

ABACUS 실전 예약



e



6장 PNR COPY

7장 PNR 관리(QUEUE)와 Q-SPECTRA



1장 항공편 정보와 스케줄 조회

1. Availability와 Schedule 조회

(1) Availability 조회

가입등급에 따른 #과 @ 지정의 차이
 ABACUS에 가입한 항공사의 가입등급에 따라 항공사는 좌석 가능여부 확인 시 잔여좌석 정보
 를 제한적으로 보여 줄 수 있다.

| 가입등급 | 특징 | 주요 항공사 | | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| DCA | G.S.A와 L.S.A상의 좌석상태가 동일함. | OZ, AA, AC, CX, EY, KL, LH, | | | | | | |
| (Direct Connect Availability) | EOT 이전에 좌석확보 가능. | NH, QR, SQ, TG, UA 등 | | | | | | |
| DC L.S.A를 이용하여 실시간 조회가능. AI, AZ, BR, CA, CI, GA, JI | | | | | | | | |
| (Direct Connect Sell) EOT 이전에 좌석확보 가능. KE, MH, NZ, PR, SU, TK, VN | | | | | | | | |
| 등 | | | | | | | | |
| ☞TG이 겨오 @르 이요하 ㅈ히가 부가치나 #으ㄹ ㅈ히치느 거ㄷ 신시가 저ㅂ이ㅁㄹ 저ㅂ이 저하 | | | | | | | | |

☞ IG의 경우 @을 이용한 소외가 물가아나 #으로 소외아는 것도 실시간 정보이므로 정보의 정확 성에는 문제가 없다.

[그림1] DCA 등급 항공사의 Availability 조회결과

>A10MARSELNYC#0Z/D 10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13 10Z 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 D NO MORE OZ >A10MARSELNYC@OZ 10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13 OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPAN ** ASIANA AIRLINES - AN ** *** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SU 130Z 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 D

☞ DCA 등급인 경우 #(G.S.A)과 @(L.S.A) 조회 결과에서의 잔여좌석 정보가 모두 실시간 정보로 제공되므로 동일한 결과가 조회된다.

아시아나애바카스

| ICNJFK 1000 1040 N9 T0 G0 | 77W | 0 | /BL D | CA/E | |
|---|-----|---|-------|------|---|
| T ** 13 MO 10MAR 0000 MARTIUM (77L) *** ICNJFK 1000 1040 W9 T0 G0 | 77W | 0 | | | |
| | | - | | ᅯᇇ | _ |

[그림2] DC 등급 항공사의 Availability 조회 결과

| >AB1APRS | SELTY | 1CHO | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------|-----------|------|------------|-------|----|--------------|---------|------|------------|------------|------|------|-----|---|-----|-----|
| 01APR | TUE | | SEL, | /乙能 | | | TYO, | /#0 | | | | | | | | | |
| 1JL/KE | 5202 | 34 | C2 | 04 | XØ | 10 | ¥4 | 84 | H4 | ĸø | ICNNRT | 1010 | 1230 | 333 | 0 | S D | C/E |
| 100000000 | | MB | LØ | VØ | 50 | NØ | Q0 | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 231. | 92 | 34 | C2 | D4 | 84 | 10 | ¥4 | 84 | H4 | K4 | GMPHND | 1210 | 1415 | 767 | | S D | C/E |
| 388010.202 | | M4 | 1.4 | V4 | \$4 | N4 | Q4 | 04 | Gð | | | | | | | | |
| 3JL/KE | 5234 | 14 | 62 | D4 | XØ | 10 | ¥4 | 84 | H4 | ĸø | GMPHND | 6969 | 1105 | 744 | 0 | S D | C/E |
| | | MÐ | LØ | Ve | SB | NØ | QØ | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 4JL/KE | 5200 | 30 | CB | DØ | XØ | 10 | YØ | 80 | HØ | KØ | ICNNRT | 0910 | 1130 | 333 | | S D | C/E |
| | | MØ | LØ | Ve | 58 | NØ | QØ | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 5)L | 954 | JØ | CO | De | XØ | 10 | ¥4 | 84 | H4 | K 4 | ICNNRT | 1340 | 1600 | 767 | | S D | C/E |
| | | M4 | LØ | V4 | \$4 | N4 | Q0 | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 63L | 90 | 30 | ce | DØ | XB | 10 | ¥4 | 84 | H4 | K4 | GMPHND | 6866 | 1010 | 767 | | S D | C/E |
| - | | M4 | 14 | V4 | \$4 | N4 | 04 | 04 | GØ | | | | | | | | |
| 731 | 950 | 39 | ce | De | xe | IØ | ¥4 | 84 | H4 | K4 | ICNNRT | 6866 | 1020 | 767 | | S D | C/E |
| | | M4 | LØ | ٧4 | \$4 | N4 | QØ | 00 | GØ | ÷ | | | | | | | |
| 8JL/KE | 5236 | 34 | C2 | D4 | XG | 10 | ¥4 | B4 | H4 | KØ | GMPHND | 1630 | 1835 | 744 | 0 | M D | C/E |
| and the second second | | Me | LO | ve | 50 | NØ | QØ | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 9JL/KE | 5158 | 30 | CB | De | XB | 16 | YØ | 80 | HØ | KØ | ICNNRT | 1705 | 1930 | 73H | 8 | DD | C/E |
| | | MØ | re | A6 | 20 | NØ | 66 | 00 | 60 | | | | | | | | |
| 10JL/KE | 5264 | 34 | C2 | D 4 | XB | 10 | ¥4 | 84 | H4 | ĸø | ICNNRT | 1740 | 2666 | 333 | 6 | L D | e/e |
| | | Me | LO | Ve | 58 | Ne | <i>de</i> | 00 | GØ | | | | | | | | |
| 113L/KE | 5206 | 14 | C2 | 04 | XB | 10 | ¥4 | 84 | HØ | кө | ICNNRT | 1835 | 2055 | 773 | 0 | 0 0 | C/E |
| 10.000 | | Me | Le | ve | se | Ne | <i>d</i> e | 08 | GØ | | | | | | | | |
| 12JL/KE | 5244 | 34 | C2 | D4 | XB | 10 | ¥4 | 84 | H4 | ĸø | GMPHND | 1900 | 2105 | 744 | 0 | DD | C/E |
| - | 0010000 | MØ | 19 | ve | se | Ne | 66 | 00 | 60 | | | | | | | | |
| PAULAPH | SELIM | 1811 1 | | 170.00 | | | | | | | | | | | | | |
| ULAPK DECO | TUE | | SEL | 20 | 9 | | TYU, | HU NO | | | | | | | | | |
| JL RESPO | DEA | | DIRI | EC I | - CUI | WE | <u>, i i</u> | MAR INT | 110. | LP AI | TCANDT | 0000 | 1000 | - | | | |
| 1976 | 220 | | 10 | 117 | 23 | 80 | - | 00 | 60 | | acons (| 0000 | 1020 | 101 | | | |
| 1411 | 04 | 10 | 10 | ne | ¥0 | 10 | | 07 | 117 | 17 | GNOUND | 0900 | 1010 | 767 | | | |
| | 5.6 | MT | 1.7 | 117 | 67 | 10 | 07 | 07 | 60 | | durune | 0000 | 1010 | 101 | | | |
| 1511 | 99 | 17 | 67 | 07 | 87 | 12 | V7 | 87 | H7 | 87 | GHPHND | 1218 | 1415 | 767 | à | | |
| | | M7 | 17 | V7 | 57 | N7 | 87 | 07 | GR | | Grintinit | 1010 | 100 | | | | |
| 1631 | 954 | 12 | 62 | 02 | 82 | TR | ¥7 | 87 | H7 | 87 | TONNET | 1348 | 1688 | 767 | 8 | | |
| | | M7 | 14 | V7 | 57 | N7 | 08 | 08 | 68 | - | | | | 191 | | | |
| 17.00 | 94 | 17 | 67 | 07 | 87 | 16 | ¥7 | 87 | HZ | 87 | GREHND | 1915 | 2125 | 767 | 8 | | |
| | | M7 | 17 | V7 | \$7 | N7 | 07 | 07 | GR | 1 | and thinks | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

☞ DC 등급 항공사의 경우 상기와 같이 #을 이용한 G.S.A와 @를 이용한 L.S.A 조회 결과가 다르 다. 이는 L.S.A 기능을 통해서만 해당 항공사가 실시간 정보를 제공하기 때문이다.

2) 공동운항편의 확인

Availability 조회를 통해 표시되는 공동 운항편의 경우 항공사별로 정보를 제공하는 L.S.A의 경우 아래와 같이 응답이 다를 수 있다. 단, G.S.A의 경우 OZ/UA 6614과 같이 공통적인 형식으로 제공 된다.

[그림3] L.S.A 조회에서의 공동운항 표기

| AleMAR | SELTP | EEO. | ¥ _ | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|------|------------|------------|-----|-----|------|-----|------|------------|--------|-------|---------|-----|---|
| 10MAR | MON | | SEL, | /2# | 9 | | TPE | 1-1 | | | | | | | |
| Z RESP | ONSE | •• 1 | DIR | ECT | CO | NNE | CT I | PAR | TIC: | IPA | NT ** | | | | |
| · ASIA | NA AT | RLI | NES | - 1 | AN | ••• | | | | | 13 M | 0 107 | AR 0000 | | |
| 30Z | 711 | C9 | D9 | Z 9 | U3 | ¥6 | 84 | N3 | H1 | EØ | ICNTPE | 1100 | 1240 | 333 | 8 |
| | | QÐ | KØ | 58 | Ve | LØ | WB | TB | GØ | | | | | | |
| 40Z* | 6873 | C2 | Z2 | γ4 | 80 | Mð | HØ | | | | ICNTPE | 1140 | 1330 | 332 | 6 |
| soz* | 6871 | C2 | 22 | ¥4 | 84 | M4 | нө | | | | ICNTPE | 1945 | 2140 | 333 | 0 |
| ALOMAR | SELTP | FØC | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 10MAR | MON | | SEL | /2# | 9 | | TPE | -1 | | | | | | | |
| I RESP | ONSE | •• 1 | DIR | ECT | CO | NNE | CT I | PAR | FIC: | IPAI | NT ** | | | | |
| ICI | 9037 | 32 | C2 | 00 | 11 | 81 | MÐ | KØ | ve | TO | ICNTPE | 0910 | 1100 | 333 | 0 |
| and the second s | | RÐ | Qe | HB | NB | Xe | LB | SB | GÐ | | | | | | |
| 19037 | OPERA | TED | BY | KE | 869 | 1 | | | | | | | | | |
| 4CI | 161 | 34 | C4 | D1 | ٧7 | 87 | M7 | K7 | ٧7 | T 5 | ICNTPE | 1225 | 1410 | 333 | 0 |
| | | R4 | Q3 | H2 | NI | XØ | LØ | 50 | 60 | | | | | | |
| 5CI | 261 | 34 | C 4 | 03 | ¥7 | 87 | M7 | K7 | ٧7 | 17 | GMPTSA | 1345 | 1530 | 738 | 8 |
| | | R4 | Q7 | H7 | N7 | X7 | L7 | 57 | 60 | | | | | | |
| 6CI | 9039 | 32 | C2 | 00 | YØ | 80 | MÐ | KØ | VÐ | TO | ICNTPE | 1630 | 1815 | 73H | 0 |
| | | RÐ | QÐ | HØ | NO | XØ | LØ | SB | GĐ | | | | | | |
| 19039 | OPERA | TED | BY | KE | 869 | 3 | | | | | | | | | |
| | 1101 | | | ~ | | | | | | <u> </u> | | | | | |

☞ 항공사에 따라 L.S.A에서의 공동 운항편 정보 표기방식이 다르다.

[그림4] OZ 항공편의 공동 운항편 표기방식

| ALBMAYS | SELSE | 0802 | | | | | | | | | | |
|----------|---------|--------------|------|-----------|------------|------|--------------|------|-------------|---------|-------------|--|
| 18MAY | SAT | SEL | /Z#9 | | 1 | SFO, | PO | -1 | 6 | | | |
| 10Z | 212 | J9 C9 | D9 | Z1 | U1 | ¥9 | 89 | M9 | H9 | ICNSFO | 1630 | |
| | | E9 Q9 | 169 | 59 | V9 | 1.9 | W9 | 18 | GB | | | |
| OZ/UA | 6614 | F2 A2 | CZ | DZ | 44 | 88 | 100 | HB | EB | ICNSFO | 1768 | |
| | | Q0 KE | 50 | ve | Le | NB | | | | | | |
| 30Z | 272 | C9 09 | 25 | US | ٧9 | 89 | M9 | H9 | E9 | ICNSEA | 1840 | |
| | | Q9 K9 | 59 | ve | LB | NB | TO | GÐ | | | | |
| 40Z/UA | 6402 | F2 42 | ¥4 | 84 | E4 | H4 | K4 | 14 | M4 | SFO | 1512 | |
| | | 04 54 | V4 | 144 | | | | | | | | |
| O MORE | - 1* | FOR 1 | NTER | IL II | NE (| CON | ¢ | | | | | |
| ALOMAYS | SEL SEC | 1807 | | | | | | | | | | |
| 18MAY | SAT | SEL | /Z#9 | 1 | | SFO. | /PD | 1-10 | 6 | | | |
| Z RESPO | INSE | · • DIR | ECT | CO | NNE | et i | PAR | IIC | IPA | NT ** | | |
| · ASIA | A AT | RLINES | - 4 | NN 1 | ••• | | | | | 74 5 | A 10MA | |
| *** OZ 1 | IRST | SUITE | (77 | N) | 8 (| oz i | 50 5) | INE | SS : | MARTIU | 1 (771 | |
| 130Z | 212 | 39 69 | 09 | Z1 | U1 | ¥9 | 89 | M9 | HD | ICNSFO | 1630 | |
| | | E9 09 | 169 | 59 | ¥9 | 1.9 | 109 | TO | GÐ | | | |
| OZ* | 6614 | F2 A2 | C2 | DZ | ¥4 | | | | | ICNSFO | 1700 | |
| VA*14 | | 1000 | | | | | | | | | | |
| IRMAY | FLT SE | EGMENT | DPT | R | AR | л | Ň | AL | s i | EOP I | ELPD N | |
| 4 OZ 64 | 514 10 | IN SEC | 178 | 18 | 11 | 25 | 0 | | | 744 1 | 8.25 | |
| ICN-SFO | D OPER | RATED | BY U | INI | TED | AU | RL II | NES | 1 | | | |
| | | | _ | - | _ | | AR | | TE | RNATION | AL TER | |
| 11-71 | | | | | C A | - | - +1 | | 1 . | | <u> +</u> − | |

조회인 VA*14 를 통해 확인할 수 있다.



1845 77L 8 DCA/E



3) NON-STOP & DIRECT & CONNECTION Flight의 구분 아래와 같이 항공편의 경유 여부/운항 방식에 따라 항공편을 구분하기도 한다.

| | 그림5] | Non-Stop | Flight와 | Connection | Flight |
|--|------|----------|---------|------------|--------|
|--|------|----------|---------|------------|--------|

| 0 92MAR | SUN | | SEL | /2# | | | PAR | /-8 | | | | | | |
|----------------|-------|------------|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-------|-------|-----------------|
| OZ | 501 | 63 | 09 | 29 | | 48 | 89 | NP | 119 | E9 | 1CNCD5 | 1230 | 1789 | 772 BLS DEA/E |
| | | Q9 | 89 | 59 | 19 | 1.9 | HB | 10 | 60 | | | | | |
| 206 | 901 | 84 | 44 | 34 | C4 | 04 | 14 | 24 | ¥4 | 84 | ICNEDS | 1468 | 1829 | 77H 8 LD DC/E |
| | | 84 | 84 | E4 | KØ | QØ | TB | 64 | | | | | | |
| 3AF/KE | 261 | Pž | F2 | 39 | 69 | 09 | 19 | 29 | 02 | 19 | 1CNCD5 | 1488 | 1820 | 77H 8 /LD DCA/E |
| | | 89 | M9 | U9 | K9 | H9 | 19 | Q7 | 14 | EØ | NO RO | V0 X0 | 60 | |
| GAF | 267 | P6 | F6 | | C 9 | 09 | 19 | 29 | 05 | 98 | ICNEDS | 1815 | 1425 | 77H 8 M5 0CA/E |
| | | 59 | A9 | ¥9 | 89 | M9 | U9 | K9 | 瞷 | 1.9 | Q9 T9 I | EO NO | R0 V0 | X0 G0 |
| SKE/AF | 5001 | P4 | 44 | 24 | 64 | 04 | 14 | 24 | ¥4 | 84 | ICNCDG | 1010 | 1425 | 77M 8 DC/E |
| 2 | | 84 | 84 | EB | K4 | 66 | TØ | 64 | | | | | | |
| 60K | 191 | 18 | CB | 08 | 19 | NO | 89 | H9 | K9 | 19 | ICNPRG | 1300 | 1650 | 333 8 DL DCA/E |
| 240 | 10.11 | A9 | 68 | 85 | QØ | UB | V0 | NØ | 50 | 100 | 08 68 1 | 9 | | |
| OK . | 766 | 18 | C8 | 08 | 49 | 119 | 89 | | K9 | 19 | CDG | 1745 | 1935 | 328 8 5 DEA/E |
| | | 49 | 1.8 | 88 | QØ | Uð | V0 | NØ | 50 | 160 | 08 68 1 | 10 | | |
| SKE/OK | 5935 | C 4 | D4 | 14 | 20 | Υ4 | 84 | 84 | 84 | EØ | ICNPRG | 1300 | 1650 | 333 8 DC/E |
| | | KØ | 66 | TO | 60 | | | | | | | | | |
| 986/05 | 7598 | 34 | C4 | DØ | 10 | ¥4 | 84 | 184 | -84 | E4 | CDG | 1745 | 1935 | 328 8 8 DC/E |

☞ 상기 그림에서 ①의 경우 경유지가 전혀 없으므로 Non-Stop Flight라고 볼 수 있고, ②의 경우 출발지와 목적지를 이동하는데 있어서 중간 경유지 PRG를 거치게 되며, 다른 항공편으로 갈아타 고 이동하는 경우이므로 Connection Flight라고 한다.

[그림6] Direct Flight

| EZMAR | SLN | 1 | SEL, | /Z¥ | 9 | 1 | RI. | /HS | T- E | 9 | | | | | | |
|---|-------|-----------|------|------------|------------|-----|-----|-----|------|------------|---------------|-------|--------|------|---|----------|
| 168 | 53 | 84 | AØ | 34 | ce | DØ | 10 | 20 | Ya | 84 | ICNHIL | 2120 | 1015 | 744 | | 08 DC/E |
| 10000 | | 184 | 84 | E 4 | L 4 | ĸe | QØ | 10 | GØ | | | | | | | |
| 2KE/HA | 7895 | | 64 | | 84 | MG | | EØ | 1.0 | Q8 | LCNHNL | 2200 | 1110 | 763 | | DC/E |
| | | 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3KE | - 1 | P4 | .A4 | 15 | Ce | DQ | 10 | 20 | ¥4 | 84 | ICNHNL | 1740 | 8928 | 333 | 1 | MD/LD DC |
| and the second sec | | 114 | 164 | E4 | 14 | 64 | Q4 | 14 | GØ | | | | | | | |
| 4KE/JL | 5783 | 34 | C4 | 04 | IB | | 84 | M4 | 114 | EB | LCNNRT | 1340 | 1685 | 767 | | O DC/E |
| 1.0 | | KØ | 00 | TØ | | | | | | | | | | | | |
| SKE. | | P4 | A4 | 18 | ce | 00 | 10 | ZØ | ¥4 | 84 | HIL | 2120 | 0920 | 333 | | D DC/E |
| | | 114 | 164 | 84 | 1.0 | 66 | Q4 | 14 | 60 | | | | | | | |
| 6KE/JL | 5787 | 34 | C4 | 04 | | | 84 | M4 | H4 | E8 | GHPHED | 1210 | 1415 | 767 | | O DC/E |
| 1000 | | KØ | 66 | 10 | | | | | | | | | | | | |
| 7KE | | 94 | 44 | 16 | ce | DÐ | 10 | 20 | ¥4 | 84 | NHTHEL | 2120 | 0920 | 3.83 | | D DC/E |
| 1000 | | 166 | 185 | E 4 | 18 | 86 | Q4 | | GØ | | | | | | | |
| BKE | 11 | 84 | 44 | 34 | 64 | 84 | 14 | 24 | Υ4 | 84 | ICNLAX | 1950 | 1340 | 389 | | DB DC/E |
| | | 114 | H4 | E4 | 14 | 84 | Q4 | 14 | GB | | | | | | | |
| 9KE/HA | 7856 | F4 | 74 | 84 | 184 | 114 | £4 | 84 | Q4 | 14 | HNL | 1705 | 2050 | 332 | | DC/E |
| 10KE | 19 | F4 | A4 | 34 | 64 | 04 | 14 | 24 | ¥4 | 84 | ICNSEA | 1810 | 1055 | 772 | | DB DC/E |
| a de la service | | 114 | 164 | E4 | LA | 84 | Q4 | TØ | 60 | | | | | | | |
| 11NE/45 | 6254 | -34 | C4 | 74 | 84 | 144 | H4 | .E4 | ĸe | Q E | HIL | 1820 | 2255 | 73H | | DC/E |
| | | TO | | | | | | | | | | | | | | |
| E*AVc | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2MAR F | LT SE | GMT . | NT I | 0PTI | R i | ARV | L., | NE | als, | | EQP EI | LPD H | ILES S | IN . | | |
| 3 K.E | 1 1 | CN | NRT | 17 | 40 | 20 | 98 | М | | | 333 | 2.20 | 787 | -N | | |
| | | | | | | | | AK | R-11 | ERM | INAL 1 | | | | | |
| KE | 1 N | KT . | HNL | 21. | 20 | 89 | 20 | Ð | | | 333 | 7.00 | 3818 | | | |
| DEP-TER | LINAL | 1 | | | | | | | A | RR- | MAIN TH | PHINA | | | | |

☞ 상기에서 KE001편은 ICN-HNL 운항하는 항공편이나 중간 경유지가 1곳 있으며, 상세 정보 확 인 시 NRT를 경유하는 것으로 되어 있으나 항공편의 변경은 없는 것으로 확인 되므로 Direct Flight라고 볼 수 있다.

[그림 7] 구간 공시운임 조회 시 항공편 정보 확인

| >FQSE | LTPE10 | 1AR-(| 0Z | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--------|------------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-----|--------|-----|------|-----|-----|----|
| SEL-T | PE | C | R-OZ | | ИС | DN 16 | BMAI | R14 | | | | | | | KRI | |
| BR 3 | / 0/ 0 | CA | 0/ | 8/10 | CI | 5/ | 0/ | 0 | СХ | 1/ | 0/ | 10 | CZ | 0/ | 8/ | 6 |
| KE 4 | / 8/ 8 | NU | 8/ | 0/14 | OZ | 3/ | 0/ | 0 | TG | 1/ | 8/ | 0 | TZ | 1/ | 0/ | 0 |
| UA 0 | / 0/ 1 | VN | 6/ | 0/ 3 | NX. | 0/ | 0/ | 4 | | | | | | | | |
| //SEE | FQHEL | P FOR | R INF | ORMAT | ION | ABO | JT 1 | THE | NER | FA | RE I | DIS | PLAY | s// | | |
| SUR | CHARGE | FOR | PAPE | R TIC | KET | MAY | BE | AD | DED | WHE | I I | TIN | PRI | CED | | |
| FOR | AIRPAS | 5/ST/ | AR AL | LIANC | E FA | RES | USI | E F(| QQMD | QMY | CA | RRI | ER C | ODE | • | |
| oz | SELT | E.E | H | 10 | MARI | 14 | | | MP | M . | 109 | 5 | | | | |
| ۷ | FARE I | BASIS | S AP | FARE | -ON | F | ARE | -RT | BK | S | EAS | DN | MIN | MAX | R | IG |
| 1 @ | ELEE | IKR// | NP # | | | 1 | 2884 | 888 | Ke | IMA | R-3 | IMA | R -/ | 3M | EH | 1 |
| 2 @ | ELEE | IKR | | | | | 3000 | 998 | 0.6 | IMA | R - 3 | IMA | R -/ | 311 | EHE | 1 |
| 3 | ELEE | IKR | | | | | 3286 | 888 | EHE | IMA | R-34 | BAP | R -/ | 12M | EHE | 11 |
| 4 | HLEE | 4KR | | | | | 3686 | 996 | HHE | IMA | R - 3K | BAP | R -/ | 124 | EHE | 11 |
| 5 | MLEE | 1KR | | | | 4 | 1286 | 888 | Mile | IMA | R-31 | BAP | R -/ | 12M | EHR | 91 |
| 6 | MLEX | 1KR | | | | 4 | \$280 | 608 | MHE | IMA | R - 31 | BAP | R -/ | 12M | EHE | 92 |
| 7 | BLEE | IKR | | | | 4 | 4756 | 888 | Bille | IMA | R-31 | BAP | R -/ | | EHE | 91 |
| 8 | BLEX | IKR | | | | 4 | 187 | 600 | 8#8 | IMA | R-36 | BAP | R -/ | *** | EHE | 92 |
| 9 | MLOW | IKR | | 270 | 669 | | | | MIRE | IMA | R-31 | BAP | R -/ | | EHR | 91 |
| 10 | BLOW | 1KR | | 290 | 669 | | | | Bille | IMA | R-34 | BAP | R -/ | | EHE | 1 |
| 11 | YRT | | | | | 1 | 526 | 600 | YII | | | | -1 | | EHE | 2 |
| 12 | YON | | | 313 | 388 | | | | ¥# | | | | -1 | | EHE | 92 |
| 13 | DRX4 | (R | 3 | | | 1 | 8210 | 888 | DII | | | | -1 | | EHE | 11 |
| 14 | CRT | | | | | 1 | 9111 | 888 | C# | | | | -1 | | EHE | 2# |

☞ FQSELTPE10MAR-OZ과 같이 구간 공시운임 조회 시 상단에 표시되는 항공사별 정보는 실제로 해당 구간을 운항하고 있는 Non-stop/Direct/Connection Flight 별로의 운항 횟수를 나타내는 것 이다.

(2) ALLIANCE 별 AVAILABILITY 조회

승객이 소지하고 있는 마일리지카드 항공사를 기준으 황을 조회할 수 있다.

| 항공사별 Alliance 가입조회 | K9LA* |
|--------------------|-----------|
| Alliance 지정 | |
| *A: STAR ALLIANCE | |
| *O: ONE WORLD | TUZDECSEL |
| *S: SKY TEAM | |

| -10JUN | WED | | SEL, | /Z# | 9 | | NYC, | ED. | 1-1 | 3 | | | | | | |
|---------|------|----|------------|-----|------------|----|------|------------|-----|----|----------|------|------|-----|---|----------|
| 102 | 222 | P8 | F8 | A4 | 39 | C9 | D9 | Z 5 | U3 | Y9 | ICNJFK | 1030 | 1130 | 77W | 0 | BL DCA/E |
| | | 89 | M9 | H9 | E9 | Q9 | K9 | 59 | V9 | L9 | W9 TO GO | | | | | |
| 2UA/0Z | 7293 | F7 | A4 | 38 | CØ | DØ | ZØ | ¥7 | 87 | M7 | ICNJFK | 1030 | 1130 | 77W | 0 | L DCA/E |
| | | E7 | U7 | H7 | Q7 | ٧7 | WØ | 50 | TØ | LØ | K0 G0 | | | | | |
| 3UA | 78 | 39 | C9 | D9 | Z 9 | P9 | γ9 | 89 | M9 | E9 | ICNNRT | 1140 | 1410 | 738 | | SD DCA/E |
| | | U9 | H9 | Q9 | V9 | WØ | 50 | TO | LØ | KØ | GØ NØ | | | | | |
| UA | 78 | 39 | C 9 | D9 | Z 9 | P9 | γ9 | 89 | M9 | E9 | EWR | 1700 | 1705 | 777 | | DCA/E |
| 1000000 | | U9 | H9 | 09 | V9 | WØ | SØ | TØ | LØ | KØ | GO NO | | | | | |



승객이 소지하고 있는 마일리지카드 항공사를 기준으로 제휴 ALLIANCE 항공사 그룹별로 좌석상

LSIN#/*A

(3) SCHEDULE 조회

| S02DECSELLON | SCHEDULE 조회 기본 |
|------------------|-----------------------|
| S02DECSELLON#OZ | 특정 항공사 지정 |
| S02DECSELLON/D | 직항편(Direct Flight) 지정 |
| S02DECSELLON1900 | 출발시간 지정 |

| >S01MAYS | SELLO | N (| 1 | | | | - | ~ |
|----------|-------|---------|------|-------|-----|---|---------|-------------|
| 01MAY | FRI · | - 15MAY | FRI | SEL/Z | :#9 | L | DN/-8 2 | 3 |
| 1KE | 907 | ICNLHR | 1300 | 1725 | 77W | 0 | 1234567 | 29MAR-31MAY |
| 20Z | 521 | ICNLHR | 1415 | 1825 | 77L | 0 | .23456. | 30APR-180CT |
| ЗВА | 18 | ICNLHR | 1035 | 1440 | 788 | 0 | 1234567 | 30MAR-240CT |
| 40Z | 521 | ICNLHR | 1415 | 1825 | 77L | 0 | 7 | 30APR-180CT |
| 50Z | 521 | ICNLHR | 1415 | 1825 | 77L | 0 | 1 | 30APR-180CT |
| 6CA | 124 | ICNPEK | 1305 | 1410 | 333 | ٥ | 1234567 | 29MAR-240CT |
| 7CA | 855 | LHR | 1625 | 2040 | 330 | 0 | 1234567 | 29MAR-240CT |
| 8CA/0Z | 5004 | ICNPEK | 1300 | 1400 | 333 | 0 | 1234567 | 27APR-240CT |
| 9CA | 855 | LHR | 1625 | 2040 | 330 | 0 | 1234567 | 27APR-240CT |
| 10LH | 713 | ICNFRA | 1425 | 1850 | 74H | 0 | 1234567 | 29MAR-14MAY |
| 11LH | 920 | LHR | 2000 | 2040 | 319 | 0 | 567 | 29MAR-14MAY |

① 스케줄 조회기간 - 지정일로부터 15일간 ② 항공편 운항요일 - 1234567 월화수목금토일 ③ 해당 항공편 운항정보 등록기간 ④ 운항 구간 - 연결편을 포함하여 조회.

>S01MAYSELLON#OZ/D

| 01 | MAY | FRI | SEL/Z#9 | Í | LON/-8 | | | | |
|----|------|------|-----------|------|--------|-----|---|---------|---|
| 10 |)Z | 521 | ICNLHR | 1415 | 1825 | 77L | 0 | 1234567 | æ |
| NO | MORE | - 1* | FOR CONX. | 12 | | | | | |

☞ SCHEDULE 조회 시 항공사, DIRECT여부 등을 추가로 지정하여 조회하면 해당 구간에 운항하 고 있는 항공사의 TIME TABLE 정보를 유사하게 확인할 수 있다.

2. 비행정보 조회와 OZ Premium Flight 확인 방법

(1) 비행정보 조회

1) Availability 조회 후 <mark>VA* 항목번호</mark>

| >A10MAY | SELHK | S#CX/D | | | | | | | | |
|--------------|--------|--------------|--------------|-------|----------|------|-----|---------|--------|---|
| 10MAY | SAT | SEL | /Z#9 | HKC | 1/-1 | | | | | |
| 1CX | 417 | 39 69 | 09 19 | ¥9 85 | H9 | 89 | 119 | ICNHKG | 1020 | 1 |
| | | L9 V9 | 59 N9 | Q9 05 |) | | | | | |
| 2CX | 415 | 39 69 | D9 19 | Y9 85 | H9 | K9 | 89 | ICNHKG | 8858 | |
| | | L9 V9 | 59 N9 | Q9 05 | | | | | | |
| 3CX | 411 | J9 C9 | 09 19 | Y9 85 | H9 | K9 | 119 | ICNHKG | 1510 | 1 |
| | | L9 V9 | 59 N9 | Q9 06 | 5 | | | | | |
| 4CX | 419 | J9 C9 | 09 19 | Y9 85 | H9 | 89 | 19 | ICNHKG | 2005 | |
| | | L9 V9 | \$9 N9 | Q9 05 | | | | | | |
| 5CX | 421 | J9 C9 | D9 19 | ¥9 85 | нэ | K9 | 89 | ICNHKG | 8925 | 4 |
| | | L9 V9 | 59 NØ | QB O |) | | | | | |
| NO MORE | CX | | | | | | | | | |
| VA*S | | | | | - | | | | 2 | |
| 10MAY | FLT SI | EGMENT | DPTR | ARVL | 1) M | EALS | | EQP | ELPD I | 1 |
| 5 CX / | 421 I | IN THE | 0925 | 1055 | 5 | | | 343 | 2.30 | Γ |
| | | | | | AR | R-TE | RM) | INAL 1 | | |
| CX 4 | 421 TI | PE HKG | 1155 | 1345 | L. | | | 343 | 1.50 | L |
| DEP-TER | INAL | 1 | | - | | AR | R-1 | TERMINA | L 1 | |
| n 7 0 | 지 저 | HOL | ᄎᄃᅕ | | F | | | | | |
| ĿΌŤ | 시경 | 포피 | 골포수 | i ^l1 | <u>-</u> | | | | | |

비행시간(Elapsed Time)

③ 구간별 누적 마일리지

2) PNR 작성 후 <mark>VI* 구간번호</mark>

| < PNR - PYURKD > | | | |
|-------------------------------|---------|----------|------|
| 1.1LEE/YONGHEEMS | | | |
| 1 0Z 721M 01MAR 6 ICNHKG HK1 | 8988 | 1150 | /DCO |
| 2 OZ 722M 10MAR 1 HKGICN HK1 | 1315 | 1730 | /DCO |
| NT/TIME LIMIT | | | |
| 1.TAW/ | | | |
| HONES | | | |
| 1.SEL02-222-3333 KNOU TRVL M | ISS KI | 4 | |
| 2.5EL010-5273-4819 LEE/YH | | | |
| ASSENGER DETAIL FIELD EXISTS | USE I | D TO D | ISPL |
| TICKET RECORD - AUTOPRICED | | | |
| SENERAL FACTS | | | |
| 1.558 OTHS 18 OZ RSVN TS 785 | 1-8865 | | |
| 2.558 ADTK 18 TO 07 BY 241AN | 1000 (| THERWIT | SF N |
| ECETVED FROM - P | 1000 | | |
| ALS 7058 ALD 1823/0010014 PVI | RED H | | |
| UT11 | Ship II | | |
| ELTONT DATE SEGMENT DETR | 801/1 | MI C | EOD |
| 1 07 731 01MAP 104 HKG 0000 | 1150 | C | 222 |
| 1 02 721 0104K 1CN 1KG 0500 | ADD T | DALTAIAL | 333 |
| | AKK-II | RMINAL | 1 |
| TAK ALLIANCE | | | |









(2) 기종 조회를 통한 OZ SMARTIUM Flight 확인

OZ의 경우 최첨단 기내서비스를 제공하는 Business Smartium Flight를 특정 기종에 대해서 제공 하고 있다.

| <mark>구분</mark> | <mark>기종</mark> | <mark>운항노선 (현재기준)</mark> |
|-----------------|-----------------|--------------------------|
| OZ First Suite | 77W | JFK |
| OZ Business | 77W | JFK |
| Smartium | 77L | LAX , SFO , ORD , LHR |
| | 772 | ORD 만 해당됨 |

1) Availability 조회에서의 확인

| AIOMARS | ELNY | C#03 | Z/D | F | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------|------|------|------|------|------------|------------|-----|-----|------|-------|-----|-------|----|------|-----|---|
| 10MAR | MON | | SEL, | /Z#! | 0 | | NYC, | /ED | 1-1 | 3 | | | | | | | |
| 102 | 222 | P3 | F3 | AØ | 39 | C9 | 07 | Z7 | UÐ | ٧9 | ICN | FK | 1000 | 16 | 948 | 77W | 0 |
| Sec. 1 | | 89 | M9 | H9 | E9 | Q9 | К9 | 59 | ٧9 | 1.9 | W9 1 | 0 | 50 | | | | |
| NO MORE | 0Z | | | | | | | | | | | | | | | | |
| >W/EQ*77 | ¥ . | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 77W BOE | ING | 777 | - 30 | 8ER | J | ET | | | | | | | | | | | |
| 285 | - 305 | ST | D SI | EAT | 5 | | | | | | | | | | | | |
| AleMARS | ELNY | CEO | Z | | | | | | | | | | | | | | |
| 10MAR | MON | - | SEL, | /Z# | 9 | - (| NYC, | /ED | r-1 | 3 | | | | | | | |
| OZ RESPO | NSE | •• (| DIR | ЕСТ | CO | NNE | CT I | PAR | TIC | IPA | NT ** | | | | | | |
| ** ASIAN | A AI | RLI | NES | - 1 | AN . | •• | | | | | 13 | M |) 10M | AR | 0000 | | |
| *** OZ F | IRST | SU | ITE | (7) | 7W) | 8 (| OZ I | BUS | INE | SS 1 | SMART | IU | 1 (77 | L) | •••• | | |
| 130Z | 222 | P3 | F3 | AØ | 39 | C 9 | D 7 | Z7 | UÐ | ¥9 | ICN3 | IFK | 1000 | 16 | 940 | 77W | 0 |
| 6.7888.F | | 89 | M9 | H9 | E9 | Q9 | K9 | 59 | ٧9 | 1.9 | W9 1 | 0 | 50 | | | | |

☞상기와 같이 L.S.A로 조회 시 Smartium Flight 기종 정보를 함께 제공하고 있으나 G.S.A로 조회 시 별도 정보가 없으므로 기종으로 구분해야 한다.

2) PNR에서의 확인

[그림8] 여정 작성 시 *A로 확인가능

10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13 OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT ** ** ASIANA AIRLINES - AN ** 13 MO 10MAR 0000 *** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) *** 130Z 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0 89 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 N9 T8 G8 OZ 222C 10MAR ICNJFK SS1 1000 1040 /DCOZ /E SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-C FARECLASS A. NO NAMES 1 0Z 222C 10MAR 1 ICNJFK 551 1000 1040 /DCOZ /E OZ BUSINESS SMARTIUM Z0F8.Z0F8*AED 0413/25FEB14

[그림9] PNR 저장 후 비행정보 조회 VI* 를 통해서 기종으로 구분 < PNR - EBJSEE > 1.1LIM/EYMS 1 0Z 222C 10MAR 1 ICNJFK HK1 1000 1040 /DCOZ*4ZGKHV /E TKT/TIME LIMIT 1. TAW/ PHONES 1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK 2.SELM*010-333-4444 PAX PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY RECEIVED FROM - P Z0F8.Z0F8*AED 0414/25FEB14 EBJSEE H VI*1 FLIGHT DATE SEGMENT DPTR ARVL MLS EQP ELPD MILES SMD 1 OZ 222 10MAR ICN JFK 1000 1040 BL 77W 13.40 6879 N ARR-TERMINAL 4 STAR ALLIANCE

3. 코드의 조회

(1) 잘 모르는 2-LETTER, 3-LETTER 코드는 W/* 로 조회

>W/*CPH CPH COPENHAGEN, DENMARK >W/*KLO KLO KALIBO, PHILIPPINES >W/*ORD ORD CHICAGO OHARE, IL W/*DCA DCA WASHINGTON REAGAN, DC >W/*7G 7G-922 STAR FLYER INC/STAR FLYER INC >W/*7C 7C-806 JEJU AIR CO LTD/JEJU AIR CO LTD. >W/*1B 18-776 ABACUS/ABACUS DISTRIBUTION SYSTEMS PTE. LTD. >W/*1G 1G-773 GALILEO/GALILEO INTERNATIONAL INC.



(2) 아이콘바를 이용한 도시코드 찾기

한글 1자 이상, 영문 2자 이상의 철자를 이용하여 검색이 가능하다.

| 도시코드 | 조創 | 2) | | |
|---------|---------|---------|-----------------------------|----------------|
| 검색이 | 무알라 | | લ | |
| 한영검색 (1 | 반글1자/영문 | 2자 부터 집 | (4) 7(後) | |
| 공항코드 | 도시코드 | 국가코드 | 8E8 | 선물영 |
| KUL | KUR | MY | SUBANG KUALA LUMPUR INTERNA | 부양라을무르 |
| TGG | TGG | MY | SULTAN MAHMOOD | <u>무</u> 살라대형기 |
| | | | | |

(3) 국가별 수도 및 주요 도시 조회

N*/GLOBED

| N*/(| SLOBED | ** UNIVE | RSAL STAR ** | |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|---|
| U ST | AR ID - GLOBED | | | |
| 1N | GEOGRAPHY -D- | | | |
| 2N | COUNTRY | CONTINENT | CAPITAL CITY | MAJOR CITIES |
| 3N | | | | 100000000000000000000000000000000000000 |
| 4N | | | | |
| 5N | DENMARK-DK | EUROPE | COPENHAGEN-CPH | AALBORG-AAL |
| 6N | ÷ | | | AARHUS-AAR |
| 7N | | | | ESBJERG-EBJ |
| 8N | 2 | | | CDENSE-ODE |
| 9N | DEMOCRATIC | | | |
| 10N | REPUBLIC OF | | | |
| 11N | THE CONGO-CD | AFRICA | KINSHASA-NLO | NONE |
| 12N | | | | |
| 13N | D)IBOUTI-D] | AFRICA | 001800T1-018 | NONE |
| 14N | - | | - | All and the second s |
| 15N | DOMINICA-DM | N. AMER | RUSEAU-DCF | NONE |
| 16N | | | MELVILLE MALL-I | NON. |
| 100 | DOMENTIC AN IDO | N ANED | CANTO | LA DOMANA LOW |
| 100 | REDURITO | N. ANEN | DONTINGO SDO | DUERTO DIATA 200 |
| 20N | | | DONTINGO-SUQ | PUERIO PLATA-POP |

☞ 국가명이 D로 시작되는 나라의 수도(CAPITAL CITY)와 주요 도시(MAJOR CITIES) 코드를 확인할

수 있는 기능이다.

(4) 호주비자(ETAS) 신청 시 사용되는 국가코드 조회(3-LETTER)

N*/ETAS COUNTRY CODES

| >N*/ETAS COUNTRY CODES | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|--------|
| ** UI | VIVERSAL ST | TAR ** | |
| U STAR ID - ETAS COUNTRY O | ODES | | |
| AS COUNTRY CODES LISED FO | DR FTAS | | |
| 1N | | | |
| THE FOLLOWING ARE THE | TE IETTER | COUNTRY CODES BED | UTDED |
| 2N THE FOLLOWING ARE THE | CEE LEITER | COUNTRY CODES REQ | UIKED |
| 3N FOR ELECTRONIC TRAVEL | AUTHORITY | r• | |
| 4N . | | | |
| 5N ** NOTE - YOU MU | JST USE THE | E SAME CODE IN BOT | н •• |
| 6N . ** THE APPLIC | CATION AND | THE VALIDATION ** | |
| 7N . ** IF YOU BEGIN US | SING "US" Y | YOU MUST USE *US* | |
| 8N . ** ALL THE WAY | THROUGH - | NOT CHANGE TO *US | A* ** |
| 9N . | | | |
| 10N . ** BUSINESS SHOR | /BS/ VISAS | S ARE ONLY APPLICA | BLE ** |
| 11N .* TO THOSE TRAVELERS | HOLDING A | A PASSPORT FROM TH | ESE * |
| 12N .* COUNTRIES - CAN | ADA. FRANC | E. SPAIN, USA | |
| 13N . | | | |
| 14N . AFGHANISTAN | AEG | AL BANTA | ALB |
| 15N ALGERTA | 074 | AMERICAN SAMOA | ASM |
| 1CN ANDODDA | AND | ANCOLA | ACO |
| ION . ANDORKA | AND | ANGOLA | AGO |
| 17N . ANGUILLA | AIA | ANTARCTICA | ATA |
| 18N . ANTIGUA / BARBUDA | ATG | ARGENTINA | ARG |
| 19N . ARMENIA | ARM | ARUBA | ABW |
| 20N . AUSTRALIA | AUS | AUSTRIA | AUT# |

4. JET-KEY의 다양한 활용

(1) Availability 조회 후 좌석요청

| 10MA | Y SAT | SE | L/Z# | 9 | | TPE. | /-1 | | | | |
|--------|--------|-------|------|----|-----|------|-----|-----|------|--------|-----|
| OZ RES | PONSE | •• DI | RECT | co | NNE | CT I | PAR | TIC | [PAI | •• TR | |
| ** AST | ANA AT | RLINE | s - | AN | •• | | | | | 74 5 | A |
| 1302 | 711 | C9 D | 9 Z9 | U9 | ¥9 | 89 | M9 | H9 | E9 | ICNTPE | 1 |
| | | Q9 K | 9 59 | V9 | 1.9 | W9 | TØ | GØ | | | |
| 140Z | 713 | C9 D | 9 Z9 | U7 | ¥9 | 89 | M9 | H9 | 89 | ICNTPE | 1 |
| | | Q9 K | 9 59 | V9 | 1.9 | N9 | 좌석 | 10 | | 석예약 | 101 |
| 150Z* | 6871 | C2 Z | 2 ¥4 | 84 | 84 | H4 | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | 순객수 | 1 |
| | | | | | | | | | | - | 1 |
| | | | | | | | | | | | 2 |
| | | | | | | | | | 100 | | 3 |
| | | | | | | | | | | | 4 |
| | | | | | | | | | | | 5 |
| | | | | | | | | | | | 6 |

☞ 승객 수 선택 후 [전송]하면 여정 작성이 진행된다.





(2) Availability 조회 후 구간운임 조회

| >A16 | MAYSELTP | Eeoz | | | | | | | | | | | |
|-------|----------|--------|-------|--------|----------|--------|--------|--------------|-------|-------|------|-----|-----|
| 10 | MAY SAT | SEI | L/Z#9 | 1 | IPE/- | L | | | | | | | |
| OZ RI | ESPONSE | ** DI | RECT | CONNEC | T PA | RTICI | PANT | •• | | | | | |
| ** AS | SIANA AI | RLINES | 5 - A | N ** | | | | 74 S | A 10M | AY BE | 996 | | |
| 130Z | 711 | C9 D | 9 Z9 | U9 Y9 | 89 M | H9 | E9 I | CNTPE | 1100 | 1246 | 9 | 333 | 0 |
| | | Q9 K | 9 59 | V9 L9 | W9 T6 | 9 G8 | _ | | | | | | |
| 140Z | 713 | C9 D | 9 Z9 | U7 Y9 | 89 M | 9 H9 | E9 I | CNTPE | 1350 | 1536 | 9 | 321 | . 8 |
| | | Q9 K | 9 59 | V9 L9 | W9 T6 | 9 GB | | | 구간 문 | 업 조 | 9 | | |
| 150Z' | 6871 | C2 Z | 2 Y4 | B4 M4 | H4 | | 1 | CNTPE | 1945 | 2126 | 9 | 333 | 8 |
| >FQI | CNTPE10 | AY-0Z | | | | | | | | | | | |
| SEL-1 | TPE | CXR | -0Z | | SAT 1 | EYAME | 14 | | | | | KRH | |
| BR | 4/ 0/ 0 | CA (| 8/ 8/ | 7 CI | 4/ | 0/ 0 | e cx | 1/ | 0/13 | cz | 0/ | 0/ | 9 |
| KE 4 | 4/ 0/ 0 | MU | 8/ 8/ | 12 02 | 1 3/ | 0/ 0 |) TG | 1/ | 0/ 0 | UA | 8/ | 8/ | 1 |
| VN (| 0/ 0/ 1 | FM (| 0/ 0/ | 6 31 | J 0/ | 0/ 1 | L NX | 0/ | 0/ 2 | | | | |
| //SEI | E FQHELP | FOR | INFOR | MATION | ABO | л тн | IE NE | W FAR | E DIS | PLAY | 5// | | |
| SU | RCHARGE | FOR P | APER | TICKET | MAY | BE 4 | DDED | WHEN | ITIN | PRIC | CEO | | |
| *FOR | AIRPASS | /STAR | ALLI | ANCE F | ARES | USE | FQQM | XQMY- | CARRI | ER CO | DOE | • | |
| 02 | SELTP | E.EH | | 10MA) | /14 | | M | PM 1 | 896 | | | | |
| v | FARE 8 | ASIS / | AP F | ARE-OV | I FA | ARE-R | T BK | SE | ASON | MIN | MAX | RT | G |
| 1 | ELEE4 | KR | | | | 32606 | 10 EN | 84MAY | -0330 | N -/1 | 1.2M | EHB | 1 |
| 2 | HLEE4 | KR | | | | 16996 | 98 H# | 04MAY | -0320 | N -/1 | 12M | EHO | 1 |
| 3 | MLEE4 | KR | | | - 8 | 12800 | 10 Mil | 84MAY | -0330 | N -/1 | 12M | EHG | 1 |
| - 4 | MLEX4 | KR | | | | 12866 | 10 M# | 84MAY | -0330 | N -/3 | 12M | EHB | 2 |
| 5 | BLEE4 | KR | | | - 4 | 17500 | 10 B# | 04MAY | -0330 | N -/ | *** | EHO | 1 |
| 6 | BLEX4 | KR | | | | 18766 | 90 B# | 84MAY | -6330 | N -/ | *** | EHB | 2 |
| 7 | MLOW4 | KR | | 270006 |) | | Me | 84MAY | -6330 | N -/ | | EHO | 1 |
| 8 | BLOW4 | KR | | 290006 |) | | B# | 84MAY | -0330 | N -/ | | EHB | 1 |
| 9 | YOW | | | 313306 |) | | ¥# | | | -/ | | EHB | 2 |
| 10 | YRT | | | | | 52668 | 98 Y# | | | -/ | | EHO | 2 |
| 11 | DRX4K | R | 3 | | | 32100 | 10 D# | | | -/ | - | EHO | 1 |
| 12 | COW | | | 455986 | | | C# | | | -/ | | EHO | 2 |
| 13 | CRT | | | | - 10 | 1186 | 98 C# | | | -1 | | EHØ | 2 |
| 14 | FOW | | | 518986 | | 2-1-2- | F# | | - | -1 | | EHØ | 2# |

☞ FQ를 통해 운임별 Booking Class를 확인할 수 있다.

(3) PNR에서의 비행정보 조회

| < PNR - EBJSEE > | | | | |
|-------------------------------|-----------|---------|-------|----------------|
| 1.1LIM/EYMS | | | | |
| 1 OZ 222C 10MAR 1 ICNJFK HK1 | 1000 | 1848 | /DCOZ | *4ZGKHV /E |
| TKT/T 비행 시간/정보 조회 | | | | |
| 1.TAW/ | | | | |
| PHONES | | | | |
| 1.SEL02-333-4444 ABACUS TOU | IR MY PAR | K | | |
| 2.SELM*010-333-4444 PAX | | | | |
| PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS | - USE P | D TO D | ISPLA | Y |
| GENERAL FACTS | | | | |
| 1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 19 | 78-3133 | | | |
| 2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MA | R 1100 0 | THERWIS | SE WI | LL BE XLD |
| RECEIVED FROM - P | | | | |
| 20F8.20F8*AED 0414/25FEB14 EE | JSEE H | | | |
| VI*1 | | | | |
| FLIGHT DATE SEGMENT DPTR | ARVL | MLS | EQP | ELPD MILES SMD |
| 1 OZ 222 10MAR ICN JFK 1000 | 1040 | BL | 77W | 13.40 6879 N |
| | ARR-TE | RMINAL | 4 | |
| STAR ALLIANCE | | | | |

(4) PNR 승객명에 설정된 다양한 JET-KEY

| C PNR - E | BJSEE > | | | |
|--|-------------------------------------|----------|---------|-------|
| 1.1LIM/EY 1 OZ 2220 TKT/TIME L 1.TAW/ | APIS 마스크 SSRIOSI 요형 마일리지카드 입장 | ЭЕК НК | 1 1000 | 1040 |
| PHONES | | | | |
| 1.SEL02- | 333-4444 A | BACUS TO | UR MY P | ARK |
| 2.SELM*0 | 10-333-444 | 4 PAX | | |
| PASSENGER | DETAIL FIE | LD EXIST | S - USE | PD TO |
| GENERAL FA | CTS | | | |
| 1.SSR OT | HS 1B OZ R | SVN IS 1 | 978-313 | 3 |
| 2.SSR AD | TK 18 TO 0 | Z BY 08M | AR 1100 | OTHER |
| RECEIVED F | ROM - P | | | |
| 78E8 78E8* | AFD 8414/2 | SEERIA E | BISEE H | |

(5) PNR 예약번호에 설정된 다양한 JET-KEY

| C PNR - EBISE | s | | | | |
|----------------|---------------|-----------|--------|-------|----------|
| 1.1LIM/EYMS | ITR 건송 | | | | |
| 1 0Z 222C 10M | 여장표견송 | K1 | 1000 | 1040 | /DCOZ*4 |
| TKT/TIME LIMIT | 모바일이정표 | | | | |
| 1.TAW/ | INVOICE | | | | |
| PHONES | PNR ADRS 해사 | | | | |
| 1.SEL02-333- | APIS 21 DE MA | OUR | MY PA | RK | |
| 2.SELM*010-3 | ADIO PLA II | | | | |
| PASSENGER DETA | APIS UP23 | TS · | - USE | PD TO | DISPLAY |
| GENERAL FACTS | PNR 알람인쇄 | | | | |
| 1.5SR OTHS 1 | TASF 발행 | 197 | 8-3133 | | |
| 2.SSR ADTK 1 | E-CARD 작성 | MAR | 1100 | OTHER | ISE WILL |
| RECEIVED FROM | 0UI 21 등 | | | | |
| Z0F8.Z0F8*AED | 8414/25FE814 | EBJ | SEE H | | |



E WILL BE XLD

DCOZ*4ZGKHV /E

RWISE WILL BE XLD

DISPLAY

/DCOZ*4ZGKHV /E

아시아나애바카스

2장 PNR 작성과 조회/검색

1. 간편 PNR 작성 MASK를 이용한 PNR 작성



[STEP 2] 확인된 항공편명 및 승객정보를 MASK에 입력한다.

| 함공사+ | 편명- | CLASS- | - | 29- | - 11 | [지- | 9 | 도착지• | 21 | y. | ARNI |
|---------------|----------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------------|--------|-----|------|
| OZ | 713 | н | 10AP | 8 🛗 | ICN | | TP | E | 2 | | |
| | | | - | 55 | | 1 | | | | | |
| | | | - | 100 | | | | | | | 0 |
| | | | | 55 | | | | | | | |
|) हे ये छ | 입력 | | | | | | | | | | |
| | 승객병(성/이름 | Title)+ | | 소아 | 유아 | 40(/7 | 19 | 2 0 499 | 1913 | | 리면호 |
| KO/SB | MR | | | - | (1번 | 승격은 빈 | | 성민이여 | 야 합니? | ÷.) | |
| KO/MI | NCMSTR | | | | | 05 | - | DOAMA | | | |
| 3 | | | | | | 01 | | 111 marca | | | |
| 1 | | | | 0 | | 01 | | | | 3 | |
| ি লাথম | 정보 | | | | | | | | | | |
| | | _ | | OFMANT | 8) | | | | 124(24 | (B) | |

| | | | - | | - | | - | - | - | - | | | | | | | |
|----------|----------|------|------|------------|-------|--------|------|------|------|------|------|------|-----|-------|---------|-----|-------------|
| ALOAPRS | ELTPE | E@02 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10APR | THU | 5 | SEL/ | Z#9 |) | | TPE, | /-1 | | | | | | | | | |
| OZ RESPO | NSE ' | •• 1 | DIRE | СТ | CON | NNE | ET I | PAR | TIC: | IPAN | IT 1 | | | | | | |
| ** ASIAN | A AIR | RLIN | NES | - 4 | AN 1 | ** | | | | | 4 | 14 1 | H | 10A | PR Ø | 888 | |
| 130Z | 711 | C9 | D9 | Z9 | U9 | YØ | BØ | MØ | HØ | EØ | IC | ITPE | 1 | 100 | 124 | 9 | 772 |
| | | QØ | KØ | 50 | VØ | LØ | WØ | TØ | GØ | | | | | | | | |
| 140Z | 713 | C9 | D9 | Z 9 | U8 | Y8 | 88 | MB | HB | EØ | IC | ITPE | 1 1 | 350 | 153 | 8 | 321 |
| | | QØ | KØ | 50 | VØ | LØ | WØ | TØ | GØ | | | | | | | | |
| 150Z* | 6871 | C2 | Z2 | ¥4 | 84 | MØ | HØ | | | | IC | ITPE | 1 | 945 | 212 | 8 | 332 |
| >00Z713H | 10APF | SIC | ITPE | NN. | 2 | | | | 1 | | | | | | | | |
| 1350 1 | 530 | 4 5 | 5 5 | SEG | 1 5 | 55 I | H /I | DCOX | Z /I | EX. | | | | | | | |
| | | | | | | | | ARI | R-TI | ERMJ | INAL | . 2 | | | | | |
| SURNAME | CHG N | TON | ALL | .OWE | DI | FOR | 0Z | -H I | AR | ECL/ | ISS | | | | | | |
| >-KO/SBM | R - KC |)/M1 | INC | ISTI | 12.41 | 95 9 | 902 | -33 | 33-4 | 1444 | I AB | ACU | IS | TOU | R MY | PA | K I |
| >*A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1K0/S | BMR | 2.1 | LKO/ | MIN | ICM3 | STR | •C0 | 5 | | | | | | | MAS | we | AFAI |
| 1 0Z 71 | 3H 10 | BAPE | ₹4 | IC | ITPI | E SS | 52 | 13 | 50 | 15 | 30 | /D0 | 02 | : /E | tures | | 10 |
| OZ TRAVE | L CLA | ISS | | | | | | | | | | | | | | | |
| PHONES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.SEL0 | 2-333 | 33-4 | 1444 | A AL | BACI | JS | roui | R M | (Pl | ARK | | | | | | | |
| PASSENGE | R DET | TAIL | . F1 | ELL |) E) | KIS | rs | - U | SE I | ו סי | 1 01 | ISF | PL4 | W | | | |
| Z0F8.Z0F | 8*AEL | 0 05 | 68, | 256 | EB | 14 | 3 | | | | | | | | | | |
| >E | | | | | | | 6 | 1010 | | 135 | | 110 | | | | - | 1 |
| OK 0509 | ZHVAN | CM | 시 | 공사 | 1 - | 194 | 12 | 4.55 | ** | 19, | 13 | 42 | (E) | a 21. | 3.41.01 | Sur | E. |

2. OZ 마일리지카드를 이용한 PNR 작성

| | CH*02DEC1970- | 생년월일, 이름, 연락처 끝번호 4자리 이용하여 | | | |
|--|-------------------|--------------------------------|--|--|--|
| | HONG/GILDONG-1234 | 마일리지카드 조회 | | | |
| CHM 마일리지카드 정보 중 이름, 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 | | | | | |
| (PNR 이름 입력 전 사용) | | | | | |
| | CH1M | 마일리지카드 정보 중 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 | | | |
| | | (PNR 이름 입력 후 사용) | | | |
| | ☞CH1M 사용 시 PNR에 f | | | | |

작광 시 듹늰 불가하다.

[STEP 1] 여정작성

| A10JUNSELHKG#OZ | 혹은 | 110JUNSELHKG#OZ |
|-----------------|----|-----------------|
| N1M1 | | |







[STEP 3] MASK로 작성된 결과를 확인 후 최종 저장(E)은 직접 진행한다.



[STEP 2] 여행사 연락처 입력

902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK

[STEP 3] 마일리지카드 정보 조회

CH*001234567 혹은 CH*02DEC1970-HONG/GILDONG-1234

☞ 승객의 마일리지카드 번호나 생년월일, 연락처, 이름 등의 정보를 이용하여 OZ 카드번호 조회

[STEP 4] PNR로 마일리지카드 정보 MOVING

CHM *A

☞마일리지카드 정보 중 승객 이름, 승객 연락처, 마일리지카드 정보가 PNR로 전송되며, PNR에 이미 이름이 작성되었을 경우 CH1M으로 사용한다.

[STEP 5] PNR 저장

ER 혹은 E와 *RR

| TRANK | 23M 10JUN 2 1 | CNHKG SS1 1 | 988 1258 | /DCOZ /E |
|--|----------------------------|--|-----------------------------------|---------------------|
| DZ TRAVI | EL CLASS | ~ | 0 | |
| 1 SEL | A444 A | BACUS TOUR M | V DADY | |
| TREE 70 | ER*AFD 0046/0 | TEERIA | CHARA. | |
| CH 004 | 673002 3 | and the second s | | |
| STANA | CLUB MEMBER I | NFORMATION P | ROFILE | |
| | | | | |
| 9846738 | 02 - SILVER | | APPLIED | DATE : 1993/01/12 |
| | TTL_ML | USE_ML | EXP_FIL | AVL_ML |
| NEW | 28484 | 0 | 0 | 28484 |
| OLD | 10649 | 0 | 0 | 10649 |
| TTL. | 39133 | 0 | 0 | 39133 |
| EN LI KR 201 HONES MP 82 | M/EUNYOUNG MS 은영 - G | | | |
| HP 62 EN LI KR 23: PHONES MP 62 HP 62 EM NOI CHU 2 A CHU 2 A 1 JUIN 1 OZ 7 | M/EUNYOUNG MS | м (СЛНКG 551 1) | 090 1250 | /DCOZ /E |
| EN LI KR 23 HONES MP 82 HP 82 EM NO CHM A 1,1UIM 1 0Z 7 NZ TRAVI HONES | M/EUNYOUNG MS | M (CNHKG 551 1) | 000 1250 | /DCOZ /E |
| EN LI KR 23 HONES MP 82 HP 82 EM NO CHM 1.1UIM 1 02 7 DZ TRAVI HONES 1.SEL | M/EUNYOUNG MS | M CNHKG SS1 1 BACUS TOUR M | 000 1250 Y Park | /DCO2 /E |
| EN LI KR 23: HONES MP 82 HP 82 HP 82 EM NO CHI 1 02 7: OZ TRAVI HONES 1,SEL | M/EUNYOUNG MS | M CNHKG SS1 1 BACUS TOUR M | 000 1250 Y PARK | /DCOZ /E |
| EN LIJ KR 23: HONES MP 82 HP 82 HP 82 EM NO CHU 1 02 7: OZ TRAVI HONES 1,SELI 3.SELI 3.SELI | M/EUNYOUNG MS | M CNHKG SS1 1 BACUS TOUR M | 000 1250 Y PARK | /DCOZ /É |
| EN LI KR 23: PHONES MP 82 HP 82 EM NO CHM 62 EM S CHM 62 EM NO CHM 62 EM S CHM 62 EM S C | M/EUNYOUNG MS | M CNHKG SS1 1 BACUS TOUR M | 000 1250 Y PARK USE PD TO F | /DCOZ /E NISPLAY |

☞ CHM 혹은 CH1M을 통해 마일리지카드 번호와 함께 승객 이름, 연락처 등을 동시에 전송한다.

3. PNR의 항목별 조회 기능

| 항목 | 지시어 | 설명 | | | |
|---------------|----------------|--------------------------------------|--|--|--|
| 전체 항목(ALL) | *A | 작성 중인 전체 항목을 모두 조회 | | | |
| 이름(Name) | *N 이름 항목 모두 조회 | | | | |
| | *I | 작성된 여정(호텔/렌터카 포함) 모두 조회 | | | |
| 여정(Itinerary) | *IA | 작성된 여정 중 항공여정(Air Segment)만 조회 | | | |
| | *IAB | 작성된 항공여정의 예약시점(Booking Dates) 확인조회 | | | |
| 연락처(Phone) | *P9 | 연락처 항목 모두 조회 | | | |
| OSI/SSR | *P3 | CHLD, INFT, OSI로 추가 입력된 연락처 정보 항목 조회 | | | |
| APIS | *P3D | APIS/SFPD 입력결과 조회 | | | |

| >* | IAB | | | | | | |
|----|------|--------|--------|-----|---------|------|------------|
| IT | INE | RARY / | AIR SE | GMI | ENTS | | LCL BKG DI |
| 1 | oz | 1027 | 20MAY | 2 | ICNNRT | HK1 | 27JAN14 |
| 2 | NH | 21Y | 22MAY | 4 | HNDITM | HK1 | 27JAN14 |
| 3 | 1 | ARNK | | | | | |
| 4 | OZ | 131Y | 24MAY | 6 | FUKICN | HK1 | 27JAN14 |
| 05 | . AD | VANCE | RESER | VA | TIONS/T | ICKE | TING |
| | CO | NFIRM | ED RES | ER | VATIONS | ARE | REQUIRED I |
| | TI | CKETI | NG MUS | Т | BE COMP | LETE | D WITHIN 1 |
| | RE | SERVA | TIONS | AR | E MADE. | _ | |
| | | | | | | | |

☞ 상기의 그림처럼 특정 항공사의 예약/발권 규정 중 예약 시점 이후 특정 시간 이내에 발권을 완료해야 한다는 규정 내용이 있는 경우 *IAB 조회를 통해 예약시점의 경과여부를 확인할 수 있다.

4. 다양한 PNR 검색기능

| *-HONG/GILDONG | 성/이름 조건과 비슷한(SIMMILAR) 이름을 포함하여 모두 검색 |
|-----------------------|--|
| *#-HONG/GILDONG | |
| *#-HONG/GIL | 경/이름 조건이 일시아는 이름만 모두 검색 |
| *#-01088887777 | 승객 연락처를 이용한 검색(최소 6자리 이상입력 필요) |
| *#FF#-OZ1234567 | PNR에 저장된 마일리지카드 정보 이용 검색 |
| *#FF#-SQ5678901 | (OZ 및 타항공사 모두 가능) |
| | PNR 공유(BRANCH) 되어 있는 타 점소(AAA8) PCC 이용한 승객 |
| *#-AAA8-HONG/GILDONG# | 이름 이용 검색 |
| *3 | 상세 조회 |
| *L | 최근 검색리스트 재 조회 |

OK 8846 CNYFIU

아시아나애바카스



5. 구간별 CLASS 변경(Wanted Change) - 신규 기능

| 1번 구간을 Y-CLASS로 변경 | WC1Y |
|--------------------------|--------|
| 1-2번 구간을 동시에 Y-CLASS로 변경 | WC1-2Y |
| 전 구간을 동시에 Y-CLASS로 변경 | WCAY |

☞ PNR 저장 이전과 이후 모두 사용가능

3장 OSI/SSR 과 APIS/FOID

1. OSI 활용

(1) PNR 첫 저장(EOT) 이후 추가되는 연락처

9T* 또는 9M* 등으로 입력되는 PHONE Field는 첫 저장(EOT) 작업할 때 입력된 내용만 항공사로 전송이 되며, 저장 이후에는 9번 항목으로 입력해도 항공사로 전송되지 않는다. 따라서, 첫 저장 이후에 연락처를 추가해야 하는 경우 아래와 같이 OSI를 이용하여 항공사로 전송해야 한다.

30SI OZ CTCM 010-222-4444 MY PARK

| A DNR . TALEDY N | |
|---------------------------------------|------------------|
| A ALTRICANE | |
| 1.07 103V 20MAN 2 TOMOT UN1 0000 | |
| 1 02 1027 20047 2 1CNNKT HK1 0900 | 1110 /002-2004 |
| TRI/TIME LIMET | |
| 1.TAW/ | |
| PHONES | |
| 1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR | |
| 2. SEL010-555-6666 EV LIM | |
| PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE P | O TO DISPLAY |
| TICKET RECORD - NOT PRICED | |
| GENERAL FACTS | |
| 1.55R OTHS 18 OZ R5VN IS 4302-3912 | |
| 2.55R ADTK 18 TO OZ BY 21MAR 1000 O | THERWISE WILL BE |
| 3 OSI OZ CTCM 010-22-4444 MY PARK | |
| RECEIVED FROM - P | |
| Z0F8.Z0F8*AED 2223/26JAN14 IALFPX H | |
| 2 | |
| IGD | |
| HO02/*2M027 | |
| OZ RESPONSE | |
| AT PLR | |
| RP/HD018/HD01BIALFPX/28F8/9999999 | 273AN14/042/ |
| 1.LTM/EYMS | |
| 2 07 102 Y 28MAY 2 ICNNRT HK1 | 8988 1118 |
| 3 051 07 CTCP SEL92 333 4444 ABACUS | TOUR |
| 4 051 07 CTCM 010-22-4444 MY PARK | (1997) |
| 5 0PM-20058:1000/107/07 RECUIPES TI | CKET ON OR REED |
| 21849-1000/52 | |
| 6 000-21858-1000/108/07 CANCELLATIO | |
| O OFC-LINATION ICO/ CONCELLATIO | a boc to no nucl |

| ADACUS I | | UNL I | ieiu 80 | /I T /I | -1 |
|----------|---------|-------|---------|---------|-----|
| 있고, 추기 | 가로 OSI를 | 통해 | 입력된 | 연락처7 | 1 7 |

22

30SI OZ NU3/1SO/JISUP MR

30SI OZ 3/1SO/JISUP MR

(2) OZ NAME 및 SPELL 변경 요청형식

어

아시아나애바카스

항공사 PNR에 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

| OZ Name 변경 요청 시 입력형식 |
|-----------------------|
| (3/1은 3번 승객 의미함) |
| OZ Spell 변경 요청 시 입력형식 |
| (NU는 Name Update) |

2. SSR 활용

(1) SSR 조회 및 삭제

<STEP1> SSR 신청항목 조회 *P3

*P3 GENERAL FACTS 1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M013 1.1 KO/SBMR UN/KO/DH/10FEB13 2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR UN/KO/DH/10FEB13 3.55R OTHS 18 OZ RSVN IS 6913-2756 4.SSR ADTK 18 TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD 5.SSR VGML OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR UN 6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR LIN 7.5SR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR UN IGD >@QOZ/*YTQMTK OZ RESPONSE /#--- RLR ----RP/HDQ18/HDQ18WYDZ5R/Z0F8/9999999 5FEB14/2355Z YTQMTK 1.KO/SBMR 2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1 1000 1250 *1A/E* 3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1 1 1315 1730 *1A/E* 4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2 5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3 6 SSR VGML OZ HK1/52 7 SSR BSCT OZ HN1/52 8 SSR BSCT OZ HN1/S3 9 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK 10 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB 11 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 02APR:1100/52-3 12 OPC-02APR:1100/1C8/0Z CANCELLATION DUE TO NO TICKET/52-3

☞ 취소 요청한 VGML 항목이 항공사 PNR상에서 삭제되었음을 확인할 수 있다.

☞ ABACUS 상에 입력된 SSR 사항이 항공사 PNR에도 동일하게 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

| | | | | 1 |
|----|----|----------|-------------|----------|
| 아이 | 아니 | ၯႜ႞ႜႜႜႜႜ | ├ アト | <u>^</u> |

| <step2> SSR항목 중 5번 사항을 항공사로 취소 전송 35.XX</step2> |
|--|
| |
| 35.XX * * |
| GENERAL FACTS |
| 1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR |
| UN/KO/DH/10FEB13 |
| 2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR |
| UN/KO/DH/10FEB13 |
| 3.SSR OTHS 18 OZ RSVN IS 6913-2756 |
| 4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD |
| 5.SSR VGML OZ XX1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR UN |
| 6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR |
| UN |
| 7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR |
| UN |
| >E |
| OK 1848 WYDZSR |
| >@QOZ/*YTQMTK |
| OZ RESPONSE |
| /# RLR |
| <pre>RP/HDQ1B/HDQ1BWYDZSR/Z0F8/9999999 6FEB14/0048Z YTQMTK 1.KO/SBMR</pre> |
| 2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1 1000 1250 *1A/E* |
| 3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1 1 1315 1730 *1A/E* |
| 4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2 |
| 5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3 |
| 6 SSR BSCT OZ HN1/S2 |
| 7 SSR BSCT OZ HN1/S3 |
| 8 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK |
| 9 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB |
| 10 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE |
| 02APR:1100/52-3 |
| 11 OPC-02APR:1100/1C8/0Z CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3 |
| |

(2) MASK를 이용한 OSI/SSR 입력



3. APIS와 FOID 입력

(1) APIS 입력 (JET-KEY와 MASK)

PNR 조회 후 예약번호 상에서 실행되는 JET-KEY를 이용하거나 18번 MASK를 실행하여 APIS/SFPD를 입력할 수 있다.



☞ PNR 이용한 JET-KEY로 APIS MASK 실행 시 기본적으로 승객 이름과 성별 DATA를 가져간다.

| -24 | ¢4Ne | 68 | 244 | 42'54 | | 0708 | | SUTTER | 0/81 | 018 | | eas | - |
|-------------|---------|----------------|-------------------------|--------|-----|--------|---------|--------|------------|---------|-----|-----------|------|
| 9 | 1 | P - | (防衛司) + | 1 | ¥.0 | MNC | (余佳司) | - | [DEMMANY | M/W | | DOM/MIN'Y | |
| 2 | 2 | P + | 18(2-2) + | | 60 | YEAWON | 18(2-R) | | (Linherry | FOO | | ULIMMETT | O. |
| 0 | | P == | (約(合之) + | 6 | 1.9 | 110 | (肥)(世名) | | COMUNY | M(H) | . • | CERNANTY | 0 |
| 0 | | p. + | 18(t)-1 + | | 1 | 110 | (RR) | * | UDM/LID/23 | Mitp | ٠ | DIMMET | |
| 0 | | P + | 相信令 * | | 19 | 148 | 18(8-2) | 1.0 | COMMON (| MOD | | DOM/M/YY | 0 |
| palapo | , MARIN | n: 10, † 293 | 用利力从,C:想干法,A, 出 | 20.245 | | | | | 43.43 | изна () | 90% | € 180¥ O | 4202 |
| 비뷰지 ? | SEDOCA |) ગયલ થ | 직기의 첫번째 예류가 <u>공</u> 프 | 24 | | | | | | | | | _ |
| \$¶.% | | 거주국가 선택 ~ | 4887 US(RIZ) + | | | 주소 | dates 0 | | _ | OV | ir. | State | 20 |
| tel la para | | HON ME | A D D H HILLING & D D H | 1.012 | | | | | | | | | |

☞ 여권정보, 거주국가 정보 및 체류국가 정보 등을 탑승노선에 따라 추가로 입력한 후 MASK 하 단에 [전송] 버튼을 누르면 PNR에 지시어가 실행된다.

(2) APIS 일괄입력

[STEP 1] ABACUS 예약번호 상에 설정된 JET-KEY를 이용하여 복수 승객에 대한 APIS 정보를 입력 할 수 있는 엑셀파일을 생성한다.

| < PNR MRLIC | 7 | |
|----------------|------------------------|-------------|
| 1.1KO/AAMR 2 | ITR 건송 | 1KO/CCMS 4 |
| 1 OZ 202Y 10M | 여정표 견송 | (5 1630 1 |
| 2 OZ 203Y 20M | 모바일 여정표 | K5 0020 0 |
| TKT/TIME LIMIT | INVOICE PNR ADRS 텍사 | |
| 1.TAW/ | APIS 입력 파일생성 | 복수 승객에 대한 |
| 1.SEL02-333- | APIS 마스크 PNR 일괄 인쇄 | OUR MY PARK |
| RECEIVED FROM | TASF WU | IS - USE PU |
| ZØF8.ZØF8*AED | E-CARD 작성 GUI 연동 | URLICZ H |

| 아이아나애바카스 | |
|----------|--|
| | |

```
.1KO/DDMS 5.1KO/LLMR
110 /DCOZ*YQFDFE /E
520 21MAY 3
/DCOZ*YQFDFE /E
한 APIS 입력을 위한 액셀파일을 생성시킵
TO DISPLAY
```



장된 엑셀파일을 선택한다.

[STEP 4] PNR에서 APIS MASK를 실행한 후 MASK내에 있는 "APIS 일괄입력" 기능을 실행하여 저



[STEP 3] 승객의 여권번호, 생년월일 등의 정보를 모두 입력한 후 엑셀파일을 내 PC상에 저장한다.



[STEP 2] 생성된 엑셀파일에는 PNR상에 있는 이름과 승객번호가 자동 입력되어 있다.

| 사전 입 | 국 심사 정 | M(APIS) | 6 | | | | | |
|------------------|----------|-------------|--------------|------------|-----------|----------|------|------|
| AP100 | R GRE P | | ofintovj± +H | 00 an et | 2 + 2 8 | 49. | | |
| 1.41 | t sthe | 88 | 14 | 12 | 21 | JUSTICS. | | 승객님 |
| \mathbb{R}^{2} | 1 | P. + | KIMA | * | (10(1)-4) | | LEE | KAN |
| 0 | | P+ | K1(8-2) | - | 10月(世早) | | 8 | 1.48 |
| Ο. | | P | KR(한국) | * | (和) 한국) | | | 1.48 |
| 0 | | 8.4 | KRITHE | | KR(1HR) | | | 110 |
| 0 | | P + | KRIBRI | | RITE | | 12 | 18 |
| Ppeis | ine, MOU | linj (), ti | 494824. | C 872. A 3 | 192 843 | | | |
| P 487 | A SKIDO | CA) INTE | 6556 53 | 바 제품이 등의 | 19 | | | |
| \$9 | No | 거구역 | 71 | 489.7 | 6 | | | |
| | | 09 | 1 | (5(미국) + | | | | |
| *** | No tran | 1980.0 | - | - | 1.34.8 | 8+712 | V DR | 불가 |

| 이 때, APIS MASK상에 | <foid> 입력기능을 활용하다</foid> |
|------------------|--------------------------|
| 입력 대상 | 중국 국적 항공사 및 AF, H |
| 여기저나 초기이려 | 3FOID/PPKRSC123456-2.1 |
| 여권정보 주가입력 | 국적, 여권번호 |

(3) FOID 입력

/ PNR - EVANCE

| 선택 | 9.4 No | | 264 | 0,546 | | 9.46.6 |
|-----|---------|------|-----------------|----------|----|--------|
| 2 | 1 | 9 + |)(이(한국) = | A1 30200 | 60 | AA. |
| 4 | 2 | P + | KRUTERI + | 88130200 | 40 | 88 |
| 2 | 1 | p + | xR(왕국) - | CC13C200 | 40 | CC. |
| 2 | 4 | P + | KR(世界) - | DD130200 | 60 | 00 |
| 3 | 5 | 3.+ | (이전국) - | E130220 | 10 | 11. |
| - | STODOCA |) | | IX UN | | |
| 01N | | 7687 | 484 | 679 | | |
| | 100 | | (in the second | - | | |

[STEP 5] APIS MASK상에 승객별 정보가 올바르게 입력되었는지 확인 후 전송 버튼을 선택한다.

아시아나에바카스

| N00 Milgi + 1444820 | | |
|--|----------|--------------------|
| NT1 MINI - GMAR20 | 0:49130 | 10(24 - |
| | 10.AN71 | 10(2-2) + |
| N72 F.OL - 71MAR20 | 10:49/22 | 10(2-7 - |
| N75 FINE - MAAR20 | 10:AN73 | KR(2:4) + |
| NT4 MIEO - 1044420 | 4104 | 10(24) - |
| 아프 유도 가신 비사 〇 90일 ⑧ 180일 〇 체귀선명 | (9)世谷 | |
| Zin Unite Te | | in all |
| 00 500 20 | | 19 94 0 |
| ond dat not with ○ sold ● teve ○ Ob State | 984 | 09e40 |

다음 항공사들의 경우 발권 전에 FOID 형식으로 여권정보가 입력되어 있어야 한다. 이 때, APIS MASK상에 <FOID> 입력기능을 활용하면 APIS와 FOID를 동시에 입력할 수 있다. 입력 대상 중국 국적 항공사 및 AF, HR, KC, LA, SA등

| | G | 921 | 14 1 7628 | IR) ANS | 2251 | | 1104 |
|--------|------|-----|-----------|-----------|---------|-----------|-------|
| | - 17 | | 9252 | 941 | 15 | 2=2 | |
| SHOON | M(M) | | AA130200 | 02060 | 72 | 10.4N20 | |
| | M/W | | 1 | DOWN | NTY . | CONMERCE | |
| | W.R1 | ()¥ | | 004ev | MOTY - | CONSIMPLY | 10 |
| | M/80 | . • | | DOWN | art'r | CONTRACTO |]0 |
| | MST | | | 00kw | herry : | CONTRACT | 10 |
| | | | 98 947 | e 48 () 9 | cs (8 | 1809 (C H | 1968 |
| (date) | | | | City | 34 | ate . | Zie - |

4장 항공사 시스템 PNR 직접조회

ABACUS에 저장된 PNR은 해당 항공사 시스템상에도 동일한 예약기록이 생성되는데, 이 경우 Answer Back된 항공사 예약번호를 이용하여 항공사 시스템에 생성된 PNR 기록을 직접 조회할 수 있는 항공사들이 있다.

(1) 조회방법

| @Q MH/ <u>*항공사 예약번호</u> |
|--|
| 123 |
| ①항공사 예약번호 조회 기능 |
| ②조회 항공사 코드(2-letter) |
| ③조회할 항공사 예약번호 |
| |
| 1.1LIM/EYMS 1 SQ 607Y 105EP 3 ICNSIN HK1 0900 1420 2 MH 614Y 115EP 4 SINKUL HK1 1105 1205 TKT/TIME LIMIT 1.TAW/ PHONES 1.SEL02-333-4444 ABC TOUR MY PARK 2.SEL010-222-3333 |
| PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED |
| GENERAL FACTS 1.SSR ADTK 1B TO SQ BY 30JUL 1000 OTHERWISE WILL BE XLD 2.SSR OTHS 1B AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY MH BY 160 0/12AUG/SEL LT 3.SSR OTHS 1B MOBILE AND EMAIL CONTACT REQUIRED X PLS PROVIDE ASAP |
| RECEIVED FROM - P Z0F8.Z0F8*AED 0425/27JAN14 ZPLJZW H |
| >1 16D |
| 2 MH 614Y 115EP 4 SINKUL HK1 1105 1205 /E TKT/TIME LIMIT 1.TAW/ |
| PHONES 1.PUS 1588 ABACUS TRAINING ROOM-T PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED |
| I.OSI MH PNR CREATION DATE 27JAN14 2.OSI MH /A/ TAW/ 3.OSI MH /A/ CTCP SEL02 333 4444 ABC TOUR MY PARK 4.OSI MH /A/ CTCP SEL010 222 3333 REMARKS |
| 1.TICKETING TIME LIMIT 2.TL/SEL005/12AUG/1600 3.HDQ18 ZPLJZW/Z0F8/99999992/SEL/18/T/KR |
| ☞ ABACUS PNR 조회 후 Ignore 실행한 이후에 항공사 예약번호를 이용해서 직접 조회하거나 아 |

니면 항공사 예약번호를 클릭하여 항공사 PNR 조회 JET-KTY를 실행할 수 있다.

(2) 조회 가능 항공사

다음의 24개 항공사들이 ABACUS를 통해 항공사 예약기록을 제공하고 있으며, 해당 항공사들은 ABACUS 예약 및 여정변경, Divide 작업 등의 진행 이후에 항공사 예약 조회를 통해 ABACUS 시 스템 정보와의 일치 여부를 직접 확인할 수 있다.

AA, AI, BI, BR, B7, CA, CI(AE), CX(KA), CZ, FT, GA, GF, GE, IC, JD, LH, MH, MI, OZ, PG, PK, PR, SQ, S2, 9W

| AA | 187Y | O6SEP | 6 | ORDPEK | HK1 | 1920 | 2145 | 07SEP |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | 1 |
| cz | 315¥ | B8SEP | 1 | PEKICN | HK1 | 1918 | 2210 | /DCCZ |
| SQ | 687Y | 10SEP | 3 | ICNSIN | HK1 | 6988 | 1420 | /DCSQ |
| ARI | NK | | | | | | | |
| AC | 8¥ | 12SEP | 5 | HKGYVR | HK1 | 1920 | 1610 | /DCAC |
| EA | 86Y | 15SEP | 1 | YVRLHR | HK1 | 1745 | 1100 | 16SEP |
| | | | | | | | | 1 |
| EK | 8¥ | 17SEP | 3 | LHRDXB | HK1 | 0840 | 1845 | /DCEK |
| LH | 631¥ | 20SEP | 6 | DXBFRA | HK1 | 0130 | 0615 | /DCLH |
| LX | 10691 | 21SEP | 7 | FRAZRH | HK1 | 0855 | 0945 | /DCLX |
| ARI | VK | | | | | | | |
| PG | 805¥ | 22SEP | 1 | USMIKKG | HK1 | 1100 | 1515 | /DCPG |
| ARI | VК | | | | | | | |
| QF | 27 | 225EP | 1 | LHRSYD | HK1 | 2125 | 0510 | 24SEP |
| | AA CZ SQ ARI AC BA EK LH LX: ARI PG QF | AA 187Y CZ 315Y SQ 607Y ARNK AC 8Y EA 86Y EA 86Y EK 8Y LH 631Y LX1069Y ARNK PG 885Y ARNK QF 2Y | AA 187Y 065EP CZ 315Y 085EP SQ 607Y 105EP ARNK AC 8Y 125EP EA 86Y 155EP EK 8Y 175EP LH 631Y 205EP LX1069Y 215EP ARNK PG 805Y 225EP ARNK QF 2Y 225EP | AA 187Y 065EP 6 CZ 315Y 085EP 1 SQ 607Y 105EP 3 ARNK AC 8Y 125EP 5 EA 86Y 155EP 1 EK 8Y 175EP 3 LH 631Y 205EP 6 LX1069Y 215EP 7 ARNK PG 805Y 225EP 1 ARNK QF 2Y 225EP 1 | AA 187Y 06SEP 6 ORDPEK CZ 31SY 08SEP 1 PEKICN SQ 607Y 10SEP 3 ICNSIN ARNK AC 8Y 12SEP 5 HKGYVR BA 86Y 15SEP 1 YVRLHR EK 8Y 17SEP 3 LHRDXB LH 631Y 20SEP 6 DXBFRA LX1069Y 21SEP 7 FRAZRH ARNK PG 805Y 22SEP 1 USMHKG ARNK QF 2Y 22SEP 1 LHRSYD | AA 187Y 06SEP 6 ORDPEK HK1 CZ 315Y 08SEP 1 PEKICN HK1 SQ 607Y 10SEP 3 ICNSIN HK1 ARNK AC 8Y 12SEP 5 HKGYVR HK1 BA 86Y 15SEP 1 YVRLHR HK1 EK 8Y 17SEP 3 LHRDXB HK1 LH 631Y 20SEP 6 DXBFRA HK1 LX1069Y 21SEP 7 FRAZRH HK1 ARNK PG 805Y 22SEP 1 USMHKG HK1 ARNK QF 2Y 22SEP 1 LHRSYD HK1 | AA 187Y 06SEP 6 ORDPEK HK1 1920 CZ 315Y 08SEP 1 PEKICN HK1 1910 SQ 607Y 10SEP 3 ICNSIN HK1 0900 ARNK AC 8Y 12SEP 5 HKGYVR HK1 1920 BA 86Y 15SEP 1 YVRLHR HK1 1745 EK 8Y 17SEP 3 LHRDXB HK1 0840 LH 631Y 20SEP 6 DXBFRA HK1 0130 LX1069Y 21SEP 7 FRAZRH HK1 0855 ARNK PG 805Y 22SEP 1 USMHKG HK1 1100 ARNK QF 2Y 22SEP 1 LHRSYD HK1 2125 | AA 187Y 06SEP 6 ORDPEK HK1 1920 2145 CZ 31SY 08SEP 1 PEKICN HK1 1910 2210 SQ 607Y 10SEP 3 ICNSIN HK1 0900 1420 ARNK AC 8Y 12SEP 5 HKGYVR HK1 1920 1610 BA 86Y 15SEP 1 YVRLHR HK1 1745 1100 EK 8Y 17SEP 3 LHRDXB HK1 0840 1845 LH 631Y 20SEP 6 DXBFRA HK1 0130 0615 LX1069Y 21SEP 7 FRAZRH HK1 0855 0945 ARNK PG 805Y 22SEP 1 USMHKG HK1 1100 1515 ARNK QF 2Y 22SEP 1 LHRSYD HK1 2125 0510 |

DCAA*AUBVRA /E MZDGRØ /E *233KKU /E MICHRS /E DCBA*233KKU /E *LPLENB /E 233KKU /E *A63776 /E *TAMRGM /E DCQF*233KXU /E ☞ 구간별 항공사별로 항공사 예약번호 조회가 가능한 경우 JET-KEY가 실행되어 있으므로 직접 클릭하여 조회 가능하며, 대상 항공사가 아닌 경우 비 활성화 되어 있다.

(3) OZ 항공사 PNR 조회

OZ의 경우 항공사 PNR 조회방법이 아래와 같이 두 가지로 운영되고 있다. OZ PNR 조회(NEW)의 경우 항공사 조회방법과 동일한 화면을 추가로 제공하고 있으며 @QOZ 조회 기능으로 제공되지 않는 AUTH정보들이 추가로 확인이 가능하다.

| < PNR - I | GUDDB > | | | | | | |
|------------|---------------------------------------|------------|---------|-----------------|---------|--|------|
| 1.100/58 | R 2.1KO | MINCHR | 3.1 | /1KO/8 | H*118 | | |
| 1 07 711 | BSSEP 5 | ICNTPE | HK2 | 1108 | 1240 | /DCOZ+27 | SOUF |
| 2 CT 2681 | 075EP 7 | TSAGNP | HC2 | 8925 | 1245 | /DCCT*K2 | 1452 |
| TKT/TIME L | TIMET | | | | | | |
| 1.TAH/ | | | | | | | |
| PHONES | | | | | | | |
| 1.5EL02 | 333-4444 | ABACUS | TOUR | MY PA | RK | | |
| 2. SEL #** | 18-222-3 | 333 KO/S | 58 | | | | |
| PASSENGER | DETATL F | TELD EX | ISTS | - USE | PD TO | DISPLAY | |
| TICKET REC | ORD - NO | T PRICE | 0 | | | | |
| SENERAL FA | CTS | | | | | | |
| 1.55R IN | IFT OZ KK | 1 ICNTP | 0711 | VESSER | /KO/DE | /185EP13 | |
| 2.SSR IN | Top Institute | No. | | | - | Statute Links | |
| 3.SSR AL | OF BRIEF | NK | | | | | |
| OR SK | PP/H00103 | | | | 271 | TTP-THE | 375 |
| 4.55R A | 3414 | - | | | | | - |
| AUTO | 111182104 | /eooo15/2 | 73485 | · | | | |
| 5.55R 01 | 1,80/58 | OR 2.00 | CADIC | IR Ind. 64-5 | | | |
| 6.55E AL | 4 558 1 | BUT OT HE | 1 KD/1 | DH 145EF | 13/53/P | Leo osser | .a |
| RECEIVED | 5 051 0 | C CTCP SE | 1.02 33 | 13 4444 | ABACUS | TOUR IN PAR | 6 |
| THEN THEN | 0 051 0 | 2 CTCP SE | L7 01 | 0 222 33 | 33 10 5 | в. | |
| | 7 OPW 1 | TO LASAUS | 04.8.8. | 1200/10 | 7/02 RE | DERES TICH | 1 08 |
| | - | to branch, | - | 1200, 20 | arva th | and the second s | |
| | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | - | | | | |

아시아나애바카스



5장 Booking Class 확인방법

(1) 구간운임 이용한 Multi-Class 확인 절차: NO PNR

| 구분 | 지시어 | 내용 |
|-----|------------------|--------------------------|
| 1단계 | FQSELNYC10APR-OZ | 출발지-목적지 간의 공시운임/CLASS 확인 |
| 2단계 | RD1*RTG | RTG 설정된 OAL구간 가능 항공사 확인 |
| 3단계 | RB1LAXNYC-UA | 이원구간 RTG 항공사의 CLASS 확인 |

(2) Bargain Finder를 이용한 최저운임 Class 확인 절차: PNR PRICING

| 구분 | 지시어 | 내용 |
|-----|----------------------------------|----------------------------|
| 1단계 | A10APRSELLAX#OZ | |
| | N1Y1 | 왕복 여정을 Y-CLASS로 작성한다. |
| | A11APRLAXNYC#UA | |
| | N1Y4 | |
| 2단계 | WRNCR | 최저운임 CLASS CHK와 RE-BOOKING |
| | WPINCB | -좌석 가능여부 기준 최저 CLASS- |
| 3단계 | 902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK | 연락처 입력 |
| 4단계 | E 혹은 ER | PNR 저장 |

[그림] 왕복 여정을 Y-CLASS 기준으로 작성함.

| 3.81 | 1.116 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|------|------|-------------|-------|-----|------|-------|-----|------|-----|------|--------|------|------|------|-------|------|-----|
| 1 | 10 | IN/E | NR. | 6 N | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | oz | 282 | 1.5 | 101412 | 1 | ICh | T AX | \$\$1 | | 630 | 1 | 110 | /6 | coz | JE. | | | | |
| 2 | US. | 425 | | 1184.0 | 2 | LAX | TER | 551 | | 6.50 | | 650 | /0 | CHIS | 1 | | | | |
| | 115 | 1885 | 2 | 1984.0 | - | LGA | AAX | \$\$1 | | 630 | | 224 | /8 | C105 | 1 | | | | |
| 1 | 07 | 203 | 8 | PAMAR | 5 | 141 | TCh | 551 | | A 30 | | c ca | | 384 | 8.6 | /06 | 02 | ée - | |
| S.FI | DSF | NYC | 1 | 10.0 | z | - | | | | | | | | | | - | | E | |
| SIL | -10 | nc | | C 10 | - | 37 | | MO | . 1 | ana | 814 | | | | | | | KRN | |
| | | 1 87 | | 80 | | 0/ | | AF | | | | AT | | | | 84 | | 8/ 1 | 1 |
| BR | | 1 8/ | ŝ | - | | | ÷. | CX. | | | 14 | - | 21 | | 12 | - | 87 | 87 1 | |
| 34 | | | 2 | NE | 2 | 0/ | | KL. | 8/ | 8/ | | - | 8/ | | | NH | 8/ | 8/11 | |
| az | - 1 | 1 | | 08 | | | 1 | TR | a/ | | 2 | IIIA | 11 | - | 26 | 185 | 11 | 8/ 6 | |
| ER | 0 | 0/ | ŝ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | SEE | FOR | EL. | FOR | - | FOR | MAT | TON | ASO | UT. | THE | NE | 1 F.A | RE . | DIS | PLAY | \$// | | |
| | SUR | CHAR | SE. | FOR | PAR | ER | TIC | KET | MAY | BE | 40 | DED | MHE | | IIN | PRI | CED | | |
| - | DR / | AIRP | 151 | S/STA | | | ANC | E FA | RES | US | EF | 0070 | - | - 64 | ART | ER C | ODE | | |
| az | | 50 | IN | 10.PA | | 346 | 10 | PART | | | | 1 | RM . | 815 | 4 | | | | |
| | v | FAR | | 1515 | 44 | | ARE | -CK | | ARE | -81 | - | 5 | EAS | ON | MEN | MAX | RTO | 1 |
| . 3 | 1.0 | EL | NE I | E9107/ | | | | | 1 | 688 | 080 | E | ISFE | 8-2 | 4AP | R -/ | 38 | PAEI | |
| T | 2 | EU | LE C | 948 | - | | | | 1 | 700 | 000 | E | 30 J.A | N-3 | 144 | R -/ | 1.2/4 | PAG | |
| | 3 8 | EL | KEE | ESKR/ | A 1 | | | | 1 | 750 | 000 | E. | 25FE | 8-2 | AAP | R -/ | 311 | Pael | |
| | 8 | EU | | 1941 | | | | | 1 | 800 | 000 | 10 | 1034 | N-3 | 194 | R -/ | 12M | Paes | 6 |
| | | HL | | EQRIC | | | | | 1 | 850 | 000 | H | 58 JA | N-3 | 1.94 | R -/ | 1.28 | PAR | |
| | 6 | HL | KER | FRE | | | | | 1 | 950 | 000 | Hat | 303A | N-3 | 184 | R -/ | 12M | PAG | i.) |
| | 7 | MU | KE I | E9KR | | | | | 2 | 103 | 999 | NH: | NC DE | N- 3 | 1144 | R -/ | 12M | PAR | |
| | | MU | KE I | E SIKK | | | | | 2 | 203 | 999 | 100 | 10 3.0 | N-3 | 184 | R -/ | 128 | PAG | |
| | | BL | KEI | SKI | | | | | 2 | 322 | 999 | 50 | 18 J.A | N-3 | 174 | ñ -/ | 1.28 | PAR | |
| 10 | 0 | BU | NE I | E9KR | | | | | 2 | 422 | 999 | 88 | BEJA | N-3 | 184 | R -/ | 12M | Pae | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

[그림] BARGAIN FINDER 기능을 이용하여 계산시점 기준으로 좌석이 가능한 CLASS 중 최저운임 CLASS 를 CHK하여 재 예약을 진행함.

18

10

10M

10M

NVB NVA

38000US KRW

-ICNJFK-02P/OZ/EACH P

-LGAICN-02P/0Z/EACH F

좌석 확보가 가능한 최저운임 CLASS로 RE-

(3) Multi-Class 확인 가능 범주

HPNCB PSGR TYPE ADT - 01

FARE KRW 1700000

TOTAL KRW 2132000

ADT-01 ELXEE9KR

END ROE1056.772

ATTN*BAG ALLOWANCE

ATTN*BAG ALLOWANCE

ATTN*CARRY ON ALLOWANCE ATTN*ICNLAX LAXICN-01P/0Z

ATTN*/115 LINEAR CENTIMETERS ATTN*LAXJFK LGALAX-02P/US ATTN*01/CARRY ON HAND BAGGAGE

XT KRW4900XF

ATTN*METERS

ATTN*METERS

>*I*N

1.1LIM/EYMS

SEL

CXR RES DATE FARE BASIS

SEL OZ X/LAX US NYC804.33US LAX OZ SEL804.3

XT KRW6000YC KRW7600XY KRW5500XA KRW8400AY

ATTN*S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCH

ATTN*S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCH

ATTN*01/UP TO 22 POUNDS/10 KILOGRAMS AND UP

1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX 551 1630 1110 2 US 425L 11MAR 2 LAXJFK SS1 0630 1650 3 US2085K 19MAR 3 LGALAX 551 0630 1224 4 OZ 203E 21MAR 5 LAXICN 551 0030 0550

ENDOS*SEG1/2/3/4*E NONENDS NO-MILEUG

ATTN*VALIDATING CARRIER - OZ

XLAX OZ E 10MAR ELXEE9KR

NYC US L 11MAR ELXEE9KR

LAX US K 19MAR ELXEE9KR

SEL OZ E 21MAR ELXEE9KR

TAX KRW 28000BP KRW

- ① OZ 항공사별 SPA Class 확인(OAL이 등록하여 사용)
- ② MPA로 정산하는 일반적인 항공사간의 Class 확인

<EXCEPTION>

- ① OZ SPA 계약 항공사 중 일부 항공사의 단체 Class에 대한 재 확인 필요함
- - 우 있으므로 해당 항공사의 판매가 Table 확인 필요



② OAL항공사 중 ON-LINE 항공사의 경우 Local에서 별도의 Booking Class 요구하는 경

6장 PNR COPY

(1) 주요 PNR 복사 기능

| 지시어 | 내용 |
|-----------------|--------------------------------|
| IC | 여정의 복사 |
| ICD | 복사한 PNR정보를 포함한 복사 |
| ICK | (Origin PNR번호기록을 OSI TCP로 보여줌) |
| ICX2 | 2 번 여정을 제외한 복사 |
| ICB1 | 승객숫자를 임으로 지정(1명) 복사 |
| IC-2 | 2틀 전 여정으로 복사 |
| IC#2 | 2틀 후 여정으로 복사 |
| IC#25MAR | 25MAR로 여정 날짜 변경하여 복사 |
| ICAPD | 승객 명 포함 여정 복사, HX PNR의 재 예약 |
| ICAPD-2 | 승객 명 포함 2틀 전 여정 복사 |
| ICAPD#2 | 승객 명 포함 2틀 후 여정 복사 |
| ICR\$B2\$#25MAR | 복수의 조건 연결(\$)하여 동시 지정 복사 |

(2) COPY 진행 사례

[절차 1] 기준 PNR 조회

*예약번호



>ICB1 NO NAMES 1 OZ 333Y 10AUG 7 ICNPEK SS1 1300 1400 /DCOZ /E 2 OZ 336Y 20AUG 3 PEKICN SS1 1710 2010 /DCOZ /E Z0F8.Z0F8*AED 0039/13MAR14 [절차 3] 승객이름 및 연락처 입력 및 저장 *A 1.1KO/SBMR 1 OZ 333Y 10AUG 7 ICNPEK SS1 1300 1400 /DCOZ /E OZ TRAVEL CLASS 2 OZ 336Y 20AUG 3 PEKICN SS1 1710 2010 /DCOZ /E OZ TRAVEL CLASS PHONES 1.SEL02-111-2222 ABACUS TOUR SH CHO PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY Z0F8.Z0F8*AED 0040/13MAR14 >F OK 0040 BZXIOY

[절차 2] 1좌석으로 변경하여 PNR COPY 진행

ICB1

(3) 유의사항

- ① Q작업을 진행 중이거나 DIVIDE 진행 중간에 COPY 기능을 사용할 수 없다.
- ② 좌석 상황에 따라 COPY 진행 시 대기자나 Unable Confirm 응답이 회신될 수 있다.
- ③ Origin PNR의 예약코드 상태가 GK, GL, HK, HL 등의 상태여야 한다.
- ④ COPY된 PNR의 예약코드는 GK, GL, HK, HL, NN, LL, PN, SS, IK, DS 등이 올 수 있다.





7장 PNR 관리(QUEUE)와 Q-SPECTRA

1. PNR 관리 – QUEUE

QUEUE란 작성된 PNR을 관리하기 위한 일종의 문서함 같은 TOOL로써 ABACUS 시스템 내에서 PNR의 성격별로 자동 분류해 주는 QUEUE와 사용자가 임의로 분류하여 사용할 수 있는 QUEUE 가 있다.

(1) PNR QUEUE 분류

| QUEUE 번호 | 성 격 |
|----------|--|
| 0 | 출발 72시간 이내의 URGENT한 PNR |
| 1 | NON-URGENT한 PNR |
| 2 | 호텔/렌터카 여정이 존재하는 PNR |
| 4 | RECONFIRM이 필요한 PNR |
| 5 | 항공사에 의한 SCHEDULE CHANGE(출발 72시간 이내 여정) |
| 6 | 항공사에 의한 SCHEDULE CHANGE(출발 72시간 초과 여정) |
| 7 | 항공사에 의해 취소된(HX) 상태의 PNR |
| 9 | 발권이 필요한 PNR |
| 12 | 10명이상의 단에 PNR 및 GROUP CLAIM 완료된 PNR |
| 17 | 대기자에서 OK된 PNR(출발 72시간 이내 여정) |
| 18 | 대기자에서 OK된 PNR(출발 72시간 초과 여정) |
| 20 | DUPE BOOKING이 이루어진 PNR |
| 24 | 사전좌석 예약이 OK된 PNR |
| 25 | 사전좌석 예약이 UC된 PNR |
| 28 | ANSWER BACK PNR |
| 42 | SFPD 정보가 필요한 PNR |
| 49 | GROUP PUSH PNR |
| 50-511 | 사용자가 임의로 활용 가능한 QUEUE |

(2) QUEUE 조회와 작업

| QC/ | 전체 Q에 대한 PNR COUNT |
|--------|-------------------------------|
| QC/6 | 6번 Q에 대한 PNR COUNT |
| Q/6/L | 6번 Q에 존재하는 PNR LIST |
| Q/6/LN | 6번 Q에 존재하는 PNR LIST와 승객이름 조회 |
| Q/6 | 6번 Q에 접속하여 PNR 상세 조회 |
| QR | Q내에서 조회중인 PNR을 Q에서 제거(REMOVE) |

| Ι | Q내에서 조회중인 PNR Q에 남겨두고, 다음 PNR조회 |
|------|-----------------------------------|
| E | Q내에서 조회중인 PNR 저장작업 후 Q에서 제거 |
| EWR | Q내에서 PNR 코드업데이트 후 해당 PNR 재 조회 |
| QXIR | Q 작업 종료와 함께 가장 마지막 조회 중인 PNR 재 조회 |
| QXI | Q 작업 종료 |

(3) PNR의 Q 전송

| OD/70E8 100/0 | 조 |
|---------------|-----|
| QP/20F8 100/0 | (0; |

2. 조건별 PNR 검색 및 관리기능 - QUEUE SPECTRA

각 여행사에서 점소(PCC) 단위로 생성된 PNR을 기준으로 사용자가 찾고자 하는 성격/유형별 PNR을 시스템이 SEARCH한 후 지정 Q번호로 해당 PNR을 관리할 수 있도록 모아주는 기능이다.

[사용 절차]

| 단계 | 지시어 | 설명 | | |
|----|-----------|---------------------------------|--|--|
| 1 | QK#AL-LH | 사용자가 찾고자 하는 성격별 PNR 조건을 입력하여 | | |
| | QK#AC-UC | SEARCH 함 | | |
| | QK#BD-SYD | (AL:항공사, AC:예약코드, BD: 출발지) | | |
| 2 | QK* | PNR SEARCH 결과를 조회 | | |
| 3 | QJ/200 | SEARCH한 PNR을 200번 Q로 JUMP(모아놓음) | | |
| 4 | QC/ | QUEUE COUNT- QUEUE 확인 | | |
| 5 | Q/200 | 200번 Q로 접속하여 결과 PNR 확인 | | |

[PNR SEARCH 조건유형]

| 조건 CODE | 설명 | 사용유형 | 사용 예 |
|------------|------------------------------|-------|-----------------|
| | Action Code - 예약 상태코드 | HL | QK#AC-KL |
| AC | | НХ | |
| | | KL | |
| AL | Airline – 탑승 항공사 | OZ | QK#AL-CI |
| | | CI | |
| AL & FL | Airline and Flight Number | | QK#AL-OZ/FL-202 |
| | -탑승 항공사 및 편명 지정 | | |
| AT | ADTK - SSR상에 ADTK 발권시한 포함된 경 | 25JUL | QK#AT-25JUL |
| | 우 | | |

아시아나애바카____

회된 PNR을 ZOF8 점소내에 100번 Q로 전송 은 필수 입력)

| PD | Boarding Point - 출발지 | GMP | QK#BD-SYD |
|-----------|-------------------------------------|----------|-------------------|
| ы | | SYD | |
| | Class - 클래스 | F | QK#CL-F |
| | | С | |
| CC | Codeshare Flight – 코드쉐어 항공사 | NH | QK#CS-NH |
| CS | | DL | |
| CI | Coporate ID - 상용업체 코드 | AB123456 | QK#CI-AB13456 |
| CD | Group or Coporate name | Y(ALL) | QK#CP-Y |
| CP | | | |
| DK | Customer Number- Global Security 코드 | 9KHANA | QK#DK-9KHANA |
| EC | Frequent Flyer Code -마일리지 입력 항공사 | ALL | QK#FF-LH |
| FF | | LH | |
| NA | Name – LAST NAME | PARK | QK#NA-PARK |
| | Assiciate Code(Hotel or Car Vendor) | HH(힐튼) | QK#SC-ZI |
| SC | -호텔/렌터카 체인 Vendor코드 | FS(포시즌) | |
| | | ZE(허츠) | |
| | TRAVEL OR SERVICE DATE- | 10NOV | QK#SD-10NOV-20NOV |
| SD | 탑승일 혹은 숙박일(특정일 및 기간지정) | 10NOV- | |
| | | 20NOV | |
| CD | Special Service Request Code – | WCHR | QK#SR-WCHR |
| JK | SSR 신청코드 | UMNR | |

| OKHAL-NH |
|---|
| OK - STARTED |
| 50K* |
| OG98 SPECTRA KEYS: PINK 소의소간 |
| AL-NH CARRIER |
| 04SEP /04000G989A1R END TIME - 0401 |
| TOTAL - (3) 조건에 맞는 PNR 갯수 |
| 03/176 |
| ON Q 170 0G98 0401/04SEP 170번 Q로 JUMP |
| OC/ |
| ON QUEUE AS OF ON 04SEP FOR O |
| 5112 |
| 0166 |
| 18109 |
| 544 |
| 6502 |
| 7129 |
| 9771 |
| 12 2977 |
| 174 |
| 186 |
| 2034 |
| 248 |
| 252 |
| 49 305 |
| 773 |
| 1703 170번 Q로 PNR 전송되었음 확인 |
| TOTAL MESSAGES112 SPECIALS |
| 0/170 |
| 035 NO PIC CODE |
| 1.1KIM/TESTMS |
| 1 NH6994 22MAY 4 ICNOKA HK1 0940 115 |
| OPERATED BY ASIANA AIRLINES |
| TKT/TIME LIMIT |
| 1.TAW/ |
| PHONES |
| 1.SELT*02 |
| PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO I |
| RECEIVED FROM - P |
| 0698.0698*A2N 0145/1630013 SWNZGW H M |

[Q 관련 유용한 지시어]

| 지시어 | 설명 |
|----------------|---------------------|
| QCL/100 | 100번 Q에 있는 PNR 중 여정 |
| QI*SYS | SYSTEM 상에 설정되어 있는 |
| QN*/Q | Q 번호별로 설정된 QUEUE N |
| QN/500/A-OBVIP | 사용자 Q인 500번 Q에 대한 |
| QN/500/C-LGVIP | 500번 Q name 수정 |
| QN/500/DELETE | 500번 Q name 삭제 |



정삭제된 PNR은 CLEAR(제거) Q-PIC(Prefatory Instruction Code) 조회 NAME 조회 NAME 생성





>QN*/Q

NUMERICAL DISPLAY

| QUEUE | QUEUE NAME | QUEUE | QUEUE NAME |
|-------|------------------|-------|------------|
| | AUXILIARY | 10 | ΤΑΧ |
| c | COMMERCIAL | 11 | RATEDPNR |
| G | 메세지 QGENERAL | 12 | LARGEPTY |
| H | HELP | 15 | VERIFYSCN |
| L | LMTC | 17 | URGENTKL |
| N | NOTIFY | 18 | NONURGKL |
| 5 | SUPERVISOR | 19 | QLTERROR |
| т | TELEX | 20 | DUPEPNR |
| U | UTR | 21 | UTINVOICE |
| 0 | URGENT 시스템자동설겸 (| 22 | CTPCHANGE |
| r | NONURG | 23 | GRPSYSTEM |
| 2 | NONAIR | 24 | SEATKK |
| 4 | RECHECK | 25 | SEATUC |
| 5 | URGENTASC | 26 | TOURTAW |
| 6 | NONURGASC | 27 | QLTREJECT |
| V | HXSTATUS | 28 | ANSWERBACK |
| 9 | TAW | 29 | 3PTYPNR# |

☞ Q번호 순서로 설정되어 있는 Q-NAME 확인이 가능하다.

QUEUE NAME TRANSLATION TABLE FOR 0G98

0번부터 49번은 시스템 자동 설정된 Q이고, 50번 이후는 사용자가 임의로 NAME 설정하여 사용 가능한 Q이다.

Abacus 실전 예약

2015년 4월 10일 발행 발행처 : 아시아나 애바카스 주 소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층 전 화 : 02-2127-8933 팩 스 : 02)2127-8910 편집디자인/제작 : 킨코스코리아 주식회사

* 본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락없이는 불법이므로 금합니다.