



# ABACUS

## PQ(Price Quote) 소개

# I PQ Record의 이해

## 1. PQ Record란?

기존에 PNR에 저장된 운임 DATA를 TFR(Ticket Fare Record)이라는 명칭으로 불렀다면, 11월 22일에 새롭게 개선되어 적용되는 저장운임 DATA의 형태를 PQ(Price Quote) Record라고 함.

## 2. 기본 PQ Record 구성비교

[그림1] 기존 TFR(Ticket Fare Record) 구성 - OLD

```

NO-ENDS/NOMILEUG/NOOBCHG ①
FARE RECORD-ADT ② AUTO PRICED -ATPC ③
VALIDATING CARRIER - OZ ④
1 O ICN OZ 104K 10NOV 1000 OK ELEE2KR/AP3 ⑤ 10FEB 20K
2 O NRT OZ 101K 13NOV 1230 OK ELEE2KR/AP3 10FEB 20K
ICN

KRW 270000 ⑥ SEL OZ TYO131.42OZ SEL131.42NUC262.84END
⑦ 28000BP ROE1027.21
19900SW XT 49000I 47000YQ ⑧
51900XT
KRW 369800 ⑨
U 4KJHD0EN ⑩
Z0F8 Z0F8*AED 1525/060CT14 ⑪

LAST DAY TO TICKET TKT/TL 24OCT14 ⑫

WP
    
```

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ① | ENDORSEMENT                       |
| ② | 운임상의 승객유형                         |
| ③ | FARE SOURCE 유형 (ATPCO/SITA/FAREX) |
| ④ | 발권항공사                             |
| ⑤ | MAX STAY(년도 미포함)                  |
| ⑥ | 항공운임(FARE)                        |
| ⑦ | TAX(개별)                           |
| ⑧ | XT TAX 상세정보                       |
| ⑨ | FARE와 TAX 합                       |
| ⑩ | TOUR CODE/AUTH 번호                 |
| ⑪ | 운임 저장일시                           |
| ⑫ | 운임규정 상의 발권 제한시점                   |

[그림2] PQ(Price Quote) Record 구성 - NEW

```

FARE RECORD-ADT ② AUTO PRICED -ATPC ③
PQ1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 24OCT14/2359 ⑫ INPUT PTC - ADT ⑬
1.1LIM/EYMS ⑭
VALIDATING CARRIER - OZ ④
1 OICN OZ 104K 10NOV 1000 ELEE2KR/AP3 OK ⑤ 10FEB1520K
2 ONRT OZ 101K 13NOV 1230 ELEE2KR/AP3 OK 10FEB1520K
ICN

⑥ BASE FARE ⑦ TAXES/FEES/CHARGES ⑧ TOTAL
KRW270000 84500XT KRW354500
XT 28000BP 69000I 49600YQ ⑧
TOUR CODE 4KJHD0EN ⑩
SEL OZ TYO131.42OZ SEL131.42NUC262.84END ROE1027.21

NO-ENDS/NOMILEUG/NOOBCHG ①

PRICING TRAILER MSG ⑮
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER - OZ
PRIVATE @

WP

TOO8 TOO8 *AB4 1501/060CT14 ⑪ SYSTEM
    
```

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ① | ENDORSEMENT                       |
| ② | 운임상의 승객유형                         |
| ③ | FARE SOURCE 유형 (ATPCO/SITA/FAREX) |
| ④ | 발권 항공사                            |
| ⑤ | MAX STAY(년도 포함)                   |
| ⑥ | 항공운임(FARE)                        |
| ⑦ | TAX합계                             |
| ⑧ | 전체 TAX상세                          |
| ⑨ | FARE와 TAX합                        |
| ⑩ | -                                 |
| ⑪ | 운임저장 일시                           |
| ⑫ | 운임규정 상의 발권제한 시점                   |
| ⑬ | 승객유형(PDT)                         |
| ⑭ | 승객명                               |
| ⑮ | 운임관련 추가정보                         |

### 3. PQ Record의 특징

```

< PNR - TALMAE >
1.1MOON/JJMR 2.I/1MOON/AGAMISS*I10
1 OZ 102B 10NOV 1 ICNRT HK1 0900 1110 /DCOZ*004236
2 OZ 103B 14NOV 5 NRTICN HK1 1330 1610 /DCOZ*004236
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - SE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED PQ Record BANNER
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNRT0102B10NOV/MOON/AGAMISS/10AUG14
2.SSR INFT OZ NN1 NRTICN0103B14NOV/MOON/AGAMISS/10AUG14
RECEIVED FROM - P
TOO8.TOO8*AB4 0042/01OCT14 TALMAE H
>**W
PQ PTC FARE RECORD UPDATE TKT RECORDS
1 ADT AUTO PRICED *ITIN CHG*
2 INF AUTO PRICED *ITIN CHG*
    
```

- 운임/발권 지시어 변경 없음
- 1회 동시 저장가능한 운임은 최대 7개이며, PNR당 최대 운임저장 개수는 99개로 확대
- 운임저장 시 PQ Record상에 승객명을 자동 LINK하여 운임계산된 승객명 조회됨
- PQ RECORD 유형은 AUTO/MODIFIED/RATE DESK PRICED로 구분됨.
- 자동운임 보상(Guarantee) 정책 확대 - Baggage와 Endorsement만 수정 시 Guarantee 가능 (단, Baggage는 신규 지시어인 W###LA\*BA20K를 이용하여 수정할 때만 개런티 해당됨 - AGT CPN상에 [FCI02]로 발행되며 기존의 [FCI00]과 함께 개런티 대상됨)

```

FOP : CASH
ORIGINAL ISSUE :
EXCHANGED TICKET :
NEW TICKET : Fare Construction Indicator
CONTROL NBR : [7766/] [FCI00]
TOUR CODE :
OB FEE :
REMIT :
KRW :
    
```

✈ 여정변경이 발생한 경우 기존과 같이 Awaiting Reprice는 표시되지 않으며 운임 조회 \*\*W 항목 상에 "ITIN CHG" 만 표시됨.

### 4. PQ Record 유형 사례

[그림3] FAREX FARE가 저장된 경우(DISC금액 별도 표시됨)

```

NET FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -FXAB
PQ2 INPUT PTC - ADT
1.1MOON/JJMR
VALIDATING CARRIER - PR
1 OICN PR 467Y 10OCT 0810 FX1Y OK 10DEC1402P
2 XMNL PR 102Y 10OCT 2100 FX1Y OK 10DEC1402P
3 OLAX PR 113Y 12OCT 1100 FX1Y OK 12OCT1410DEC1402P
4 XMNL PR 466Y 14OCT 0100 FX1Y OK 12OCT1410DEC1402P
ICN
BASE FARE USD2470.00 EQUIV AMT KRW2778600 TAXES/FEES/CHARGES 511200XT TOTAL KRW3289800
XT 28000BP 7900XY 5100XF 27200LI 5700XA 39400US 6200YC 6300AY 385400YQ
TOUR CODE 1
VALUE CODE
NET REMIT METHOD TYPE - 3
DISCOUNT AMT D 1770600 2
NET REMIT 3 KRW1008600 4 511200 5 1519800
SEL PR X/MNL PR LAX1235.00PR X/MNL PR SEL1235.00NUC2470.00END R
OE1.00 XFLAX4.5
NFP
TOO8TOO8*AB4 1108/02OCT14 SYSTEM
    
```

|   |                        |             |
|---|------------------------|-------------|
| ① | TOUR CODE              | 항공사 AUTH 번호 |
| ② | DISCOUNT AMT D 1770600 | 할인금액        |
| ③ | NET REMIT 1008600      | 판매가         |
| ④ | 511200                 | TAX         |
| ⑤ | 1519800                | 판매가 + TAX   |

[그림4] 일반 재발행 운임으로 수정된 경우

```

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ1 INPUT PTC - ADT

1.1MOON/JJMR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 102B 10NOV 0900 BLEE2KR OK 10NOV1520K
2 ONRT OZ 103B 14NOV 1330 BLEE2KR OK 10NOV1520K
ICN

BASE FARE EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW600000 KRW 35000XT
PDXT 28000BP 28100SW 69000I 49600YQ
XT 15000AA 20000BB 이미 지불된 TAX 내역
SEL OZ TYO292.05OZ SEL292.05NUC534.10END ROE1027.21

B NONENDS
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

T008 T008 9AB4 1610/15OCT14 MANUAL
    
```

## II 추가 기능 및 유의사항

### 1. 재발행 관련

- 1) PQ OPEN 이전에 발행한 항공권을 PQ OPEN 이후에 재발행 하는 경우, 기존 TFR 운임의 사용이 불가하므로 새로운 PQ Record 운임으로 계산(WP)한 뒤 재발행용 운임으로 수정하여 사용해야 함.
- 2) PQ OPEN 이전 저장운임 이용한 재발행 절차

|       |   |
|-------|---|
| STEP1 | **W#OLD → PQ 이전 저장운임 조회   |
| STEP2 | 조회운임 상단의 "FARE RECORD" 를 눌러서 [운임생성/수정] MASK 팝업  |
| STEP3 | MASK내 상단 "신규운임 추가" 선택 및 "W#C 전송" → PQ Record 생성을 위한   |
| STEP4 | MASK내 "운임입력수정" 선택 후 운임저장번호 입력<br>→ "여정별 운임내역" 에 MIN, MAX 수정하는 경우 년도 추가 DDMMYY →<br>→ "운임금액 및 TAX 내역" 에 재발행 선택 및 PD TAX 표기 |

- 3) PQ OPEN 이후 발권된 항공권의 재발행 절차

❶ 여정 변경이 발생하지 않는 경우 (ex. NAME CHANGE 재발행) ⇒ 현재와 동일

|       |   |
|-------|---|
| STEP1 | **W → 저장운임 조회   |
| STEP2 | 조회운임 상단의 "FARE RECORD" 를 눌러서 [운임생성/수정] MASK 팝업                          |
| STEP3 | MASK내 "운임입력수정" 선택 후 운임저장번호 입력<br>→ "운임금액 및 TAX 내역" 에 재발행 선택 및 PD TAX 표기 |

2 여정 변경이 발생하는 경우 ⇒ 현재와 동일

|       |  |
|-------|--|
| STEP1 | **W → 저장운임 조회  |
| STEP2 | WPOK나 W#CR을 통해 기존 운임을 Copy (PNR 저장)  |
| STEP3 | 조회운임 상단의 "FARE RECORD" 를 눌러서 [운임생성/수정] MASK 팝업   |
| STEP4 | MASK내 "운임입력수정" 선택 후 운임저장번호 입력<br>→ "운임금액 및 TAX 내역" 에 재발행 선택 및 PD TAX 표기<br>→ 필요한 경우 "여정 운임내역" 이나 "운임계산세부내역" 수정 |

2. PQ Summary 조회

승객번호를 기준으로 생성되어 있는 PQ Record 전체를 Summary하여 조회하는 기능이며, 삭제된 PQ Record 내역을 확인하거나 Auto Refund 결과인 PQR Record를 조회하기 위해서는 PQ Summary를 먼저 조회해야 함.

\*PQS

**PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER**

| RETAINED FARE        |     |     |    |    |       |     |     |  |
|----------------------|-----|-----|----|----|-------|-----|-----|--|
| NAME                 | PQ  | PTC | BA | IT | DATE  | CUR | STA |  |
| 1.1 LIM/EYMS         | 1   | ADT | A  | I  | 27OCT | KRW |     |  |
| 2.1 KO/SBMR          | 1   | ADT | M  | I  | 27OCT | KRW | DSP |  |
| 3.1 KO/MINCMSTR*C5   | 2   | CNN | A  | I  | 27OCT | KRW | CHG |  |
| 4.1 I/KO/DOHMISS*I10 | S 3 | INF | R  | I  | 27OCT | KRW | VFC |  |

구간선택 계산 시

PQ Record번호

승객유형코드

[PQ Record Banner]  
A:Autopriced  
M:Modified  
R:Rate Desk Priced

[Itinerary Type]  
I: International  
D:Domestic

운임 화폐단위  
운임계산 일자

[STATUS]  
CHG: Itinerary Change \*여정변경  
DSP: Display \*조회용운임  
VFC: Verify Fare Calculation \*운임정보입력 필요

✈ Status가 CHG인 것은 여정변경이 발생한 상황이므로 WPOK나 W#CR 등으로 재 계산 후 사용할 수 있으며, W#CR 등으로 기존 운임을 복사한 경우에는 VFC(Verify Fare Calculation)로 조회되므로 해당 PQ Record에 F/B나 NVB, NVA 정보를 추가 입력 후 저장 진행해야 함.

✈ WPNCL나 WPNCS등의 최저운임계산 비교 시 DSP로 STATUS가 표시되며 이 경우에는 발권운임으로 사용할 수 없다.

3. 기타 지시어

| 지시어                          | 설명                                     | 지시어                              | 설명   |
|------------------------------|--|----------------------------------|--|
| *PQD                         | 삭제된 PQ Record 조회                       | **W#OLD                          | PQ 오픈 이전에 저장된 TFR(Ticket Fare Record) 조회                                       |
| *PQH 혹은 *PQH2                | PQ Record History 조회<br>*운임수정 지시어 내역포함 | W#I#LA*BA20K<br>W#I2#LA1/4*BA20K | PQ Record Data 중 Baggage만 수정<br>(I2 : 운임지정, LA1/4 : 구간지정)<br><b>*개런티 적용가능*</b> |
| *PQR 혹은 *PQR2<br>(*PQS 후 가능) | Auto Refund 운임내역 조회<br>(PQR Record)    |                                  |  |

#### 4. 유의사항

- 1 저장운임을 지시어로 수정 시 운임이 하나인 경우 W###으로, 운임이 2개 이상인 경우 W#1# 혹은 W#2와 같이 수정할 운임의 번호를 지정해야 함.
- 2 소아 승객유형을 성인운임으로 발권하고자 할 경우에는 PTC를 성인 승객유형으로 변경한 후 반드시 성인운임 재계산과정이 필요함.
- 3 사용자가 입력한 발권지시어를 시스템이 자동으로 변환하여 실행하게 됨으로 인해 History상에는 사용자가 입력한 지시어와 다르게 표시될 수 있으며 FPT 지시어 저장 시에도 동일하게 적용됨, (그림 1,2 참조)

[그림1] 발권지시어의 HISTORY 조회

```
>*I*N
1.1MOON/JJMR 2.I/1MOON/AGAMISS*I10
1 OZ 102B 10NOV 1 ICNRT HK1 0900 1110 /DCOZ*004236
2 OZ 103B 14NOV 5 NRTICN HK1 1330 1610 /DCOZ*004236
>*W
PQ      PTC      FARE RECORD      UPDATE TKT RECORDS
1      ADT      AUTO PRICED
2      INF      AUTO PRICED
>W#T1N1#AOZ#FCASH#KP0
OK      712600
ETR MESSAGE PROCESSED
>*HT
AT      W#PQ1N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
TOO8 I0089AB4 0213/15OCT14
```

사용자가 입력한 발권지시어와  
시스템이 실행한 발권지시어가 다르게 변환됨

[그림2] FPT 지시어 저장

```
>FPT#AOZ#FCASH#KP0
OK
>ER
< PNR - TMPBFZ >
1.1LIM/EYMS
1 OZ 501H 10NOV 1 ICNCDG HK1 1230 1700 /DCOZ*010007
2 OZ 502H 15NOV 6 CDGICN HK1 1950 1350 16NOV 7
                                         /DCOZ*010007
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
TKT INSTRUCTIONS
1.W#PQ#AOZ#FCASH#KP0
RECEIVED FROM - P
TOO8.TOO8*AB4 0100/06OCT14 TMPBFZ H
```

사용자가 입력한 지시어와 PNR상에  
저장된 FPT 지시어가 서로 다름