



ABACUS 실전 예약



아시아나에바카스 

Contents
목차

1장 항공편 정보와 스케줄 조회

2장 PNR 작성과 조회/검색

3장 OSI/SSR 과 APIS/FOID

4장 항공사 시스템 PNR 직접조회

5장 Booking Class 확인방법

6장 PNR COPY

7장 PNR 관리(Queue)와 Q-SPECTRA

1장 항공편 정보와 스케줄 조회

1. Availability와 Schedule 조회

(1) Availability 조회

1) 가입등급에 따른 #과 @ 지정의 차이

ABACUS에 가입한 항공사의 가입등급에 따라 항공사는 좌석 가능여부 확인 시 잔여좌석 정보를 제한적으로 보여 줄 수 있다.

가입등급	특징	주요 항공사
DCA (Direct Connect Availability)	G.S.A와 L.S.A상의 좌석상태가 동일함. EOT 이전에 좌석확보 가능.	OZ, AA, AC, CX, EY, KL, LH, NH, QR, SQ, TG, UA 등
DC (Direct Connect Sell)	L.S.A를 이용하여 실시간 조회가능. EOT 이전에 좌석확보 가능.	AI, AZ, BR, CA, CI, GA, JL, KE, MH, NZ, PR, SU, TK, VN 등

⇒TG의 경우 @를 이용한 조회가 불가하나 #으로 조회하는 것도 실시간 정보이므로 정보의 정확성에는 문제가 없다.

[그림1] DCA 등급 항공사의 Availability 조회결과

```

>A10MARSELNYC#OZ/D
10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13
10Z 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0 /BL DCA/E
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
NO MORE OZ
>A10MARSELNYC@OZ
10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 13 MO 10MAR 0000
*** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) ***
130Z 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
    
```

⇒ DCA 등급인 경우 #(G.S.A)과 @(L.S.A) 조회 결과에서의 잔여좌석 정보가 모두 실시간 정보로 제공되므로 동일한 결과가 조회된다.

[그림2] DC 등급 항공사의 Availability 조회 결과

```

>A01APRSELTYO@JL
01APR TUE SEL/Z#9 TYO/#0
13L/KE 5202 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H4 K0 ICNNRT 1010 1230 333 0 S DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
23L 92 J4 C2 D4 X4 I0 Y4 B4 H4 K4 GMPHND 1210 1415 767 0 S DC/E
M4 L4 V4 S4 N4 Q4 04 G0
33L/KE 5234 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H4 K0 GMPHND 0900 1105 744 0 S DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
43L/KE 5200 J0 C0 D0 X0 I0 Y0 B0 H0 K0 ICNNRT 0910 1130 333 0 S DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
53L 954 J0 C0 D0 X0 I0 Y4 B4 H4 K4 ICNNRT 1340 1600 767 0 S DC/E
M4 L0 V4 S4 N4 Q0 00 G0
63L 90 J0 C0 D0 X0 I0 Y4 B4 H4 K4 GMPHND 0800 1010 767 0 S DC/E
M4 L4 V4 S4 N4 Q4 04 G0
73L 950 J0 C0 D0 X0 I0 Y4 B4 H4 K4 ICNNRT 0800 1020 767 0 S DC/E
M4 L0 V4 S4 N4 Q0 00 G0
83L/KE 5236 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H4 K0 GMPHND 1630 1835 744 0 M DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
93L/KE 5158 J0 C0 D0 X0 I0 Y0 B0 H0 K0 ICNNRT 1705 1930 73H 0 D DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
103L/KE 5204 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H4 K0 ICNNRT 1740 2000 333 0 L DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
113L/KE 5206 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H0 K0 ICNNRT 1835 2055 773 0 D DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
123L/KE 5244 J4 C2 D4 X0 I0 Y4 B4 H4 K0 GMPHND 1900 2105 744 0 D DC/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0

>A01APRSELTYO@JL
01APR TUE SEL/Z#9 TYO/#0
JL RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
133L 950 J3 C3 D3 X3 I3 Y7 B7 H7 K7 ICNNRT 0800 1020 767 0
M7 L0 V7 S7 N7 Q0 00 G0
143L 90 J0 C0 D0 X0 I0 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 0800 1010 767 0
M7 L7 V7 S7 N7 Q7 07 G0
153L 92 J7 C7 D7 X7 I2 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 1210 1415 767 0
M7 L7 V7 S7 N7 Q7 07 G0
163L 954 J2 C2 D2 X2 I0 Y7 B7 H7 K7 ICNNRT 1340 1600 767 0
M7 L4 V7 S7 N7 Q0 00 G0
173L 94 J7 C7 D7 X7 I6 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 1915 2125 767 0
M7 L7 V7 S7 N7 Q7 07 G0
    
```

☞ DC 등급 항공사의 경우 상기와 같이 #을 이용한 G.S.A와 @를 이용한 L.S.A 조회 결과가 다르다. 이는 L.S.A 기능을 통해서만 해당 항공사가 실시간 정보를 제공하기 때문이다.

2) 공동운항편의 확인

Availability 조회를 통해 표시되는 공동 운항편의 경우 항공사별로 정보를 제공하는 L.S.A의 경우 아래와 같이 응답이 다를 수 있다. 단, G.S.A의 경우 OZ/UA 6614과 같이 공통적인 형식으로 제공된다.

[그림3] L.S.A 조회에서의 공동운항 표기

```

>A10MARSELTP@OZ
10MAR MON SEL/Z#9 TPE/-1
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 13 MO 10MAR 0000
13OZ 711 C9 D9 Z9 U3 Y6 B4 M3 H1 E0 ICNTPE 1100 1240 333 0
Q0 K0 S0 V0 L0 W0 T0 G0
14OZ* 6873 C2 Z2 Y4 B0 M0 H0 ICNTPE 1140 1330 332 0
15OZ* 6871 C2 Z2 Y4 B4 M4 H0 ICNTPE 1945 2140 333 0
>A10MARSELTP@CI
10MAR MON SEL/Z#9 TPE/-1
CI RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
13CI 9037 J2 C2 D0 Y1 B1 M0 K0 V0 T0 ICNTPE 0910 1100 333 0
R0 Q0 H0 N0 X0 L0 S0 G0
C19037 OPERATED BY KEB691
14CI 161 J4 C4 D1 Y7 B7 M7 K7 V7 T5 ICNTPE 1225 1410 333 0
R4 Q3 H2 N1 X0 L0 S0 G0
15CI 261 J4 C4 D3 Y7 B7 M7 K7 V7 T7 GMPTSA 1345 1530 738 0
R4 Q7 H7 N7 X7 L7 S7 G0
16CI 9039 J2 C2 D0 Y0 B0 M0 K0 V0 T0 ICNTPE 1630 1815 73H 0
R0 Q0 H0 N0 X0 L0 S0 G0
C19039 OPERATED BY KEB693
    
```

☞ 항공사에 따라 L.S.A에서의 공동 운항편 정보 표기방식이 다르다.

[그림4] OZ 항공편의 공동 운항편 표기방식

```

>A10MAYSELSFO@OZ
10MAY SAT SEL/Z#9 SFO/P0T-16
10Z 212 J9 C9 D9 Z1 U1 Y9 B9 M9 H9 ICNSFO 1630 1845 77L 0 DCA/E
E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
OZ/UA 6614 F2 A2 C2 D2 Y4 B0 M0 H0 E0 ICNSFO 1700 1125 744 0 D DCA/E
Q0 K0 S0 V0 L0 W0
30Z 272 C9 D9 Z5 U5 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSEA 1840 1240 333 0 80 DCA/E
Q9 K9 S9 V0 L0 W0 T0 G0
40Z/UA 6402 F2 A2 Y4 B4 E4 H4 K4 L4 M4 SFO 1512 1721 320 0 R DCA/E
Q4 S4 V4 W4
NO MORE - 1* FOR INTERLINE CONX
>A10MAYSELSFO@OZ
10MAY SAT SEL/Z#9 SFO/P0T-16
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 74 SA 10MAY 0000
*** OZ FIRST SUITE (77N) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) ***
13OZ 212 J9 C9 D9 Z1 U1 Y9 B9 M9 H9 ICNSFO 1630 1845 77L 0
E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
14OZ* 6614 F2 A2 C2 D2 Y4 ICNSFO 1700 1125 744 0
>VA*14
10MAY FLT SEGMENT DPTR ARVL NEALS EQP ELPD MILES SM
14 OZ 6614 ICN SFO 1700 1125 0 744 10.25 5636 N
ICN-SFO OPERATED BY UNITED AIRLINES
ARR-INTERNATIONAL TERMINAL
    
```

☞ 상기와 같이 OZ의 L.S.A 조회에서 편명상에 *로 표기되는 공동운항 정보는 항공편 상세정보 조회인 VA*14 를 통해 확인할 수 있다.

3) NON-STOP & DIRECT & CONNECTION Flight의 구분

아래와 같이 항공편의 경유 여부/운항 방식에 따라 항공편을 구분하기도 한다.

[그림5] Non-Stop Flight와 Connection Flight

```

>A02MARSELPAR
02MAR SUN SEL/Z#0 PAR/-8
1OZ 501 C9 D9 29 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNCDG 1230 1700 772 B LS DCA/E
Q9 K9 S9 V9 L9 W8 T0 G0
2KE 901 R4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICNCDG 1400 1820 77M B LD DC/E
M4 H4 E4 K0 Q0 T0 G4
3AF/KE 261 P3 F2 J9 C9 D9 I9 Z9 O2 Y9 ICNCDG 1400 1820 77M B /LD DCA/E
B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q7 T4 E0 N0 R0 V0 X0 G0
4AF 267 P6 F6 J9 C9 D9 I9 Z9 O5 W9 ICNCDG 1815 1425 77M B MS DCA/E
S9 A9 Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E0 N0 R0 V0 X0 G0
5KE/AF 5901 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICNCDG 1810 1425 77M B DC/E
M4 H4 E0 K4 Q0 T0 G4
6OK 101 J8 C8 D8 Y9 M9 B9 H9 K9 T9 ICNPRG 1300 1650 333 B DL DCA/E
A9 L8 X3 Q0 U0 V0 W0 X0 G0 G0
7OK 766 J8 C8 D8 Y9 M9 B9 H9 K9 T9 CDG 1745 1935 320 B S DCA/E
A9 L8 X3 Q0 U0 V0 W0 X0 G0 G0
8KE/OK 5935 C4 D4 I4 Z0 Y4 B4 M4 H4 E0 ICNPRG 1300 1650 333 B DC/E
K0 Q0 T0 G0
9KE/OK 7590 J4 C4 D0 I0 Y4 B4 M4 H4 E4 CDG 1745 1935 320 B B DC/E
    
```

상기 그림에서 ①의 경우 경유지가 전혀 없으므로 Non-Stop Flight라고 볼 수 있고, ②의 경우 출발지와 목적지를 이동하는데 있어서 중간 경유지 PRG를 거치게 되며, 다른 항공편으로 갈아타고 이동하는 경우이므로 Connection Flight라고 한다.

[그림6] Direct Flight

```

02MAR SUN SEL/Z#9 HNL/HST-19
1KE 53 P4 A0 J4 C0 D0 I0 Z0 Y4 B4 ICN-HNL 2120 1015 744 0 D0 DC/E
M4 H4 E4 L4 K0 Q0 T0 G0
2KE/HA 7895 J4 C4 Y4 B4 M4 H0 E0 K0 Q0 ICN-HNL 2200 1110 763 0 DC/E
T0
3KE 1 P4 A4 J0 C0 D0 I0 Z0 Y4 B4 ICN-HNL 1740 0920 333 1 MD/LD DC/E
M4 H4 E4 L4 K4 Q4 T4 G0
4KE/JL 5703 J4 C4 D4 I0 Y4 B4 M4 H4 E0 ICN-NRT 1340 1605 767 0 0 DC/E
K0 Q0 T0
5KE 1 P4 A4 J0 C0 D0 I0 Z0 Y4 B4 HNL 2120 0920 333 0 D DC/E
M4 H4 E4 L0 K4 Q4 T4 G0
6KE/JL 5707 J4 C4 D4 I0 Y4 B4 M4 H4 E0 GMP-HNL 1230 1415 767 0 0 DC/E
K0 Q0 T0
7KE 1 P4 A4 J0 C0 D0 I0 Z0 Y4 B4 NHT-HNL 2120 0920 333 0 D DC/E
M4 H4 E4 L0 K4 Q4 T4 G0
8KE 11 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICN-LAX 1950 1340 388 0 D0 DC/E
M4 H4 E4 L4 K4 Q4 T4 G0
9KE/HA 7856 F4 Y4 B4 M4 H4 L4 K4 Q4 T4 HNL 1705 2050 332 0 DC/E
10KE 19 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICNSEA 1810 1055 772 0 D0 DC/E
M4 H4 E4 L4 K4 Q4 T0 G0
11KE/AS 6254 J4 C4 Y4 B4 M4 H4 E4 K0 Q0 HNL 1820 2255 73H 0 DC/E
T0
JVA*3
2MAR FLT SEGMENT DPTR ARVL MEALS EQP ELPD MILES SM
3 KE 1 ICN NRT 1740 2000 M 333 2.20 787 N
ARR-TERMINAL 1
4 KE 1 NRT HNL 2120 0920 D 333 7.00 3818 N
DEP-TERMINAL 1 ARR-MAIN TERMINAL
    
```

상기에서 KE001편은 ICN-HNL 운항하는 항공편이나 중간 경유지가 1곳 있으며, 상세 정보 확인 시 NRT를 경유하는 것으로 되어 있으나 항공편의 변경은 없는 것으로 확인 되므로 Direct Flight라고 볼 수 있다.

[그림 7] 구간 공시운임 조회 시 항공편 정보 확인

```

>FQSELTPE10MAR-OZ
SEL-TPE CXR-OZ MON 10MAR14 KRW
BR 3/ 0/ 0 CA 0/ 0/10 CI 5/ 0/ 0 CX 1/ 0/10 CZ 0/ 0/ 6
KE 4/ 0/ 0 NU 0/ 0/14 OZ 3/ 0/ 0 TG 1/ 0/ 0 TZ 1/ 0/ 0
UA 0/ 0/ 1 VN 0/ 0/ 3 NK 0/ 0/ 4
//SEE FQHLP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELTPE.EH 10MAR14 MPM 1096
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 @ ELEE4KR/AP # 280000 K 01MAR-31MAR -/ 3M EH01
2 @ ELEE4KR - 300000 Q 01MAR-31MAR -/ 3M EH01
3 ELEE4KR - 320000 E#01MAR-30APR -/12M EH01
4 HLEE4KR - 360000 H#01MAR-30APR -/12M EH01
5 MLEE4KR - 428000 M#01MAR-30APR -/12M EH01
6 MLEX4KR - 428600 M#01MAR-30APR -/12M EH02
7 BLEE4KR - 475000 B#01MAR-30APR -/ ## EH01
8 BLEX4KR - 487600 B#01MAR-30APR -/ ## EH02
9 MLOW4KR - 270000 M#01MAR-30APR -/ - EH01
10 BLOW4KR - 290000 B#01MAR-30APR -/ - EH01
11 YRT - 626600 Y# - - - -/ - EH02
12 YOW - 313300 Y# - - - -/ - EH02
13 DRX4KR 3 821000 D# - - - -/ ## EH01
14 CRT - 911800 C# - - - -/ - EH02#
    
```

FQSELTPE10MAR-OZ과 같이 구간 공시운임 조회 시 상단에 표시되는 항공사별 정보는 실제로 해당 구간을 운항하고 있는 Non-stop/Direct/Connection Flight 별로의 운항 횟수를 나타내는 것이다.

(2) ALLIANCE 별 AVAILABILITY 조회

승객이 소지하고 있는 마일리지카드 항공사를 기준으로 제휴 ALLIANCE 항공사 그룹별로 좌석상황을 조회할 수 있다.

항공사별 Alliance 가입조회	K9LA*
Alliance 지정 *A: STAR ALLIANCE *O: ONE WORLD *S: SKY TEAM	102DECSSELSIN#/*A

```

>A10JUNSELNYC#/*A
-10JUN+ WED SEL/Z#9 NYC/EDT-13
1OZ 222 P8 F8 A4 J9 C9 D9 Z5 U3 Y9 ICNJFK 1030 1130 77W 0 BL DCA/E
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
2UA/OZ 7293 F7 A4 J0 C0 D0 Z0 Y7 B7 M7 ICNJFK 1030 1130 77W 0 L DCA/E
E7 U7 H7 Q7 V7 W0 S0 T0 L0 K0 G0
3UA 78 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 E9 ICN-NRT 1140 1410 738 0 SD DCA/E
U9 H9 Q9 V9 W0 S0 T0 L0 K0 G0 N0
UA 78 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 E9 EWR 1700 1705 777 0 DCA/E
U9 H9 Q9 V9 W0 S0 T0 L0 K0 G0 N0
ABACUS PROMOSPOTS TEST AD
NO MORE - 1* FOR CONX
    
```

(3) SCHEDULE 조회

S02DECSELLON	SCHEDULE 조회 기본
S02DECSELLON#OZ	특정 항공사 지정
S02DECSELLON/D	직항편(Direct Flight) 지정
S02DECSELLON1900	출발시간 지정

```
>S01MAYSELLON
01MAY FRI - 15MAY FRI SEL/Z#9 LON/-8
1KE 907 ICNLHR 1300 1725 77W 0 1234567 29MAR-31MAY
2OZ 521 ICNLHR 1415 1825 77L 0 .23456. 30APR-18OCT
3BA 18 ICNLHR 1035 1440 788 0 1234567 30MAR-24OCT
4OZ 521 ICNLHR 1415 1825 77L 0 .....7 30APR-18OCT
5OZ 521 ICNLHR 1415 1825 77L 0 1..... 30APR-18OCT
6CA 124 ICNPEK 1305 1410 333 0 1234567 29MAR-24OCT
7CA 855 LHR 1625 2040 330 0 1234567 29MAR-24OCT
8CA/OZ 5004 ICNPEK 1300 1400 333 0 1234567 27APR-24OCT
9CA 855 LHR 1625 2040 330 0 1234567 27APR-24OCT
10LH 713 ICNFRA 1425 1850 74H 0 1234567 29MAR-14MAY
11LH 920 LHR 2000 2040 319 0 ....567 29MAR-14MAY
```

- ① 스케줄 조회기간 - 지정일로부터 15일간
- ② 항공편 운항요일 - 1234567 월화수목금토일
- ③ 해당 항공편 운항정보 등록기간
- ④ 운항 구간 - 연결편을 포함하여 조회.

```
>S01MAYSELLON#OZ/D
01MAY FRI SEL/Z#9 LON/-8
1OZ 521 ICNLHR 1415 1825 77L 0 1234567 -
NO MORE - 1* FOR CONX.
```

☞ SCHEDULE 조회 시 항공사, DIRECT여부 등을 추가로 지정하여 조회하면 해당 구간에 운항하고 있는 항공사의 TIME TABLE 정보를 유사하게 확인할 수 있다.

2. 비행정보 조회와 OZ Premium Flight 확인 방법

(1) 비행정보 조회

1) Availability 조회 후 VA* 항목번호

```
>A10MAYSELHKG#CX/D
10MAY SAT SEL/Z#9 HKG/-1
1CX 417 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 ICNHKG 1020 1300 772 0 L DCA/E
L9 V9 S9 N9 Q9 O9
2CX 415 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 ICNHKG 0850 1130 333 0 B DCA/E
L9 V9 S9 N9 Q9 O9
3CX 411 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 ICNHKG 1510 1745 772 0 D DCA/E
L9 V9 S9 N9 Q9 O6
4CX 419 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 ICNHKG 2005 2255 333 0 D DCA/E
L9 V9 S9 N9 Q9 O9
5CX 421 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 ICNHKG 0925 1345 343 1 SL DCA/E
L9 V9 S9 N9 Q9 O0
NO MORE CX
VA*5
10MAY FLT SEGMENT DPTR ARVL MEALS EQP ELPD MILES SM
5 CX 421 ICN TPE 0925 1055 S 343 2.30 903 N
ARR-TERMINAL 1
CX 421 TPE HKG 1155 1345 L 343 1.50 484 N
DEP-TERMINAL 1 ARR-TERMINAL 1
```

- ① 경유지 정보와 출도착 시간
- ② 비행시간(Elapsed Time)
- ③ 구간별 누적 마일리지

2) PNR 작성 후 VI* 구간번호

```
< PNR - PYURKD >
1. LEE/YONGHEEMS
1 OZ 721H 01MAR 6 ICNHKG HK1 0900 1150 /DCOZ*ZDIMK6 /E
2 OZ 722H 10MAR 1 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*ZDIMK6 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-222-3333 KNOU TRVL MISS KIM
2.SEL010-5273-4819 LEE/YH
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7851-0865
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1823/09JAN14 PYURKD H
>VI*1
FLIGHT DATE SEGMENT DPTR ARVL MLS EQP ELPD MILES SM
1 OZ 721 01MAR ICN HKG 0900 1150 S 333 3.50 1295 N
ARR-TERMINAL 1
STAR ALLIANCE
```

(2) 기종 조회를 통한 OZ SMARTIUM Flight 확인

OZ의 경우 최첨단 기내서비스를 제공하는 Business Smartium Flight를 특정 기종에 대해서 제공하고 있다.

구분	기종	운항노선 (현재기준)
OZ First Suite	77W	JFK
OZ Business	77W	JFK
Smartium	77L	LAX , SFO , ORD , LHR
	772	ORD 만 해당됨

1) Availability 조회에서의 확인

```

A10MARSELNYC#OZ/D
10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13
1OZ 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
NO MORE OZ
>W/EQ*77W
77W BOEING 777-300ER JET
285-305 STD SEATS
A10MARSELNYC@OZ
10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 13 MO 10MAR 0000
*** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) ***
13OZ 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
    
```

상기와 같이 L.S.A로 조회 시 Smartium Flight 기종 정보를 함께 제공하고 있으나 G.S.A로 조회 시 별도 정보가 없으므로 기종으로 구분해야 한다.

2) PNR에서의 확인

[그림8] 여정 작성 시 *A로 확인가능

```

>A10MARSELNYC@OZ
10MAR MON SEL/Z#9 NYC/EDT-13
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 13 MO 10MAR 0000
*** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) ***
13OZ 222 P3 F3 A0 J9 C9 D7 Z7 U0 Y9 ICNJFK 1000 1040 77W 0
B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
>N1C13
OZ 222C 10MAR ICNJFK 551 1000 1040 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-C FARECLASS
>*A
NO NAMES
1 OZ 222C 10MAR 1 ICNJFK 551 1000 1040 /DCOZ /E
OZ BUSINESS SMARTIUM
Z0F8.Z0F8*AED 0413/25FEB14
    
```

[그림9] PNR 저장 후 비행정보 조회 VI* 를 통해서 기종으로 구분

```

< PNR - EBJSEE >
1.LLIM/EYMS
1 OZ 222C 10MAR 1 ICNJFK HK1 1000 1040 /DCOZ*4ZGKHV /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-333-4444 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0414/25FEB14 EBJSEE H
VI*1
FLIGHT DATE SEGMENT DPTR ARVL MLS EQP ELPD MILES SMD
1 OZ 222 10MAR ICN JFK 1000 1040 8L 77W 13.40 6879 N
ARR-TERMINAL 4
STAR ALLIANCE
    
```

3. 코드의 조회

(1) 잘 모르는 2-LETTER, 3-LETTER 코드는 W/* 로 조회

```

>W/*CPH
CPH COPENHAGEN, DENMARK
>W/*KLO
KLO KALIBO, PHILIPPINES
>W/*ORD
ORD CHICAGO OHARE, IL
>W/*DCA
DCA WASHINGTON REAGAN, DC
>W/*7G
7G-922 STAR FLYER INC/STAR FLYER INC
>W/*7C
7C-806 JEJU AIR CO LTD/JEJU AIR CO LTD.
>W/*1B
1B-776 ABACUS/ABACUS DISTRIBUTION SYSTEMS PTE, LTD.
>W/*1G
1G-773 GALILEO/GALILEO INTERNATIONAL INC.
    
```

(2) 아이콘바를 이용한 도시코드 찾기

한글 1자 이상, 영문 2자 이상의 철자를 이용하여 검색이 가능하다.



(3) 국가별 수도 및 주요 도시 조회

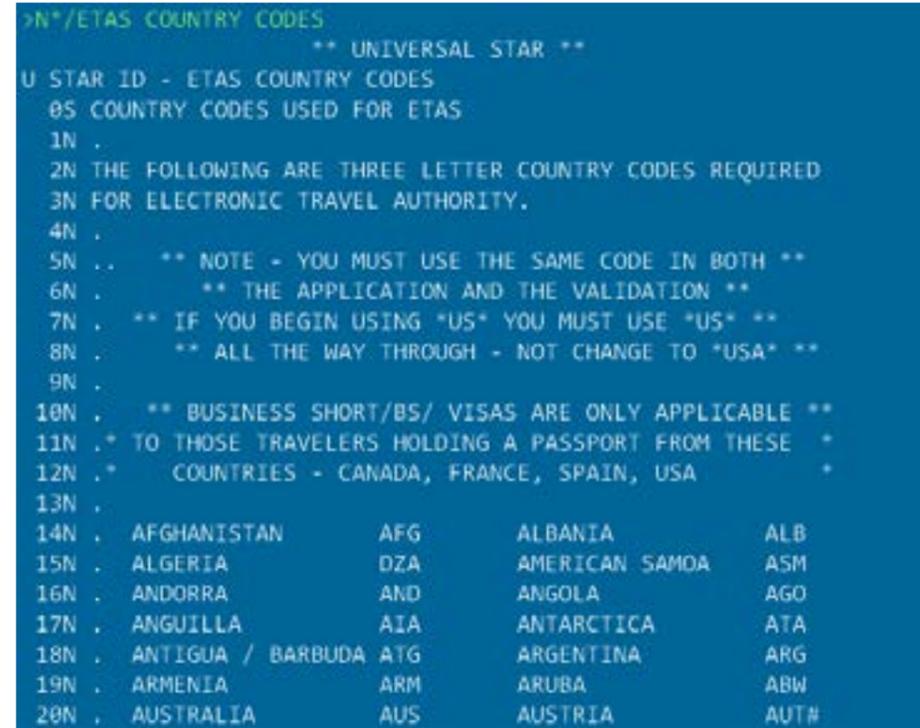
N*/GLOBED



☞ 국가명이 D로 시작되는 나라의 수도(CAPITAL CITY)와 주요 도시(MAJOR CITIES) 코드를 확인할 수 있는 기능이다.

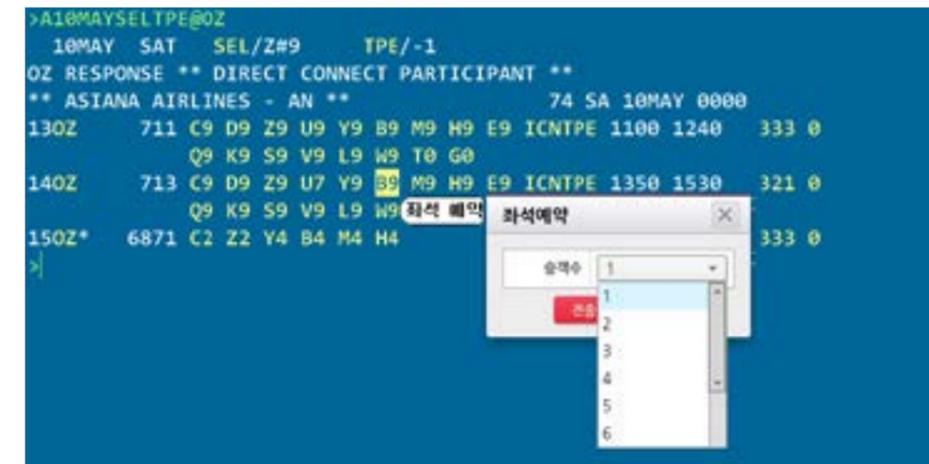
(4) 호주비자(ETAS) 신청 시 사용되는 국가코드 조회(3-LETTER)

N*/ETAS COUNTRY CODES



4. JET-KEY의 다양한 활용

(1) Availability 조회 후 좌석요청



☞ 승객 수 선택 후 [전송]하면 여정 작성이 진행된다.

(2) Availability 조회 후 구간운임 조회

```

>A10MAYSELTP#OZ
10MAY SAT SEL/Z#9 TPE/-1
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 74 SA 10MAY 0000
130Z 711 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNTPE 1100 1240 333 0
Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
140Z 713 C9 D9 Z9 U7 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNTPE 1350 1530 321 0
Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
150Z* 6871 C2 Z2 Y4 B4 M4 H4 ICNTPE 1945 2120 333 0
>FQICNTPE10MAY-OZ
SEL-TPE CXR-OZ SAT 10MAY14 KRW
BR 4/ 0/ 0 CA 0/ 0/ 7 CI 4/ 0/ 0 CX 1/ 0/ 13 CZ 0/ 0/ 9
KE 4/ 0/ 0 MU 0/ 0/ 12 OZ 3/ 0/ 0 TG 1/ 0/ 0 UA 0/ 0/ 1
VN 0/ 0/ 1 FM 0/ 0/ 6 3U 0/ 0/ 1 NX 0/ 0/ 2
//SEE FQHLP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELTPE.EH 10MAY14 MPM 1096
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 ELEE4KR - 320000 E#04MAY-03JUN -/12M EH01
2 HLEE4KR - 360000 H#04MAY-03JUN -/12M EH01
3 MLEE4KR - 428000 M#04MAY-03JUN -/12M EH01
4 MLEX4KR - 428600 M#04MAY-03JUN -/12M EH02
5 BLEE4KR - 475000 B#04MAY-03JUN -/ ## EH01
6 BLEX4KR - 487600 B#04MAY-03JUN -/ ## EH02
7 MLOW4KR - 270000 M#04MAY-03JUN -/ - EH01
8 BLOW4KR - 290000 B#04MAY-03JUN -/ - EH01
9 YOW - 313300 Y# --- -/ - EH02
10 YRT - 626600 Y# --- -/ - EH02
11 DRX4KR 3 821000 D# --- -/ ## EH01
12 COW - 455900 C# --- -/ - EH02
13 CRT - 911800 C# --- -/ - EH02
14 FOW - 518900 F# --- -/ - FH02#
    
```

FQ를 통해 운임별 Booking Class를 확인할 수 있다.

(3) PNR에서의 비행정보 조회

```

< PNR - EBJSEE >
1.1LIM/EYMS
1 07 222C 10MAR 1 ICN JFK HK1 1000 1040 /DCOZ*4ZGKHV /E
TKT/T 비행 시간/정보 조회
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-333-4444 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1978-3133
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MAR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0414/25FEB14 EBJSEE H
>VI*1
FLIGHT DATE SEGMENT DPTR ARVL MLS EQP ELPD MILES SMD
1 OZ 222 10MAR ICN JFK 1000 1040 BL 77W 13.40 6879 N
ARR-TERMINAL 4
STAR ALLIANCE
    
```

(4) PNR 승객명에 설정된 다양한 JET-KEY

```

< PNR - EBJSEE >
1.1LIM/EYMS
1 OZ 222C 10MAR 1 ICN JFK HK1 1000 1040 /DCOZ*4ZGKHV /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-333-4444 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1978-3133
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MAR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0414/25FEB14 EBJSEE H
    
```

(5) PNR 예약번호에 설정된 다양한 JET-KEY

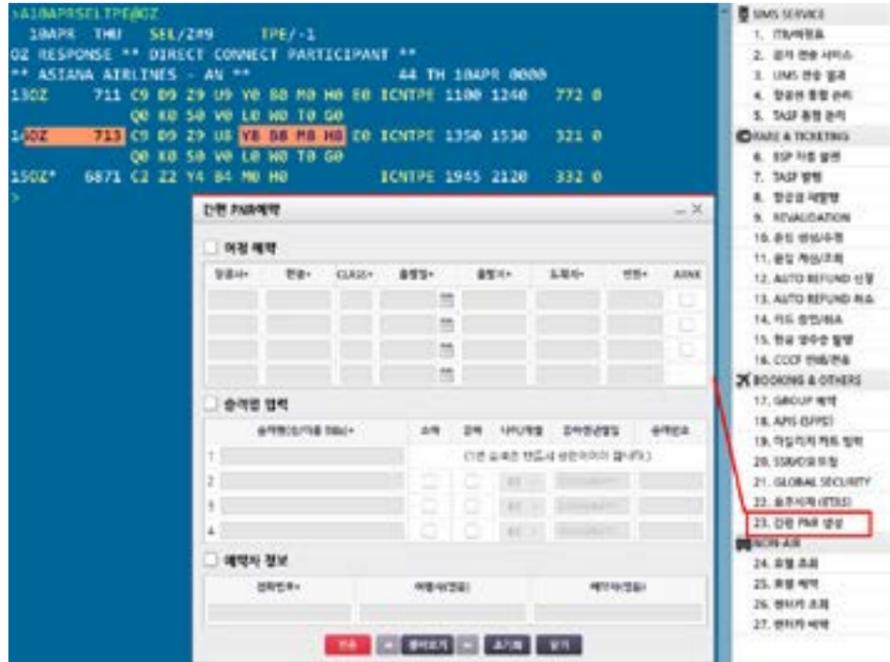
```

< PNR - EBJSEE >
1.1LIM/EYMS
1 OZ 222C 10MAR 1 ICN JFK HK1 1000 1040 /DCOZ*4ZGKHV /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-333-4444 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1978-3133
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MAR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0414/25FEB14 EBJSEE H
    
```

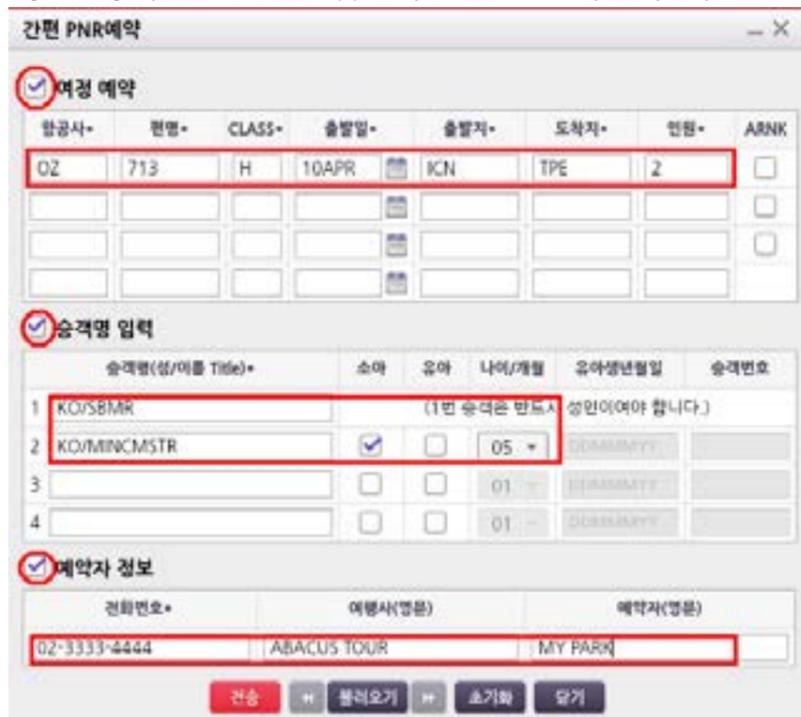
2장 PNR 작성과 조회/검색

1. 간편 PNR 작성 MASK를 이용한 PNR 작성

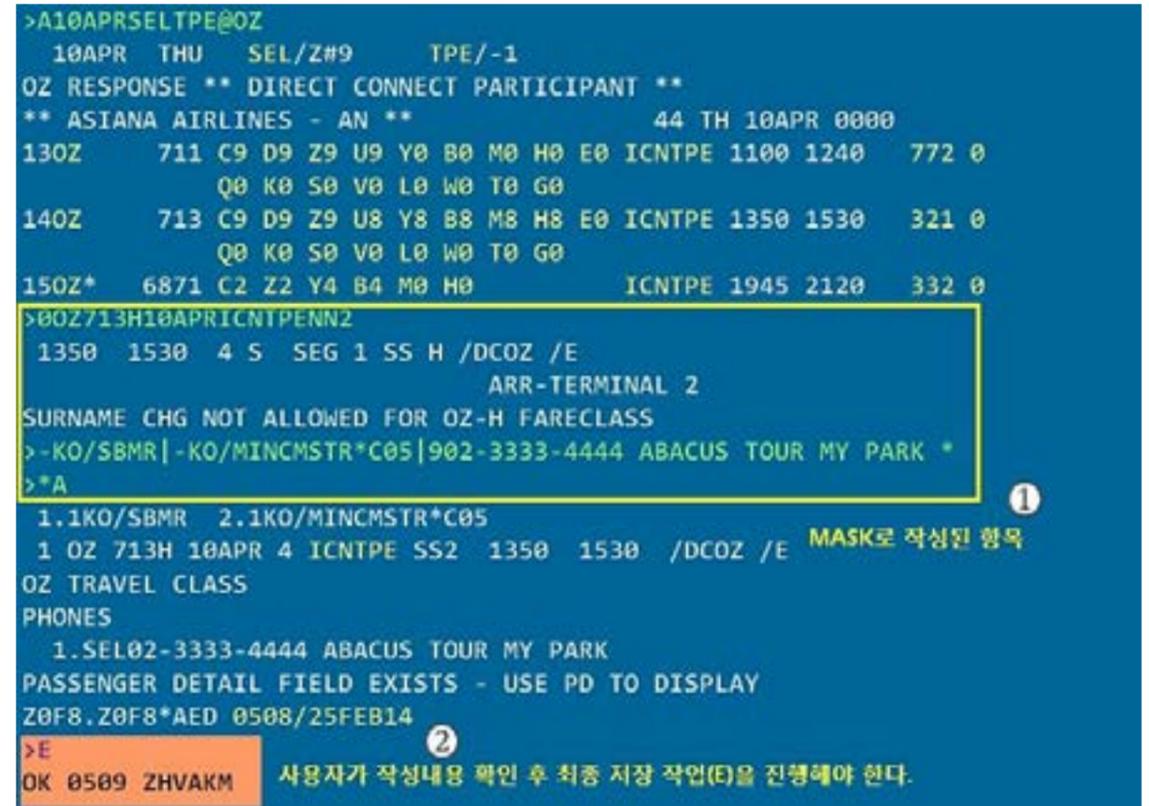
[STEP 1] 좌석 가능여부를 확인한 후 23번 <간편 PNR 생성 > MASK를 실행한다.



[STEP 2] 확인된 항공편명 및 승객정보를 MASK에 입력한다.



[STEP 3] MASK로 작성된 결과를 확인 후 최종 저장(E)은 직접 진행한다.



2. OZ 마일리지카드를 이용한 PNR 작성

CH*02DEC1970- HONG/GILDONG-1234	생년월일, 이름, 연락처 끝번호 4자리 이용하여 마일리지카드 조회
CHM	마일리지카드 정보 중 이름, 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 전 사용)
CH1M	마일리지카드 정보 중 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 후 사용)

⇒CH1M 사용 시 PNR에 입력된 이름과 마일리지카드 상의 이름이 일치하는 않는 경우 입력이 불가능하다.

[STEP 1] 여정작성



[STEP 2] 여행사 연락처 입력

902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK

[STEP 3] 마일리지카드 정보 조회

CH*001234567 혹은 CH*02DEC1970-HONG/GILDONG-1234

☞ 승객의 마일리지카드 번호나 생년월일, 연락처, 이름 등의 정보를 이용하여 OZ 카드번호 조회

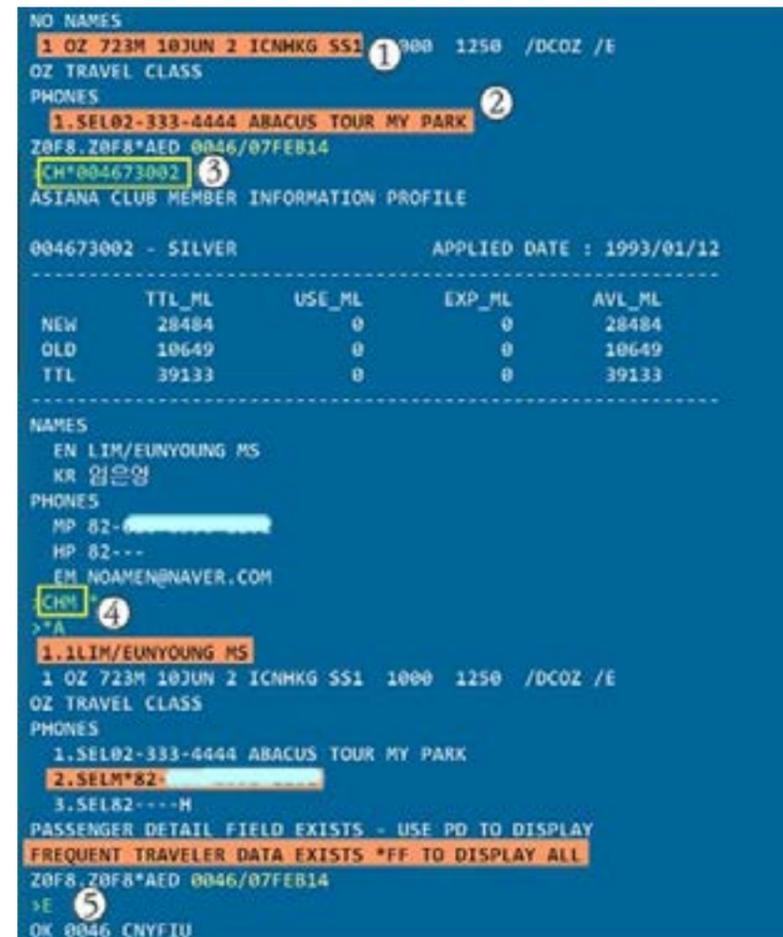
[STEP 4] PNR로 마일리지카드 정보 MOVING

CHM
*A

☞ 마일리지카드 정보 중 승객 이름, 승객 연락처, 마일리지카드 정보가 PNR로 전송되며, PNR에 이미 이름이 작성되었을 경우 CH1M으로 사용한다.

[STEP 5] PNR 저장

ER 혹은 E와 *RR



☞ CHM 혹은 CH1M을 통해 마일리지카드 번호와 함께 승객 이름, 연락처 등을 동시에 전송한다.

3. PNR의 항목별 조회 기능

항목	지시어	설명
전체 항목(ALL)	*A	작성 중인 전체 항목을 모두 조회
이름(Name)	*N	이름 항목 모두 조회
여정(Itinerary)	*I	작성된 여정(호텔/렌터카 포함) 모두 조회
	*IA	작성된 여정 중 항공여정(Air Segment)만 조회
	*IAB	작성된 항공여정의 예약시점(Booking Dates) 확인조회
연락처(Phone)	*P9	연락처 항목 모두 조회
OSI/SSR	*P3	CHLD, INFT, OSI로 추가 입력된 연락처 정보 항목 조회
APIS	*P3D	APIS/SFPD 입력결과 조회



☞ 상기의 그림처럼 특정 항공사의 예약/발권 규정 중 예약 시점 이후 특정 시간 이내에 발권을 완료해야 한다는 규정 내용이 있는 경우 *IAB 조회를 통해 예약시점의 경과여부를 확인할 수 있다.

4. 다양한 PNR 검색기능

*-HONG/GILDONG	성/이름 조건과 비슷한(SIMILAR) 이름을 포함하여 모두 검색
*#-HONG/GILDONG	성/이름 조건이 일치하는 이름만 모두 검색
*#-HONG/GIL	성/이름 조건이 일치하는 이름만 모두 검색
*#-01088887777	승객 연락처를 이용한 검색(최소 6자리 이상입력 필요)
*#FF#-OZ1234567	PNR에 저장된 마일리지카드 정보 이용 검색
*#FF#-SQ5678901	(OZ 및 타항공사 모두 가능)
*#-AAA8-HONG/GILDONG#	PNR 공유(BRANCH) 되어 있는 타 점소(AAA8) PCC 이용한 승객 이름 이용 검색
*3	상세 조회
*L	최근 검색리스트 재 조회

5. 구간별 CLASS 변경(Wanted Change) - 신규 기능

1번 구간을 Y-CLASS로 변경	WC1Y
1-2번 구간을 동시에 Y-CLASS로 변경	WC1-2Y
전 구간을 동시에 Y-CLASS로 변경	WCAY

☞ PNR 저장 이전과 이후 모두 사용가능

3장 OSI/SSR 과 APIS/FOID

1. OSI 활용

(1) PNR 첫 저장(EOT) 이후 추가되는 연락처

9T* 또는 9M* 등으로 입력되는 PHONE Field는 첫 저장(EOT) 작업할 때 입력된 내용만 항공사로 전송이 되며, 저장 이후에는 9번 항목으로 입력해도 항공사로 전송되지 않는다. 따라서, 첫 저장 이후에 연락처를 추가해야 하는 경우 아래와 같이 OSI를 이용하여 항공사로 전송해야 한다.

3OSI OZ CTCM 010-222-4444 MY PARK

```

< PNR - IALFPX >
1.LIM/EYMS
1 OZ 102Y 20MAY 2 ICNRT HK1 0900 1110 /DCOZ*2MM027 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAM/
PHONES
1.SF102-333-4444 ABACUS TOUR
2.SEL010-555-6666 EY LIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 10 OZ RSVN IS 4302-3912
2.SSR ADTK 10 TO OZ BY 21MAR 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
3.OSI OZ CTCM 010-22-4444 MY PARK
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 2223/26JAN14 IALFPX H
>I
IGD
@OZ/*2MM027
OZ RESPONSE
/R
RP/HDQ10/HDQ1BIALFPX/Z0F8/9999999 27JAN14/0424Z 2MM027
1.LIM/EYMS
2 OZ 102 Y 20MAY 2 ICNRT HK1 0900 1110 *1A/E*
3 OSI OZ CTCM SEL02 333 4444 ABACUS TOUR
4 OSI OZ CTCM 010-22-4444 MY PARK
5 OPW-20MAR:1000/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
21MAR:1000/52
6 OPC-21MAR:1000/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/52
    
```

☞ ABACUS PNR의 PHONE Field 상에 두 개의 연락처가 있으나 첫 번째 항목만 항공사로 반영되어 있고, 추가로 OSI를 통해 입력된 연락처가 항공사 PNR에 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

(2) OZ NAME 및 SPELL 변경 요청형식

3OSI OZ 3/1SO/JISUP MR	OZ Name 변경 요청 시 입력형식 (3/1은 3번 승객 의미함)
3OSI OZ NU3/1SO/JISUP MR	OZ Spell 변경 요청 시 입력형식 (NU는 Name Update)

2. SSR 활용

(1) SSR 조회 및 삭제

<STEP1> SSR 신청항목 조회 *P3

```
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6913-2756
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN
>I
IGD
>@QOZ/*YTQMTK
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BWYDZSR/Z0F8/9999999          5FEB14/2355Z  YTQMTK
1.KO/SBMR
2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1          1000 1250  *1A/E*
3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1          1 1315 1730  *1A/E*
4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2
5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3
6 SSR VGML OZ HK1/S2
7 SSR BSCT OZ HN1/S2
8 SSR BSCT OZ HN1/S3
9 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK
10 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB
11 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
02APR:1100/S2-3
12 OPC-02APR:1100/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
```

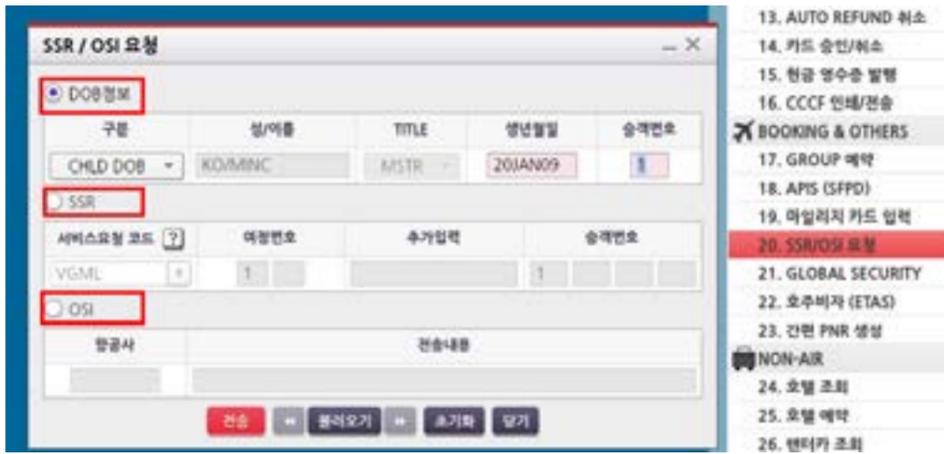
ABACUS 상에 입력된 SSR 사항이 항공사 PNR에도 동일하게 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

<STEP2> SSR항목 중 5번 사항을 항공사로 취소 전송 35.XX

```
35.XX
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6913-2756
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ XX1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN
>E
OK 1848 WYDZSR
>@QOZ/*YTQMTK
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BWYDZSR/Z0F8/9999999          6FEB14/0048Z  YTQMTK
1.KO/SBMR
2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1          1000 1250  *1A/E*
3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1          1 1315 1730  *1A/E*
4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2
5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3
6 SSR BSCT OZ HN1/S2
7 SSR BSCT OZ HN1/S3
8 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK
9 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB
10 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
02APR:1100/S2-3
11 OPC-02APR:1100/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
```

취소 요청한 VGML 항목이 항공사 PNR상에서 삭제되었음을 확인할 수 있다.

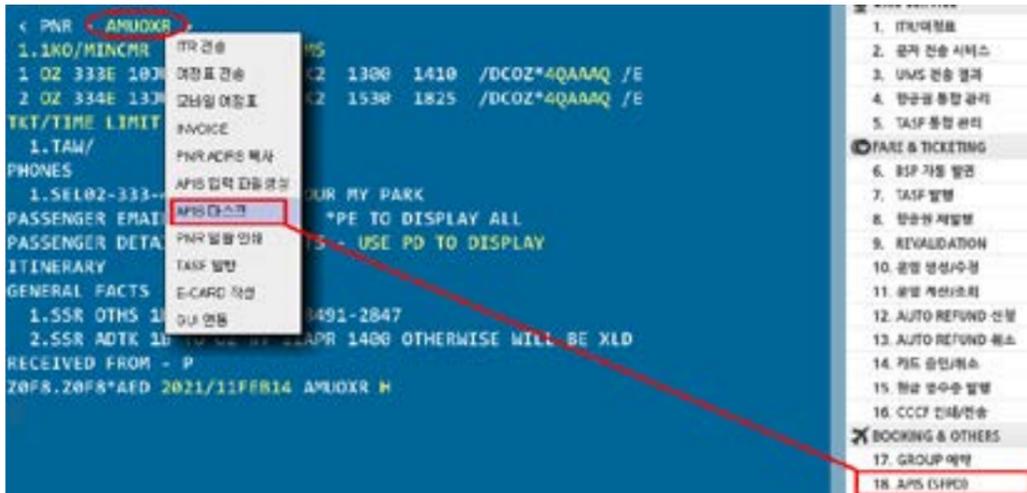
(2) MASK를 이용한 OSI/SSR 입력



3. APIS와 FOID 입력

(1) APIS 입력 (JET-KEY와 MASK)

PNR 조회 후 예약번호 상에서 실행되는 JET-KEY를 이용하거나 18번 MASK를 실행하여 APIS/SFPD를 입력할 수 있다.



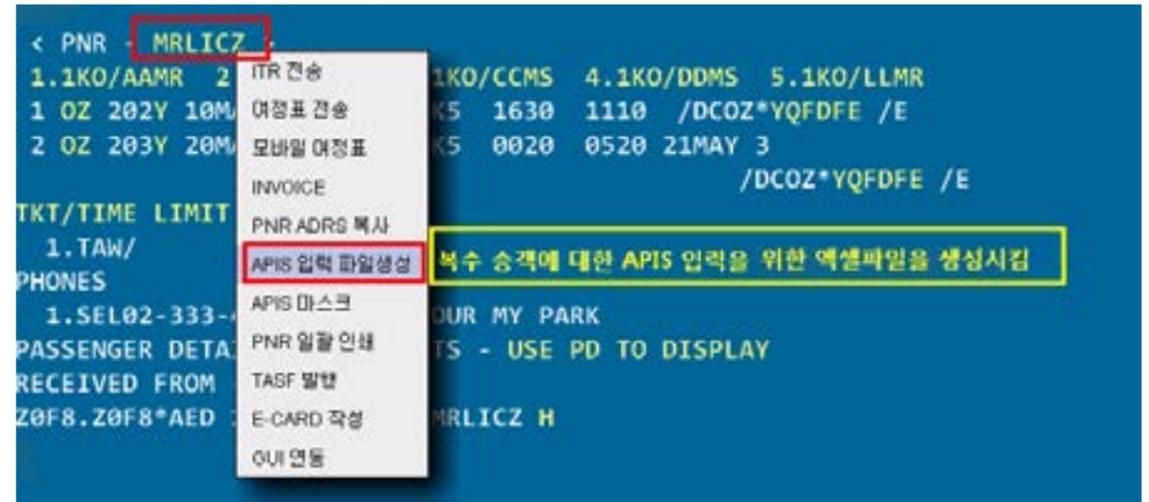
PNR 이용한 JET-KEY로 APIS MASK 실행 시 기본적으로 승객 이름과 성별 DATA를 가져간다.



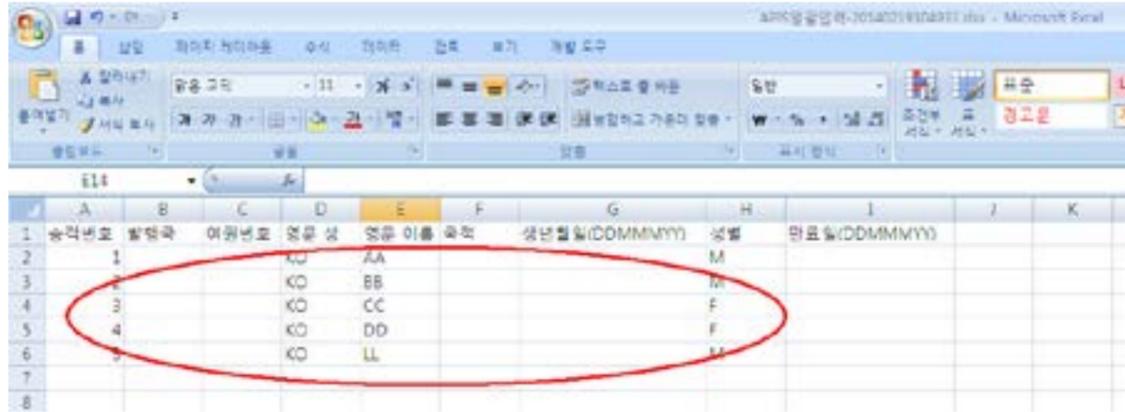
여권정보, 거주국가 정보 및 체류국가 정보 등을 탑승노선에 따라 추가로 입력한 후 MASK 하단에 [전송] 버튼을 누르면 PNR에 지시어가 실행된다.

(2) APIS 일괄입력

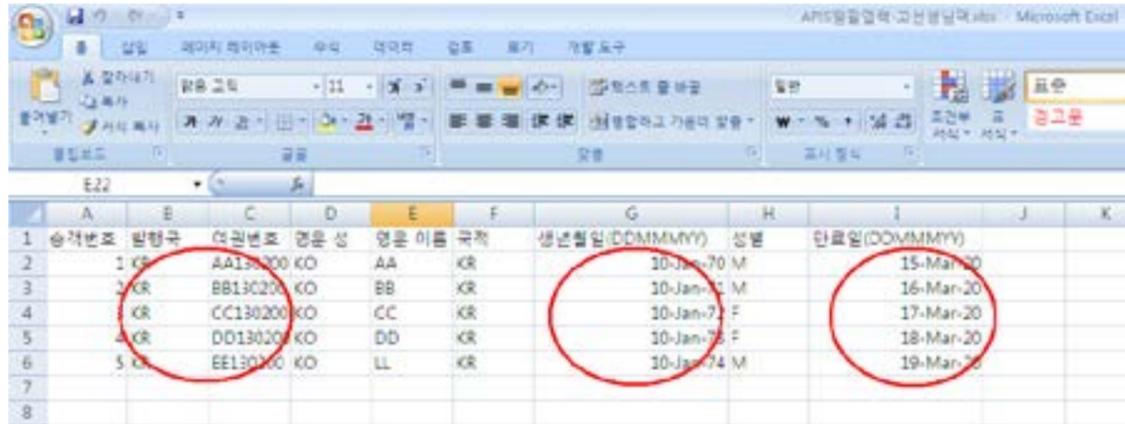
[STEP 1] ABACUS 예약번호 상에 설정된 JET-KEY를 이용하여 복수 승객에 대한 APIS 정보를 입력할 수 있는 엑셀파일을 생성한다.



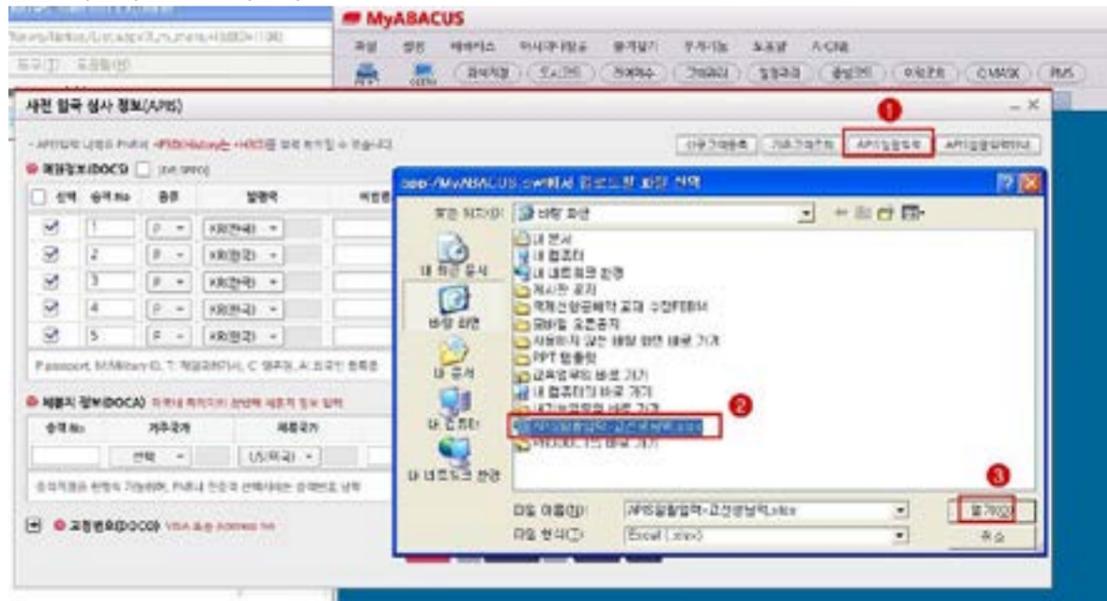
[STEP 2] 생성된 엑셀파일에는 PNR상에 있는 이름과 승객번호가 자동 입력되어 있다.



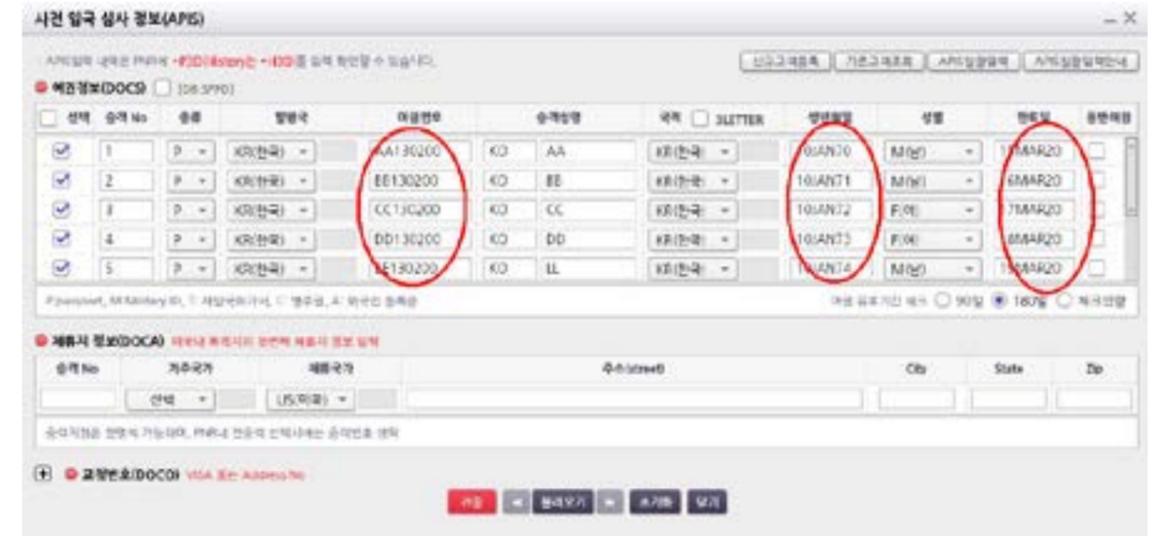
[STEP 3] 승객의 여권번호, 생년월일 등의 정보를 모두 입력한 후 엑셀파일을 내 PC상에 저장한다.



[STEP 4] PNR에서 APIS MASK를 실행한 후 MASK내에 있는 "APIS 일괄입력" 기능을 실행하여 저장된 엑셀파일을 선택한다.



[STEP 5] APIS MASK상에 승객별 정보가 올바르게 입력되었는지 확인 후 전송 버튼을 선택한다.

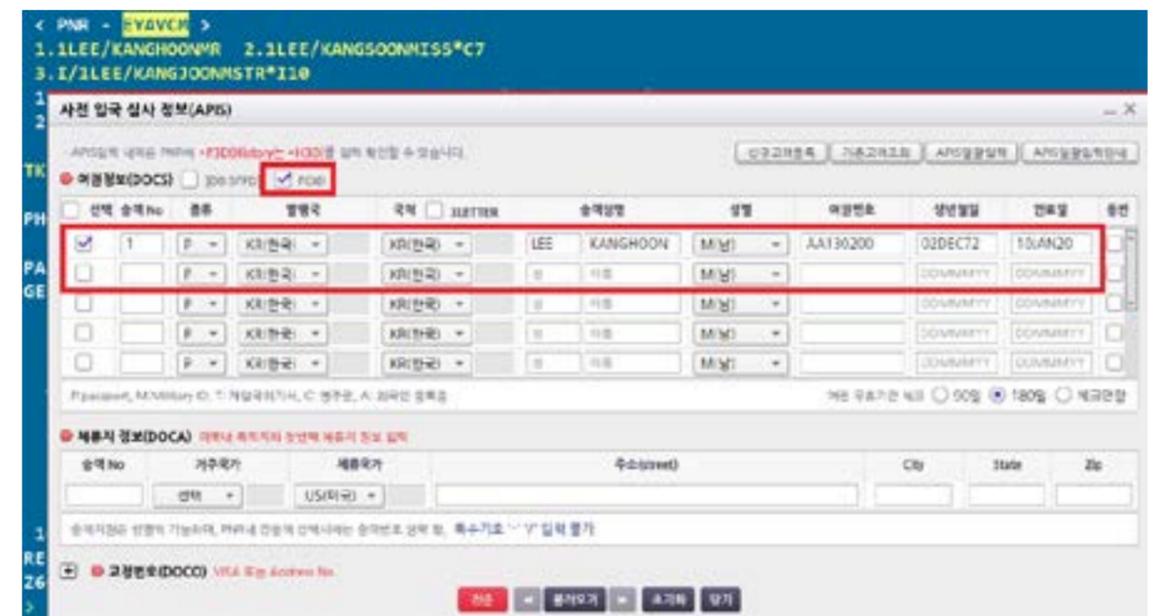


(3) FOID 입력

다음 항공사들의 경우 발권 전에 FOID 형식으로 여권정보가 입력되어 있어야 한다.

이 때, APIS MASK상에 <FOID> 입력기능을 활용하면 APIS와 FOID를 동시에 입력할 수 있다.

입력 대상	중국 국적 항공사 및 AF, HR, KC, LA, SA 등
여권정보 추가입력	3FOID/PPKRSC123456-2.1 국적, 여권번호



4장 항공사 시스템 PNR 직접조회

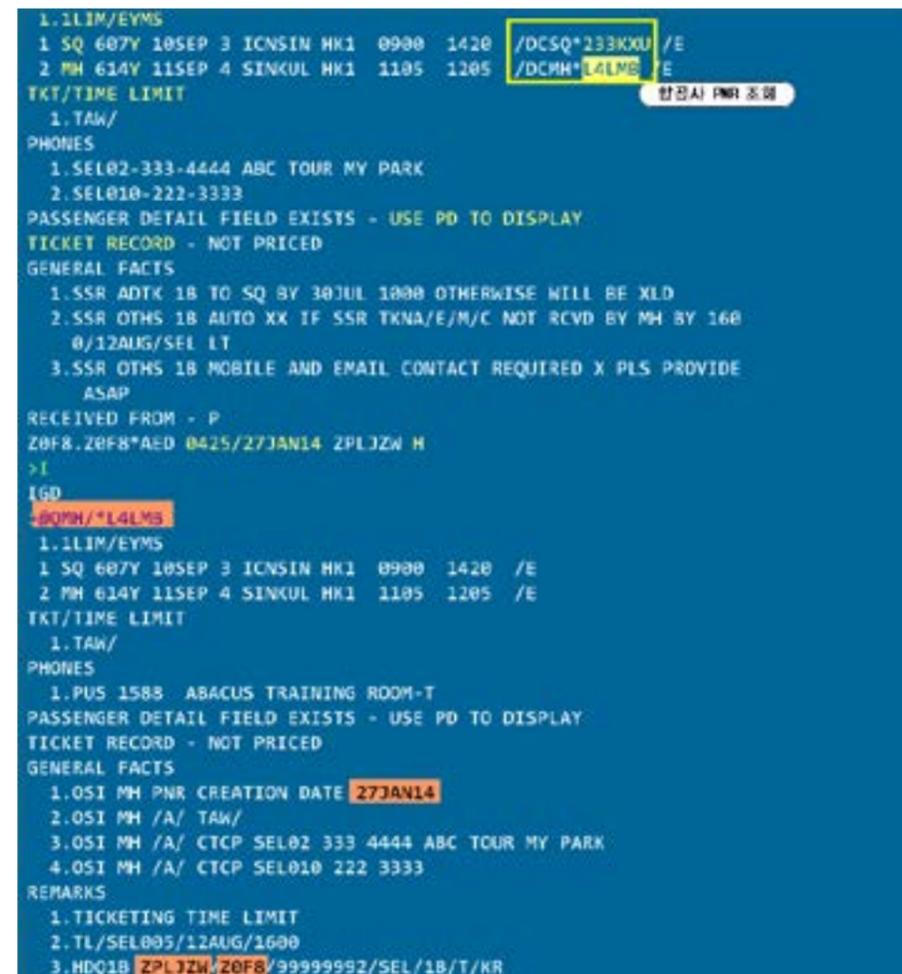
ABACUS에 저장된 PNR은 해당 항공사 시스템상에도 동일한 예약기록이 생성되는데, 이 경우 Answer Back된 항공사 예약번호를 이용하여 항공사 시스템에 생성된 PNR 기록을 직접 조회할 수 있는 항공사들이 있다.

(1) 조회방법

@Q MH/ *항공사 예약번호

- ① ② ③

- ① 항공사 예약번호 조회 기능
- ② 조회 항공사 코드(2-letter)
- ③ 조회할 항공사 예약번호

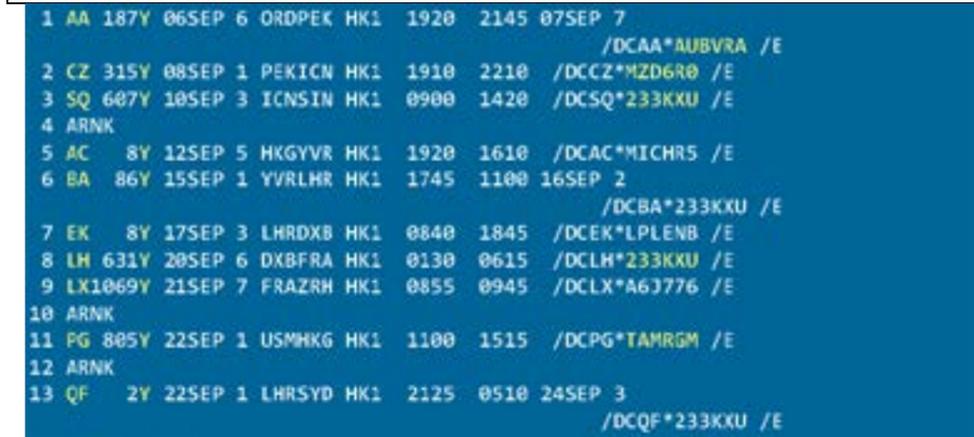


ABACUS PNR 조회 후 Ignore 실행한 이후에 항공사 예약번호를 이용해서 직접 조회하거나 아니면 항공사 예약번호를 클릭하여 **항공사 PNR 조회 JET-KTY**를 실행할 수 있다.

(2) 조회 가능 항공사

다음의 24개 항공사들이 ABACUS를 통해 항공사 예약기록을 제공하고 있으며, 해당 항공사들은 ABACUS 예약 및 여정변경, Divide 작업 등의 진행 이후에 항공사 예약 조회를 통해 ABACUS 시스템 정보와의 일치 여부를 직접 확인할 수 있다.

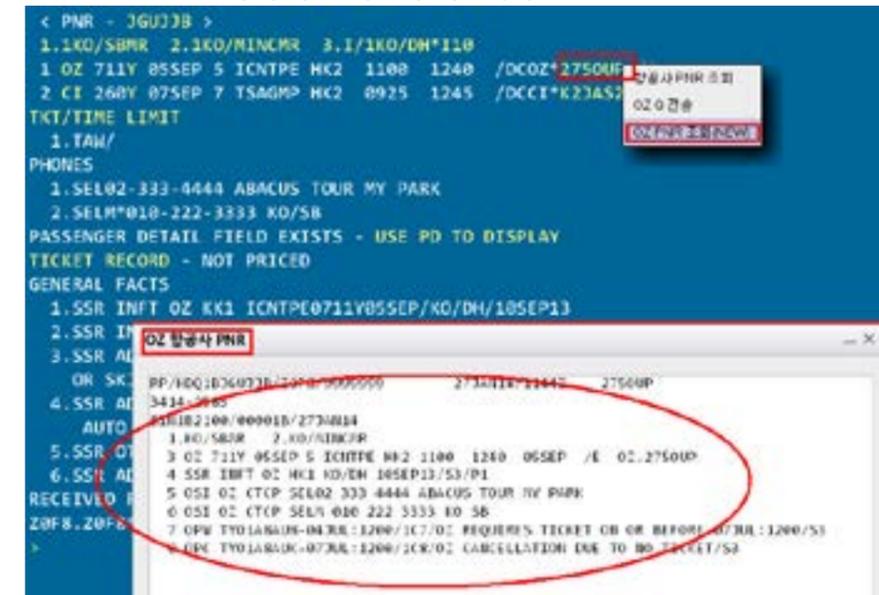
AA, AI, BI, BR, B7, CA, CI(AE), CX(KA), CZ, FT, GA, GF, GE, IC, JD, LH, MH, MI, OZ, PG, PK, PR, SQ, S2, 9W



구간별 항공사별로 항공사 예약번호 조회가 가능한 경우 JET-KEY가 실행되어 있으므로 직접 클릭하여 조회 가능하며, 대상 항공사가 아닌 경우 비 활성화 되어 있다.

(3) OZ 항공사 PNR 조회

OZ의 경우 항공사 PNR 조회방법이 아래와 같이 두 가지로 운영되고 있다. OZ PNR 조회(NEW)의 경우 항공사 조회방법과 동일한 화면을 추가로 제공하고 있으며 @QOZ 조회 기능으로 제공되지 않는 AUTH정보들이 추가로 확인이 가능하다.



5장 Booking Class 확인방법

(1) 구간운임 이용한 Multi-Class 확인 절차: NO PNR

구분	지시어	내용
1단계	FQSELYNYC10APR-OZ	출발지-목적지 간의 공시운임/CLASS 확인
2단계	RD1*RTG	RTG 설정된 OAL구간 가능 항공사 확인
3단계	RB1LAXNYC-UA	이원구간 RTG 항공사의 CLASS 확인

(2) Bargain Finder를 이용한 최저운임 Class 확인 절차: PNR PRICING

구분	지시어	내용
1단계	A10APRESELLAX#OZ N1Y1 A11APRLAXNYC#UA N1Y4	왕복 여정을 Y-CLASS로 작성한다.
2단계	WPNCB	최저운임 CLASS CHK와 RE-BOOKING -좌석 가능여부 기준 최저 CLASS-
3단계	902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK	연락처 입력
4단계	E 혹은 ER	PNR 저장

[그림] 왕복 여정을 Y-CLASS 기준으로 작성함.

```

>*I*N
1. 1LIM/EYMS
1 OZ 202Y 10MAR 1 ICNLAX 551 1630 1110 /DCOZ /E
2 US 425Y 11MAR 2 LAXJFK 551 0630 1650 /DCUS /E
3 US2085Y 19MAR 3 LGALAX 551 0630 1224 /DCUS /E
4 OZ 203Y 21MAR 5 LAXICN 551 0030 0550 22MAR 6 /DCOZ /E
>FQSELYNYC10APR-OZ
SEL-NYC CXR-OZ MON 10MAR14 KRW
AA 0/ 0/ 3 AC 0/ 0/ 1 AF 0/ 0/ 2 AI 0/ 0/ 1 BA 0/ 0/ 2
BR 0/ 0/ 2 CA 0/ 0/ 7 CX 0/ 0/14 DL 2/ 0/32 EY 0/ 0/ 1
JL 0/ 0/ 4 KE 2/ 0/ 0 KL 0/ 0/ 1 MU 0/ 0/ 1 NH 0/ 0/12
OZ 1/ 0/ 7 QR 0/ 0/ 1 TK 0/ 0/ 2 UA 1/ 0/26 US 1/ 0/ 0
EK 0/ 0/ 5
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOXY-CARRIER CODE*
OZ SELNYC-PA 10MAR14 PPP 8254
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MIDMAX RTG
1 # ELXEE9KR/A # 1600000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
2 # ELXEE9KR - 1700000 E#30JAN-31MAR -/12M PA02
3 # ELXEE9KR/A # 1750000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
4 # ELXEE9KR - 1800000 E#30JAN-31MAR -/12M PA02
5 # HLXEE9KR - 1850000 H#30JAN-31MAR -/12M PA02
6 # HLXEE9KR - 1950000 H#30JAN-31MAR -/12M PA02
7 # HLXEE9KR - 2100000 H#30JAN-31MAR -/12M PA03
8 # HLXEE9KR - 2200000 H#30JAN-31MAR -/12M PA03
9 # BLXEE9KR - 2322000 B#30JAN-31MAR -/12M PA03
10 # BLXEE9KR - 2422000 B#30JAN-31MAR -/12M PA03
11 # BLXON9KR - 1390000 B 30JAN-31MAR -/ - PA04
    
```

[그림] BARGAIN FINDER 기능을 이용하여 계산시점 기준으로 좌석이 가능한 CLASS 중 최저운임 CLASS 를 CHK하여 재 예약을 진행함.

```

WPNCB
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
XLAX OZ E 10MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
NYC US L 11MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
LAX US K 19MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
SEL OZ E 21MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
FARE KRW 1700000
TAX KRW 280000P KRW 380000US KRW 366000XT

TOTAL KRW 2132000
ADT-01 ELXEE9KR
SEL OZ X/LAX US NYC804.33US LAX OZ SEL804.33NUC1608.66
END ROE1056.772
XT KRW6000YK KRW7600XY KRW5500XA KRW8400AY KRW333600YQ
XT KRW4900XF
ENDOS*SEG1/2/3/4*E NONENDS NO-MILEUG
ATTN*VALIDATING CARRIER - OZ
ATTN*BAG ALLOWANCE -ICNJFK-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND
ATTN*S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
ATTN*METERS
ATTN*BAG ALLOWANCE -LGAICN-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND
ATTN*S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
ATTN*METERS
ATTN*CARRY ON ALLOWANCE
ATTN*ICNLAX LAXICN-01P/OZ
ATTN*01/UP TO 22 POUNDS/10 KILOGRAMS AND UP TO 45 LINEAR INCHES
ATTN*/115 LINEAR CENTIMETERS
ATTN*LAXJFK LGALAX-02P/US
ATTN*01/CARRY ON HAND BAGGAGE
>*I*N 좌석 확보가 가능한 최저운임 CLASS로 RE-BOOKING 진행함
1. 1LIM/EYMS
1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX 551 1630 1110 /DCOZ /E
2 US 425L 11MAR 2 LAXJFK 551 0630 1650 /DCUS /E
3 US2085K 19MAR 3 LGALAX 551 0630 1224 /DCUS /E
4 OZ 203E 21MAR 5 LAXICN 551 0030 0550 22MAR 6 /DCOZ /E
    
```

(3) Multi-Class 확인 가능 범주

- ① OZ 항공사별 SPA Class 확인(OAL이 등록하여 사용)
- ② MPA로 정산하는 일반적인 항공사간의 Class 확인

<EXCEPTION>

- ① OZ SPA 계약 항공사 중 일부 항공사의 단체 Class에 대한 재 확인 필요함
- ② OAL항공사 중 ON-LINE 항공사의 경우 Local에서 별도의 Booking Class 요구하는 경우 있으므로 해당 항공사의 판매가 Table 확인 필요

6장 PNR COPY

(1) 주요 PNR 복사 기능

지시어	내용
IC	여정의 복사
ICR	복사한 PNR정보를 포함한 복사 (Origin PNR번호기록을 OSI TCP로 보여줌)
ICX2	2 번 여정을 제외한 복사
ICB1	승객숫자를 임의로 지정(1명) 복사
IC-2	2틀 전 여정으로 복사
IC#2	2틀 후 여정으로 복사
IC#25MAR	25MAR로 여정 날짜 변경하여 복사
ICAPD	승객 명 포함 여정 복사, HX PNR의 재 예약
ICAPD-2	승객 명 포함 2틀 전 여정 복사
ICAPD#2	승객 명 포함 2틀 후 여정 복사
ICR\$B2\$#25MAR	복수의 조건 연결(\$)하여 동시 지정 복사

(2) COPY 진행 사례

[절차 1] 기준 PNR 조회

*예약번호

```
< PNR - PZAUVZ >
1.1KO/DOHMR 2.1KO/MINCMR
1 OZ 333Y 10AUG 7 ICNPEK HK2 1300 1400 /DCOZ*7NZIZV /E
2 OZ 336Y 20AUG 3 PEKICN HK2 1710 2010 /DCOZ*7NZIZV /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444ABACUS TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0025/13MAR14 PZAUVZ H
```

[절차 2] 1좌석으로 변경하여 PNR COPY 진행

ICB1

```
>ICB1
NO NAMES
1 OZ 333Y 10AUG 7 ICNPEK SS1 1300 1400 /DCOZ /E
2 OZ 336Y 20AUG 3 PEKICN SS1 1710 2010 /DCOZ /E
Z0F8.Z0F8*AED 0039/13MAR14
```

[절차 3] 승객이름 및 연락처 입력 및 저장

```
>*A
1.1KO/SBMR
1 OZ 333Y 10AUG 7 ICNPEK SS1 1300 1400 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
2 OZ 336Y 20AUG 3 PEKICN SS1 1710 2010 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
PHONES
1.SEL02-111-2222 ABACUS TOUR SH CHO
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*AED 0040/13MAR14
>E
OK 0040 BZXIQY
```

(3) 유의사항

- ① Q작업을 진행 중이거나 DIVIDE 진행 중간에 COPY 기능을 사용할 수 없다.
- ② 좌석 상황에 따라 COPY 진행 시 대기자나 Unable Confirm 응답이 회신될 수 있다.
- ③ Origin PNR의 예약코드 상태가 GK, GL, HK, HL 등의 상태여야 한다.
- ④ COPY된 PNR의 예약코드는 GK, GL, HK, HL, NN, LL, PN, SS, IK, DS 등이 올 수 있다.

7장 PNR 관리(Queue)와 Q-SPECTRA

1. PNR 관리 - QUEUE

QUEUE란 작성된 PNR을 관리하기 위한 일종의 문서함 같은 TOOL로써 ABACUS 시스템 내에서 PNR의 성격별로 자동 분류해 주는 QUEUE와 사용자가 임의로 분류하여 사용할 수 있는 QUEUE가 있다.

(1) PNR QUEUE 분류

QUEUE 번호	성격
0	출발 72시간 이내의 URGENT한 PNR
1	NON-URGENT한 PNR
2	호텔/렌터카 여정이 존재하는 PNR
4	RECONFIRM이 필요한 PNR
5	항공사에 의한 SCHEDULE CHANGE(출발 72시간 이내 여정)
6	항공사에 의한 SCHEDULE CHANGE(출발 72시간 초과 여정)
7	항공사에 의해 취소된(HX) 상태의 PNR
9	발권이 필요한 PNR
12	10명 이상의 단예 PNR 및 GROUP CLAIM 완료된 PNR
17	대기자에서 OK된 PNR(출발 72시간 이내 여정)
18	대기자에서 OK된 PNR(출발 72시간 초과 여정)
20	DUPE BOOKING이 이루어진 PNR
24	사전좌석 예약이 OK된 PNR
25	사전좌석 예약이 UC된 PNR
28	ANSWER BACK PNR
42	SFPD 정보가 필요한 PNR
49	GROUP PUSH PNR
50-511	사용자가 임의로 활용 가능한 QUEUE

(2) QUEUE 조회와 작업

QC/	전체 Q에 대한 PNR COUNT
QC/6	6번 Q에 대한 PNR COUNT
Q/6/L	6번 Q에 존재하는 PNR LIST
Q/6/LN	6번 Q에 존재하는 PNR LIST와 승객이름 조회
Q/6	6번 Q에 접속하여 PNR 상세 조회
QR	Q내에서 조회중인 PNR을 Q에서 제거(REMOVE)

I	Q내에서 조회중인 PNR Q에 남겨두고, 다음 PNR조회
E	Q내에서 조회중인 PNR 저장작업 후 Q에서 제거
EWR	Q내에서 PNR 코드업데이트 후 해당 PNR 재 조회
QXIR	Q 작업 종료와 함께 가장 마지막 조회 중인 PNR 재 조회
QXI	Q 작업 종료

(3) PNR의 Q 전송

QP/ZOF8 100/0	조회된 PNR을 ZOF8 점소내에 100번 Q로 전송 (0은 필수 입력)
---------------	---

2. 조건별 PNR 검색 및 관리기능 - QUEUE SPECTRA

각 여행사에서 점소(PCC) 단위로 생성된 PNR을 기준으로 사용자가 찾고자 하는 성격/유형별 PNR을 시스템이 SEARCH한 후 지정 Q번호로 해당 PNR을 관리할 수 있도록 모아주는 기능이다.

[사용 절차]

단계	지시어	설명
1	QK#AL-LH QK#AC-UC QK#BD-SYD	사용자가 찾고자 하는 성격별 PNR 조건을 입력하여 SEARCH 함 (AL:항공사, AC:예약코드, BD: 출발지)
2	QK*	PNR SEARCH 결과를 조회
3	QJ/200	SEARCH한 PNR을 200번 Q로 JUMP(모아놓음)
4	QC/	QUEUE COUNT- QUEUE 확인
5	Q/200	200번 Q로 접속하여 결과 PNR 확인

[PNR SEARCH 조건유형]

조건 CODE	설명	사용유형	사용 예
AC	Action Code - 예약 상태코드	HL HX KL	QK#AC-KL
AL	Airline - 탑승 항공사	OZ CI	QK#AL-CI
AL & FL	Airline and Flight Number -탑승 항공사 및 편명 지정		QK#AL-OZ/FL-202
AT	ADTK - SSR상에 ADTK 발권시한 포함된 경우	25JUL	QK#AT-25JUL

BD	Boarding Point – 출발지	GMP SYD	QK#BD-SYD
CL	Class – 클래스	F C	QK#CL-F
CS	Codeshare Flight – 코드쉐어 항공사	NH DL	QK#CS-NH
CI	Coporate ID – 상용업체 코드	AB123456	QK#CI-AB13456
CP	Group or Coporate name	Y(ALL)	QK#CP-Y
DK	Customer Number- Global Security 코드	9KHANA	QK#DK-9KHANA
FF	Frequent Flyer Code –마일리지 입력 항공사	ALL LH	QK#FF-LH
NA	Name – LAST NAME	PARK	QK#NA-PARK
SC	Associate Code(Hotel or Car Vendor) -호텔/렌터카 체인 Vendor코드	HH(힐튼) FS(포시즌) ZE(허츠)	QK#SC-ZI
SD	TRAVEL OR SERVICE DATE- 탑승일 혹은 숙박일(특정일 및 기간지정)	10NOV 10NOV- 20NOV	QK#SD-10NOV-20NOV
SR	Special Service Request Code – SSR 신청코드	WCHR UMNR	QK#SR-WCHR

```

OKHAL - NH
OK - STARTED
>OK*
OG98 SPECTRA KEYS: PNR 조회조건
AL-NH CARRIER CODE
04SEP /04000G989A1R END TIME - 0401
TOTAL - 3 조건에 맞는 PNR 갯수
Q/170
ON Q 170 OG98 0401/04SEP 170번 Q로 JUMP 지정
Q/
ON QUEUE AS OF ON 04SEP FOR OG98
S ....112
0 ....166
1 ...8109
5 ....44
6 ...502
7 ...129
9 ...771
12 ...2977
17 .....4
18 .....6
20 .....34
24 .....8
25 .....2
49 ....305
77 .....3
170 .....3 170번 Q로 PNR 전송되었음 확인
TOTAL MESSAGES .....112 SPECIALS .....0 PNRS ....13063
Q/170
035 NO PIC CODE
1.1KIM/TESTMS
1 NH6994 22MAY 4 ICNOKA HK1 0940 1155 /DCNH*AMZ4W6 /E
OPERATED BY ASIANA AIRLINES
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
OG98.OG98*A2N 0145/16JUL13 SWWZGW H M
    
```

[Q 관련 유용한 지시어]

지시어	설명
QCL/100	100번 Q에 있는 PNR 중 여정삭제된 PNR은 CLEAR(제거)
QI*SYS	SYSTEM 상에 설정되어 있는 Q-PIC(Prefatory Instruction Code) 조회
QN*/Q	Q 번호별로 설정된 QUEUE NAME 조회
QN/500/A-OBVIP	사용자 Q인 500번 Q에 대한 NAME 생성
QN/500/C-LGVIP	500번 Q name 수정
QN/500/DELETE	500번 Q name 삭제

```
>QN*/Q
QUEUE NAME TRANSLATION TABLE FOR OG98
NUMERICAL DISPLAY
```

QUEUE	QUEUE NAME	QUEUE	QUEUE NAME
A	AUXILIARY	10	TAX
C	COMMERCIAL	11	RATEDPNR
G	메세지 Q GENERAL	12	LARGEPTY
H	HELP	15	VERIFYSCN
L	LMTC	17	URGENTKL
N	NOTIFY	18	NONURGKL
S	SUPERVISOR	19	QLTERROR
T	TELEX	20	DUPEPNR
U	UTR	21	UTINVOICE
0	URGENT 시스템 자동설계 Q	22	CTPCHANGE
1	NONURG	23	GRPSYSTEM
2	NONAIR	24	SEATKK
4	RECHECK	25	SEATUC
5	URGENTASC	26	TOURTAW
6	NONURGASC	27	QLTREJECT
7	HXSTATUS	28	ANSWERBACK
9	TAW	29	3PTYPNR#

☞ Q번호 순서로 설정되어 있는 Q-NAME 확인이 가능하다.

0번부터 49번은 시스템 자동 설정된 Q이고, 50번 이후는 사용자가 임의로 NAME 설정하여 사용할 수 있는 Q이다.

Abacus 실전 예약

2015년 4월 10일 발행

발행처 : 아시아나 애바카스

주 소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층

전 화 : 02-2127-8933

팩 스 : 02)2127-8910

편집디자인/제작 : 키크스코리아 주식회사

* 본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락없이 불법이므로 금합니다.