ8733Y 18AUG 4 GMPSU HK1 0945 1040 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-TK988-2433076519/S1/D1
PHONES
1.T*000
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0219/31MAY16 7AP8W2 H
>
ETR 조회
VOID
ITR 전송
REFUND
REVALIDATION
```

그림 2 실행된 REVALIDATION 팝업창에 여정번호(구간)와 CPN(coupon) 번호를 지정한 후 하단 <전송> 버튼을 선택한다.

```
< PNR - 7AP8W2 / 7598-7729 >
1.이/사람
1 OZ8733Y 18AUG 4 GMPSU HK1 0945 1040 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-TK988-2433076519/S1/P1
PHONES
1.T*000
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0219/31MAY16
>
```

Revalidation

PNR 및 ETR을 조회하신 후,
일치시킬 여정 Seg 번호와 Coupon 번호를 지정하십시오.

항공권 라인 번호

PNR 여정 번호

ETR CPN 번호

그림 3 아래와 같이 REVALIDATION 완료 응답 후 항공권 번호상의 J-KEY 메뉴 중 ETR 조회 기능을 통해 PNR과 ETR상의 여정 정보가 일치되어 있는지 재확인한다.

```
>WETRL/T1/S1/C1
OK PROCESSED
>*RR
< PNR - 7AP8W2 / 7598-7729 E-TKTED >
1.이/사람
1 OZ8733Y 18AUG 4 GMPSU HK1 0945 1040 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2433076519/ET07/31MAY16/SELOZ3999/17394145/S1/P1
PHONES
1.T*000
TICKET RECORD - NOT P
SELOZ3999.SELOZ3999 0
>WETR*T9882433076519
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882433076519 ISSUED: 31MAY16 PNR:7AP8W2 IATA:17394145
NAME:이/사람 ADT
FF: TOUR ID:
FOP:CASH

CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8733 Y 18AUG GMPSU 0945 OK YH 20K OPEN

FARE KRW92000 TAX 4000DA
TOTAL KRW96000

SEL OZ RSU92000KRW92000END
```

4. 운임 유형에 따른 여정변경/환불 처리방법

다음과 같은 여러 유형에 대해 환불처리 후 재구매(발권)해야 하는 사례가 많아 항공사에서는 환불수수료를 면제하는 CASE가 존재하며, 환불 처리 시 항공사에서 별도로 공지하는 Waiver AUTH 코드를 입력함으로써 면제 처리가 가능하다.

구분	CLS	변경사항	여정변경	TKT 조치	환불수수료
정상운임	Y	Y로 Revalidation	O	-	없음
		Y로 Reissue	X	환불 후 재구매	Waiver
		Y 이외 CLS로 Reissue	X	환불 후 재구매	부과(2,000원)

할인운임	B~V	할인운임 내 Revalidation	O	-	없음
		Y로 Reissue	X	환불 후 재구매	Waiver
		Y 이외 CLS로 Reissue	X	환불 후 재구매	부과(5,000원)
특가운임	L~G	모든 CLS로 RV/REISS	X	환불 후 재구매	부과(8,000원)

알아두기 2016년 아시아나항공 국내선 환불수수료 Waiver AUTH 및 대상

1. 노선 : 국내 전 노선
2. 출발기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31.
3. Waiver 대상
 - 가. 당사 SKD 변경에 따른 환불(SC IRR 포함)
 - 나. 기상 등 사유로 항공편 결항 결정 후 환불
 - 다. 구매 당일 요청되는 환불(단, 홈페이지 구매 후 당일 홈페이지 외 환불 시 수수료 부과)
 - 라. 결제수단 변경으로 인한 재발행(여정/탑승자/CLS 동일 조건, 최초 할인율 적용 가능)
 - 마. Spell CHNG 및 개명 시 NM CHNG에 따른 재발행
 - 바. 그 외 당사의 사유로 IRR CVR가 필요한 국내선 항공권
4. 적용 대상 : 국내 전 영업/공항 지점, CQ, CN 및 여행사
5. AUTH NBR : 16HDQHRW01001
6. 주의사항
 - 가. 예약영업팀 국내선 IRR CVR용 포괄 AUTH와 혼용 금지
 - 나. 국내선 취소위약금 Waiver AUTH와 혼동 주의 요망
 - 다. 일반 NAME CHNG는 환불수수료 부과
 - 라. **상기 Waiver 대상 외 사용시 직/간판 심사 후 D/M 발송(※ 필히 준수 요망)**

 상기 정보는 아시아나항공 여행사 전용사이트(<https://smart.flyasiana.com>)의 “국내판매 정보”를 통해 확인이 가능하다.

05

VOID와 REFUND / DSR 관리

1. VOID

판매된 항공권은 당일에 한해 판매취소(VOID)가 가능하며, 아래와 같이 PNR에서 TKT LIST를 이용하여 항공권 번호의 J-KEY를 클릭하면 VOID를 진행할 수 있다.

< PNR - 6SZ8SY / 9595-1512 E-TKTED >
 1.임/은영 2.고/성범*C/10JAN07
 1 OZ8907Y 15JUL 1 GMPCJU HK2 0655 0800 /E
 2 OZ8914Y 17JUL 3 CJUGMP HK2 1210 1315 /E
 TKT/TIME LIMIT
 1.PAX 988-2332049737 000/26FEB13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P1
 2.PAX 988-2332049737 500/26FEB13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P2
 PHONES
 1.T*02-2127-1111 A
 2.T*010-999-9999 P
 TICKET RECORD - AUTO PRICED
 FORM OF PAYMENT
 1.PAX CCAXXXXXXXXXXXXX3786/1218E01/A06023860/S1,2/P1
 2.PAX CCAXXXXXXXXXXXXX3786/1218E01/A06023860/S1,2/P2
 GENERAL FACTS
 1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P2
 SELOZ3998.SELOZ3998 0625/26FEB13 6SZ8SY H

✈ TKT TIME LIST상에 있는 항공권 번호를 클릭하여 J-KEY 기능 중 VOID를 선택한다.

< PNR - 6TPK5D / 0222-3345 E-TKTED >
 1.임/은영 2.임/장미 3.임/백함*C/10JAN07
 1 OZ8923Y 10SEP 2 GMPCJU HK3 0735 0840 /E
 2 OZ8920Y 12SEP 4 CJUGMP HK3 1345 1450 /E
 TKT/TIME LIMIT
 1.PAX 988-2332049736/ET0Z/KRW161000/01MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P2
 2.PAX 988-2332049737/ET0Z/KRW145700/01MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P1
 3.PAX 988-2332049738/EROZ/KRW118750/01MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P3
 PHONES
 1.T*02-333-4444 ABC TOUR
 2.M*010-222-3333
 TICKET RECORD - AUTO PRICED
 FORM OF PAYMENT
 1.PAX CCCAXXXXXXXXXXXXX9213/1214/II12124545/S1,2/P2
 2.PAX CCCAXXXXXXXXXXXXX9213/1214/II12124545/S1,2/P3
 3.PAX CCCAXXXXXXXXXXXXX9213/1214/II12124545/S1,2/P1
 GENERAL FACTS
 1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P3
 SELOZ3998.SELOZ3998 0614/01MAR13 6TPK5D H
 >WV9882332049737
 OK - TICKET CANCELED

✈ VOID 진행 여부를 재확인한 후 "YES"를 선택하면 VOID가 완료된다.

2. REFUND

2. CHD - PRICED
 NAME: 3.임/백함*CHD
 1 GMP CJU OZ 8923Y 10SEP 0735 OK YII/CH25 15K
 2 CJU GMP OZ 8920Y 12SEP 1345 OK YXD/CH25 15K
 FARE 114750 SEL OZ CJU61500.000Z SEL53250.00KRW114750.00E
 TAX 4000DA IID
 TOTAL 118750
 1 PAX TOTAL 118750
 3. ADT - PRICED
 NAME: 1.임/은영
 1 GMP CJU OZ 8923Y 10SEP 0735 OK YII/0810 15K
 2 CJU GMP OZ 8920Y 12SEP 1345 OK YXD/0810 15K
 FARE 137700 SEL OZ CJU73800.000Z SEL63900.00KRW137700.00E
 >WETR*9882332049738
 ELECTRONIC TICKET REFUND
 TKT:9882332049738
 NAME:임/백함
 FF:
 FOP:CA5520142101029213*1214
 CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
 1 OZ8923 Y 10SEP GMPCJU 0735 OK YII/CH25 15K OPEN
 2 OZ8920 Y 12SEP CJUGMP 1345 OK YXD/CH25 15K OPEN
 FARE KRW114750 TAX 4000DA
 TOTAL KRW118750
 SEL OZ CJU61500.000Z SEL53250.00KRW114750.00END
 >WFR9882332049738 ③지시어가 실행되면서 MASK창을 팝업시킨다.

AUTO REFUND 신청

AUTO REFUND 신청

항공권 번호 9882332049738 (13자리 입력)

환불 내역

환불운임	114750 원
환불 TAX	4000 원
환불 수수료	2000 원
전체 환불금액	116750 원

연계 코드 수수료 수정

확인

OK Ticket is refunded

OK

④금액확인 후 환불을 클릭한다.

⑤환불 완료응답이 나오면 OK버튼을 클릭한다.

단계	내용
①	PNR상의 TKT 리스트상에서 혹은 ETR 조회 화면상의 J-KEY를 클릭한다.
②	J-KEY 메뉴 중에 REFUND를 선택한다.
③	환불지시어가 자동 실행되면서 MASK창을 팝업시킨다.
④	MASK상에 표기된 금액과 수수료 확인 후 <환불>을 선택하여 진행한다.
⑤	환불 완료응답이 나오면 <확인> 버튼을 선택한다.

- ✈ 기본적으로 설정되어 있는 환불수수료를 수정하거나 면제코드를 입력하고자 하는 경우 <수수료 수정> 버튼을 선택하여 수정을 진행한 후 환불을 실시한다.
- ✈ 여정변경으로 인한 환불 진행 시 항공사로부터 부여받은 면제코드를 반드시 입력해야 WAIVER 될 수 있다.

```

< PNR - 6TPK5D / 0222-3345 E-TKTED >
1.임/은영*I/임/아가/10DEC12 2.임/장미 3.임/백합*C/10JAN07
1 OZ8923Y 10SEP 2 GMPCJU HK3 0735 0840 /E
2 OZ8920Y 12SEP 4 CJUGMP HK3 1345 1450 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-0800/27JUL13 AUTO-CANCEL
2. INF 988-2332049771/ETOZ/KRW0/05MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P1
3. PAX 988-2332049770/EVOZ/KRW118750/05MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P3
4. PAX 988-2332049769/EROZ/KRW161000/05MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P2
5. PAX 988-2332049768/EVOZ/KRW161000/05MAR13/SELOZ3998/17302401/S1,2/P1
PHONES
1. T*02-333-4444 ABC TOUR
2. M*010-222-3333

```

```

TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10JAN07/P3
2.SSR INFT OZ HK1 LIM/A GA 10DEC12/S1/P1
3.SSR INFT OZ HK1 LIM/A GA 10DEC12/S2/P1
SELOZ3998.SELOZ3998 0647/05MAR13 6TPK5D H
>WETR*T9882332049770
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882332049770 ISSUED:05MAR13 PNR:6TPK5D IATA:17302401
NAME:임/백합 CHD
FF: TOUR ID:
FOP:CASH

CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8923 Y 10SEP GMPCJU 0735 OK YN/CH25 15K VOID
2 OZ8920 Y 12SEP CJUGMP 1345 OK YXD/CH25 15K VOID

FARE KRW114750 TAX 4000DA
TOTAL KRW118750

SEL OZ CJU61500.000Z SEL53250.00KRW114750.00END

```

✈ TICKETING 항목에서 EVOZ은 VOID 처리된 항공권, EROZ은 RFND 처리된 항공권을 의미한다.

3. 유의사항

- REFUND나 VOID 처리가 완료된 항공권의 경우, TKT LIST상에는 EROZ, EVOZ 등으로 표시되고 ETR 조회 시 Coupon Status상에는 RFND, VOID 등으로 표기된다.
- 발권된 유효 항공권을 모두 환불 혹은 VOID 처리하면 발권시한(TKT TIME LIMIT)이 다시 재생성되므로 유의한다.
- VOID나 REFUND 처리된 항공권이 존재하는 경우, 72@ 등으로 항공권 번호를 삭제해야 재발권이 가능하다.

4. DSR(Daily Sales Report) 관리

여행사에 발권, VOID, RFND 처리한 항공권 판매 내역을 조회하기 위해서는 SABRE 화면 우측에 있는 MASK 중에서 <DSR 조회>를 선택한다. 사용자는 DSR MASK상에서 추가적인 VOID 처리 및 RFND 취소 기능을 사용할 수 있다.

국내선 SALES REPORT

Office-ID는 점소 전체를 의미, 발권ID는 개인 담당자를 의미

유형

☒ 전체
☐ REFUND
☐ 일자
☐ 오늘
☒ 날짜

범위

Office ID

조회

Office Id : SELOZ3998 국내 IATA No :

각 유형을 클릭하여 조회가능

총 판매액과 지불수단별 판매금액 표기

전체 21건 TICKET 14건 REFUND 2건 VOID 3건

전체 1,491,250원 현금 895,750원 카드 595,500원

☐	No	PNR	티켓번호	승객명	금액(원)	TAX(원)	지불수단	유형
☐	302	6UBVOV	9882332049757	이테스트	111000	4000	CASH	VOID
☐	303	6UBVOV	9882332049758	김테스트	111000	4000	CASH	TICKET
☒	304	6UCA8C	9882332049759	정순영	144000	8000	CASH	TICKET
☐	305	6UCBFJ	9882332049760	SSS/DDD	134000	8000	CASH	TICKET
☐	306	6UBVOV	9882332049758	김테스트	-110000	-4000	CASH	RFNX RFND를 취소한 건
☐	54	6O8CDF	9882332015949	CHUNG/SY	75000	4000	CASH	TICKET
☐	307	6TBD7B	9882332049761	김희망	222000	8000	CASH	VOID
☐	308	6TBD7B	9882332049762	김사랑	0	0	CASH	TICKET
☐	309	6UCYZ3	9882332049763	정순영	150000	8000	CARD	TICKET
☐	310	6UCYZ3	9882332049764	김상희	150000	8000	CARD	TICKET

<< < 1 2 3 > >>

ITR/여정표

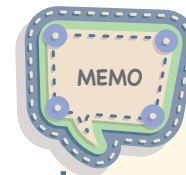
VOID

환불취소

닫기

상기 리스트에서 항공권 선택 후 원하는 진행유형을 선택한다.

- ✈ 해당 일에 판매된 총 금액과 지불수단별 판매금액을 비교해서 확인할 수 있으며, 우측에 있는 각 유형(TICKET, REFUND, VOID)을 클릭하여 유형별로 조회할 수 있다.
- ✈ 리스트상에서 일괄 선택하여 VOID하거나 RFND 처리할 수 있으며, 특정 항공권을 선택하여 RFND 처리된 건을 취소하거나 여정표 등을 별도로 전송할 수 있다.
- ✈ 당일 발권된 항공권에 한해서만 VOID할 수 있으며, VOID 건은 취소할 수 없다.
- ✈ 점소 전체 기준으로 발권된 내역을 조회하며, 개인 담당자가 복수인 경우에는 개인 담당자별로 발권 ID를 지정하여 별도 조회할 수 있다.



MEMO

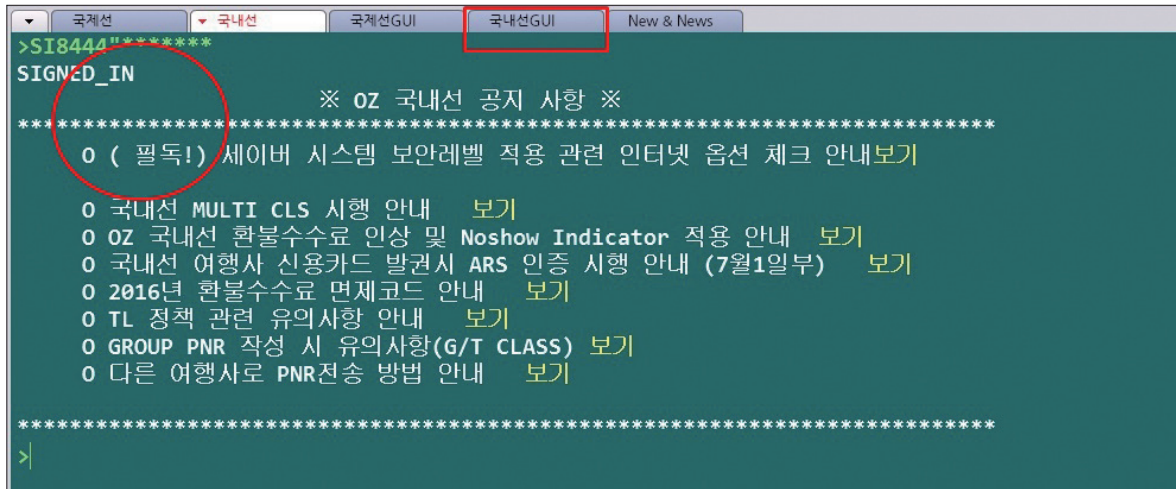


04

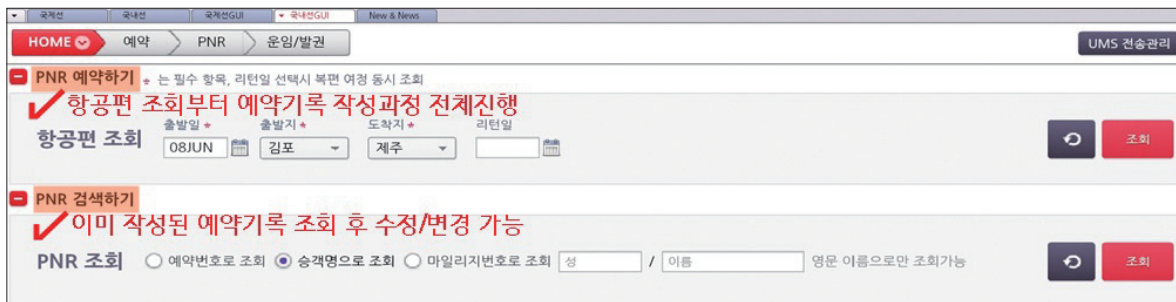
국내선 GUI 활용하기

1. PNR 예약하기	107
2. PNR 저장	113
3. 운임계산/발권	115
4. PNR 검색하기	123

기본적으로 [국내선] TAB과 [국내선 GUI] TAB이 자동으로 실행되며, [국내선] TAB에 SIGN 입력이 진행되면 [국내선 GUI] TAB도 자동 SIGN-IN 처리된다.



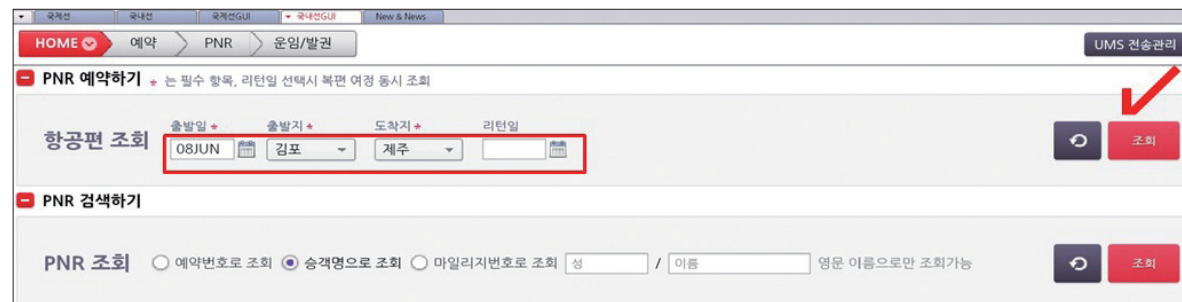
[국내선 GUI] TAB을 실행하면 다음과 같이 <PNR 예약하기>와 <PNR 검색하기>의 두 개의 메뉴로 화면이 구성되어 있고, 사용하고자 하는 메뉴를 선택하여 실행하면 그 다음 후속 작업에 필요한 화면이 자동으로 차례대로 실행된다.



01 PNR 예약하기

1. 항공편 조회

조회하고자 하는 탑승일자와 구간을 지정한 후 조회를 클릭한다. 왕복여정 동시 지정이 가능하다.



2. 여정작성 - Itinerary

- 01** PNR 작성을 위한 필수 입력사항인 여정/승객이름/전화번호에 대한 입력 결과가 좌측 메뉴에 구성되어 보이며, 여정 작성을 위한 첫 번째 단계인 항공편 조회 결과가 우측에 응답된다.

- 03** 작성된 여정 결과를 좌측 메뉴 중 <여정정보>에서 확인할 수 있으며, 우측 화면 TAB에서 [CJU-GMP]를 선택하여 동일한 방법으로 돌아오는 구간의 좌석을 요청한다.

- 02** 항공편 조회 결과 중 예약하고자 하는 편명의 CLASS를 마우스로 클릭하면 요청하고자 하는 좌석 수를 선택할 수 있다.

- 04** 작성된 여정을 삭제하고자 하는 경우에는 좌측의 <여정정보 - 삭제> 메뉴를 선택하여 우측 화면에서 삭제할 구간을 지정할 수 있다.

3. 승객이름 입력 - Name

- 01** 좌측 메뉴 중 <승객정보-이름입력>을 선택하여 탑승할 승객의 이름을 입력할 수 있다.

HOME 예약 PNR 운임/발권 UMS 전승관리

PNR Summary

승객 정보 (Name) **이름입력** 새로고침

출발일 + 15JUN 출발지 + 김포 도착지 + 제주 리턴일 17JUN

조회 초기화

14JUN(TUE) 15JUN(WED) 16JUN(THU) **17JUN(FRI)** 18JUN(SAT) 19JUN(SUN) 20JUN(MON)

No	항공사	편명	예약클래스 & 좌석수	From	To	출발	도착	기종
1	OZ	8900	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T9 G9	CJU	GMP	0655	0800	321
2	OZ	8928	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9	CJU	GMP	0715	0820	320
3	OZ	8982	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K8 S8 V8 L8	CJU	GMP	0800	0905	321
4	OZ	8902	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9	CJU	GMP	0805	0910	321
5	OZ	8906	Y1 B1 M1 H1	CJU	GMP	0835	0940	321
6	OZ	8962	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S2	CJU	GMP	1005	1110	763
7	OZ	8910	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L6 W1	CJU	GMP	1020	1125	321
8	OZ	8984	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9	CJU	GMP	1140	1245	321
9	OZ	8914	Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9	CJU	GMP	1210	1315	321

이전여정 다음여정

HOME 이동 (0)

- 03** 입력된 이름을 수정/삭제하기 위해서는 좌측의 <승객정보-수정/삭제> 메뉴를 선택한 후, 우측에서 해당 이름을 선택하여 진행할 수 있으나, 여정이 존재하는 경우에는 이름 삭제가 불가능하므로 유의한다.

HOME 예약 PNR 운임/발권 승객정보저장 및 수정 UMS 전승관리

PNR Summary

승객 정보 (Name) **수정/삭제** 새로고침

출발일 + 15JUN 출발지 + 김포 도착지 + 제주 리턴일 17JUN

조회 초기화

NO	유형	성	이름	Title	생년월일	수정/삭제
1	ADT	이	당신	MR		✓ ✕
2	ADT	이	여보	MR		✓ ✕

ADT

입력 초기화

- 02** 우측에 생성되는 메뉴에서 탑승할 승객의 이름을 입력 후, 결과를 좌측의 <승객정보> 메뉴에서 확인할 수 있다.

HOME 예약 PNR 운임/발권 승객정보저장 및 수정 UMS 전승관리

PNR Summary

승객 정보 (Name) **수정/삭제** 새로고침

출발일 + 15JUN 출발지 + 김포 도착지 + 제주 리턴일 17JUN

조회 초기화

NO	유형	성	이름	Title	생년월일	수정/삭제
1	ADT	이	당신	MR		✓ ✕
2	ADT	이	여보	MR		✓ ✕

ADT

입력 초기화

4. 전화번호 입력 - Phone

- 01** 좌측의 <전화번호-전화번호 입력> 메뉴를 선택한 후, 우측에 여행사 및 승객의 핸드폰 연락처를 입력한다.

- 02** 우측에서 입력된 결과는 좌측의 <전화번호> 메뉴에서 확인이 가능하다.

02 PNR 저장 및 선택사항 입력하기

- 01** 입력된 PNR 내용을 확인 후 최종적으로 저장하기 위해서는 우측 하단 <PNR 생성>을 선택한다.

- 02** PNR이 저장(완성)되면 좌측 상단에 저장된 아시아나항공 예약번호가 알파벳/숫자로 6자리 수 또는 숫자로 8자리 수로 생성되며, 1차 저장된 예약기록에 추가적인 OSI/SSR/마일리지카드 정보를 입력할 수 있도록 하단에 메뉴 TAB이 생성되며 각 TAB을 클릭한 뒤 우측 메뉴를 이용할 수 있다.

SSR / OSI 저장 및 삭제

SSR / OSI 정보 (General Facts)

TKT/TIME LIMIT - 1.TKTL-1800/ 02JUN16 AUTO-CANCEL

NO	유형	서비스	항공사	내용	삭제
1	ADT	이		당신	
2	ADT	이		여보	

필요한 추가 정보 입력 및 운임계산/발권 과정 진행 가능

운임계산

03

운임계산 및 발권

항공권 발권을 진행하기 위해서는 운임계산 → 운임저장 → PNR 저장 과정을 통해 PNR상에 승객별로 적용하고자 하는 운임정보가 모두 입력되어 있어야 한다. 이후 지불수단(FOP) 정보를 추가로 입력한 뒤 발권 진행이 가능하다.

1. 운임계산

- 01** 좌측 메뉴에 조회된 PNR 정보 하단에 있는 <운임계산> TAB을 선택한 뒤 PNR상에 존재하는 승객이 일반 성인으로 개별 할인 적용 승객이 없는 경우 우측 상단에 운임계산 버튼을 클릭하여 진행한다.

자동 운임 계산

자동 운임 정보 입력 (PNR Auto Pricing)

할인코드 2 승객 1/2 여정 1/2

운임계산

운임계산

- 02** 계산된 운임의 결과가 우측에 표시되며 해당 운임을 사용하고자 하는 경우 상단 <운임저장>을 클릭한다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권

자동 운임 계산

PNR - 7GCIWI / 1234-5632

승객 정보 (Name)

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여정 정보 (Itinerary)

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0750
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보

SSR/OSI | 마일리지 | Remarks | **운임저장** | FOP저장 | 자동발권

HOME 이동 (I) | 이전 작업 취소(IR) | PNR 저장(ER)

- 03** 저장된 운임 값과 적용된 운임종류(FARE BASIS) 정보 등을 아래와 같이 확인할 수 있으며 확인된 운임을 최종적으로 저장하기 위해서는 하단에 [PNR 저장]을 선택한다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권

자동 운임 계산

PNR - 7GCIWI / 1234-5632

승객 정보 (Name)

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여정 정보 (Itinerary)

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0750
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보
1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1.2/P1.2

운임 상세 정보 (Fare Detail)

2 PAX GRAND TOTAL 193000

2 승객유형 : ADT

출발지	도착지	항공사	편명	Class	출발일	출발시간	좌석	Fare Basis	수화물
GMP	CJU	OZ	8907	V	15JUN	0645	OK	VX5	20K
CJU	GMP	OZ	8984	V	17JUN	1140	OK	VW5	20K

Total | Fare | Tax | 2 PAX Total

96500	88500	8000	8000DA	193000
-------	-------	------	--------	--------

SEL OZ CJU41000OZ SEL47500KRW88500END

SSR/OSI | 마일리지 | Remarks | **운임정보** | FOP저장 | 자동발권

HOME 이동 (I) | 이전 작업 취소(IR) | PNR 저장(ER)

- 04** 개인 할인운임 계산

소아/공무원/군인/장애인 등의 개인 할인운임이 적용되는 경우에는 아래와 같이 할인코드, 해당 승객번호, 여정번호 등을 지정한 후 <운임계산>을 진행해야 한다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권

자동 운임 계산

PNR - 7GCLJL / 6271-6962

승객 정보 (Name)

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	CHD	이	어린이	05JUN10

여정 정보 (Itinerary)

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0750
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보

SSR/OSI | 마일리지 | Remarks | **운임계산** | FOP저장 | 자동발권

HOME 이동 (I) | 이전 작업 취소(IR) | PNR 저장(ER)

승객 중 일반 성인과 할인적용 성인이 동시에 존재하는 경우, 운임 종류별로 운임계산 → 운임저장을 차례대로 반복하여 진행한다. 복수 운임유형이 존재하는 경우, 하단과 같이 승객별 계산 운임결과를 구분하여 확인할 수 있다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권

자동 운임 계산

PNR - 7GCLJL / 6271-6962

승객 정보 (Name)

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	CHD	이	어린이	05JUN10

여정 정보 (Itinerary)

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	Y	15JUN	GMP	CJU	HK2	0615	0720
2	OZ	8984	Y	17JUN	CJU	GMP	HK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보

1 승객유형 : CHD

출발지	도착지	항공사	편명	Class	출발일	출발시간	좌석	Fare Basis	수화물
GMP	CJU	OZ	8907	Y	15JUN	0615	OK	YX/CH25	20K
CJU	GMP	OZ	8984	Y	17JUN	1140	OK	YW/CH25	20K

Total | Fare | Tax | 1 PAX Total

136750	132750	4000	4000DA	136750
--------	--------	------	--------	--------

SEL OZ CJU61500OZ SEL71250KRW132750END

2 승객유형 : ADT

출발지	도착지	항공사	편명	Class	출발일	출발시간	좌석	Fare Basis	수화물
GMP	CJU	OZ	8907	Y	15JUN	0615	OK	YX	20K
CJU	GMP	OZ	8984	Y	17JUN	1140	OK	YW	20K

Total | Fare | Tax | 1 PAX Total

185000	177000	8000	8000DA	185000
--------	--------	------	--------	--------

SSR/OSI | 마일리지 | Remarks | **운임정보** | FOP저장 | 자동발권

HOME 이동 (I) | 이전 작업 취소(IR) | PNR 저장(ER)

2. FOP 저장(지불수단)

01 좌측 하단의 <FOP 저장> TAB을 클릭한 후, 우측 메뉴를 통해 결제정보/결제수단 종류를 선택한 후 <입력> 버튼을 선택한다.

HOME

예약

PNR

운임/발권

UMS 전승관리

PNR - 7GCIWI / 1234-5632

ITR/여정표

승객 정보 (Name)

Divide

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여정 정보 (Itinerary)

추가

삭제

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0750
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No

FOP 정보

1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2
---	---

결제 정보

1

승객번호

카드정보

카드승인번호

2

결제 수단

카드

월

2016

년

할부

전체 선택

1 ADT/이당신

2 ADT/이여보

Endorsement

필요한 경우 선택하여 추가입력

Endorsement

Tour Code

Tour Code

3

입력

초기화

SSR/OSI

마일리지

Remarks

운임정보

FOP저장

자동발권

HOME 이동 ()

이전 작업 취소(IR)

PNR 저장(ER)

02 FOP 저장이 정상적으로 진행되면 아래와 같이 팝업창으로 확인이 가능하다.

HOME

예약

PNR

운임/발권

FOP 저장

UMS 전송관리

PNR - 7GCIWI / 1234-5632

ITR/여정표

승객 정보 (Name)

Divide

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여정 정보 (Itinerary)

추가

정보

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0715
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No

FOP 정보

1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2
---	---

결제 정보

승객번호

1/2

결제 수단

카드

현금

카드정보

01

월

2016

년

합부

추가되었습니다.

확인

Endorsement

Tour Code

Tour Code

입력

초기화

SSR/OSI

마일리지

Remarks

운임정보

FOP저장

자동발권

HOME 이동 (I)

이전 작업 취소(I/R)

PNR 저장(E/R)

03 FOP 저장 결과를 확인하면 좌측 하단메뉴 중 <자동발권> TAB으로 자동으로 이동된다.

HOME	예약	PNR	운임/발권	자통 발견	UMS 권속관리
----------------------	--------------------	---------------------	-----------------------	--------------	--------------------------

PNR - 7GCIWI / 1234-5632

승객 정보 (Name) Divide

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여행 정보 (Itinerary) 추가 삭제

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	KK2	0645	0750
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	KK2	1140	1245

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보
1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2
2	CASH/P1,2

FOP 정보 입력 (Form Of Payment)

NO	FOP 정보	삭제
1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2	X
2	CASH/P1,2	X

결제 정보

승객번호: 선택하세요
 결제 수단: ☐ 카드 ☒ 현금

카드정보:
 01 월 2016 년
 할부

카드승인번호:

☐ Endorsement
Endorsement

☐ Tour Code
Tour Code

[입력](#) [초기화](#)

SSR/OSI	마일리지	Remarks	운임정보	FOP정보	자통발권
---------	------	---------	------	-------	------

3. 자동발권

- 01** 우측의 [자동발권 정보입력] 메뉴 중 발권하고자 하는 〈운임〉과 〈승객〉 정보를 선택한 뒤 상단에 있는 [자동발권]을 클릭하면 발권이 진행된다.

- 02** 발권이 완료되면 우측의 [발권정보] 메뉴를 통해 승객별로 발행된 티켓번호/발권일/발권점소 ID 등이 확인된다.

- 03** 티켓번호를 더블 클릭하면 하단에서 항공권 상세 내역을 확인할 수 있다.

- 04** 발권된 항공권을 판매취소(VOID) 하고자 하는 경우에는 티켓번호를 더블 클릭한 후 [VOID] 버튼을 선택한 후 팝업창에서 진행 여부를 확인한다.

- 05** 판매취소(VOID) 완료 응답은 팝업으로 확인 가능하며, 발권정보상에서 VOID로 표시된다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권

발권 정보 UMS 전송관리

PNR - 7GCIWI / 1234-5632 ITR/여정표

승객 정보 (Name) Divide

No	PTC	성	이름	생년월일
1	ADT	이	당신	
2	ADT	이	여보	

여정 정보 (Itinerary) 추가 정보

No	항공사	편명	CL	출발일	출발지	도착지	상태	출발T	도착T
1	OZ	8907	V	15JUN	GMP	CJU	HK2	0645	0715
2	OZ	8984	V	17JUN	CJU	GMP	HK2	1140	1245

VOID 되었습니다.
확인

FOP 정보 (Form Of Payment)

No	FOP 정보
1	PAX OZ MILES 70PERCENT CREDIT/S1,2/P1,2
2	CASH/P1,2

SSR/OSI 마일리지 Remarks 운임정보 FOP정보 발권정보

HOME 이동 (I) 이전 작업 취소(IR) PNR 저장(ER)

04 PNR 검색하기

국내선 GUI 초기 화면에서 또는 운임발권이 완료된 화면에서 좌측 상단의 [HOME] TAB 을 선택하면 PNR 검색하기를 진행할 수 있다.

- 01** PNR 검색을 위해서는 예약번호/승객이름/예약 시 사용된 마일리지카드 번호 등을 이용하여 조회할 수 있으며, 이때 승객이름은 영문이름(한글 발음 기준)만 사용이 가능하다.

HOME > 예약 > PNR > 운임/발권 UMS 전송관리

PNR 예약하기 * 는 필수 항목, 리턴일 선택시 복편 여정 동시 조회

항공편 조회 출발일 * 09JUN 출발지 * 김포 도착지 * 제주 리턴일

PNR 검색하기

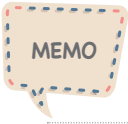
PNR 조회 ☐ 예약번호로 조회 ☒ 승객명으로 조회 ☐ 마일리지번호로 조회 LEE / DANGSIN 영문 이름으로만 조회가능

- 02** 검색 결과로 2개 이상의 PNR이 존재하는 경우에는 아래와 같이 리스트로 조회가 되며, 여정이 삭제된 PNR의 경우에는 출/도착 공항 정보 등이 조회되지 않는다.

PNR 검색하기

PNR 조회 ☐ 예약번호로 조회 ☒ 승객명으로 조회 ☐ 마일리지번호로 조회 LEE / DANGSIN 영문 이름으로만 조회가능

No.	PNR	승객명	출국일	출발공항	도착공항	항공사	편명
1	7GCLJL	LEE/DANG SIN	15JUN16	GMP	CJU	OZ	8901
2	7GCIWI	LEE/DANG SIN	15JUN16	GMP	CJU	OZ	8907
3	7EFJYE	LEE/DANG SIN					



Lined area for writing notes, consisting of 25 horizontal dotted lines.

국내예약발권

(초 판) 2016년 7월 5일 발행
발행처 | 아시아나세이버
주소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층
Tel : (02)2127-8933, <http://www.asianasabre.co.kr>
제 작 | 리얼프린트
Tel : (02)2267-5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.

