

# Sabre Red Web 사용자 매뉴얼 (모바일 솔루션)

목차

- 1. 기본사양
- 2. Sabre Red Web 제공 기능
- 3. Sabre Red Web 신청절차
- 4. 로그인 및 ID 관리
- 5. 기본 화면구성 및 주요 기능
  - 1) 기본 화면구성 소개
  - 2) 사용자 환경 및 PF Key 설정
  - 3) 주요 기능 진행 절차

가) PNR 작성

- 나) 이메일 입력과 여정표 발송
- 다) 항공권(ETR) 조회 및 REVALIDATION 처리
- 6. 부가 기능 활용
  - 1) Trip Summary\_PNR 관리
  - 2) Command Helper\_ 운임 비교 검색(Air Shopping) 및 PNR 관리

## 1. 기본 사양

-Device Type: Smart Phone, Tablet, PC 모두 사용 가능 -Mobile OS Type: Android, iOS (버전 제한 없음) \*안드로이드 기기의 경우 웹 브라우저는 Chrome에서만 사용 가능

[Sabre Red Web 바로가기 설치 화면]





#### 2. Sabre Red Web 제공 기능

- 1) Availability 조회/ PNR 작성/여정변경
- 2) OSI, SSR, 사전좌석배정, 마일리지카드 입력 등 모든 예약기능
- 3) 여정표/ITR 발송(Trip Case 사용)
- 4) 구간운임조회/여정운임계산/PNR 자동운임계산
- 5) 항공권 발행(신청자에 한해 가능)/ 전자 항공권 조회/여정변경 Revalidation 처리
- 6) SABRE Profile(고객관리), Trip Proposal(운임제안서), 기타 예약/운임검색 GUI 기능 제공

♣모든 기능은 Sabre Host 기준 지시어로 사용하도록 제공하고 있으며, 한국지역에 맞춤 기능으 로 제공되던 기능의 일부가 다음과 같이 제공되지 않으므로 유의한다.

| 구분  | Worklite<br>(기존)  | Sabre Red Web<br>(변경)                          | 비고  |  |
|---|---|--|---|--|
| Availability 조회   | A01JUNSELSIN<br>101JUNSELSIN  | 101JUNSELSIN                                   | A 사용불가  |  |
| 여정 작성<br>(좌석 요청)  | N2Y1<br>02Y1 02Y1   |  | N 사용불가  |  |
| 이름 입력   | -LEE/ONETWO MR  | 동일   | -   |  |
| 연락처 입력  | <pre> 9T*02-333-4444 ABC TOUR  (여행사)  9M*010-2222-9999 PAX1  (승객 모바일)</pre> |  | -   |  |
| 저장(EOT) 시<br>필수사항<br>(6번, 7번 사항)<br>여정, 이름, 연락처 입력 후 저<br>장(EOT) 가능 |   | 저장(EOT) 진행 전<br><b>6PAX와 7TAW/</b><br>추가 입력 필요 | PF KEY<br>설정하여 사용<br>*최초 저장 시 7번<br>사항 포함, 그외 저<br>장 시에는 6번 사<br>항만 필수 입력 |  |
| 가장 최근 저장된<br>PNR 재 조회   | *RR   | 기능 없음  | *SABRE 예약번호<br>로 사용   |  |
| PNR자동운임계산<br>운임 선택  | WTFR  | PQ   | -   |  |
| PNR 저장운임조회  | NR 저장운임조회 **W   |  | -   |  |
| 특수 기호_Change  | @   | a  |   |  |
| 특수기호_<br>Cross of Lorraine  | #   | ¥  | 적용 완료<br>(2020년 11월)  |  |
| 특수기호_End Item   |   | §  |   |  |

※모바일의 경우 특수기호 입력 배너가 자판과 별개로 추가 제공됨.

3. Sabre Red Web 신청절차

1) 당사 홈페이지 <u>www.asianasabre.co.kr</u>에서 법인회원으로 로그인 후 상품소개 -> 모바일솔루 선 -> 신청 메뉴에서 계약 진행(공인인증 필요)

2) ID/PW 등록 완료 후 담당자가 신청자에게 이메일로 내용 송부

3) 이메일로 송부 받은 ID/PW는 개별 관리하도록 하며, ID/PW 분실 시 홈페이지에서 고객센

터 -> [ID & PW 분실 접수] 메뉴로 온라인 접수하거나 유선으로 CSC\_고객센터(1588-8444) 접수 후 담당자가 이메일로 회신 진행

4) 모든 모바일 신청은 기존 PC 프로그램(Workspace) 사용자를 기준으로, 무료 사용 가능하며 기존 사용자의 동일한 PCC로 설정이 된다.

5) 모바일 기능 및 지시어 사용 문의는 CSC\_고객센터(1588-8444)로 진행한다.

#### 4. 로그인 및 ID관리

1) 사용하고자 하는 기기에서 <u>srw.sabre.com</u>으로 접속한 후 초기 화면이 실행되면, 이메일로 전 달받은 Sabre Red Web용 AGENT ID, 비밀번호, PCC를 입력하여 로그인 한다.

2) 로그인 후 240분 이상 사용하지 않는 경우 자동으로 SIGN-OUT되며, HOST 보안 정책에 따라 로그인 ID/PW 저장 및 자동 로그인은 허용되지 않는다.

3) 4자리 또는 5자리 숫자로 구성된 ID와 7자리 이상의 PW 그리고 PCC를 입력한 후 SIGN-IN 버튼을 선택하면 초기 화면으로 접속되면서 6개 작업장에 Sign 입력이 동시에 진행된다.

※사용 중에 로그아웃을 진행한 상태에서 일정 시간 이내에 다시 재 로그인 하는 경우 아래와 같 은 응답이 발생할 수 있으나 이런 경우 [NEXT] 또는 [FINISH] 버튼을 선택하면 정상 로그인이 진행되므로 참고한다.

| S02 Error   |   | ×           |
|---|---|-------------|
| Information retrie  | eved.   |             |
| Your ID:<br>Your PCC:<br>Your line address:<br>Your line address is c | 8506<br>Z0F8<br>22FEF4<br>urrently in use but not active. Select the Next button to continue. |             |
|   |   | Cancel Next |

| S02 Error                                   |                        | ×      |
|---|------------------------|--------|
| Line address clea                           | ared.                  |        |
| Your ID:<br>Your PCC:<br>Your line address: | 8506<br>Z0F8<br>22FEF4 |        |
|   |                        | Finish |

## 5. 기본 화면구성 및 주요 기능

# 1) 기본 화면구성 소개



| 구분 | 항목 명칭                         | 설명   |
|----|-------------------------------|--|
| 1  | 작업장 구분/명칭                     | Sign 입력 시 총 6개의 작업장이 자동으로 생성.<br>Sign 입력 완료 후 기본적으로 A작업장에 위치함.<br>사용중인 작업장이 초록색으로 표시됨. |
| 2  | 지시어 입력 창<br>(Command Bar)     | 사용자가 실행하고자 하는 지시어(Command) 입력  |
| 3  | 지시어 입력 창 확대                   | 입력 창을 확대하여 많은 양의 지시어 내용인 경우 확인 용이  |
| 4  | 지시어 실행(Enter)                 | 입력된 지시어를 실행함   |
| 5  | Command History               | 사용되었던 지시어 History 불러오기(Sign Out 시 삭제)  |
| 6  | 자주 쓰는 지시어<br>(PF key)         | 자주 쓰는 지시어 또는 복수 기능 동시 실행 가능한 지시어를<br>설정 및 선택   |
| 7  | Command Helper                | GUI 기능을 활용한 항공스케줄 및 운임 검색, Non-Air 예약 가능   |
| 8  | Trip Summary                  | PNR 정보 및 서비스 추가 및 변경 등이 가능한 GUI 기능(Panel)  |
| 9  | Trip Proposal                 | 상용 운임 제안서 작성 기능_신청 후 사용가능_유료(Panel)  |
| 10 | Sabre Profile                 | Profile 조회 및 생성(Panel)   |
| 11 | Agent Admin                   | Host상에 등록된 여행사 Admin 관리 기능   |
| 12 | 설정(Setting)                   | 작업장 환경 설정 및 Pw 변경 기능   |
| 13 | Sabre Profile Profile 검색 및 생성 |  |
| 14 | 특수기호 모음 배너                    | 지시어에 자주 활용되는 특수기호 및 화면 클리어(Clear) 기능   |
| 15 | 작업장(Work Area)                | 지시어 및 GUI 기능의 응답 결과 확인_  |

♣키보드(Keyboard) 기준의 특수 기호 변경 사항



| 기존 | 변경 | 기능                     |
|----|----|------------------------|
| I  | ş  | 복수 기능 연결<br>(END ITEM) |
| 0  | ¤  | 수정, 삭제<br>(CHANGE)     |
| #  | ¥  | PLUS, 발권 지시어 연결        |

## 2) 사용자 환경 및 PF Key 설정

## 가) 사용자 환경 설정

| 1 | <mark>작업장 응답 결과 표시 방법</mark>               |
|---|--|
|   | <mark>■ ON: 모든 작업장의 응답 결과를 누적하여 보여줌</mark> |
|   | ■ OFF: 각 작업장 응답 결과를 해당 작업장에서만 보여줌          |
| 2 | 지시어 입력창 위치                                 |
|   | ■ TOP: 상단 / BOTTOM: 하단                     |
|   | *작업장 명칭이 함께 이동함.                           |
| 3 | 작업장 응답 모드 선택                               |
|   | ■ Classic Style: TEXT 기준의 응답 결과로 표시됨       |
|   |  |

- Graphical Style: GUI 형태 기준의 응답 결과로 표시됨
- ④ 클래식 모드 테마(배경색) 선택 가능

| Settings            |   |   |
|---------------------|---|---|
| Sabre system        | Accumulated response  |   |
| Password management | ● On<br>○ Off   |   |
| Agent prome         | Input row position 2  |   |
|                     | <ul> <li>Top</li> <li>Bottom</li> </ul>   |   |
|                     | Response styling 3  |   |
|                     | <ul> <li>Classic style</li> <li>Graphical style</li> </ul>  |   |
|                     | Classical style theme   |   |
|                     | Color theme   |   |
|                     | Dark Green  |   |
|                     | ABCD0123«   |   |
|                     | ABCD0123<br>Apply to all Sabre areas<br>Time format   |   |
|                     | 24  |   |
|                     |   |   |
|                     | Language Keyboard Shortcuts   |   |
|                     | Language     Keyboard     Shortcuts       English       English - United Stell      Sabre             |   |
|                     | Language     Keyboard     Shortcuts       English     English - United Str     Sabre       Connection | - |

※변경된 설정이 있는 경우 하단에 저장(SAVE) 작업 진행.

# ♣작업장 응답 모드 비교(Classic Style & Graphical Style)

|  | 1:       | ☆ srw.sabre.com/20.12.9/?ts=! 1   |
|--|----------|---|
| A B C D E  | F        | A B C D E F   |
| 🚨 TYPE COMMAND HERE 🗹 🛛 🏵  | PF 诺     | 🚨 TYPE COMMAND HERE 🗹 <table-cell-columns> <table-cell> PF 🎖</table-cell></table-cell-columns>                          |
| 01JUN TUE ICN/Z¥9 EWR/EDT  | <b>.</b> | ICN → EWR - New York 4  |
| T OZ 222<br>J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 W9<br>T9 L9 GR<br>TCN JEK 10:20   |          | ICN - Seoul JFK - New<br>01JUN, 10:20 01JUN, 11:35  |
| 11:35 3599 14H 15MIN<br>(COVID-19)   | •        | J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9<br>K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR   |
| 2 OZ 224<br>J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 W9<br>T9 L9 GR  |          | ICN - Seoul JFK - New<br>01JUN, 20:20 01JUN, 21:35  |
| ICN         JFK         20:20           21:35         3590         14H         15MIN           Classic Style         Style         Style | Ť        | <sup>2</sup> J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9<br>K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR  |
| 3 0Z 202<br>J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 W9<br>T9 L9 G8  |          | ICN - Seoul LAX - Los A<br>01JUN, 14:40 01JUN, 09:50  |
| ICN LAX 14:40<br>09:50 3880 11H 10MIN  | ~        | J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9<br>K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR   |
| 4 OZ/UA 9503   |          | LAX - Los A<br>01JUN, 12:15 EWR - New<br>01JUN, 20:38   |
| CC DC YC BC MC HC EC QC KC SC VC LC WC<br>EWR 12:15<br>20:38 7520 5H 23MIN   | ~        | 4 CC DC YC BC MC HC EC QC KC SC VC<br>LC WC   |
| 5 0Z 202   |          | ICN - Seoul LAX - Los A<br>01JUN, 14:40 01JUN, 09:50  |
| T9 L9 GR<br>ICN LAX 14:40<br>09:50 3880 11H 10MIN<br>COVID-19  | ~        | J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9<br>K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR<br>LAX - Los A<br>01JUN, 14:15<br>EWR - New<br>01JUN, 22:38 |
| 6 OZ/UA 6264<br>cc dc y4 b4 mc H4 E4 Q4 KC SC VC LC WC<br>EWR 14:15  | ~        | 6<br>CC DC Y4 B4 MC H4 E4 Q4 KC SC VC LC<br>WC  |

※지시어 입력 방법은 두 가지 모두 동일하며, 응답 모드 형식을 Graphical Style로 선택한 경우 위젯 또는 미니 MASK형태의 입력 창이 추가로 제공된다.

## 나) 자주 쓰는 지시어(PF KEY) 설정

## ① PF KEY 버튼 선택하여 입력 값 표시

| <u>A</u>       | B            | C | D | E   | F    |
|----------------|--------------|---|---|-----|------|
| A TYPE COM     | MAND HERE    |   |   | 2 🤺 | ን PF |
| F1. 클리어 F2. 6P | 7T F3. Phone |   |   |     |      |
| 2 기존에 섬        |              |   |   |     |      |
| 9              |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |
|                |              |   |   |     |      |

## ② PF KEY 수정 및 신규 입력 메뉴 선택(Edit)





## ③ 입력되어 있는 PF KEY 항목별 내용 확인/수정 가능

#### ④ 신규 PF KEY 입력하여 설정

| L ТҮРЕ        | E COMMAND   | HERE      |        |        |                    | ď                 | 1          | 3   | PF     |
|---------------|---|-----------|--------|--------|--------------------|-------------------|------------|-----|--------|
| PF Key labe   | el  |           |        |        |                    |                   |            |     |        |
|               | EY 명칭(한글  | 글/영문)     |        |        |                    |                   |            |     |        |
| PF Key des    | cription  |           |        |        |                    |                   |            |     |        |
|               | EY 간단 설명  | ](한글/영문   | )      |        |                    |                   |            |     |        |
| PF Key con    | nmand   |           |        |        |                    |                   |            | ^E  | nter   |
| 3 PF K<br>*복수 | 3 PF KEY로 실행하고자 하는 지시어 입력<br>*복수의 지시어를 §(End Item)으로 연결하여 사용 가능 |           |        |        |                    |                   |            |     |        |
|               |   |           | 5 Save | Cancel | **PF KEY<br>지시어 마지 | 입력과 동시<br>막에 추가 선 | 에 실<br>1택함 | 행하고 | 1자 할 때 |
| F1. 클리어       | F2. 6P 7T   | F3. Phone | F4.    | F5.    | <del>7</del> 6.    | F7.               | F8.        |     | -      |
| F9.           |   |           | F12.   | F13.   |                    |                   |            |     |        |
| F17.          |   |           |        | F21.   | F22.               | F23.              |            |     |        |
| 0.            |   |           |        |        |                    |                   |            |     |        |
| 8.            | 9.  | Α.        | B.     | C.     | D.                 | E.                | F.         |     |        |

※PF Key label이 작업창에 표시되므로 요약하여 알아보기 쉽게 설정하는 것이 편리함.

## ♣PF KEY 추천 기능 활용 예시

| 기능   | PF Key 저장 지시어   | 비고   |  |
|--|---|--|--|
| 여정 작성(좌석 요청)   | 02V1  | 좌석2개, V클래스, 1번 항공<br>편으로 좌석 요청                                 |  |
|  | 9T*02-333-4444 ABC TOUR SJ KIM  | 여행사/ 담당자 기재(고정)  |  |
| 연락처 입력   | 9M*^TMOBILE NBR AND NAME^^W   | 모바일 입력1 *주1)   |  |
|  | ^SR9M* ^V   | 모바일 입력2 *주2)   |  |
| Received From(6번)<br>+<br>Ticketing(7번) +<br>저장(EOT) | 6PAX <mark>§</mark> 7TAW/ <mark>§</mark> ER   | §(End Item)으로 복수 기능<br>동시 지정 가능.<br>① 6 FREE FORMAT<br>② 7TAW/ |  |
| CLASS 변경   | WC^TSEG^^W^TCLASS^^W  | 1번 구간을, B클래스로 변경<br>*주3)                                       |  |
|  | 30SI YY CTCM 010 7777 8888-1.1  | 여라눠 이려 이다 허시 *조/)  |  |
| 승객 연락처 추가 입  | ^SR30SI ^TCARR CODE^^W CTCM^V-1.1   | 인덕지 입덕_051 영식 '구4)   |  |
| 력(PNR저장 후)   | 3CTCM/82 10 777 8888-1.1  | 여라처 인려 CCP 혀시 *즈5)   |  |
|  | ^SR3CTCM/^V-1.1   |  |  |
| 여행사간 PNR 전송  | 6¤TA/Z0F8 <mark>§</mark> ER   | PNR 수정권한 포함하여 전송<br>(Z0F8: 수신 여행사 PCC)                         |  |
| 여정표 수신 이메일<br>입력 후 발송 처리                             | PE¥^TEMAIL^^W¥<br>§ 6PAX <mark>§</mark> EM  | EMAIL은 123¤gmail.com<br>과 같이 기재 *주6)                           |  |
| 여권 정보(DOCS)<br>입력                                    | 3DOCS/P/^TISSUE COUNTRY^^W/^TPSPT<br>NBR^^W/^TNATIONALITY^^W/^TDOB^^W/<br>^TGENDER^^W/^TEXPIRY<br>DATE^^W/^TLAST NM^^W/^TFIRST<br>NM^^W-1.1 | *주7)   |  |
| 구간운임조회   | FQSEL^TCITY^^W^TDATE^^W-<br>^TCARR^^W   | *주8)   |  |
| 항공권(ETR) 조회  | ^SRWETR*T^V   | *주9)   |  |

\*주1, 주3, 주6, 주7, 주8) PF KEY 실행 후 사용자가 [^TOOO^^W] 위치에 입력될 DATA를 지시어 입력 창에 입력한 뒤 엔터를 친다. 여러 개의 추가 입력 값이 있는 경우 엔터를 치면서 차례대로 진행. 주2, 주5, 주9) ^V 위치에 입력할 정보를 <u>010 222 3333 LEE/FOUR</u> 와 같이 지시어 창에 먼저 입력 후 PF KEY를 실행하면 저장된 형식에 맞게 자동으로 변환함. 주4) ^V에 입력되어야 할 정보를 010 222 3333 와 같이 먼저 입력한 후 PF KEY를 실행하면, [^TOOO^] 부분까지 먼저 표시되며, 000에 해당되는 자료를 추가로 입력하고 엔터키를 치면서 진행한다.

[PF KEY 추가 입력 값 실행방법]

| PF KEY | 실행방법           |
|--------|----------------|
| F13    | Shift + F1     |
| F24    | Shift + F12    |
| 0      | Ctrl + Alt + 0 |
| 1      | Ctrl + Alt + 1 |
| Α      | Ctrl + Alt + A |
| Z      | Ctrl + Alt + Z |

#### 3) 주요 기능 진행 절차

가) PNR 작성

#### [절차 1] Availability 조회 및 여정 작성

Availability 조회 지시어 입력 후 실행하면 먼저 좌측 응답 결과와 같이 표시된다. 좌석 요청을 진행하고자 하는 항공편의 클래스 코드 또는 항공편 정보 영역을 아무 곳이나 터치하면 우측과 같이 승객 수와 클래스를 선택할 수 있도록 위젯 기능의 미니 마스크 창이 제공되며, 이 곳에서 [Sell] 을 선택하여 여정 작성을 진행한다.

**단, G.S.A. 조회(#OZ)로 진행한 경우에만 위젯 기능의 미니 마스크 창을 제공하며**, L.S.A. 조회 (@OZ) 기능을 사용하는 경우 여정 작성 지시어(02S1)를 사용해야 한다.



#### [절차 2] 여정 작성 결과 확인(\*A)

요청된 좌석 상태에 대한 응답이 표시되며, 이것을 PNR 형태로 조회하기 위해 작성과정에서 \*A 로 조회하여 확인한다.



# ♣ Command History를 이용한 과거 지시어 활용

Command History 상에는 과거에 실행했던 지시어 또는 GUI 기능들이 기록으로 누적되어 순서 대로 표시된다. 아래와 같이 🔊 표시를 클릭하여 실행되었던 지시어 중 필요한 것을 선택한 뒤 지시어를 즉시 실행할 것인지(Execute) 또는 입력창으로 전송만 할 것인지(Select)를 결정하여 사용할 수 있다.

| 한한                    |                                | srw.sa             | abre.cor        | n                          | (      | 2           |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|--------|-------------|
| А                     | В                              | С                  | D               | E                          | (      | F           |
| <b>L</b>              | TYPE CC                        | MMAND              | 2 1             | 3                          | PF     | <b>%</b>    |
|                       | C                              | Commar             | nd Histor       | ry                         |        |             |
|                       | αA                             |                    |                 |                            |        |             |
|                       | S/*                            |                    |                 |                            |        |             |
| ::                    | 11JUNSEL                       | NYC¥OZ             |                 |                            |        |             |
|                       | *A                             |                    |                 |                            |        |             |
|                       | 1¤R¥7                          |                    |                 |                            |        |             |
| ::                    | 110JUNNY                       | CSEL¤OZ            |                 |                            |        |             |
|                       | 02S13<br><b>지시어</b> 1<br>Execu | 실행<br>te           | 입력              | <mark>창으로</mark><br>Select | 전송     |             |
| JFKI0<br>GR.<br>02S13 | CN 1355 1<br>H9 e<br>3«        | 720¥1 3<br>9 Q9 K9 | 59 0<br>S9 V9 N | N9 T9 ∣                    | L9<br> |             |
| 2 07<br>0420          | 223S<br>11JUN 5                | 10JUN 4<br>5 /DCOZ | JFKICN<br>/E    | SS2                        | 0035   |             |
| FARE                  | CLASS.                         | NOT ALEU           | WED FUR         | 02-5                       |        | <b>\$</b> ° |

#### [절차 3] 승객 이름 입력

이름 입력 시 복수 승객인 경우 Command Bar 확대 창을 활용하여 내용을 정확하게 확인 후 지 시어를 실행할 수 있다. 단, 확대 창을 먼저 실행한 후 입력하려고 하면 특수기호 배너가 표시되 지 않으므로 지시어 입력창에 먼저 입력한 후 결과 확인을 하도록 한다.



#### [절차 4] 연락처 입력

PF KEY에 저장된 여행사 연락처를 입력하는 경우 그림과 같이 PF KEY 버튼을 선택해서 표시된 PF 값 중에서 연락처 KEY를 누르면 지시어 실행으로 활용할 수 있다. 또는 지시어 입력창에 직접 지시어를 입력한 후 실행할 수도 있다.



#### [절차 5] 6번(Received From)과 7번(Ticketing) 사항 입력 후 저장(EOT)

PNR 첫 저장 시 6PAX 및 7TAW/ 지시어를 입력해야 저장이 가능하기 때문에, 6번과 7번 사항을 입력하지 않은 상태에서 저장을 시도하는 경우에는 오류 응답이 표시되며 이 기능을 입력하는 방

법은 다음의 3가지 중에 사용할 수 있다. PNR 첫 저장 시 6번과 7번 사항 모두를, 그 이후 저장 시에는 6번 사항을 반드시 필수로 함께 입력해야 한다.

| - 저장과 동시에 PNR 동시 지 | ㅓ 조회를 | 위해   | ER로 | 진행   |
|--------------------|-------|------|-----|------|
| Command view       |       |      |     | ×    |
|                    |       |      |     |      |
| 6P§7TAW/§ER        |       |      |     |      |
|                    |       |      |     |      |
|                    |       |      |     |      |
|                    |       |      |     |      |
|                    | Car   | ncel | s   | Send |
|                    |       |      |     |      |

♣방법2: PF KEY 저장하여 사용

♣방법1: 지시어로 직접 입력

- PF KEY로 저장하는 경우 PNR 저장 시 반복하여 재 사용 가능

| PF Key label         |        |
|----------------------|--------|
| 6P 7T                |        |
| PF Key description   |        |
| 저장 필수사항              |        |
| PF Key command       | ^Enter |
| 6PAX § 7TAW/ § ER ^E |        |
| 6P 7T Save Cancel    |        |

♣방법3: 미니 MASK로 입력 창 실행

- <그림1>에서 표시된 ADD TO PNR 을 실행하여 MASK 입력창으로 정보를 입력함

<그림 1> 저장 오류 및 미니 MASK 실행



<그림 2> 미니 MASK로 6번,7번 정보 선택 후 PNR에 입력 MASK로 입력된 6번,7번 정보를 PNR에 추가한 후 저장(ER) 작업을 진행한다.

|                                   | •                  |
|-----------------------------------|--------------------|
| A B C D E                         | F                  |
| LE TYPE COMMAND HERE 🗹 🖪 PF       | <b>*</b>           |
| 클리 6P 7T Pho 항공                   |                    |
| *A«                               | Ĉ                  |
| 1.1LEE/ONETWO MR 2.1LEE/THREE MS  | Ŧ                  |
| 1 OZ 222S 01JUN 2 ICNJFK SS2 1020 | $\mathbf{\bullet}$ |
| Add to PNR ×                      |                    |
| Add an option:                    |                    |
| Select from list                  |                    |
| Received from Passenger           |                    |
| F<br>Z<br>E                       |                    |
| Ticketing time limit              |                    |
| Today 🔹 🗸                         |                    |
| -                                 |                    |
| Cancel Add to PNR                 |                    |

## [절차 6] PNR 저장 및 조회

PNR 저장(ER) 직후에는 항공사 예약 번호에 대한 업데이트가 진행되지 않을 수 있으므로 IR로 추가 재 조회를 진행하여 다음과 같이 SABRE 예약 번호, 항공사 예약 번호, 항공사 발권 시한 정보가 모두 회신이 되었는지 확인한다.

|   | •  |
|---|----|
| A B C D E F   |    |
| TYPE COMMAND HERE 🗹 <table-cell-columns> <table-cell> PF</table-cell></table-cell-columns>  | *% |
| 클리 6P 7T Pho 항공   |    |
| IR« 🚺 SABRE 예약번호  | Ĉ  |
| TGCGGB  | Ŧ  |
| 1 OZ 222S 01JUN 2 ICNJFK HK2 1020   | ۲  |
| 1135 /DCOZ*5NENDE /E<br>2 OZ 221S 10JUN 4 JFKICN HK2 1355<br>1720 11JUN 5<br>2 항공사 예약버충   |    |
| /DCOZ*5NENDE /E<br>TKT/TIME LIMIT<br>1.TAW/<br>PHONES<br>1.SELT*02-333-4444ABC TOUR<br>2.SELM*010 7777 9999 PAX1<br>PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE<br>PD TO DISPLAY<br>GENERAL FACTS<br>1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4660-4608<br>2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 10JAN 1900<br>SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL<br>L BE XLD 3<br>RECETVED FROM - P항공사 발권시한 정보 |    |
| Z0F8.Z0F8*ALJ 0321/07JAN21 TGCGGB H   |    |

#### 나) 이메일 입력과 여정표 발송

기본 PNR을 저장한 이후 지시어, PF KEY 또는 **Trip Summary 기능을** 통해 다음과 같이 여정표 발송을 위한 수신 이메일 정보를 입력할 수 있다.

[절차1] 이메일 주소 입력 및 확인



[절차 2] 여정표 발송

여정표 발송을 위해 EM 을 사용 할 수 있으며, 6번 사항을 필수로 함께 입력한다.



## [절차 3] 여정표 확인

이메일로 수신된 기본 여정표를 다음과 같이 확인할 수 있다.

| ÷   | ¥                                    | Ū                             |                              | :         |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------|
| ASIANA SABRE<br>KOREA<br>02-2127-8900<br>SHKIM@ASIANASABRE.CO.KR                        |                                      | Iti                           | nerar                        | y         |
| Add to Calendar Itinerary   |                                      |                               |                              |           |
| Trip to: NEW YORK JFK, Re<br>NY Ai<br>Passenger(s): LEE/ONETWO Co<br>MR<br>LEE/THREE MS | eservation c<br>rline Reserv<br>ode: | ode:<br>ation                 | WPIUTU<br>63BD52<br>(OZ)     |           |
| <b>ASIANA AIRLINES OZ</b> Flight N<br>CONFIRMED, Confirmation# 63                       | umber <b>222</b><br>3BD52            | Tue                           | esday, 01 Ju                 | ne        |
| Departure: ICN SEOUL INCH<br>10:20AM<br>Terminal 1                                      | EON INT, KO                          | REA REP                       | UBLIC                        |           |
| Arrival: JFK NEW YORK J<br>11:35AM<br>Terminal 4  | IFK, NY                              |                               |                              |           |
| Please verify flight times prior  | to departur                          | e                             |                              |           |
| Cabin: Economy<br>Meal: Breakfast, Lunch  | Duration:<br>Mileage:<br>Aircraft:   | 14hour(s)<br>6910<br>AIRBUS A | ) and 15min<br>359 JET       |           |
| <b>Mr Onetwo Lee</b><br>Seat(s): Check-In Required                                      | <b>Ms Three</b><br>Seat(s): C        | <b>Lee</b><br>heck-In Re      | quired                       |           |
| ASIANA AIRLINES OZ Flight N<br>CONFIRMED, Confirmation# 65                              | umber <b>221</b><br>3BD52            | Thurs<br>F                    | day, 10 June<br>riday, 11 Ju | e -<br>ne |
| Departure: JFK NEW YORK<br>1:55PM<br>Terminal 4   | IFK, NY                              |                               |                              |           |
| Arrival: ICN SEOUL INCH<br>5:20PM +1 day<br>Terminal 1                                  | EON INT, KO                          | REA REP                       | UBLIC                        |           |
| Please verify flight times prior  | to departur                          | e                             |                              |           |
| Cabin: Economy<br>Meal: Lunch, Snack  | Duration:<br>Mileage:<br>Aircraft:   | 14hour(s)<br>6910<br>AIRBUS A | ) and 25min<br>359 JET       |           |

## ♣Trip Summary를 이용한 이메일 입력

① 우측 Panel 부분에서 🛄를 클릭한 후 Add to PNR(정보 추가)를 선택한다.



② Drop-down되는 추가 옵션 중에 <Email>을 선택한다.



③ 생성되는 입력 창에 이메일 주소와 정보를 전송할 승객을 선택한 뒤 하단에 있는 Add to PNR 을 실행하여 PNR에 추가하고, 6번 사항과 함께 저장(ER) 작업을 진행한다.

|        | A          | В             | С     |          | כ        | E       | (        | F           |
|--------|------------|---------------|-------|----------|----------|---------|----------|-------------|
| -      | Τ`         | YPE CC        | MMANE |          | 1        | 5       | PF       | *           |
| KKI    | JRG        | <b>«</b> Trip | Summa | iry      |          |         |          |             |
|        | Add        | to PNR        |       |          |          |         | ×        | Ĉ           |
| 1      | Add a      | an optior     | 1:    |          |          |         |          | Ŧ           |
| e      | Sele       | ect from lis  | t     |          | ,        |         |          | lacksquare  |
|        |            |               |       |          |          |         |          |             |
| י<br>ר | Add (      | email         |       |          |          |         |          |             |
|        | Option     | IS            |       |          |          |         |          |             |
| F      | \$         | •             |       |          |          |         | -        |             |
|        | Email      | address       |       | Traveler | optio    | nal)    | _        |             |
| F      | <b>C</b> , | @gmai         | l.com | All sel  | ected    |         | <b>^</b> |             |
| F      | Optior     | IS            |       | <b>S</b> | elect al | I       |          |             |
| (      | ,<br>t     | •             |       | 1.       | 1 Lee O  | netwo I | Mr       |             |
|        | Email      | address       |       | 2.       | 1 Lee T  | hree Ms | 3        |             |
| ç      | Ema        | il address    |       | Select   | Travele  | er      | -        |             |
|        |            |               |       |          |          |         |          |             |
| F      |            |               | Can   | cel      | Add      | to PNI  | R        |             |
| É M.   | "          |               |       |          |          |         |          |             |
| EM/    | AIL        |               | End & | Retriev  | ve 🛛     |         |          | <b>\$</b> ° |

# 다) 항공권(ETR) 조회 및 REVALIDATION 처리

모바일에서도 발권이 완료된 ETR(항공권)을 조회하거나 여정 변경 후 항공권의 Revalidation 처 리를 진행할 수 있다. 단, 모바일에서 Revalidation을 진행한 후 <u>PC 단말에서 ITR을 발송하고자</u> <u>하는 경우에는</u> PC 단말을 이용하여 사전에 ITR 업데이트 작업을 진행한 후 ITR 발송을 해야 한 다.

#### [REVALIDATION 진행 절차]

| 순<br>서 | 지시어                 | 기능                                      |
|--------|---------------------|---|
| 1      | *SABRE 예약번호         | 여정 변경 후 SABRE 예약번호 조회                   |
| 2      | *Т                  | TICKETING FIELD 조회                      |
| 3      | WETR*T9881234567890 | REVALIDATION 처리할 ETR 조회                 |
| 4      | WETRL/S2/C2         | 2번 여정과 2번 Coupon에 대한 REVALIDATION<br>진행 |
| 5      | *SABRE 예약번호         | SABRE 예약번호 조회                           |
| 6      | WETR*T9881234567890 | 변경된 ETR 확인                              |

#### ① ORIGIN ETR 여정 확인 및 PNR 여정 변경 구간 확인

| TYPE COMMAND HERE Send D  | WETRL/S2/C2  | 2 1 |
|---|--|-----|
| 1. 02¥3745735321/ 0/ 500000/ 73400/ONE/CA 1.1LEE F                                |  |     |
| 2. 0ZW3745735322/ 0/ 500000/ 73400/ONE/CA 2.1LEE F                                | *14  |     |
| IVE MS/1/F/E  | 1 OZ 751V 01APR 4 ICNSIN HK2 1610 2130 /DCOZ*5IKZ9H /E         |     |
| RECEIVED FROM - P   | 2 0Z 752V 10APR 6 SINICN HK2 2240 0610 11APR 7                 |     |
| ZOFB.ZOFB*ALJ 0232/13JAN21 BWDWUC H   |  |     |
| *Te   | C FNR 여장동 2인 구인 인영업<br>WETR+T9883745735321<                    |     |
| TKT/TIME LIMIT  |  |     |
| 1.TAW/  |  |     |
| 2.1E 9883745735321-KR LEE/F Z0F8*ALJ 1744/13JAN*I                                 | INV: CUSI: PNK:BWDWUG  |     |
| 3.12 9003/40/30322-RR LEE/F 20F0-ALU 1/44/130AR-1                                 | TK1:9883/45/35321 ISSUED:13JANZ1 PCC:20F8 IATA:1/311114        |     |
| WETR*19883745735321«  | NAME:LEE/FOUR MR   |     |
| ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE :7766   | FORM OF PAYMENT FC1: 4   |     |
| INV: CUSI: PNK:BRURUC<br>TVT-0882745725221 TSSIED-12 IAN21 PCC-70E8 TATA-17211114 | 1 CASH   |     |
| NAME:LEE/FOUR MR  | CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT                   |     |
| FORM OF PAYMENT FCI: 4  | 1 OZ 751 V 01APR ICNSIN 1610 OK VLKS OPEN                      |     |
| 1 CASH  | NVB: NVA:01APR22 BAG:1PC                                       |     |
| CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT                                      | 2 OZ 752 V 07APR SINICN 2240 OK VLKS OPEN                      |     |
| 1 0Z 751 V 01APR ICNSIN 1610 OK VLKS OPEN   | NVB: NVA:01APR22 BAG:1PC                                       |     |
| NVB: NVA:01APR22 BAG:1PC  |  |     |
| NVR NVA-014PR22 RAG-1PC   | FARE KRW500000   |     |
| 1 ORIGIN ETR 여정확인   | TOTAL KRW573400  |     |
| FARE KRW500000  |  |     |
| TOTAL KRW573400   | FARE CALCULATION   |     |
|   | SEL 0Z SIN 027.58 216.090Z SEL216.09NUC459.76END R0E1087.48629 |     |
| FARE CALCULATION  |  |     |
| SEL 02 514 427.56 210.8902 SEL210.89400439.76END NUE1887.48029                    | TAX BREAKDOWN  |     |
| TAX BREAKDOWN   | TAX 28000BP TAX 31300SG TAX 9000L7 TAX 51000P                  |     |
| TAX 28000BP TAX 31300SG TAX 9000L7 TAX 51000P                                     |  |     |
|   | ENDORSEMENT  |     |
| ENDORSEMENT<br>NTLE LIC L/C/D/X/D/M ONEV/MONENDE                                  | MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS                               |     |
| HILL OU U/U/U/H ORL//NORCHUS  |  |     |

| ② REVALIDATION 지시어 실행 후 ETR 변경 확인                              |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| WETRL/S2/C2«   |  |  |  |  |  |
| REVALIDATION SUCCESSFUL - PIR UPDATED                          |  |  |  |  |  |
| WETR*T9883745735321«   |  |  |  |  |  |
| ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766                         |  |  |  |  |  |
| INV: CUST: PNR:BWDWUC  |  |  |  |  |  |
| TKT:9883745735321 ISSUED:13JAN21 PCC:Z0F8 IATA:17311114        |  |  |  |  |  |
| NAME:LEE/FOUR MR   |  |  |  |  |  |
| FORM OF PAYMENT FCI: 4   |  |  |  |  |  |
| 1 CASH   |  |  |  |  |  |
| CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT                   |  |  |  |  |  |
| 1 OZ 751 V 01APR ICNSIN 1610 OK VLKS OPEN                      |  |  |  |  |  |
| NVB: NVA:01APR22 BAG:1PC                                       |  |  |  |  |  |
| 2 OZ 752 V 10APR SINICN 2240 OK VLKS OPEN                      |  |  |  |  |  |
| NVB: NVA:01APR22 BAG:1PC                                       |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| FARE KRW500000   |  |  |  |  |  |
| TOTAL KRW573400  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| FARE CALCULATION   |  |  |  |  |  |
| SEL 0Z SIN Q27.58 216.090Z SEL216.09NUC459.76END ROE1087.48629 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TAX BREAKDUWN  |  |  |  |  |  |
| TAX 200000-TAX 3130050 TAX 900001 TAX 51000P                   |  |  |  |  |  |
| ENDORSEMENT  |  |  |  |  |  |
| MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS                               |  |  |  |  |  |

# [모바일에서 Revalidation 처리 후 ITR 전송 절차]

| 순<br>서 | 지시어   | 기능                      |
|--------|---|-------------------------|
| 1      | *SABRE 예약번호                                       | SABRE 예약번호 조회           |
| 2      | *Т  | TICKETING FIELD 조회      |
| 3      | WETR*T9881234567890                               | REVALIDATION 진행한 ETR 조회 |
| 4      | MASK<10. Revalidation> 에서<br>ITR UPDATE에서 업데이트 처리 | PC 단말에서만 제공되는 MASK 기능   |
| 5      | MASK<1.ITR/여정표>에서 ITR 발송                          |                         |



☞PC 단말에서 <ITR 업데이트>를 먼저 진행해야 변경된 내용을 ITR 발송이 가능하다.

## 6. 부가 기능 활용

#### 1) Trip Summary\_ PNR 관리

작업장에서 여정 작성 등의 PNR 작성하거나 조회하는 경우 또는 Command Helper 기능을 통해 PNR을 작성하거나 검색한 경우에 우측 패널(Panel)에 있는 Trip Summary 아이콘에 녹색등이 표 시되며, 작업중인 PNR과 연동이 되어 추가적인 부가 기능을 사용할 수 있다. 실행된 Trip Summary 창을 다시 숨기고자 하는 경우 패널(Panel)에 있는 아이콘을 클릭한다.

#### ① PNR 정보 추가 입력

저장되기 이전의 PNR이라면 여정, 이름을 포함하여 추가 선택 사항인 OSI, SSR, 마일리지카드 (Frequent Flyer Number), 이메일, 6번, 7번 사항 등을 모두 GUI 입력 창으로 추가 할 수 있으며, 저장된 PNR의 경우에는 이름 삭제를 제외하고 가능하다.



## ② 여정 관련 부가 기능(좌석 배정, 운임 계산 등)

여정 부분인 Air 항목에서 구간별 정보 우측에 있는 Three Dot 메뉴를 선택하면 그림과 같이 진 행 가능한 기능들이 보여진다. 옵션으로 PNR 운임 계산/좌석 배정/여정의 변경(Modify)/삭제 등 이 가능하다.

[그림 1\_ Air 항목에 구성된 추가 옵션 기능]



#### [그림 2\_좌석배치도 조회 및 배정]



## 2) Command Helper\_ 운임 비교 검색(Air Shopping) 및 PNR 관리

기본 구성 화면에서 PF KEY버튼 우측에 위치한 Command Helper 🎦 버튼은 항공예약과 운임 계산 및 호텔/렌터카 예약 등을 지시어가 아닌 GUI 기능으로 진행할 수 있도록 구현된 기능이 다. 아래와 같이 Command Helper 버튼을 클릭하면 지시어 입력 창 대신 기능별 아이콘이 생 성되며, 이 중 필요한 기능의 아이콘을 클릭하여 지시어가 아닌 GUI 기능으로 진행할 수 있다. Command Helper를 종료하고자 하는 경우 우측에 Mannual Command 버튼을 선택하면 지시어 입력창이 복귀된다.



#### [Command Helper 아이콘 목록별 기능]

| 🛓 Profile | 🛪 Air | 🛤 Hotel | 🖨 Car | 🗐 PNR | 🗂 Proposal |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------------|
|           |       |         |       |       |            |

| 구분       | 기능   |
|----------|--|
| Air      | 항공운임 비교검색(Air Shopping)/ 항공 스케줄 검색(Air Availability)/ 구간<br>운임조회(Fare Quote) |
| Hotel    | 호텔 검색 및 예약   |
| Car      | 렌터카 검색 및 예약  |
| PNR      | 항공예약 작성 및 PNR 검색   |
| Proposal | 상용운임 제안서 작성(신청자에 한해 가능_유료)   |

가) 최저 운임 비교 검색 후 PNR 작성\_AIR (Air Shopping)

| 1 | 검색하고자 | 하는 | 여정, | 날짜, | 승객 | 유형, | 항공사 | 등을 | 입력 | 후 | 하단의 | 계산 | 버튼을 | 실행한다 |
|---|-------|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|---|-----|----|-----|------|
|---|-------|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|---|-----|----|-----|------|

|   |                  |                    | E        | U   |
|---|------------------|--------------------|----------|-----|
|   |                  |                    | <u>৩</u> | PF  |
| Air Shopping  | Air Availability | Air Schedules      | Fare Qu  | ote |
| From  | To 🕶             |                    | Add Via  |     |
| X SEL ×   | * [              | DFW ×              | -        |     |
| Date  | Time             |                    |          |     |
| 1APR2021  | × -              | Select             |          |     |
| From  | To <del>v</del>  |                    | Add Via  |     |
| X DFW ×   | 8                | SEL ×              | - +      |     |
| Date  | Time             |                    |          |     |
| 10APR2021   | *-               | Select             | *        |     |
|   |                  | 1                  |          |     |
| Passengers  |                  |                    |          |     |
| 1 ADT ×   |                  |                    |          |     |
|   |                  |                    |          |     |
| Carrier   |                  |                    |          |     |
| Carrier<br>Include + Carriers   |                  |                    |          |     |
| Carrier<br>Include - Carriers<br>Cabin  |                  |                    |          |     |
| Carrier<br>Include + Carriers<br>Cabin<br>Include + All Cabins  |                  |                    | *        |     |
| Carrier<br>Include * Carriers<br>Cabin<br>Include * All Cabins<br>Stops                                       |                  |                    | *        |     |
| Carrier<br>Include - Carriers<br>Cabin<br>Include - All Cabins<br>Stops<br>Select -                           |                  |                    | *        |     |
| Carrier<br>Include * Carriers<br>Cabin<br>Include * All Cabins<br>Stops<br>Select *<br>Calendar Search        |                  |                    | *        |     |
| Carrier Include * Carriers Cabin Include * All Cabins Stops Select * Calendar Search Select                   | - Incluc         | le Wholesale Fares | *        |     |
| Carrier Include * Carriers Cabin Include * All Cabins Stops Select Calendar Search Select Advanced Qualifiers | - Incluc         | le Wholesale Fares | •        |     |

② 계산된 여정의 운임 가격과 항공사 기본 일정 등을 확인한 후 추가 정보 확인을 희망한다면 우측에 Drop-down 버튼을 선택한다.

| -    | * = *                           | • <b>C</b>  |                   |   |                      | D PF |
|------|---------------------------------|---|-------------------|---|----------------------|------|
| SEL  | → DFW 🛗                         | 01 Apr - 10 Ap  | r                 |   | ₽                    | 47   |
|      | FARE TREND<br>No data available | TRAVEL SI   | EASONALITY<br>.ow | FLEXIB<br>Save KF   | LE DATES<br>RW 50000 | ~    |
| Last | Cheapest                        | +KRW  | Fastest           | +14h 20r  | nin E                | 3 ~  |
|      | 🔪 American                      | Airlines  |                   | SABRE K   | RW 869900            |      |
| 1    | <b>≙</b>                        | ICN - Seoul<br>01APR, 17:25<br>DFW - Dallas<br>10APR, 10:55 |                   | DFW - Dallas<br>01APR, 16:25<br>ICN - Seoul<br>11APR, 15:15 |                      | Ť    |
|      | 🛐 United Air                    | lines   |                   | SABRE <b>KI</b>   | RW 876100            |      |
| 2    | ₽<br>₽                          | ICN - Seoul<br>01APR, 16:50<br>DFW - Dallas<br>10APR, 06:00 | SFO<br>DEN SFO    | DFW - Dallas<br>01APR, 23:58<br>ICN - Seoul<br>11APR, 15:05 |                      | ~    |
|      | 🛐 United Air                    | lines   |                   | SABRE KI  | RW 876100            |      |
| 3    | <b>₽</b>                        | ICN - Seoul<br>01APR, 16:50<br>DFW - Dallas<br>10APR, 06:00 | SFO<br>DEN SFO    | DFW - Dallas<br>01APR, 18:45<br>ICN - Seoul<br>11APR, 15:05 |                      | ~    |
|      | 🛐 United Air                    | lines   |                   | SABRE KI  | RW 876100            |      |
| 4    | <u>_</u>                        | ICN - Seoul<br>01APR, 16:50<br>DFW - Dallas                 | SFO DEN           | DFW - Dallas<br>01APR, 20:33<br>ICN - Seoul                 |                      | ~    |
|      |                                 | 10APR, 06:00  | DEN SFO           | 11APR, 15:05  |                      |      |

③ 기본적인 운임 규정 정보와 클래스, 운항 소요시간 등을 확인 후 해당 운임 사용을 희망한다 면 여정 작성과 운임 계산을 동시에 진행하도록 우측 하단의 Sell & Save Price를 선택한다.

| *                 | * = =  |  |   |   | Γ.        | ) i |
|-------------------|--|--|---|---|-----------|-----|
| SE                | L→DFW 曲  | 01 Apr - 10 Ap   | or  |   | ≞         | ŧ₹  |
|                   | FARE TREND<br>No data available  | TRAVEL S   | EASONALITY<br>Low   | FLEXIBLE DATE<br>Save KRW 5000  | S         | ~   |
| 6.01              | Cheapest   | +KRW   | Fastest   | +14h 20min  | В         | ~   |
|                   | 🔪 American   | Airlines   |   | SABRE KRW 86  | 9900      |     |
| 1                 | <b>≙</b>   | ICN - Seoul<br>01APR, 17:25<br>DFW - Dallas<br>10APR, 10:55  | $ \longrightarrow                                   $               | FW - Dallas<br>APR, 16:25<br>SN - Seoul<br>APR, 15:15                             |           | ^   |
| ICI               | N-DFW: AA 280  | DFW-ICN: AA 28   | 81  |   |           |     |
| A                 | DT + Refund : See Rule<br>Exchange After : Min stay : 2021-0                   | s Exchange : Chang<br>D KRW Refund Befo<br>4-02(DFW) Max sta | eable no penalties<br>re : 140000 KRW – R<br>y : See Rules – Last [ | Exchange Before : 0 KRW<br>efund After : See Rules<br>Day To Book : See Rules     |           | Ľ   |
| Fro<br>Cla<br>On- | m: ICN 01APR at 17:25 -<br>ss: Q Meals: Dinner, Sna<br>Time: No data Air Miles | TERMINAL 1 To DF<br>ack Equipment BOEI<br>6824 Time Diff -14 | W at 16:25 - TERMIN<br>NG 787-9 DREAMLIN<br>1:00 E-ticket: Yes B    | IAL D Flight Time: 13h 00i<br>NER Operates: No data<br>laggage Allowance: 2 piece | min<br>es |     |
|                   | BRANDED FARES  | SE   | AT MAP  | ROUTEHAPPY  |           |     |
|                   | NO BRANDED<br>FARES  | SEA  | AT MAP  | AMENITIE  | s         |     |
|                   |  |  | P   | ropose Sell & Sa  | ve Pric   | •   |

④ 실행된 결과를 통해 요청된 좌석의 여정 결과, 운임 계산 결과를 확인 후 PNR 확인을 위해 운임의 응답 결과 영역을 아무 곳이나 클릭한다.

| 2                           | ¥                       | 1                  |                                    |  | Ô   |                |            |                                    |                                   |   | Э   | PF |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------|--|---|----------------|------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|-----|----|
|                             | 6                       |                    |                                    | DFW<br>10A                                   | - Dallas<br>PR, 12:20                         | •              |            | GMP -<br>11APR,                    | Seoul<br>22:00                    |   |     |    |
|                             | 1                       | Ame                | erican                             | Airline                                      | es  |                |            |                                    | SABRE <b>KR</b>                   | W 88730   | 0   | ٦  |
| 12                          | ≏<br>≏                  |                    |                                    | ICN<br>01A<br>DFW<br>10A                     | - Seoul<br>PR, 17:25<br>- Dallas<br>PR, 10:55 | •              |            | DFW -<br>01APR,<br>GMP -<br>11APR, | Dallas<br>16:25<br>Seoul<br>22:00 |   | ,   | y. |
| BOC                         | KI                      | NG S               | STAT                               | US:  | SEGM  |                | s ad       | DED                                | TO PI                             | NR  |     |    |
| 1 A/                        | A<br>25                 |                    | 280                                | Q  | 01APR   | THU            | ICN        | DFW                                | SS1                               | 17:25   |     |    |
| 2 A/<br>15:1                | 25<br>A<br>15           |                    | 281<br>+1                          | Q  | 10APR   | SAT            | DFW        | ICN                                | SS1                               | 10:55   |     |    |
| PRIC                        | CE Q                    | υοτε               | RECO                               | DRD F  | RETAIN  | ED             |            |                                    |                                   |   |     |    |
| 01AF<br>17JA                | PR D<br>AN/2            | EPAR<br>3 : 59     | TURE                               | DATE   |   | LAST           | DAY        | TO PU                              | IRCHASE                           |   |     |    |
| 1-                          | хт                      | E<br>Ki            | BASE  <br>280<br>280<br>40<br>7700 | F <b>ARE</b><br>000<br>000BI<br>400X/<br>000 | D 42<br>A (                                   | 2000U<br>5200A | S<br>Y     | TAXES                              | 6/FEES/<br>KRW99<br>6<br>5<br>99  | <b>CHARGE</b><br>900XT<br>600YC<br>000XF<br>900 | S   | ĸ  |
|                             |                         |                    |                                    |  |   | TOT            | AL:        | KRW86                              | 9900                              |   |     |    |
| 8                           |                         |                    |                                    |  |   |                | •          |                                    |                                   |   |     |    |
| ADT-<br>SEL<br>FEE<br>VAL I | -1<br>AA<br>FOR<br>LDAT | DFW3<br>CHA<br>ING | QLXØ<br>31.03<br>NGE/F<br>CARRI    | IBRN3<br>BAA S<br>REFUN<br>LER -             | QLW<br>SEL377<br>ND<br>- AA                   | 08RN3<br>.01NL | 3<br>IC708 | .04EN                              | ID ROE1                           | 087.48  | 629 | XF |

⑤ TAX 결과 및 운임 구성 내역 등을 추가로 확인할 수 있으며, 우측 하단의 Display PNR 버튼 을 선택하여 생성된 PNR 여정을 조회한다.



 ⑥ 작성된 여정 부분을 제외한 이름, 연락처, 6번(Received From), 7번(Ticketing) 사항 등을 추가 로 선택하여 항목별로 입력한 후 PNR을 저장할 수 있다.

| * * = @ =  | 0   |  | 3                   |
|--|---|--|---------------------|
| No PNR   | <ul> <li>Traveler</li> <li>Itinerary</li> <li>Ticketing time limit</li> </ul>   | <ul> <li>Phone number</li> <li>Received from</li> <li>Air Extra</li> </ul> | ~                   |
| HOME ITINERARY P   | RICE QUOTES TRAVE   | LER INFORMATION<br>HISTORY   | REMARKS             |
| N Summary  |   | C  | opy <b></b> ∣ Print |
| THURSDAY, APRIL 1<br>SEOUL INCH<br>THURSDAY, AP<br>AMERICAN AIRLINES<br>CONFIRMED, Confirm<br>ICN - SEOUL INCHEON INT<br>Terminal 1<br>APR 1, 5:25 PM<br>↓<br>DFW - DALLAS FT WORTH<br>Terminal D<br>APR 1, 4:25 PM<br>Cabin:<br>Time:<br>Seat(s):<br>Aircraft:<br>Meal:<br>Distance:<br>SATURDAY, APRIL 10<br>↓<br>DALLAS FT<br>SATURDAY, APRIL 10<br>↓<br>AMERICAN AIRLINES<br>CONFIRMED, Confirm<br>DFW - DALLAS FT WORTH<br>APR 10, 10:55 AM | HEON INT TO DALLAS<br>PRIL 1<br>5, AA 280<br>nation#: DCAA<br>T, KOREA REPUBLIC<br>4, TX<br>Econom<br>13h<br>N/A<br>BOEING<br>Dinner,<br>6846 M<br>0 - SUNDAY, APRIL 11<br>WORTH TO SEOUL IN<br>RIL 10<br>5, AA 281<br>nation#: DCAA<br>4, TX | y<br>5 787-9 JET<br>Snack<br>iles  |                     |

# 나) PNR 검색 및 관리 \_ PNR

① 검색하고자 하는 승객의 성과 이름을 입력한다.

| A                   | B               | C)         | D   | E |  |
|---------------------|-----------------|------------|-----|---|--|
| 1 X 🛤 🔊             | Ē               |            |     |   |  |
| Search in           | Search Type     | Status     | - P |   |  |
| Current PCC 👻       | Traveler Name 👻 | Active     |     |   |  |
| Last Name           | Given Na        | me         |     |   |  |
| Start 👻 LEE         | Start           | - ONETWO   |     |   |  |
| Cancel              |                 | Search PNR | ~   |   |  |
| 🗉 Display PNR (*A)  |                 |            |     |   |  |
| • Add to PNR        |                 |            |     |   |  |
| 🕲 End & Retrieve PN | NR (ER)         |            |     |   |  |
|                     | St. 37.2        |            |     |   |  |

## ② 검색결과에서 여정 정보 등을 확인하여 검색할 PNR의 우측 버튼을 선택한다.

|      | A                     |                   | B             |            | C                  | D                 | E  |            | F             |
|------|-----------------------|-------------------|---------------|------------|--------------------|-------------------|--|------------|---------------|
| 2    | ×                     |                   |               | Ô          |                    |                   |  | Э          | PF            |
| SEAF | RCH RE                | SULTS             | IN TRA        | VELER      | S NAME FOR         | <b>LEE</b> (23)   |  |            |               |
| 1    | LEE,<br>O MR<br>2 PAS | ONETW             | JINQH<br>Z0F8 | IM         | ICN → JFK<br>01JUN | JFK → IC<br>08JUN | N <sup>-</sup> ** <sup>-</sup> ^.9GM<br>SEL-T*02-3 | IAIL<br>I3 | =<br><b>T</b> |
| 2    | LEE,<br>2 PAS         | ONETWO<br>SENGERS | MR            | WP:<br>ZØF | IUTU<br>:8         | Г.:_I''<br>SEL-Т  | ~~∋GMAIL.COM<br>*02 333 4444 A                     | в_         |               |
| 3    | LEE,<br>1 PAS         | ONETWO            | MR            | RZI<br>ZØF | NYAP<br>8          | SEL-T             | *02-333-4444 A                                     | ιB_        |               |
| 4    | LEE,<br>2 PAS         | ONETWO<br>SENGERS | MR            | SWI<br>ZØF | PDPS<br>8          | SEL-T             | *02-333-4444 A                                     | ιB_        |               |
| 5    | LEE,<br>2 PAS         | ONETWO<br>SENGERS | MR            | KKI<br>ZØF | JRGT<br>8          | ro<br>SEL-T       | @NAVER.COM<br>*02-333-5555AB                       | IC_        |               |

 ③ 조회된 PNR 정보에서 여정의 수정/삭제, DIVIDE, 좌석 배정, 자동운임계산 등이 가능하며, 상세 조회 또는 수정 등을 진행하기 위해서 각 항목을 추가로 선택한다.

| A   | ) ()  | D   | E E            |
|---|---|---|----------------|
| - * = +   | ð   |   | 'D PF          |
|   | <ul> <li>Traveler</li> <li>Itinerary</li> <li>Ticketing time li</li> </ul>  | <ul> <li>✓ Phone number</li> <li>✓ Received from</li> <li>mit</li> <li>+ Air Extra</li> </ul> | ~              |
|   | PRICE QUOTES  | TRAVELER INFORMATION<br>HISTORY   | N REMARKS      |
| M Summary   |   |   | Copy +   Print |
| SEOUL INC<br>TUESDAY, JUNE T<br>SEOUL INC<br>TUESDAY, JU<br>ASIANA AIRLINES, O<br>CONFIRMED, Confir<br>ICN - SEOUL INCHEON IN<br>Terminal 1<br>JUN 1, 10:20 AM<br>JFK - NEW YORK JFK, NY<br>Terminal 4<br>JUN 1, 11:35 AM<br>Cablin:<br>Time:<br>Seat(s): | CHEON INT TO NEW<br>NE 1<br>OZ 222<br>mation#: 6M66VB<br>NT, KOREA REPUBLIC | Economy<br>14h 15min<br>N/A   |                |
| Aircraft:<br>Meal:<br>Distance:   |   | AIRBUS A359 JET<br>Breakfast, Lunch<br>6910 Miles   |                |
| TUESDAY, JUNE 8 -<br>NEW YORK<br>TUESDAY, JU  | WEDNESDAY, JUNE<br>( JFK TO SEOUL IN<br>NE 8<br>07 221                      | E 9<br>CHEON INT  |                |
| CONFIRMED, Confir<br>JFK - NEW YORK JFK, N<br>Terminal 4<br>JUN 8, 1:55 PM  | mation#: 6M66VB   |   |                |

④ 상세 항목별 조회 결과에서 여정 수정, 삭제 등 가능한 기능들이 버튼 형식으로 표시되 어 있으며, 운임 계산(Pricing Options) 을 진행도 가능하다.



⑤ PNR에 변경사항을 반영한 경우 AIR 아이콘을 재 선택하여 하단의 추가 기능을 이용하여
 6번 사항 입력 후 저장(EOT)을 진행한다.

| A  | B  | [C]                                      | D        | E                                      | F                  |
|--|--|--|----------|--|--------------------|
| 🏝 🛪 🛤 6  |  |  |          |  | D PF               |
| Search in<br>Current PCC -<br>Last Name<br>Start -     | Search Type<br>Traveler Name<br>Give<br>St | Status Carteria Status Carteria Search F | •<br>PNR | ADD TO<br>DISPLAY                      | PNR<br>PNR<br>ETRY |
| <ul> <li>Display PNR (*</li> <li>Add to PNR</li> </ul> | <sup>A)</sup><br>2 6번(Recei                | ved From                                 | ) 사항 입력  | none number<br>eceived from<br>r Extra | ~                  |
| 🕲 End & Retrieve                                       | PNR (ER) 3                                 |  |          | FORMATION RE<br>HISTORY                | MARKS              |
| 🕅 Summary  |  |  |          | Сору                                   | ←   Print          |
|  |  |  |          |  | 1                  |
| S ET PROCESS<br>FIELD - US                             | ING ERROR NE                               | ED RECEIVED                              | ) FROM   | ADD TO<br>DISPLAY                      | PNR                |